

Online Ad-hoc Privacy Notice

Última atualização: 24 de maio de 2018

Índice

1	Sobre nós e sobre os nossos inquéritos	2
2	O que são dados pessoais?.....	2
3	Utilização de dados pessoais	2
3.1	Categorias de dados pessoais tratados no decurso dos Inquéritos	2
3.2	Parceiros de Trabalho de Campo	3
3.3	Controlo e tratamento de informações de contacto e dados do inquérito	3
3.3.1	Recrutamento de inquiridos através de parceiros de trabalho de campo	3
3.3.2	Inquéritos a inquiridos cujas informações de contacto a GfK recebe de clientes	3
3.4	Metadados	4
3.5	Como utilizamos os seus dados pessoais	4
4	Como partilhamos os seus dados pessoais	4
4.1	Dentro do Grupo GfK	4
4.2	Requisitos de farmacovigilância	5
4.3	Prestadores de serviços externos	5
4.4	Transferências Empresariais	5
4.5	Organismos públicos	5
5	Transferências internacionais de dados pessoais	6
5.1	Entidades legais do Grupo GfK	6
5.2	Outros terceiros fora da União Europeia (UE) e do Espaço Económico Europeu (EEE)	6
6	Segurança	6
7	Os seus direitos legais	6
8	Retenção dos seus dados pessoais	9
9	Alterações a este Aviso de Privacidade	9
10	Informações de contacto.....	10

1 Sobre nós e sobre os nossos inquéritos

Você ("você", "seu", "inquirido") está prestes a responder a um inquérito online (o "inquérito", "inquéritos") realizado pela GfK SE ("GfK", "nós"/"nosso", consultar a secção "Informações de Contacto"). Estamos sediados na União Europeia. Processamos os seus dados pessoais em conformidade com as leis de proteção de dados europeias e outras disposições legais. A GfK faz parte de uma organização global (o "Grupo GfK"), que consiste em várias empresas dentro e fora da União Europeia, todas elas predominantemente detidas pela GfK SE na Alemanha.

2 O que são dados pessoais?

Os dados pessoais são informações que o identificam direta ou indiretamente enquanto indivíduo. Indiretamente significa que os dados são combinados com outras informações como, por exemplo, o seu nome, endereço postal, e-mail e telefone, ou um identificador de dispositivo digital ou online único.

3 Utilização de dados pessoais

Processamos os seus dados pessoais para as finalidades indicadas abaixo. Não recolhemos nem processamos mais nem outros tipos de dados pessoais além dos necessários para atingir as respetivas finalidades pretendidas pela GfK ou por um cliente. Só utilizaremos dados pessoais conforme indicado neste Aviso de Política de Privacidade e processamos os dados pessoais em nome e com base nas instruções do cliente, no caso de recebermos do cliente dados pessoais dos inquiridos.

3.1 Categorias de dados pessoais tratados no decurso dos Inquéritos

Dependendo dos diferentes cenários descritos nesta secção 3 do Aviso de Privacidade, a GfK poderá agir como responsável pelo tratamento ou processador destas categorias de dados pessoais:

1. **"Dados de Inquérito"** significa as respostas dos inquiridos aos inquéritos, que poderão inadvertidamente incluir dados pessoais,
2. **O seu "pseudónimo"** significa um número de identificação atribuído a si por parte de um fornecedor de serviços externos ou de uma empresa do Grupo GfK (em conjunto "parceiros de trabalho de campo") que recruta inquiridos em nosso nome e o convidou a participar. O seu pseudónimo constitui dados pessoais porque o parceiro de trabalho de campo pode utilizá-lo para o identificar individualmente.
3. **"Metadados"**. "Metadados" significa dados pessoais recolhidos em segundo plano durante um inquérito como, por exemplo, cookies de navegador ou ficheiros de registo da Internet.
4. **"Informações de Contacto"** poderão ser o nome do inquirido, endereço postal, número de telefone e endereço de email, recebidos do cliente para o estudo sob a forma de uma "lista de contactos".

