

Online Ad-hoc Privacy Notice

Son düzenleme: 24 Mayıs 2018

İçindekiler

1	Hakkımızda ve Anketlerimiz Hakkında	2
2	Kişisel veri nedir?	2
3	Kişisel verilerin kullanımı	2
3.1	Anketler esnasında işlenen kişisel verilerin kategorileri	2
3.2	Saha çalışması ortakları	3
3.3	İletişim bilgilerinin ve anket verilerinin denetimi ve işlenmesi	3
3.3.1	Saha çalışması ortakları aracılığıyla katılımcıların ankete dâhil edilmesi	3
3.3.2	GfK'nın iletişim bilgilerini müşterilerden aldığı katılımcılarla yapılan anketler	3
3.4	Meta veriler	4
3.5	Kişisel verilerinizi nasıl kullanıyoruz	4
4	Kişisel verileri nasıl paylaşıyoruz	4
4.1	GfK Grubu içinde	4
4.2	Farmakovijilans gereklilikleri	4
4.3	Harici hizmet tedarikçileri	5
4.4	İş Aktarımları	5
4.5	Kamu kurumları	5
5	Kişisel verilerin uluslararası aktarımı	5
5.1	GfK Grubu'nun tüzel şahısları	5
5.2	Avrupa Birliği (AB) ve Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) dışındaki diğer üçüncü taraflar	6
6	Güvenlik	6
7	Yasal haklarınız	6
8	Kişisel verilerinizin saklanması	8
9	Bu Gizlilik Bildirimindeki Değişiklikler	9
10	İletişim bilgileri	9

1 Hakkımızda ve Anketlerimiz Hakkında

("Siz", "sizin", "katılımcı"), GfK SE ("GfK", "biz" / "bizi" / "bize" / "bizim", "İletişim Bilgileri" bölümüne göz atın) tarafından sunulan çevrim içi bir ankete ("anket", "anketler") katılmak üzeresiniz. Avrupa Birliği bölgesinde yer almaktayız. Kişisel verilerinizi yürürlükteki Avrupa veri koruma yasalarına ve diğer yasa hükümlerine uygun olarak işlemekteyiz. GfK, tümünün sahibinin ağırlıklı olarak Almanya'daki GfK SE olduğu, Avrupa Birliği içinde ve dışında birkaç şirketten oluşan küresel bir kuruluştur ("GfK Grubu").

2 Kişisel veri nedir?

Kişisel veriler, birey olarak kimliğinizi doğrudan veya dolaylı olarak tespit eden, örneğin adınız, posta adresiniz, e-posta adresiniz ve telefon numaranız, benzersiz çevrim içi kimliğiniz veya dijital cihaz kimliğiniz gibi başka bilgilerle birleştirildiğinde dolaylı olarak sizi ifade eden bilgilerdir.

3 Kişisel verilerin kullanımı

Kişisel verilerinizi, aşağıda belirtilen amaçlar için işlemekteyiz. GfK veya bir müşteri tarafından ihtiyaç duyulan ilgili amaçları yerine getirmek için gerekli olandan daha fazla veya farklı türde kişisel veriler toplamayacağız ve bunları işlemeyeceğiz. Sadece bu Gizlilik Bildiriminde belirtilen kişisel verileri kullanacağız ve müşteriden Katılımcıların kişisel verilerini almamız durumunda kişisel verileri müşteri adına ve müşterinin talimatlarına uygun şekilde işleyeceğiz.

3.1 Anketler esnasında işlenen kişisel verilerin kategorileri

Gizlilik Bildiriminin 3. bölümünde açıklanan farklı senaryolara bağlı olarak GfK, bu kişisel veri kategorilerinin denetleyicisi veya işleyicisi olarak hareket edebilir:

1. "**Anket Verileri**", kasıt olmaksızın kişisel verileri de içerebilecek şekilde, katılımcıların anketlere verdiği yanıtlar anlamına gelmektedir,
2. "**Takma adınız**", bizim adımıza çalışmaya katılımcı bulan ve sizi ankete katılmaya davet eden bir harici hizmet sağlayıcı veya bir GfK Grubu şirketi (birlikte "saha çalışması ortakları") tarafından size tahsis edilen bir kimlik numarası anlamına gelmektedir. Takma adınız kişisel veridir çünkü saha çalışması ortağı, bir birey olarak kimliğinizi tespit etmekte kullanılabilir.
3. "**Meta veriler**". Meta veriler, tarayıcı çerezleri veya İnternet günlük dosyaları gibi, bir anket esnasında arka planda toplanan kişisel veriler anlamına gelmektedir.
4. "**İletişim Bilgileri**", "iletişim listesi" biçiminde çalışma için müşteriden alınan katılımcı adı, posta adresi, telefon numarası ve e-posta adresi olabilir.

