

# Politique de confidentialité

<b>POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE</b>	<b>1</b>
<b>1. Présentation</b>	<b>2</b>
1.1 Catégories de données personnelles	3
1.2 Données personnelles des enfants	4
1.3 Que se passe-t-il si vous ne souhaitez pas fournir de données personnelles ?	4
<b>2. Données personnelles que nous collectons dans nos activités d'étude de marché</b>	<b>6</b>
2.1 Membres des panels d'études de marché GfK	6
2.2 Répondants à des enquêtes GfK en dehors de nos panels	6
2.3 Mesure d'Audience en Ligne	8
2.4 Données sur les Comportements d'Achat	8
2.5 Comment nous utilisons vos données personnelles en tant que participant à une étude de marché	9
<b>3. Données personnelles que nous collectons en dehors de nos activités d'étude de marché</b>	<b>9</b>
3.1 Données personnelles fournies par vous via des interactions directes	9
3.2 Sources disponibles publiquement	10
3.3 Cas d'utilisation de vos données personnelles	10
3.4 Communication en tant que partenaire commercial	10
3.5 Consentement marketing	11
3.6 Demandeurs d'emploi	11
<b>4. Données de Journal Internet</b>	<b>12</b>
<b>5. Cookies et technologies similaires</b>	<b>12</b>
<b>6. Sources disponibles publiquement ou auprès de tiers</b>	<b>12</b>
<b>7. Bases légales du traitement</b>	<b>13</b>
<b>8. Traitement des données personnelles aux fins de conformité aux obligations légales</b>	<b>14</b>
<b>9. Transfert et partage des données personnelles</b>	<b>14</b>
9.1 Au sein de GfK	15
9.2 Prestataires de services et partenaires de GfK	15
9.3 Transferts commerciaux	15
9.4 Organismes publics	15
<b>10. Sites Web tiers</b>	<b>16</b>
<b>11. Sécurité du traitement</b>	<b>16</b>
<b>12. Stockage et conservation des données</b>	<b>16</b>
<b>13. Vos droits légaux</b>	<b>17</b>

# 1. Présentation

GfK est une société basée en Allemagne et un partenaire de confiance pour les études de marché, les conseils aux entreprises et l'analyse prédictive de données. Cette politique de confidentialité fournit des informations sur la façon dont GfK collecte et traite généralement vos données personnelles lorsque vous interagissez avec nous.

Nous vous transmettrons des notifications de confidentialité supplémentaires le cas échéant, par exemple si vous participez à l'un de nos panels ou à des activités d'étude de marché spécifiques.

L'expression « données personnelles » désigne toutes les informations à votre sujet pouvant être utilisées afin de vous identifier en tant qu'individu. Cela exclut les données où vos détails personnels ont été supprimés (données anonymes).

Nous mettons régulièrement à jour notre politique de confidentialité et vous encourageons par conséquent à vous y référer régulièrement.

GfK se compose des entités juridiques répertoriées [ici](#), formant ensemble le «Groupe GfK ». GfK est l'entité responsable de cette politique de confidentialité, émise au nom du Groupe GfK.

GfK SE  
Sophie-Germain-Strasse 3-5  
90443 Nuremberg  
Allemagne

Inscrite au Registre du Commerce du Tribunal de District : Nuremberg, HRB 25014

Lorsque nous faisons référence à « GfK », « nous » ou « nos » dans cette politique de confidentialité, nous désignons l'entité pertinente du Groupe GfK chargée de traiter vos données personnelles. Nous vous communiquerons l'entité GfK qui est le contrôleur de vos données personnelles lorsque nous correspondons avec vous en tant que personne concernée.

GfK a nommé des délégués à la protection des données (DPD), indiqués dans la [liste des affiliés GfK](#). Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou nos pratiques en matière de protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse [dpo@gfk.com](mailto:dpo@gfk.com).