3.2 Parceiros de Trabalho de Campo

Utilizamos parceiros de trabalho de campo para encontrar e convidar os inquiridos qualificados para o inquérito, e iremos recolher as respostas dos inquiridos ao inquérito sob pseudónimo.

No caso de o parceiro de trabalho de campo ser uma agência externa, a GfK não consegue atribuir pseudónimos nem quaisquer dados do inquérito ou metadados a um inquirido identificável.

No caso de o parceiro de trabalho de campo ser uma Empresa do Grupo GfK, não iremos ligar os seus dados do inquérito nem os metadados a si como indivíduo.

Consulte a secção 4.3 (“Prestadores de serviços externos”).

3.3 Controlo e tratamento de informações de contacto e dados do inquérito

3.3.1 Recrutamento de inquiridos através de parceiros de trabalho de campo

No caso de não recebermos quaisquer listas de contactos nem outros dados pessoais do cliente que encomendou o inquérito, a GfK é o responsável pelo tratamento de dados relativamente aos dados e metadados do inquérito.

A GfK processa os seus dados do inquérito sob pseudónimo com o seu consentimento à agência de trabalho de campo que o convidou para o inquérito ou a nós diretamente, ao acordar participar no inquérito.

3.3.2 Inquéritos a inquiridos cujas informações de contacto a GfK recebe de clientes

Em alguns inquéritos, o cliente que encomendou o inquérito fornece-nos informações de contacto, sob a forma de "listas de contactos" de potenciais inquiridos. Nestes casos, a GfK realiza o inquérito em nome do cliente nos termos de um acordo de tratamento de dados com base na legislação de proteção de dados aplicável e o cliente é o responsável pelo tratamento de dados relativamente às informações de contacto e aos dados do inquérito.

Com a autorização do cliente, transferimos as ditas listas de contactos para parceiros de trabalho de campo que poderão utilizar as informações de contacto de duas formas:

- (1) para fazer corresponder os indivíduos das listas de contactos com a sua própria base de dados, se existente, e convidar para o inquérito pessoas da lista de contactos que foram encontradas na sua base de dados,
- (2) na ausência de uma base de dados própria do parceiro de trabalho de campo ou se houver sobreposição da lista de contactos e a base de dados existente não for suficientemente grande para atingir o número necessário de inquéritos realizados, para contactar indivíduos da lista de contactos diretamente de modo a convidá-los para o inquérito.

Recolhemos as suas respostas ao inquérito sob pseudónimo.

Se realizarmos inquéritos em nome de clientes que nos forneçam listas de contactos, divulgamos aos inquiridos a identidade do cliente. Por razões metodológicas e de modo a evitar resultados tendenciosos, não o fazemos antes, mas após o inquérito.

3.4 Metadados

Processamos "metadados" enquanto responsáveis pelo tratamento para finalidades do nosso interesse legítimo enquanto empresa de estudos de mercado e operador de página web. "Metadados" significa dados pessoais recolhidos em segundo plano durante um inquérito como, por exemplo, através de cookies de navegador ou ficheiros de registo da Internet. O tratamento destes dados está sujeito à nossa [Política de Cookies](#).

3.5 Como utilizamos os seus dados pessoais

Analisamos e avaliamos os **dados** dos inquéritos para atingir as finalidades do estudo de mercado do cliente. Nunca anexamos informações de contacto aos dados do inquérito que partilhamos com os clientes. De uma forma geral, agregamos os dados do inquérito aos dados do inquérito de outros inquiridos. Em alguns casos, podemos reportar os dados do inquérito ao nível dos inquiridos, utilizando o seu pseudónimo em vez do seu nome. Isto significa que um cliente não pode atribuir as suas respostas a si como indivíduo.

Utilizamos **metadados** para melhorar a experiência dos utilizadores e melhorar o desempenho, a facilidade para o utilizador e a segurança dos inquéritos, assim como para efeitos de certificação de qualidade, incluindo a prevenção e deteção de fraude e a interrupção ou danos aos nossos sistemas de TI.