3.2 Saha çalışması ortakları

Saha çalışması ortaklarını, ankete katılma niteliği taşıyan katılımcıları bulmak ve davet etmek için kullanıyoruz ve katılımcıların yanıtlarını bir takma ad altında topluyoruz.

Saha çalışması ortağının bir harici kuruluş olması halinde GfK, takma adları veya herhangi bir anket verisini veya meta veriyi kimliği tespit edilebilir bir katılımcı ile ilişkilendiremez.

Saha çalışması ortağının GfK Grubu Şirketi olması halinde, anket verilerinizi veya meta verilerinizi bir birey olarak sizinle ilişkilendirmeyeceğiz.

Lütfen ayrıca 4.3 ("Harici hizmet tedarikçileri") bölümüne bakın.

3.3 İletişim bilgilerinin ve anket verilerinin denetimi ve işlenmesi

3.3.1 Saha çalışması ortakları aracılığıyla katılımcıların ankete dâhil edilmesi

Anket için görevlendirme yapan şirketten herhangi bir iletişim listesi veya diğer kişisel verileri almamamız halinde GfK, anket verilerinin ve meta verilerin denetçisidir.

GfK, ankete katılmayı kabul ederek sizi ankete davet eden saha çalışması ortağına veya doğrudan bize verdiğiniz izinle, anket verilerinizi takma adınızla işlemektedir.

3.3.2 GfK'nın iletişim bilgilerini müşterilerden aldığı katılımcılarla yapılan anketler

Bazı anketler için, bizi görevlendiren müşteri, potansiyel katılımcıların iletişim bilgilerini "iletişim listeleri" halinde bize sunmaktadır. Bu tür durumlarda GfK, yürürlükteki veri koruma yasası uyarınca veri işleme anlaşmasına uygun olarak müşteri adına anketi gerçekleştirmektedir ve müşteri, iletişim bilgileri ve anket verilerinin veri denetçisidir.

Müşteri tarafından verilen yetki ile iletişim bilgilerini iki şekilde kullanabilecek saha çalışması ortaklarına bu tür iletişim listelerini aktarmaktayız:

- (1) Kişileri eğer varsa kendi veri tabanlarındaki iletişim listeleriyle karşılaştırarak ve kendi veri tabanlarında bulunan iletişim listesindeki kişileri ankete davet ederek,
- (2) Saha çalışması ortağında kendi veri tabanlarının bulunmaması veya iletişim listesinin çalışması ve mevcut veri tabanının ihtiyaç duyulan sayıda anket tamamlamaya yetecek kadar büyük olmaması halinde, ankete davet etmek amacıyla iletişim listesindeki kişilerle doğrudan iletişime geçerek.

Ankette verdiğiniz yanıtları takma adınızla topluyoruz.

Bize iletişim listeleri sunan müşteriler adına anket gerçekleştirdiğimizde, müşterinin adını katılımcılarla paylaşıyoruz. Metodolojik amaçlar bakımından sonuçların yanlış olmasını önlemek amacıyla bu açıklamayı sadece anket bitiminde yapıyoruz.

3.4 Meta veriler

Bir pazar araştırması şirketi ve İnternet sitesi operatörü olarak meşru menfaatlerimiz bakımından denetçi kimliğimizle "meta verileri" işliyoruz. Meta veriler, örneğin tarayıcı çerezleri veya İnternet günlük dosyaları aracılığıyla, bir anket esnasında arka planda toplanan kişisel veriler anlamına gelmektedir. Bu verilerin işlenmesi [Çerez Politikamıza](#) tabidir.