## 1.1 Catégories de données personnelles

Nous collectons, utilisons, stockons, traitons et transférons différents types de données personnelles, selon la finalité de la collecte. Nous collectons uniquement des catégories de données nécessaires à une finalité particulière. Les données personnelles que nous collectons incluent, sans s'y limiter :

**Coordonnées** : prénom, second prénom, nom, nom de l'entreprise, intitulé du poste / fonctions, adresse e-mail de l'entreprise et numéro de téléphone, adresse de facturation de l'entreprise, adresse de livraison, adresse e-mail et numéros de téléphone de nos contacts clients, prospects, partenaires et prestataires

**Données concernant la Demande d'Emploi** : les données que nous collectons si vous postulez à un emploi chez GfK telles que les données concernant votre vie professionnelle, les informations incluses dans votre CV, les diplômes ou autres certificats pertinents, les références d'employeurs

**Données Financières** : les détails concernant le compte bancaire de votre société et cartes de paiement, les détails concernant les paiements qui vous sont versés ou que vous nous envoyez, ainsi que les détails de produits et services que vous nous avez achetés

**Données de Journal Internet** : adresse de protocole Internet (IP), type et version du navigateur, paramètre de fuseau horaire et localisation, types et versions de plug-ins du navigateur, système d'exploitation et plateforme et toute autre technologie installés sur les appareils que vous utilisez pour accéder à nos sites Web, informations sur la façon dont vous utilisez notre site Web, nos produits et services, identificateurs d'appareils tels que les ID de publicité mobile, les ID de cookies (veuillez également vous reporter à notre politique en matière de cookies)

**Données de Compte Utilisateur** : informations d'identification (nom d'utilisateur ou identifiant similaire, mot de passe / hachage de mot de passe), préférences, tout commentaire que vous nous avez fait

**Données Marketing et de Communication** : vos préférences pour recevoir des documents marketing de notre part ou de la part de tiers, vos méthodes de communications préférées

**Données de Recherche** : fait référence à tous les types de données personnelles que nous collectons auprès de vous lors de votre participation à nos activités de recherche. Les Données de Recherche incluent les catégories suivantes, détaillées aux avis de confidentialité et formulaires de consentement correspondants à chaque activité d'étude de marché :

**Données de Sondage** : vos réponses à des sondages téléphoniques, en ligne ou papier y compris des informations sociodémographiques telles que le titre, la date de naissance, l'âge, le genre, les données concernant vos niveaux d'éducation et de revenu, votre profession, votre situation matrimoniale, le nombre d'enfants au sein du foyer, etc.

**Données de Mesure des Médias** : informations concernant votre consommation télévisuelle et de médias en streaming, votre utilisation générale d'Internet, des plateformes de streaming et des réseaux sociaux et d'autres canaux média (en ligne) ainsi que vos appareils numériques en général

**Données sur les Comportements d'Achat** : informations concernant vos achats individuels ou pour votre foyer

Les Données de Recherche pourront inclure ou révéler des Données Sensibles, tel qu'expliqué ci-dessous.

Les **Données Sensibles** font référence à des catégories spéciales de données personnelles qui révèlent l'origine ethnique ou raciale, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques en vue d'identifier uniquement une personne physique, la santé, l'orientation sexuelle ou les aspects de la vie sexuelle d'une personne.

## 1.2 Données personnelles des enfants

Nous traitons uniquement les données personnelles des enfants dans la mesure permise par la loi, avec le consentement préalable du tuteur légal le cas échéant. Si nous prenons connaissance que les données personnelles d'un enfant ont été collectées par inadvertance, nous supprimerons de telles données sans délai indu.

## 1.3 Que se passe-t-il si vous ne souhaitez pas fournir de données personnelles ?

La participation à notre étude de marché est toujours volontaire. Vous pouvez arrêter de participer et/ou de fournir des données personnelles à tout moment. Si vous retirez votre consentement au traitement de vos données personnelles ou mettez un terme à votre adhésion à un panel, vous ne serez plus admissible aux études et par conséquent, aux futures avantages et rémunérations que nous pourrions offrir aux membres et autres participants.