Poderá ser-nos pedido para utilizar e reter dados por razões legais e de conformidade como, por exemplo, prevenção, deteção ou investigação de um crime, prevenção de perda, fraude ou qualquer outro abuso dos nossos serviços e sistemas de TI. Poderemos ainda utilizar os seus dados pessoais de modo a cumprir os nossos requisitos de auditoria interna e externa, para finalidades de segurança da informação ou para proteger ou aplicar os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, ou os de outras pessoas.

Utilizamos **informações de contacto** para transferência para os parceiros de trabalho de campo, para que possam comunicar com os inquiridos relativamente ao inquérito como, por exemplo, para os convidar para o inquérito e para lhes lembrar de responderem ao mesmo.

4 Como partilhamos os seus dados pessoais

Iremos divulgar os seus dados pessoais apenas para as finalidades e para os terceiros conforme descrito abaixo, a menos que dê o seu consentimento específico, para transferência de dados pessoais para outras categorias de terceiros indicadas noutra local. A GfK tomará as medidas apropriadas para garantir que os seus dados pessoais são tratados, protegidos e transferidos de acordo com a legislação aplicável.

4.1 Dentro do Grupo GfK

Podemos transferir os seus dados pessoais para uma ou mais empresas afiliadas do Grupo GfK, conforme necessário para tratamento e armazenamento de dados, para lhe dar acesso

aos nossos inquéritos, para oferta de assistência, para tomada de decisões sobre melhorias de serviço, para desenvolvimento de conteúdos e para outras finalidades conforme descrito na Secção 3 desta Política de Privacidade. Não divulgamos os dados pessoais dos inquiridos a terceiros fora das empresas do Grupo GfK, a não ser que os inquiridos tenham dado consentimento explícito antes da transferência.

4.2 Requisitos de farmacovigilância

Embora não partilhemos dados pessoais dos Inquiridos com clientes no decurso do processo comercial normal, a sua participação no inquérito poderá estar sujeita a um consentimento separado para requisitos de farmacovigilância que poderão, dependendo do tipo de estudo e do país onde o mesmo é realizado, obrigar à divulgação limitada de dados pessoais a clientes em casos excecionais.

4.3 Prestadores de serviços externos

Nos casos em que tal seja necessário, contrataremos outras empresas e indivíduos para desempenhar certas tarefas que contribuam para a execução dos nossos serviços em nosso nome, dentro do contexto dos acordos de tratamento de dados. Por exemplo, fornecemos dados pessoais a parceiros de trabalho de campo, conforme descrito na secção 3.2 “Parceiros de Trabalho de Campo” deste Aviso de Privacidade. Podemos utilizar, a nosso critério, fornecedores de serviços, prestadores de serviços ou parceiros para acolherem as nossas bases de dados e aplicações, para serviços de tratamento de dados ou para lhe enviar informações que pediu. Fornecemos dados pessoais a parceiros de trabalho de campo com a finalidade de recrutamento ou entrevista no decorrer de projetos de estudos de mercado. Apenas partilharemos ou disponibilizaremos os dados aos prestadores de serviços externos na medida do necessário, para a respetiva finalidade. Estes dados não podem ser utilizados por tais prestadores de serviços para nenhum outro fim e, em particular, para seus próprios interesses ou de terceiros. Os prestadores de serviços externos da GfK são contratualmente obrigados a respeitar a confidencialidade dos seus dados pessoais.

4.4 Transferências Empresariais

Em associação com qualquer reorganização, reestruturação, fusão ou venda, ou de outro tipo de transferência de ativos (coletivamente denominadas "Transferência Empresarial"), iremos transferir dados, incluindo dados pessoais, numa escala razoável e conforme necessário para a Transferência Empresarial, e desde que a entidade recetora concorde respeitar os seus dados pessoais de forma consistente com a legislação de proteção de dados aplicável. Continuaremos a garantir a confidencialidade dos dados pessoais e avisaremos os utilizadores afetados antes de os dados pessoais ficarem sujeitos a uma Política de Privacidade diferente.

