

GfK Tedarikçi Davranış Kuralları

GfK olarak, en yüksek seviyede Uyum ve İş Etiği standartlarına bağlıyız. Bu nedenle tedarikçilerimizden, kendi iş etiği kurallarımıza ve değerlerine bağlı kalmalarını ve sektörümüzde uygulanmakta olan kurallara ve uygulamalara saygı göstermelerini talep etmekteyiz. Bu Davranış Kuralları, asgari gereksinimleri belirlemektedir ve GfK'ya ürün veya hizmet sağlayan tüm tedarikçiler için geçerlidir.. Tedarikçilerimizden, bu Davranış Kurallarında ifade edilen ilkelere uymaları beklenmektedir. Tedarikçilerimiz, aşağıda belirtilen gereksinimleri benimsemeye teşvik edilmektedir.

Tedarikçiler ve GfK arasında mevcut veya gelecekte imzalanacak olan sözleşmeler ve ek şartlar, burada belirtilen hususlarla ilgili daha katı hükümler içerebilir. Böyle bir durum karşısında bu Davranış Kuralları içerisinde yer alan hiçbir şey, daha katı hükümlere sahip mevcut bir sözleşmenin veya eklerinin yerini almamaktadır. Ayrıca, bu Davranış Kuralları ve bir başka sözleşmenin daha katı hükümleri arasında tutarsızlıklar olması durumunda, söz konusu sözleşmede/sözleşmelerde bulunan hükümler yürürlükte olacaktır. Daha katı kural ve hükümlerin olmadığı durumda bu Davranış Kuralları geçerlidir.

Şirket değerlerimize bağlılık, aşağıda yer alan standartlara ve gereksinimlere uyum anlamına gelmektedir:

1. İş Etiği Kuralları

- a. **Kanunlara ve Yönetmeliklere Uyum:** Tedarikçiler, yürürlükteki tüm kanunlara, kurallara ve yönetmeliklere ve bunların tüm tadillerine ve ayrıca faaliyet göstermekte oldukları ülkelerde yürürlükte olan tüm etik standartlara uymalıdır.
- b. **Dolandırıcılık ve Rüşvet:** Tedarikçiler, dolandırıcılık, zorbalık, yolsuzluk veya rüşvet eylemlerinde bulunmayacaktır. Tedarikçiler, yürürlükteki tüm yolsuzlukla mücadele kanunlarına ve yönetmeliklerine bağlı kalacaktır.
- c. **Veri Gizliliği ve Fikri Mülkiyet:** Veri koruma yönetmeliklerine ve gizlilik yükümlülüklerine uyum, pazar araştırmasının ayrılmaz bir parçasıdır ve bu yönetmelikler ve yükümlülüklerle sıkı bir şekilde bağlı kalınmalıdır. Tedarikçilerimiz, kişisel bilgilerle işlem yaparken yürürlükte olan veri gizliliği kanunlarına ve yönetmeliklerine uymalıdır. Tedarikçilerimiz, gizli bilgileri korumalı ve sadece uygun bir şekilde kullanımını sağlamalıdır ve tüm çalışanların, iş ortaklarının ve anket katılımcılarının gizlilik ve fikri mülkiyet haklarının yeterli bir şekilde korunduğundan emin olmalıdır.

2. Çalışanlara yönelik davranışlar

- a. **İnsan Haklarının Korunması:** Tedarikçilerimizden, çalışanlarının insan haklarını korumaları ve tüm çalışanlarına itibar ve saygıyla yaklaşması beklenmektedir.
- b. **Ayrımcılığın ve Tacizin Önlenmesi:** Tedarikçilerimiz, cinsiyetlerine, yaşlarına, dinlerine veya mezheplerine, cinsel tercihlerine, engellilik durumlarına veya etnik kökenlerine bakmaksızın tüm çalışanlarına eşit davranmalıdır. Hiçbir taciz ve ayrımcılık uygulanmamalıdır veya buna hoşgörü gösterilmemelidir.
- c. **Ücretler ve Çalışma Saatleri:** Tedarikçilerimizin çalışanlarının çalışma saatleri, faaliyet göstermekte oldukları ülkenin yürürlükteki kanunu tarafından belirlenen azami süreyi aşmayacaktır. Ayrıca tedarikçilerimizin çalışanlarının, uygun bir ücret almasını beklemekteyiz. GfK tedarikçileri, yürürlükteki yasal asgari ücret mevzuatına uymayı ve söz konusu yönetmeliklere bağlı kalma yükümlülüğünü kabul etmelidir.
- d. **Çocuk İşçi ve Zorla Çalıştırma:** Tedarikçilerimiz, kendi organizasyonları içerisinde çocuk işçiliğini yasaklamalı ve bundan kaçınmalıdır. Uluslararası Çalışma Örgütü tarafından "çocuk işçi" ifadesi, çocukları çocukluklarından, potansiyellerinden ve itibarlarından mahrum bırakan ve fiziksel veya zihinsel gelişimleri açısından zararlı olan çalışma olarak tanımlanmaktadır. Ayrıca, tedarikçilerimiz organizasyonları içerisinde her türlü zorla veya gönülsüz çalıştırmadan kaçınmalıdır.

3. Çevreyi Koruma

Tedarikçiler, çevreyi korumaya yönelik yürürlükteki tüm kanunlara, yönetmeliklere ve standartlara uyacaktır. GfK tedarikçilerinden çevrenin bozulmasını önlemeye yönelik tedbirleri alması, uygun bir çevre yönetim sistemi (örn. ISO 14001'e göre) kurması, sürdürmesi ve çevresel etkileri ve tehlikeleri azaltmak ve günlük operasyonlarında çevreyi daha fazla korumak üzere çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını teşvik etmesi beklenmektedir.

4. GfK Tedarikçi Davranış Kurallarına Uyum

- a. Tedarikçilerimiz, Davranış Kurallarını okumuş, anlamış ve şirketi temsilen imza yetkilisi tarafından bu standartlara bağlı kalacağına dair taahhütte bulunacaktır.
- b. GfK olarak, GfK için gerçekleştirilen hizmetlerle ilgili olduğu sürece bu Davranış Kurallarında yer alan standartlara uyumu takip edebiliriz veya bu denetimi yapmak üzere bir üçüncü şahıs görevlendirebiliriz. Bu Davranış Kurallarına yönelik bir ihlal olması halinde, tedarikçi ile olan ilişkimizi sürdürmemeye hakkımızı saklıdır.
- c. Tedarikçilerimizden, işyerindeki endişelerini veya yasadışı olma ihtimali bulunan faaliyetleri bildirmeleri için çalışanlarına imkan sağlamalarını beklemekteyiz.
- d. Bu Davranış Kurallarının gereksinimlerini zaman zaman değiştirme hakkımız saklıdır. Böyle bir durumda tedarikçilerimizden, bu değişiklikleri gözden geçirip kabul etmelerini ve uygulamalarını buna göre güncellemelerini beklemekteyiz. Bu dokümanın geçerli sürümüne www.GfK.com/supplier adresinden ulaşabilirsiniz:

5. Tedarik Zinciri İçerisinde İletişim

GfK'ya ürün veya hizmet sağlayan tüm tedarikçilerin, bu Davranış Kurallarında belirtilen ilkeleri varsa kendi taşeronları da dahil olmak üzere tüm tedarik zincirlerine iletmeleri, taşeron seçiminde bu ilkeleri dikkate almaları ve taşeronlarının bu ilkelere uymasını sağlamaları beklenmektedir.