Si le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie et vous refusez de fournir les informations nécessaires, nous pouvons annuler nos services fournis en vertu du contrat. Dans ce cas, nous vous en informerons à l'avance.

Si la collecte de vos données personnelles est nécessaire pour conclure une relation de travail avec vous et vous refusez de fournir les informations demandées, nous ne pourrions pas traiter votre candidature.

## **2. Données personnelles que nous collectons auprès de vous dans nos activités d'étude de marché**

Dans la section suivante, nous expliquons les situations typiques lors desquelles nous collectons des données personnelles auprès de vous ou à votre sujet lorsque vous participez à nos études de marché.

Nous collectons et traitons des Données de Recherche lorsque vous participez à nos activités d'étude de marché, par exemple lorsque vous répondez à des sondages ou vous vous inscrivez à des panels de recherche.

### **2.1 Membres des panels d'étude de marché GfK**

Nous offrons des possibilités de participation à différents panels auxquels vous pouvez vous inscrire sur invitation.

Si vous prenez part à un panel, nous collecterons vos Coordonnées. Au cours de votre participation, il vous sera demandé de participer à des projets de recherche et GfK collectera des Données de Sondage et des Données de mesure des comportements. Si la recherche est réalisée sur Internet, nous collectons également des Données de Journal Internet.

### **2.2 Répondants à des enquêtes GfK en dehors de nos panels**

Vous pourrez être invité à participer à nos enquêtes d'étude de marché même si vous n'êtes pas inscrit en tant que participant auprès de GfK.

Dans les scénarios suivants, GfK est responsable, en tant que responsable de traitement, de la collecte et du traitement des Données de Journal Internet, tandis que d'autres parties pourront être responsables, en tant que responsable de traitement, d'autres données personnelles vous concernant.

#### **2.2.1 Coopération avec d'autres entreprises d'étude de marché**

Si vous êtes inscrit en tant que participant auprès d'autres entreprises d'étude de marché ou opérateurs de panels, vous pourrez occasionnellement recevoir des invitations à des enquêtes menées par GfK. Dans ce cas, l'autre entreprise sera responsable, en tant que responsable de traitement, de vos données personnelles telles que le nom, l'adresse ou l'adresse e-mail. Si, dans des cas exceptionnels, il existe une possibilité que les Données de Recherche collectées par nous puissent personnellement vous identifier en tant qu'individu, nous vous en informerons en conséquence à l'avance.



### **2.2.2 Données personnelles qui nous sont fournies par nos clients**

Nous pourrions recevoir vos Coordonnées de la part d'une entreprise cliente qui nous a donné mandat de mener une enquête en leur nom avec un groupe spécifique de personnes. Par exemple, un client pourrait nous envoyer une liste de ses clients finaux à cette fin. Dans ce cas, notre client est le responsable de traitement de vos Coordonnées et des données qui ont été collectées auprès de vous lors de l'enquête. Dans de tels cas, nous vous divulguerons l'identité du client qui nous a fourni vos Coordonnées.

### **2.2.3 Participants aléatoirement sélectionnés lors de sondages téléphoniques**

Dans certains pays, nous pouvons utiliser des numéros de téléphone de répertoires publics et/ou des numéros que nous générons automatiquement en fonction des numéros de sources publiques, en utilisant des algorithmes approuvés à l'échelle de l'industrie. Par conséquent, nous pourrions appeler votre numéro même si vous ne l'avez pas rendu publiquement disponible.

Si vous recevez un appel téléphonique de GfK ou de l'un de nos partenaires commerciaux et on vous demande de répondre à des questions, par exemple, concernant certains produits et marques, cela ne signifie pas nécessairement que nous avons en notre possession vos données personnelles autres que votre numéro de téléphone.

Vos réponses à des sondages téléphoniques seront traitées de manière anonyme et ne seront pas stockées avec votre numéro de téléphone. Si vous êtes sélectionné de manière aléatoire pour prendre part à une enquête et recevez un appel de notre part mais refusez de participer et souhaitez que nous nous abstenions de vous appeler à l'avenir, veuillez-nous le faire savoir afin que nous ajoutions votre numéro sur une liste noire.