4.5 Organismos públicos

Apenas divulgaremos os seus dados pessoais aos organismos públicos quando tal for exigido por lei. A GfK, por exemplo, atenderá a solicitações de tribunais, órgãos de aplicação da lei, órgãos regulatórios e outras autoridades públicas e governamentais, que podem incluir autoridades fora do seu país de residência.

5 Transferências internacionais de dados pessoais

Em circunstâncias específicas, a GfK também terá de transferir os seus dados pessoais para países fora da União Europeia/Espaço Económico Europeu (EEE), designados "países terceiros". Tais transferências de países terceiros poderão referir-se a todas as atividades de tratamento descritas na Secção 3 deste Aviso de Privacidade. Este Aviso de Privacidade aplica-se mesmo se transferirmos dados pessoais para países terceiros onde se aplicam diferentes níveis de proteção de dados do que no seu país de residência. Em particular, poder-se-á aplicar uma transferência de dados internacional nos seguintes cenários:

5.1 Entidades legais do Grupo GfK

As entidades legais do grupo GfK fora da União Europeia celebraram acordos de proteção de dados intraempresa utilizando cláusulas contratuais padrão adotadas pela Comissão Europeia para proteger a sua privacidade e legitimar as transferências de dados internacionais.

5.2 Outros terceiros fora da União Europeia (UE) e do Espaço Económico Europeu (EEE)

Quaisquer transferências de dados pessoais para terceiros fora do Grupo GfK serão realizadas com o seu prévio conhecimento e, sempre que aplicável, com o seu consentimento. Quaisquer transferências de dados pessoais para países para os quais não foi tomada uma "decisão de adequação"* relativamente ao nível de proteção de dados pela Comissão Europeia ocorre com base em acordos contratuais utilizando cláusulas contratuais adotadas pela Comissão Europeia ou outras proteções adequadas de acordo com a legislação aplicável.

*) consultar https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en

6 Segurança

A GfK trata a segurança dos dados com seriedade. Aplicamos um nível apropriado de segurança e, por conseguinte, implementamos procedimentos físicos, eletrónicos e administrativos razoáveis para proteger os dados que recolhemos face à destruição, perda, alteração e divulgação ou acesso não autorizados, acidentais ou ilícitos, ou acesso aos dados pessoais transmitidos, armazenados ou tratados de alguma forma. As nossas políticas e procedimentos de segurança da informação estão estreitamente alinhadas com as normas internacionais amplamente aceites, sendo revistas regularmente e atualizadas conforme necessário, de forma a satisfazer as nossas necessidades empresariais, as mudanças nas tecnologias e os requisitos regulamentares. O acesso aos seus dados pessoais é concedido apenas aos profissionais, prestadores de serviços ou empresas afiliadas da GfK que deles necessitem para fins empresariais, ou que deles necessitem para desempenhar as suas funções.

No caso de uma violação de segurança de dados pessoais, a GfK respeitará todas as leis aplicáveis de notificação quanto a violação de dados.

7 Os seus direitos legais

Enquanto parte interessada, tem os direitos legais específicos relacionados com os dados pessoais que recolhemos sobre si. Isto aplica-se a todas as atividades de tratamento explicadas na Secção 3

deste Aviso de Privacidade. A GfK irá respeitar os seus direitos individuais e irá lidar com as suas preocupações de forma adequada.

A lista seguinte contém informações sobre os seus direitos legais decorrentes da legislação de proteção de dados aplicável:

