

# سياسة ملفات تعريف الارتباط للجان الاستطلاعات والاستبيانات

تاريخ آخر تحديث: 24 مايو 2018

## جدول المحتويات

1	.....نبذة عن ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة وملفات السجلات	2
1.1	ما هي ملفات تعريف الارتباط؟	2
1.2	ما هو التخزين المحلي؟	2
1.3	ما هي رموز التحقق؟	2
1.4	ما هي بيانات السجل؟	3
1.5	ما هي بصمة الجهاز الرقمية؟	3
2	.....كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة وبيانات السجل	3
2.1	ملفات تعريف الارتباط باللغة الضرورية واستخدام ملفات السجلات، وملفات تعريف الارتباط، والتقنيات المشابهة للوفاء بأغراض تصب في مصالحنا المشروعة	3
2.1.1	3 ضمان الجودة عند إجراء الاستبيانات عبر الإنترنت	
2.1.2	3 تحسين أداء البوابات	
2.1.3	3 كيف نستخدم رموز التحقق	
2.1.4	4 كيف نطبق وضع بصمة الجهاز الرقمية أثناء الاستبيانات عبر الإنترنت	
2.1.5	البيانات التي نجمعها ونخزنها في ملفات السجلات على البوابة وخلال الاستبيانات عبر الإنترنت	4
2.1.6	4 تعقب التحويل عند الحصول على مشاركين في مشروعات أبحاث السوق عبر الإنترنت	
2.2	استخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة بمقتضى موافقتك الصريحة بصفتك مشاركاً في برامج / لجان استطلاعات GfK أبحاث السوق التابعة لشركة	5
2.2.1	Sensic.net	5
3	.....التغييرات في سياسة ملفات تعريف الارتباط	5

إشعار الخصوصية المتعلقة بملفات تعريف الارتباط، والتقنيات المشابهة، وملفات السجلات ("سياسة ملفات تعريف الارتباط")

تتطبق سياسة ملفات تعريف الارتباط التي نحن بصددنا على بوابات الويب الخاصة بنا لأعضاء لجان الاستطلاعات عبر الإنترنت (المُشار إليها فيما بعد باسم "البوابات") والاستبيانات التي نُجريها عبر الإنترنت (المُشار إليها فيما بعد باسم "الاستبيانات"). نستخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة، ونحتفظ بملفات سجلات لطلبات الإنترنت الواردة لخواصنا كما هو مُوضَّح أدناه.

## 1 نبذة عن ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة وملفات السجلات

نشير إلى ملفات تعريف الارتباط، والتخزين المحلي، ورموز التحقق (كابتشا)، وبصمات أصابع الأجهزة الرقمية، كما هو مُوضَّح في هذا البند، مجتمعة باسم "ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة".

### 1.1 ما هي ملفات تعريف الارتباط؟

ملفات تعريف الارتباط عبارة عن ملفات نصية صغيرة يتم وضعها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو جهازك الجوّال عند دخولك إلى المواقع الإلكترونية. يتم تعيين ملفات تعريف الارتباط "للطرف الأول" عن طريق المواقع الإلكترونية التي تزورها في ذلك الوقت. ويتم تعيين ملفات تعريف الارتباط "للطرف الثالث" بواسطة نطاقات غير تلك الخاصة بالمواقع الإلكترونية التي تزورها.

#### هل يستطيع مستخدمو الموقع الإلكتروني حظر ملفات تعريف الارتباط؟

نعم، يُمكنك ضبط إعدادات الخصوصية في متصفِّحك لحظر جميع ملفات تعريف الارتباط؛ ومع ذلك، قد يؤثر ذلك بشدة على تجربة التصفِّح الخاصة بك حيث أن العديد من المواقع الإلكترونية قد لا تعمل بشكل صحيح. قد يسمح لك متصفِّحك بحذف جميع ملفات تعريف الارتباط عند إغلاقه. ومع ذلك، يؤدي هذا الخيار إلى حذف ملفات تعريف الارتباط الدائمة التي قد تخزن تفضيلاتك وإعداداتك الشخصية على المواقع الإلكترونية التي تزورها بانتظام. وعلى الرغم من ذلك، من الممكن الاحتفاظ بملفات تعريف الارتباط المرغوبة، حيث من الممكن أن يسمح لك متصفِّحك بتحديد المواقع الإلكترونية التي دائماً ما يُسمح لها باستخدام ملفات تعريف الارتباط أو لا يُسمح لها باستخدامها مطلقاً.