3.5 Kişisel verilerinizi nasıl kullanıyoruz

Kendi pazar araştırması amaçlarımız veya müşterimizin pazar araştırması amaçlarını yerine getirmek için anket **verilerini** analiz ediyoruz ve değerlendiriyoruz. Müşteriler ile paylaştığımız anket verilerine hiçbir zaman iletişim bilgileri eklemiyoruz. Genellikle anket verilerini diğer katılımcıların anket verileriyle birleştiriyoruz. Bazı durumlarda, adınız yerine takma adınızı kullanarak katılımcı seviyesinde anket verisi bildirebiliriz. Bu durum, bir müşterinizin anket yanıtlarınız ile bireysel olarak sizi ilişkilendiremeyeceği anlamına gelmektedir.

Meta verileri, dolandırıcılığı ve BT sistemlerimizin aksamasını veya zarar görmesini önlemek ve tespit etmek dâhil, kullanıcıların deneyimlerini güçlendirmek ve anketlerin kullanıcı dostu olma yönünü ve güvenliğini iyileştirmek ve kalite güvence amaçları için kullanıyoruz.

Bir suçu, kaybı, dolandırıcılığı veya hizmetlerimizin ve BT sistemlerimizin herhangi bir kötüye kullanımını önlemek, tespit etmek ve araştırmak gibi yasal ve uyum amaçları için kişisel verileri kullanmamız ve saklamamız gerekebilir. Kurum içi ve kurum dışı denetim gerekliliklerini karşılamak, bilgi güvenliği amaçlarını yerine getirmek veya bize veya başkalarına ait hakları, gizliliği, güvenliği veya mülkiyeti korumak veya bunların gereklerini yerine getirmek amacıyla da kişisel verilerinizi kullanabiliriz.

Ankete davet etmek veya ankete katılmalarını hatırlatmak gibi, anket ile ilişkili olarak katılımcılarla iletişime geçebilmeleri için saha çalışması ortaklarına aktarmak amacıyla **iletişim bilgilerini** kullanıyoruz.

4 Kişisel verileri nasıl paylaşıyoruz

Kişisel verilerin diğer üçüncü taraf kategorilerine aktarımı için başka bir yerde özel olarak izin vermediğiniz müddetçe, kişisel verilerinizi sadece aşağıda açıklanan amaçlar için ve aşağıda açıklanan üçüncü taraflara açıklayacağız. GfK, kişisel verilerinizin yürürlükteki yasalara göre işleme alınmasını, emniyette tutulmasını ve aktarılmasını güvenceye alacak uygun adımlar atacaktır.

4.1 GfK Grubu içinde

Kişisel verilerinizi, verilerin işlenmesi ve saklanması, anketlerimize erişiminizi sağlamak, destek vermek, hizmet iyileştirmeleri için kararlar almak ve içerik geliştirmek için ve bu Gizlilik Politikasının 3. Bölümünde açıklanan diğer amaçlar için gerektiğinde kişisel verilerinizi bir veya daha fazla GfK Grubu bağlı şirketine aktarabiliriz. Katılımcıların kişisel verilerini, söz konusu katılımcılar aktarım öncesinde belirli bir amaç için açıkça izin vermediği müddetçe GfK Grubu dışındaki üçüncü taraflara açıklamıyoruz.

4.2 Farmakovijlans gereklilikleri

Normal iş süreci boyunca Katılımcıların kişisel verilerini müşteriler ile paylaşmıyoruz; ancak Ankete katılımınız, çalışma türüne ve Anketin hangi ülkede gerçekleştirildiğine bağlı olarak

istisnai durumlarda kişisel verilerinizin müşterilerle sınırlı paylaşımını içerebilecek farmakovijilans gerekliliklerine yönelik ayrı iznimize tabi olabilir.