- **Direito a retirar consentimento:** sempre que o tratamento de dados pessoais se basear no seu consentimento, poderá retirar este consentimento em qualquer altura por escrito, enviando um email para o endereço de email mencionado na página de apresentação do inquérito ou ao Encarregado de Proteção de Dados (consultar “informações de contacto” abaixo). Enquanto inquirido, note que, ao retirar o consentimento, normalmente termina a sua participação no respetivo projeto e não será mais elegível para quaisquer compensações ou incentivos que a GfK possa, eventualmente, oferecer aos inquiridos.
- **Direito de retificação:** poderá obter da nossa parte a retificação dos dados pessoais que lhe dizem respeito. Encetamos todos os esforços razoáveis para manter os dados pessoais em nossa posse, ou que sejam utilizados continuamente, corretos, completos, atuais e relevantes, com base nas informações mais recentes que nos disponibilizou. Nos casos adequados, fornecemos portais de Internet self-service onde os utilizadores têm a possibilidade de rever e retificar os seus dados pessoais.
- **Direito a restrição:** poderá obter de nós a restrição de tratamento dos seus dados pessoais, se
 - contestar a correção dos seus dados pessoais durante o período de que necessitamos para verificar a correção,
 - o tratamento for ilegal e pedir a restrição do tratamento em vez da eliminação dos seus dados pessoais,
 - não necessitarmos mais dos seus dados pessoais, mas necessitar deles para instaurar, exercer ou defender processos judiciais, ou
 - objetar ao tratamento enquanto verificamos se os nossos fundamentos legítimos se sobrepõem aos seus.
- **Direito de acesso:** poderá pedir-nos informações relativamente aos seus dados pessoais em nossa posse, incluindo informações sobre as categorias de dados pessoais em nossa posse ou sob o nosso controlo, para que finalidade estão a ser utilizados, onde foram recolhidos, se caso não tenham sido recolhidos diretamente de si, e a quem foram divulgados, se aplicável. Podemos entregar-lhe uma cópia gratuita dos seus dados pessoais em nossa posse. Reservamo-nos o direito de cobrar uma taxa razoável por cada cópia adicional que nos solicitar.
- **Direito à portabilidade:** mediante pedido, iremos transferir os seus dados pessoais para outro responsável pelo tratamento, quando tal seja tecnicamente viável, desde que o tratamento se baseie no seu consentimento ou desde que tal seja necessário para o cumprimento de um contrato. Em vez de receber uma cópia dos seus dados pessoais, poderá pedir que façamos a transferência direta dos dados para outro responsável pelo tratamento especificado por si.

- **Direito à eliminação:** poderá obter da nossa parte a eliminação dos seus dados pessoais, sempre que
 - os dados pessoais que já não sejam necessários para as finalidades para as quais foram recolhidos ou de outra forma tratados;
 - tem o direito a objetar ao futuro tratamento dos seus dados pessoais (ver abaixo) e a executar este direito a objetar ao tratamento;
 - o tratamento se baseia no seu consentimento, ao retirar o seu consentimento, não existe outro fundamento jurídico para o tratamento;
 - os dados pessoais tenham sido tratados de forma ilegal;a menos que o tratamento seja necessário
 - para cumprir uma obrigação legal que exige que processemos os dados;
 - em particular, para requisitos legais de retenção de dados;
 - para a instauração, exercício ou defesa de processos judiciais.
- **Direito a objetar:** poderá objetar, em qualquer altura, ao tratamento dos seus dados pessoais devido à sua situação particular, desde que o tratamento não se baseie no seu consentimento, mas nos nossos interesses legítimos ou nos de terceiros. Neste caso, deixaremos de processar os seus dados pessoais, a não ser que possamos demonstrar fundamentos legítimos e irrefutáveis, e um interesse primordial no tratamento ou na instauração, exercício ou defesa de processos judiciais. Se recusar o tratamento, especifique se deseja eliminar os seus dados pessoais ou apenas restringir o tratamento destes por nossa parte.
- **Direito de apresentar queixa:** no caso de uma alegada infração das leis de privacidade aplicáveis, pode apresentar queixa junto da autoridade supervisora de proteção de dados do país onde reside ou onde a infração ocorreu.