### 1.2 ما هو التخزين المحلي؟

مثل ملفات تعريف الارتباط، تسمح تقنية التخزين المحلي للمواقع الإلكترونية بتخزين المعلومات على جهاز كمبيوتر أو جهاز جوّال. وعادةً ما يكون التخزين المحلي دائماً، وعلى عكس ملفات تعريف الارتباط، لا يتم نقل البيانات في التخزين المحلي تلقائياً عبر الإنترنت في كل مرة تتم فيها زيارة الموقع الإلكتروني الذي قام بتخزين البيانات.

### 1.3 ما هي رموز التحقق؟

كابتشا، وتعني ("اختبار تورنغ العام والأوتوماتيكي للتمييز بين الحاسب والإنسان")، عبارة عن درجة ويب تتطلب قدرًا من التفاعل من جانب زوار المواقع الإلكترونية حتى يُمكن التمييز بين المستخدمين الحقيقيين وبرامج الكمبيوتر (الروبوت) التي تُنفذ إجراءات معينة تلقائياً مثل تعبئة نماذج الويب.

#### 1.4 ما هي بيانات السجل؟

تعني بيانات السجل معلومات الشبكة والجهاز التي يُخزنها مشغلو المواقع الإلكترونية على خوادمهم عندما يزور الأفراد المواقع الإلكترونية.

#### 1.5 ما هي بصمة الجهاز الرقمية؟

تعني بصمة الجهاز الرقمية مُعرِّفًا فريدًا يُشتق من مجموعة من سمات وخصائص جهازك المتصل بالإنترنت و/أو متصفح الويب الخاص بك التي تُكشف إلى المواقع الإلكترونية التي تزورها.

## 2 كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة وبيانات السجل

### 2.1 ملفات تعريف الارتباط بالغة الضرورة واستخدام ملفات السجلات، وملفات تعريف الارتباط، والتقنيات المشابهة للوفاء بأغراض تصب في مصالحنا المشروعة

نستخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة عند إجراء الاستبيانات الخاصة بنا، ونحتفظ بملفات سجلات لطلبات الإنترنت الواردة لخوادمنا كما هو موضح في سياسة ملفات تعريف الارتباط هذه. نفعل ذلك...

- إلى الحد الضروري لتشغيل وعمل البوابات والاستبيانات والحفاظ على أمنها،
- وللوفاء بأغراض ضمان الجودة لحماية مصالحنا المشروعة بصفقتنا أحد مقدمي أبحاث السوق وأحد مشغلي المواقع الإلكترونية، ولا سيما للكشف عن البريد العشوائي وإساءة الاستخدام والغش ومنعها، مثل تعبئة الاستبيانات أوتوماتيكيًا أو تكرار المشاركة في نفس الاستبيان من قبل نفس الفرد، ولتعقب التحويل بواسطة الحملات الإعلانية الخاصة بنا للحصول على مشاركين في مشاريع أبحاث السوق عبر الإنترنت،
- وللوفاء بأغراض تحسين أداء البوابة والاستبيانات عبر الإنترنت.

#### 2.1.1 ضمان الجودة عند إجراء الاستبيانات عبر الإنترنت

نُخزّن ملفات تعريف الارتباط وبيانات التخزين المحلي من نطاقات شركة GfK (بما في ذلك النطاقات والنطاقات الفرعية بخلاف نطاق الاستبيان) على جهازك والتي تشتمل على مُعرِّفات فريدة عشوائية. نتحقق بعد ذلك من القيم المحفوظة عند دخول الاستبيان بمقارنتها مع مشاركات الدخول الحالية في الاستبيان لنُقرّر ما إذا تم دخول الاستبيان وتعبئته سابقًا من الجهاز ذاته. نُخزّن ملفات تعريف الارتباط هذه التي نقوم بتعيينها لمدة عامين على أقصى تقدير ما لم تحذفها يدويًا. البيانات في التخزين المحلي دائمة. يُمكنك حذفها يدويًا.