4.3 Harici hizmet tedarikçileri

Gerektiğinde, hizmetlerimize katkıda bulunan birtakım görevleri veri işleme sözleşmeleri çerçevesinde bizim adımıza yerine getirmeleri için başka şirketlere ve şahıslara da yetki vereceğiz. Örneğin, bu Gizlilik Bildirimindeki bölüm 3.2 “Saha çalışması ortakları” kısmında açıklanan saha çalışması ortaklarına kişisel verileri sunuyoruz. Kendi takdirimizle, veri tabanlarımızı ve uygulamalarımızı barındırmaları ve veri işleme hizmetleri için veya talep ettiğiniz bilgileri size göndermek amacıyla sağlayıcılar, yükleniciler ve ortaklar ile çalışabiliriz. Pazar araştırması projeleri esnasında çalışmaya katılımcı sağlamak veya görüşmeleri gerçekleştirmek amacıyla kişisel verileri saha çalışması ortaklarına sunuyoruz. İlgili amacın gerektirdiği ölçüde söz konusu verileri sadece harici hizmet sağlayıcıları ile paylaşacağız veya kendilerinin erişimine açacağız. Bu veriler kendileri tarafından başka hiçbir amaçla, özellikle kendilerine ait olmayan veya üçüncü tarafların amaçları için kullanılamaz. GfK'nın harici hizmet tedarikçileri, kişisel verilerinizin gizliliğine saygı göstermek üzere sözleşmeyle bağlıdır.

4.4 İş Aktarımları

Herhangi bir yeniden örgütlenme, yeniden yapılanma, birleşme veya satışla veya başka bir varlık aktarımıyla (topluca “İş Aktarımı” olarak anılır) bağlantılı olarak kişisel veriler de dâhil verileri, makul bir ölçekte ve İş Aktarımı için gerektiği kadarıyla ve alan tarafın yürürlükteki veri koruma yasalarıyla tutarlılık taşıyan bir biçimde kişisel verilerinize saygı göstermeyi kabul etmesi kaydıyla aktaracağız. Her türlü kişisel verinin gizliliğini güvencede tutmaya ve kişisel veriler farklı bir Gizlilik Bildirimine konu olmadan önce etkilenen kullanıcılara bildirimde bulunmaya devam edeceğiz.

4.5 Kamu kurumları

Kişisel verilerinizi sadece yasaların gerektirdiği durumlarda kamu kurumlarına açıklayacağız. GfK, örneğin mahkemelerden, kolluk kuruluşlarından, düzenleme kurumlarından ve ikâmet ettiğiniz ülkenin dışında bu gibi kurumların da aralarında bulunabileceği diğer kamu kurumlarından ve resmi organlardan gelen taleplere yanıt verecektir.

5 Kişisel verilerin uluslararası aktarımı

Belirli durumlarda, GfK'nın Avrupa Birliği / Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) dışındaki ülkelere (“üçüncü ülkeler”) kişisel verilerinizi aktarması da gerekli olacaktır. Bu tür üçüncü ülke aktarımları, bu Gizlilik Bildiriminin 3. Bölümünde açıklanan tüm işleme faaliyetlerine başvurabilir. Bu Gizlilik Bildirimi, kişisel verilerinizi ikâmet ettiğiniz ülkeden farklı seviyede veri koruma uygulayan üçüncü ülkelere aktarmamız durumunda da geçerli olacaktır. Özellikle, uluslararası bir veri aktarımı aşağıdaki durumlarda uygulanabilir:

5.1 GfK Grubu'nun tüzel şahısları

GfK Grubu'nun Avrupa Birliği dışındaki tüzel şahısları, gizliliğinizi korumak ve uluslararası veri aktarımlarını yasal hale getirmek amacıyla Avrupa Komisyonu tarafından benimsenen standart akdi hükümlere başvurarak şirket içi veri koruma sözleşmeleri yapmıştır.

5.2 Avrupa Birliği (AB) ve Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) dışındaki diğer üçüncü taraflar

GfK Grubu dışındaki üçüncü taraflara herhangi bir kişisel veri aktarımı, sizi önceden bilgilendirerek ve mümkün olan durumlarda izniniz alınarak gerçekleştirilecektir. Avrupa Komisyonu tarafından veri koruma seviyesine ilişkin olarak hakkında "yeterlik kararı" verilmiş olanlar dışındaki ülkelere kişisel verilerin herhangi bir aktarımı, Avrupa Komisyonu tarafından belirlenen standart akdi hükümleri veya yürürlükteki yasaya uygun diğer tedbirleri kullanan akdi anlaşmalar temelinde gerçekleştirilir.