Tenha em conta:

- **Período de tempo:** iremos tentar responder ao seu pedido no prazo de 30 dias. No entanto, o período poderá ser alargado devido a razões específicas relacionadas com um direito legal específico ou com a complexidade do seu pedido.
- **Restrição de acesso:** em certas situações, poderemos não conseguir dar-lhe acesso a todos ou a alguns dos seus dados pessoais devido às disposições legais. Se negarmos o seu pedido de acesso, iremos informá-lo quanto à razão para a recusa.
- **Ausência de identificação:** em alguns casos, poderemos não conseguir procurar os seus dados pessoais com base nos identificadores que indicar no seu pedido. Por exemplo, não podemos procurar os dados e metadados do seu inquérito quando fornece o seu nome e endereço de email e foi convidado para um inquérito por um parceiro de trabalho de campo externo (consulte ainda a secção 3.2 “Parceiros de Trabalho de Campo” deste Aviso de Privacidade).

Em tais casos, sempre que não consigamos identificá-lo como titular dos dados, não conseguimos satisfazer o seu pedido para executar os seus direitos legais conforme descrito nesta secção, a menos que forneça informações adicionais que permitam a sua identificação.

No exercício dos seus direitos legais, poderá consultar o parceiro de trabalho de campo que o convidou para o inquérito, em vez de à GfK diretamente. Desta forma, não tem de divulgar-nos a sua identidade e o parceiro de trabalho de campo consegue autenticar o seu pedido e reencaminhá-lo para nós referindo o seu pseudónimo. Neste caso, iremos processar a sua consulta se a tiver colocado a nós diretamente.

- **Exercício dos seus direitos legais:** para exercer os seus direitos legais, contacte-nos por escrito ou por mensagem, por exemplo, por email ou por carta. Poderá ainda contactar diretamente o nosso Encarregado de Proteção de Dados. Para obter as informações de contacto, consulte o final deste Aviso de Privacidade.

8 Retenção dos seus dados pessoais

Em geral, iremos eliminar os dados pessoais que recolhemos de si se já não forem necessários para atingir as finalidades para as quais foram originalmente recolhidos. No entanto, poderemos ter de armazenar os seus dados pessoais durante um período mais longo por motivos legais.

Embora armazenemos normalmente os seus dados pessoais por um período de 1 (um) ano, o período de retenção poderá depender das instruções do cliente, no caso dos estudos em que o cliente é o responsável pelo tratamento de dados e nos fornece as suas informações de contacto. Caso se aplique um período de retenção mais longo, informamos os inquiridos dessa situação no convite de email ou na página de início do inquérito. Armazenamos metadados durante, no máximo, dois anos.

Além disso, não iremos eliminar todos os seus dados pessoais se nos tiver pedido que não o contactemos mais no futuro. Para este propósito, a GfK guarda registos que contenham informações sobre pessoas que não queiram ser contactadas no futuro (por exemplo, através de newsletters por email ou de campanhas de recrutamento para projetos de estudos de mercado). Qualificamos o seu pedido como consentimento para armazenar os seus dados pessoais para a finalidade de manutenção de registos, salvo instruções suas em contrário.

9 Alterações a este Aviso de Privacidade

Reservamo-nos o direito de, a nosso critério, modificar as nossas práticas de privacidade e de atualizar e efetuar alterações a este Aviso de Privacidade em qualquer altura. Por esta razão, encorajamo-lo a consultar este Aviso de Privacidade antes de realizar o inquérito. Este Aviso de Privacidade é atual na data de "última revisão" indicada acima. Iremos tratar os seus dados pessoais de forma consistente com o Aviso de Privacidade ao abrigo do qual foram recolhidos, a menos que tenhamos o seu consentimento para os tratar de forma diferente.



10 Informações de contacto

Envie as suas questões em matéria de proteção de dados e quaisquer pedidos para exercer os seus direitos legais para o Encarregado de Proteção de Dados, escrevendo diretamente para o email dpo_germany@gfk.com ou uma carta para o endereço postal abaixo indicado.

GfK SE
Nordwestring 101
90419 Nuremberga
Alemanha

Direção:

Peter Feld (CEO)
Christian Bigatà Joseph (CFO)

Tel.: +49 911 395-0 (central telefónica), gfk@gfk.com

Presidente do Conselho de Supervisão: Ralf Klein-Bölting

Sede Social: Nuremberga

Registada na Conservatória do Registo Comercial no Tribunal Distrital:

Nuremberga: HRB 25014