#### 2.1.2 تحسين أداء البوابات

نستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء من منصة التحليلات Matomo -- مجموعة تحليلات الويب الواقية للخصوصية - على بوابتنا لفهم كيفية استخدام الأفراد لها على نحو أفضل، مما يُساعدنا في تحسين إمكانية الاستخدام الشاملة على نحو مستمر. البيانات، التي في النهاية تحتوي على معلومات شخصية، والمُجمّعة عبر منصة Matomo، لا تتم مشاركتها مع أي جهات خارجية. لا نُخزّن عناوين IP (بروتوكول الإنترنت) التي تُجمّع عبر Matomo على نحو كامل. تتضمن البيانات المُجمّعة عبر Matomo تاريخ ووقت طلب الدخول على البوابة، ودقة الشاشة المستخدمة، والمنطقة الزمنية المحلية للمستخدم، والمعلومات المتعلقة بالملفات التي تم تنزيلها، وموقع المستخدم: البلد، والمنطقة، والمدينة، وخط العرض وخط الطول التقريبي (الموقع الجغرافي المستند إلى عنوان IP)، واللغة الرئيسية للمتصفح المستخدم، ونوع وإصدار نظام التشغيل والمتصفح المستخدم، وعنوان الإنترنت للصفحة التي تمت مشاهدتها قبل صفحة البوابة المعنية التي زارها المستخدم (المعروفة باسم عنوان URL المُحيل).

تنتهي ملفات تعريف الارتباط Matomo مثل `_pk_id`, `_pk_ses`, `_pk_cvar`, `_pk_ref` بعد عامين، ما لم تحذفها يدويًا.

لمزيد من المعلومات عن Matomo، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني: <https://Matomo.org>

#### 2.1.3 كيف نستخدم رموز التحقُّق

في البوابات من وقتٍ لآخر، وفق تقديرنا، وخلال الاستبيانات أيضاً، نستخدم المكونات الإضافية لخدمة جوجل ريكابتشا ("reCAPTCHA") أثناء الاستبيانات. reCAPTCHA هي إحدى الخدمات التي تُقدِّمها شركة Google LLC، الكائنة في 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, USA (المُشار إليها فيما بعد باسم "جوجل"). إذا دخلت على البوابة أو أحد الاستبيانات التي تشتمل على المكون الإضافي reCAPTCHA (التي تُوضح بواسطة شعار reCAPTCHA)، قد تستقبل جوجل معلومات بأنك قمت بزيارة البوابات أو الاستبيانات الخاصة بنا، بما في ذلك المعلومات التي قد تنطبق عليها صفة البيانات الشخصية وفقاً لقوانين حماية البيانات الأوروبية. بالإضافة إلى ذلك، قد تستقبل جوجل المعلومات عند كتابتك لرموز التحقق وتستخدمها لتحويل النص إلى تنسيق رقمي، وإضافة تعليقات توضيحية للصور، أو إنشاء مجموعات بيانات للتعليم الآلي. ليس لدينا سيطرة على البيانات التي تستقبلها جوجل عندما تستخدم المكون الإضافي. يخضع استخدام reCAPTCHA إلى سياسة الخصوصية لجوجل (<https://policies.google.com/privacy>) وشروط خدمة جوجل (<https://policies.google.com/terms>)، والتي تُعرض أيضاً داخل reCAPTCHA والتي قبلها عند استخدام المكون الإضافي.

#### 2.1.4 كيف تُطَبَّق وضع بصمة الجهاز الرقمية أثناء الاستبيانات عبر الإنترنت

تُجمَع المعلومات من جهازك، مثل نظام التشغيل والمتصفح وإصدارات المكونات الإضافية، وتُطَبَّق أحد اللوغاريتمات لإنشاء بصمة رقمية فريدة في صورة سلسلة من الحروف. تُحفظ البصمات المذكورة في قاعدة بيانات الاستبيان ويتم التحقق منها بواسطة مُعرِّفات فريدة تُخزَّن في ملفات تعريف الارتباط والتخزين المحلي. لا تُحفظ نقاط البيانات المُجمَّعة من أجل اللوغاريتم، ولا يُمكن تحليل البصمة التي أُنتِجت للرجوع إلى القيم الأصلية.