*) bkz. https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en

6 Güvenlik

GfK, veri güvenliğini ciddiye alır. Topladığımız verileri kazara veya yasa dışı tahribat, kayıp, değiştirme ve aktarılan, saklanan ya da başka bir şekilde işleme alınan kişisel verilerin yetkisiz şekilde açıklanması veya bunlara erişilmesi durumlarına karşı korumak için uygun seviyede güvenliği yürürlükte tutuyoruz ve dolayısıyla makul fiziki, elektronik ve idari prosedürleri uygulamaya geçirmiş bulunuyoruz. Bilgi güvenliği politikalarımız ve prosedürlerimiz, yaygın olarak kabul görmüş uluslararası standartlarla oldukça uyumludur ve iş gereksinimlerimizi, teknolojideki değişiklikleri ve mevzuat gerekliliklerini karşılamak için gerektiği ölçüde düzenli olarak gözden geçirilir ve güncellenir. Sadece içi için bilmesi gereken veya kendi görevlerini ifa etmek için gereksinim duyan personele, hizmet tedarikçilerine veya GfK bağlı şirketlerine, kişisel verilerinize erişim hakkı tanınır.

Kişisel verileri kapsayan bir veri ihlali halinde GfK, yürürlükteki bütün veri ihlali bildirim yasalarına uyacaktır.

7 Yasal haklarınız

Veri sahibi olarak, sizden topladığımız kişisel veriler üzerinde belirli yasal haklarınız bulunmaktadır. Bu durum, bu Gizlilik Bildiriminin 3. Bölümünde açıklanan tüm işleme faaliyetleri için geçerlidir. GfK, kişisel haklarınıza saygı duyar ve endişelendiğiniz hususlar ile yeterli düzeyde ilgilenir.

Aşağıdaki liste, yürürlükteki veri koruma yasalarından doğan yasal haklarınıza ilişkin bilgileri içermektedir:

- **İzninizi geri çekme hakkı:** Kişisel verilerin işlenmesinin iznimize bağlı olduğu durumlarda, anketin giriş sayfasında belirtilen e-posta adresine veya Veri Koruma Görevlisine (aşağıdaki "iletişim bilgileri" bölümüne bakın) e-posta göndererek bu izni istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Bir katılımcı olarak, izninizi geri çekerek genellikle ilgili projeye katılımınızı sonlandırdığınız ve GfK'nın sonunda katılımcılara sunabileceği herhangi bir ödül veya teşviğe hak kazanamayacağınızı lütfen unutmayın.
- **Düzeltilme hakkı:** Sizinle ilişkili kişisel verilerin düzeltilmesini talep edebilirsiniz. Düzenli olarak kullanılan ve elimizde veya kontrolümüzde bulunan kişisel verilerin sunduğunuz en yeni bilgiler temelinde doğru, eksiksiz, güncel ve alakalı olmasını sağlamak için elimizden gelen makul çabayı gösteriyoruz. Uygun durumlarda, kullanıcıların kendi kişisel verilerini gözden geçirme ve düzeltme olasılığının bulunduğu self-servis İnternet portalları sunuyoruz.