## **2.3 Mesure d'Audience en Ligne**

Nous collectons des Données de Mesure des Médias si vous prenez part à nos panels de mesure d'audience.

Nous le faisons via des technologies logicielles ou matérielles de suivi Web et de mesure telles que des applications de suivi, des extensions du navigateur, des compteurs TV et des routeurs Internet exclusifs, des cookies et des technologies Internet similaires telles que les empreintes digitales numériques sur les appareils.

## **2.4 Données sur les Comportements d'Achat**



Nous collectons des Données sur les comportements d'achat si vous prenez part à nos panels de consommateurs.

Nous le faisons en utilisant des applications mobiles et des appareils avec lesquels vous scannez des codes-barres de produits que vous avez achetés ou prenez des photos des tickets de caisse ou en vous demandant simplement de saisir des informations concernant vos achats dans des formulaires en ligne.

## **2.5 Comment nous utilisons vos données personnelles en tant que participant à une étude de marché**

Nous utilisons vos Coordonnées pour communiquer directement avec vous, par exemple, pour vous tenir informé de nos conditions générales et politiques ou nos règles de panel, ainsi que des avantages ou tirages au sort / loteries que nous offrons aux participants via des newsletters, pour vous inviter à participer à des sondages et à d'autres activités de panels et pour sélectionner des participants pour des sondages spécifiques en fonction de leur profil sociodémographique.

En règle générale, nous traitons vos Données de Recherche de telle sorte qu'elles ne permettent pas aux destinataires de vous identifier en tant qu'individu. Communément, nous combinons les Données de recherche de plusieurs répondants et générons des données agrégées anonymes.

Dans certains cas, nous pourrions documenter les Données de Recherche au niveau d'un participant en utilisant un pseudonyme assigné en interne (un numéro ou un code). Les destinataires ne peuvent pas vous identifier selon ces pseudonymes.

S'il existe une possibilité qu'un destinataire des Données de Recherche puisse vous identifier en tant qu'individu, directement ou en les combinant avec d'autres données, nous vous en informerons à l'avance et obtiendrons votre consentement au besoin.

Nous utilisons les Données de Mesures des Médias et les Données sur les Comportements d'Achat pour enrichir les Données de Recherche collectées et fournir de meilleurs renseignements à nos clients.

## **3. Données personnelles que nous collectons auprès de vous en dehors de nos activités d'étude de marché**

### **3.1 Données personnelles fournies par vous via des interactions directes**

Vous pouvez nous fournir vos Coordonnées, Données de Compte Utilisateur et Données Financières en remplissant des formulaires ou en correspondant avec nous par courrier, téléphone, adresse e-mail ou autre. Cela inclut des données personnelles que vous fournissez lorsque vous :

- visitez ou créez un compte utilisateur sur un site Web GfK,
- demandez ou utilisez nos produits ou services,
- concluez un contrat avec nous,
- postulez à un emploi ou une fonction chez nous,
- vous abonnez à nos services ou publications,
- demandez des supports marketing,
- participez à un concours ou une promotion ou prenez part à un sondage de feedback client,
- nous transmettez des commentaires ou nous contactez.

### **3.2 Sources disponibles publiquement**

Nous pourrions collecter des informations supplémentaires (Coordonnées) à votre sujet si vous êtes un représentant d'une partie en relation avec nous ou d'un prospect à partir de de sources disponibles publiquement ou auprès d'un client existant. De telles sources sont principalement, mais non exclusivement, des sources Internet telles que des réseaux professionnels comme LinkedIn et XING mais aussi des sites Web de sociétés concernées et éventuellement d'autres sites Web.

### **3.3 Cas d'utilisation de vos données personnelles**

Nous utiliserons uniquement vos données personnelles aux fins pour lesquelles nous les avons collectées et aux fins compatibles avec les finalités de collecte d'origine.