#### 2.1.5 البيانات التي نُجمَعها ونُخزِّنها في ملفات السجلات على البوابة وخلال الاستبيانات عبر الإنترنت

قد تُجمَع ونُخزَّن الأنواع التالية من المعلومات بما في ذلك البيانات الشخصية:

- عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) لجهازك المتصل، والعنوان الفعلي غير المُحدَّد بالضبط (البلد، والمنطقة، والمدينة) لجهازك المُشتق من عنوان IP،
- ونوع الجهاز المتصل المُستخدَم والمعلومات المتعلقة بنوع نظام التشغيل وإصداره،
- بصمة الجهاز الرقمية (خلال الاستبيانات عبر الإنترنت)،
- ورقم تعريف المشارك (خلال الاستبيانات عبر الإنترنت): يُنقل هذا الرقم إلينا عندما تنقر على الارتباط التشعبي إلى الاستبيان عبر الإنترنت في دعوة البريد الإلكتروني التي تستلمها سواء من شركة GfK أو أحد الشركاء من مقدمي أبحاث السوق.

#### 2.1.6 تعقب التحويل عند الحصول على مشاركين في مشروعات أبحاث السوق عبر الإنترنت

نستخدم خدمات hasoffers.com التي تُقدِّمها شركة TUNE, Inc. الكائنة في سياتل، بالولايات المتحدة الأمريكية ("TUNE") لتعقب تحويل حملاتنا الإعلانية عبر الإنترنت التي نُديرها للحصول على مشاركين في أنشطة أبحاث السوق الخاصة بنا، مثل ما يحدث في لجان الاستطلاعات عبر الإنترنت. تُجمَع الإحصائيات حول حركة المرور من خلال روابطنا، مثل إعلانات الرابطة، والبريد الإلكتروني، ومنشورات وسائل التواصل الاجتماعي، وغيرها، مثل تحديد البلدان والمناطق التي تنشأ منها حركة المرور. فقط في حالة وصولك إلى الصفحة المنتقل إليها للبوابة لأنك نقرت على رابط في إعلان لوحة شركة GfK، يقوم موقع hasoffers.com بتعيين ملف تعريف ارتباط باسم enc\_aff\_session. يُخزَّن ملف تعريف الارتباط المعلومات التالية، وأثناء ضبطه يُرجَّل تلك المعلومات إلى TUNE، بما في ذلك البيانات الشخصية التي تتمتع GfK بإمكانية الوصول إليها، وهي:

- مُعرِّف الرابط المُحدَّد الذي نقرت عليه، ووقت قيامك بالنقر عليه، وفي النهاية على أي موقع إلكتروني
- عنوان IP (بروتوكول الإنترنت) لجهازك (البيانات الشخصية) إلى الحد المسموح به وفقاً لقانون حماية البيانات المعمول به، وبما يتوافق مع سياسة الخصوصية لشركة TUNE المتوفرة على الموقع الإلكتروني

<http://www.hasoffers.com/privacy-policy>

▪ الموقع الجغرافي غير المُحدّد بالضبط والمُشتق من عنوان IP و/أو معلومات شبكة الإنترنت اللاسلكي

يُنهي ملف تعريف الارتباط بعد مرور 30 يومًا على أقصى تقدير.

لن يُقدّم لك موقع [hasoffers.com](https://hasoffers.com) أي إعلانات مستهدفة في المستقبل نتيجة لتعيين ملف تعريف الارتباط المذكور أنفًا على جهازك.

## 2.2 استخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة بمقتضى موافقتك الصريحة بصفتك مشاركًا في برامج / لجان استطلاعات أبحاث السوق التابعة لشركة GfK

### 2.2.1 Sensic.net

نمتلك النطاق [sensic.net](https://www.sensic.net) الذي نستخدمه في الأبحاث حول فعالية الإعلانات على الإنترنت القائمة على ملفات تعريف الارتباط وفي تقييم كل من وسائل الإعلام عبر الإنترنت والجمهور. سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنطاق [sensic.net](https://www.sensic.net) متوفرة على الموقع الإلكتروني <https://www.sensic.net>. لا نستخدم ملفات تعريف ارتباط من نطاق [sensic.net](https://www.sensic.net) على البوابات والاستبيانات إلا بعد الحصول على موافقتك المسبقة في سياق نشاط بحث سوق مُحدّد، عادةً ما يكون نشاط لجنة استطلاعات عبر الإنترنت.

## 3 التغييرات في سياسة ملفات تعريف الارتباط

نحتفظ، وفق تقديرنا، بالحق في تعديل سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا وإدخال تغييرات عليها في أي وقت. ولهذا السبب، نُشجّعك على الرجوع إلى سياسة ملفات تعريف الارتباط هذه بصفة مستمرة. سياسة ملفات تعريف الارتباط هذه سارية اعتبارًا من تاريخ "آخر تنقيح" المُوضّح أعلاه.