- **Kısıtlama hakkı:** Aşağıdaki durumlarda kişisel verilerinizin işlenmesinin kısıtlanmasını talep edebilirsiniz:
 - Doğruluğunu teyit etmemiz gereken süre boyunca kişisel verilerinizin doğruluğuna itiraz ettiğinizde,
 - Verilerin işlenmesinin yasalara aykırı olması halinde ve kişisel verilerinizin silinmesinden ziyade işlenmesinin kısıtlanmasını talep ettiğinizde,
 - Kişisel verilerinize artık ihtiyacımız kalmadığında fakat yasal hak taleplerinin oluşturulması, uygulanması veya savunulması için bunlara ihtiyaç duyduğunuzda veya
 - Meşru gerekçelerimizin sizin meşru gerekçelerinizi geçersiz kılıp kılmadığını doğrularken verilerin işlenmesine itiraz ettiğinizde.
- **Erişim hakkı:** Mülkiyetimizde tuttuğumuz veya kontrol ettiğimiz kişisel verilerin hangi kategorilerde yer aldığı, hangi amaçlarla kullanıldığı ve bunların nerede tutuldukları, bunların doğrudan sizden alınıp alınmadığı ve eğer varsa bunların kimlerle paylaşıldığı gibi bilgiler dâhil, sizinle ilgili olarak elimizde bulunan kişisel verilerle ilgili olarak bizden bilgi talep edebilirsiniz. Sizinle ilgili olarak elimizde bulunan kişisel verilerin bir suretini bedelsiz olarak bizden edinebilirsiniz. Talep edebileceğiniz diğer suretler için sizden makul bir ücret alma hakkını saklı tutuyoruz.
- **Taşınabilirlik hakkı:** Teknik olarak mümkün olduğu durumlarda, veri işlemenin iznimize dayalı olması veya bir sözleşmenin ifası için gerekmesi kaydıyla kişisel verilerinizi, sizin talebinizle başka bir denetçiye aktaracağız. Kişisel verilerinizin bir suretini almak yerine, verilerin sizin tarafınızdan belirlenen bir başka denetçiye doğrudan aktarılmasını da talep edebilirsiniz.
- **Silme hakkı:** Aşağıdaki durumlarda bizden kişisel verilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz:
 - Toplama veya başka şekillerde işleme amaçlarıyla ilişkili olarak kişisel verilere artık ihtiyaç duyulmaması halinde;
 - Kişisel verilerinizin daha fazla işlenmesine yönelik itiraz hakkınızın olması (aşağıya bakınız) ve bu hakkı verilerin işlenmesine itiraz için kullanmanız halinde;
 - Verilerin işlenmesi iznimize bağlı olduğunda, izninizi geri çektiğinizde ve verilerin işlenmesi için başka hiçbir yasal gerekçe olmadığında;
 - Kişisel veriler yasalara aykırı olarak işlendiğinde;

Ancak aşağıdaki durumlarda verilerin işlenmesi gereklidir:

- Verileri işlememizi gerektirecek yasal bir yükümlülüğe uymak için;
 - Özellikle yasal veri saklama gereklilikleri için;
 - Yasal hak taleplerinin oluşturulması, uygulanması veya savunulması için;
- **İtiraz etme hakkı:** Verilerin işlenmesinin iznimize tabi olmaması ancak bize veya üçüncü bir tarafa ait meşru menfaatlerine dayalı olması koşuluyla belirli durumlar nedeniyle kişisel verilerinizin işlenmesine istediğiniz zaman itiraz edebilirsiniz. Böyle bir durumda, verilerin işlenmesine veya yasal hak taleplerinin oluşturulması, uygulanması veya savunulmasına yönelik zorlayıcı meşru esas ve ağır basan bir ilgiyi ortaya koyamadıkça kişisel verilerinizi artık işleme almayacağız. Eğer verilerin işlenmesine itiraz ediyorsanız, lütfen kişisel verilerinizin silinmesini mi yoksa tarafımızca işlenmesine kısıtlama getirilmesini mi istediğinizi belirtin.

- **Şikâyetle bulunma hakkı:** Yürürlükteki gizlilik yasalarına yönelik herhangi bir ihlal iddiası halinde yaşadığınız veya iddia edilen ihlalin meydana geldiği ülkedeki veri koruma denetim kurumuna şikâyetle bulunabilirsiniz.

Lütfen şu hususları dikkate alın:

- **Süre:** Taleplerinizi 30 gün içinde yerine getirmeye çalışacağız. Ancak bu süre, bazı yasal haklara ve talebinizin karmaşıklığına bağlı belirli nedenlerle uzayabilir.
- **Erişim kısıtlaması:** Belirli durumlarda, yasal hükümler nedeniyle kişisel verilerinizin tamamına veya bir kısmına erişme hakkı veremeyebiliriz. Erişim talebinizi reddetmemiz halinde, size reddetme nedenini belirteceğiz.
- **Kimlik bilgisinin olmaması:** Bazı durumlarda, talebinizde belirttiğiniz kimlik bilgileri temelinde kişisel verilerinizi bulamayabiliriz. Örneğin, bir ankete harici saha çalışması ortağı (lütfen bu Gizlilik Bildirimindeki bölüm 3.2 “Saha çalışması ortakları” kısmına da göz atın) tarafından davet edilmişseniz, adınızı ve e-posta adresinizi verdiğinizde anket verilerinizi ve meta verilerinizi bulamayabiliriz.