### **3.4 Communication avec vous en tant que partenaire commercial**

Nous traitons vos données personnelles si vous êtes un client potentiel de nos produits, un client existant ou un prestataire de services pour la mise en place et l'efficacité de notre relation commerciale avec vous.

Si vous vous inscrivez sur notre site Web pour recevoir du contenu spécifique, des bulletins d'informations ou pour participer à des événements ou vous nous contactez par e-mail ou autre, nous traiterons vos Coordonnées et toute information que vous soumettez via nos formulaires Web ou nous envoyez par e-mail aux fins suivantes :

- communiquer avec vous à propos de nos services,
- vous informer sur nos politiques et conditions générales,
- répondre à vos requêtes,
- vous inviter à participer à des sondages de satisfaction client,
- organiser des événements auxquels vous vous êtes inscrit.

Nous traitons vos Coordonnées, Données financières, Données de Journal Internet et Données de Compte Utilisateur pour vous fournir nos services et mieux comprendre comment vous utilisez nos solutions.

### **3.5 Consentement marketing**

Si vous vous inscrivez ou acceptez de recevoir des invitations à nos événements et webinaires gratuits, des articles et points de vue experts ou des e-mails d'annonce de nouveautés produits, nous vous demanderons votre consentement pour utiliser votre adresse e-mail à cette fin.

Nous pourrions utiliser vos Coordonnées, Données de Journal Internet et Données de Compte Utilisateur pour mieux comprendre ce qui peut vous intéresser et comment ce contenu peut vous être mieux présenté.

Nous solliciterons votre consentement explicite avant de partager vos données personnelles avec un tiers à des fins marketing.

Vous pouvez vous désabonner des communications marketing à tout moment en cliquant sur le lien « désabonnement » situé au bas de tout e-mail marketing que nous vous envoyons.

Si vous refusez de recevoir de telles communications marketing, les données personnelles que vous nous avez fournies suite à un achat de produit/service, un enregistrement de garantie, une expérience produit/service ou d'autres transactions seront toujours traitées.

### **3.6 Demandeurs d'emploi**

Si vous postulez à un emploi chez GfK, nous collecterons des Coordonnées et des Données Concernant la Demande d'Emploi auprès de vous afin de prendre des décisions concernant la conclusion éventuelle d'un contrat de travail.

Si nous avons besoin d'autres catégories de vos données personnelles au cours du processus de candidature ou nous avons l'intention d'utiliser ces données à des fins autres que celles spécifiées ci-dessus, nous vous fournirons toutes les informations

à l'avance tel que requis par la loi via une notification de confidentialité supplémentaire.

## **4. Données de Journal Internet**

Si vous interagissez avec notre site Web ou des applications logicielles y compris des applications en ligne ou basées dans le cloud, nous collecterons automatiquement des Données de journal Internet à propos de votre équipement, vos actions et habitudes de navigation.

Nous utilisons des Données de Journal Internet pour améliorer l'expérience des utilisateurs, les performances, l'ergonomie et la sécurité des sondages et d'autres solutions, ainsi qu'à des fins d'assurance qualité.

Nous pourrions également utiliser des Données de Journal Internet pour répondre à nos exigences en termes d'audit interne et externe, à des fins de sécurité des informations ou pour protéger ou faire appliquer nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou notre propriété ou ceux d'autres personnes. Cela inclut la prévention et la détection des fraudes, des interruptions de nos services ou systèmes informatiques. Nous pourrions être tenus d'utiliser et de conserver des données personnelles pour des raisons juridiques et de conformité telles que la prévention, la détection ou l'enquête sur un crime, une perte ou un incident de sécurité informatique.

## **5. Cookies et technologies similaires**

Nous collectons des données personnelles à votre sujet en utilisant des cookies, des journaux de serveur et d'autres technologies similaires si vous interagissez avec notre site Web ou des applications logicielles y compris des applications en ligne ou basées dans le cloud. Nous pourrions également recevoir de telles données si vous visitez d'autres sites Web par le biais de nos cookies et de technologies similaires.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur afin de refuser tous ou certains cookies de navigateur ou vous alerter lorsque des sites Web paramètrent ou accèdent à des cookies. Si vous désactivez ou refusez les cookies, notez que certaines sections de nos sites Web pourront devenir inaccessibles ou ne pas fonctionner correctement.