Veri sahibi olarak sizi tespit edemediğimiz böyle durumlarda, bu kimliğinizin ortaya çıkarılmasını sağlayacak ek bilgiler sunmadığınız müddetçe, bu bölümde açıklanan yasal haklarınızı kullanmaya yönelik talebinize riayet edemeyiz.

Yasal haklarınızı kullanmak amacıyla doğrudan GfK yerine sizi ankete davet etmiş olan saha çalışması ortağına taleplerinizi iletmek isteyebilirsiniz. Bu şekilde, kimliğinizi bize açıklamak zorunda kalmazsınız, saha çalışması ortağı talebinizi doğrulayabilir ve takma adınızla birlikte talebinizi bize iletebilir. Böyle bir durumda, talebinizi doğrudan bize yapmışsınız gibi kabul ederek işleme alacağız.

- **Yasal haklarınızı kullanın:** Yasal haklarınızı kullanmak için, lütfen bizimle e-posta veya mektup gibi yazılı yöntemleri kullanarak iletişime geçin. Doğrudan Veri Koruma Görevlisi ile de iletişime geçebilirsiniz. İletişim bilgileri için lütfen bu Gizlilik Bildiriminin son kısmına göz atın.

8 Kişisel verilerinizin saklanması

Genel olarak, başlangıçta toplanmalarını gerektiren amaçları yerine getirmek için artık gerekli olmadıklarında, sizden topladığımız kişisel verileri siliyoruz. Ancak, yasal hükümler nedeniyle kişisel verilerinizi daha uzun bir süre boyunca saklamamız gerekebilir.

Kişisel verileri genellikle 1 (bir) yıl boyunca saklıyoruz; ancak saklama süresi, müşterinin veri denetçisi olduğu ve bize iletişim bilgilerinizi verdiği çalışmalara yönelik müşteri talimatlarına göre değişebilir. Daha uzun bir saklama süresi geçerli olduğunda, katılımcıları e-posta davetinde veya anketin başlangıç sayfasında bu durum hakkında bilgilendiriyoruz. Meta verileri en fazla iki yıl boyunca saklıyoruz.

Ayrıca, gelecekte sizinle tekrar iletişime geçmememizi talep etmeniz durumunda kişisel verilerinizin tamamını silmiyoruz. Bu amaçla GfK, gelecekte kendileriyle tekrar iletişime geçilmesini istemeyen

kişilerin (ör. e-posta bültenleri veya pazar araştırması projeleri için katılımcı bulmaya yönelik kampanyalar aracılığıyla) iletişim bilgilerine ilişkin kayıtları saklamaktadır. Bize aksini belirtmediğiniz müddetçe talebinizi, bu tür bir kayıt saklama amacı için kişisel verilerinizin saklanmasına izin verdiğiniz yönünde nitelendirmekteyiz.

9 Bu Gizlilik Bildirimindeki Değişiklikler

Kendi takdirimizle, herhangi bir zamanda gizlilik uygulamalarımızı düzenleme ve bu Gizlilik Politikasında güncelleme ve değişiklik yapma hakkımız saklıdır. Bu amaçla, bir ankete başlamadan önce her seferinde bu Gizlilik Bildirimine göz atmanızı öneriyoruz. Bu Gizlilik Bildirimi, yukarıda belirtilen "son düzenleme" tarihi itibarıyla günceldir. Farklı şekilde işlem yapmak için izniniz almadığımız müddetçe kişisel verileriniz ile toplandıkları Gizlilik Bildirimi hükümleriyle uyumlu bir şekilde işlem yapacağız.

10 İletişim bilgileri

Verilerin korunması konusundaki sorularınızı ve yasal haklarınızın uygulanmasına ilişkin herhangi bir talebinizi lütfen dpo_germany@gfk.com adresine e-posta göndererek veya aşağıdaki adrese mektup göndererek Veri Koruma Görevlisine iletin.

GfK SE

Nordwestring 101

90419 Nuremberg

Almanya

Yönetim:

Peter Feld (İcra Kurulu Üyesi)

Christian Bigatà Joseph (İcra Kurulu Üyesi - Finans)

T +49 911 395-0 (Santral), gfk@gfk.com

Denetim Kurulu Başkanı: Ralf Klein-Bölting

Kayıtlı ofis: Nuremberg

Bölge Mahkemesi Ticari Kayıt Numarası:

Nuremberg: HRB 25014