## **6. Sources disponibles publiquement ou auprès de tiers**

Nous pouvons obtenir des données personnelles à votre sujet auprès de tiers ou de sources publiques. Dans ces cas, nous vous en informerons en conséquence sous un mois à compter de la réception de vos données personnelles ou, si les données sont destinées à être utilisées pour communiquer avec vous, nous vous en informerons dès notre premier échange. Dans le cadre de la communication, nous divulguerons les sources à partir desquelles nous avons obtenu vos données et nous vous fournirons toutes les informations requises par le droit applicable sur la confidentialité. Cela inclut le type de données spécifique que nous avons obtenu auprès de sources exactes et la façon dont nous avons l'intention de les utiliser. Le cas échéant, nous obtiendrons votre consentement préalable avant de collecter vos données personnelles auprès d'autres sources.

Dans certains cas, les clients de GfK constituent une source de données personnelles vous concernant. Par exemple, les agences de publicité ou les réseaux sociaux peuvent nous fournir des informations concernant votre exposition aux médias et publicités en ligne. Nous les utilisons pour enrichir ces données avec des informations que nous avons auparavant collectées auprès de vous en tant que participant à une étude de marché, afin de préparer des statistiques agrégées et anonymes que les clients peuvent ensuite utiliser à des fins commerciales.

Nous traitons également les données personnelles collectées par des tiers en utilisant des outils d'analyse tiers tels que Brandwatch ([www.brandwatch.com](http://www.brandwatch.com)) qui archivent les données de réseaux sociaux publiées sur des canaux ou profils publics ou des plateformes telles que Facebook, Twitter, Instagram, les forums en ligne publics ou les portails d'évaluation d'e-boutiques (p.ex. eBay ou Amazon). GfK pourra utiliser des informations qui ont été rendues publiques sur les plateformes de réseaux sociaux ou d'autres sites Web afin de fournir à ses clients des rapports détaillés et des liens concernant des informations publiques de manière systématique.

Veuillez également vous reporter à la section [3.2 Sources disponibles publiquement](#)".

## **7. Bases légales du traitement**

Nous traiterons uniquement vos données personnelles aux fins décrites ci-dessus. Nous traitons vos données personnelles dans toute la mesure autorisée par la loi :

- avec votre consentement à une fin spécifique : par exemple, nous obtenons généralement votre consentement lorsque nous menons des activités d'étude de marché ;

- pour la préparation ou l'exécution d'un contrat conclu avec vous, par exemple, si vous êtes partie-contractante en tant que client ou employé de GfK ;
- pour nous conformer aux obligations légales, par exemple, si nous sommes tenus de répondre à des demandes de la part d'autorités publiques ou afin de nous conformer à la législation fiscale ;
- si nécessaire, pour protéger vos intérêts vitaux, i.e. dans des situations d'urgence ;
- si nécessaire, dans l'intérêt public, par exemple lorsque nous menons des études scientifiques en collaboration avec ou pour le compte d'universités ;
- si nécessaire, aux fins de notre intérêt légitime (ou celui d'un tiers) et vos intérêts et vos libertés et droits fondamentaux n'outrepassent pas ces intérêts. Par exemple, nous basons notre traitement sur nos intérêts légitimes lorsque nous discutons avec nos clients ou nous protégeons nos systèmes.

## **8. Traitement des données personnelles aux fins de conformité aux obligations légales**

Nous pourrions être tenus d'utiliser et de conserver des données personnelles pour des raisons de conformité avec les obligations légales et les dispositions statutaires en matière de rétention telles que les lois commerciales et fiscales ainsi que notre obligation légale à assurer la sécurité du traitement en vertu des lois sur la protection de la vie privée applicables (consultez par exemple la sec. [4 sur les Données de journal Internet.](#))

## **9. Transfert et partage des données personnelles**

Nous pourrions transférer vos données personnelles à des tiers en nous fondant sur l'une ou plusieurs des bases juridiques et aux fins spécifiées ci-dessus. Nous demandons à tous les destinataires de garantir la sécurité de vos données personnelles et de les traiter conformément au droit applicable sur la protection des données.

Il sera aussi parfois nécessaire que nous transférions vos données personnelles dans des pays situés en dehors de l'Union Européenne et de l'Espace Économique Européen (EEE). Tout transfert de données personnelles dans des pays autres que ceux pour lesquels une décision d'adéquation concernant le niveau de protection des données a été prise par la [Commission Européenne](#) sera effectué sur la base d'accords contractuels en vertu des clauses contractuelles types adoptées par la

Commission Européenne ou d'autres mesures de protection et de sécurité appropriées, conformément au droit applicable.

### **9.1 Au sein de GfK**

Vos données personnelles pourront être transférées à une ou plusieurs sociétés affiliées du Groupe GfK le cas échéant afin de traiter, stocker, analyser, enrichir, agréger les données pour vous donner accès à nos services ou à notre service client ou de mener à bien les finalités pour lesquelles nous avons conservé les données.

### **9.2 Prestataires de services et partenaires de GfK**

Le cas échéant et selon la compatibilité avec les finalités, nous partageons les données personnelles avec :

- les prestataires de services, notamment sans s'y limiter, les hébergeurs, les centres d'appels et les prestataires de services informatiques qui sont tenus par contrat d'utiliser exclusivement les données à nos fins, conformément à nos instructions ;
- les conseillers professionnels et les prestataires de services qui agissent en tant que responsables de traitement indépendants ou qui partagent la responsabilité du traitement des données personnelles avec nous, comme les compagnies d'assurance et les services comptables ;
- les destinataires soumis à des règles de confidentialité professionnelle, y compris les avocats, les banques et les auditeurs externes.

### **9.3 Transferts commerciaux**

Nous transférons des données, notamment des données personnelles, dans une mesure raisonnable et le cas échéant, dans le cadre d'une réorganisation de l'entreprise, d'une restructuration, d'une fusion ou d'une vente, ou pour tout autre transfert d'actifs. Nous garantirons que la partie recevante accepte de respecter vos données personnelles conformément au droit applicable sur la protection des données et aux fins originales. Nous continuerons d'assurer la confidentialité des données personnelles et de fournir aux personnes concernées un avis avant que lesdites données personnelles soient transférées à un autre responsable de traitement.

### **9.4 Organismes publics**

Nous divulguerons uniquement vos données personnelles aux organismes publics lorsque la loi l'exige. Par exemple, GfK répondra aux demandes officielles effectuées par les tribunaux, les autorités policières, les régulateurs et d'autres

autorités administratives ou publiques, qui pourront inclure des autorités se trouvant hors de votre pays de résidence.

## **10. Sites Web tiers**

Nos sites Web ainsi que les portails et pages d'inscription pour les participants aux études de marché peuvent contenir des liens vers des sites Web non affiliés, contrôlés ou gérés par nous. Les politiques et procédures que nous décrivons dans les présentes ne s'appliquent pas à ces sites Web. Nous ne sommes pas responsables de la sécurité ou de la confidentialité des données collectées par ces tiers. Nous vous suggérons de contacter directement ces sites Web afin d'obtenir des informations concernant leurs politiques de confidentialité.

## **11. Sécurité du traitement**

GfK prend très au sérieux la sécurité des données. Nous appliquons des niveaux de sécurité appropriés concernant le transfert, le stockage et le traitement des données personnelles par GfK via l'implémentation de procédures physiques, électroniques et administratives afin d'assurer la protection et la sécurité des données contre leur destruction, suppression, perte, altération accidentelle ou illicite, divulgation et accès non autorisés. Nos procédures et politiques en matière de sécurité des données sont étroitement alignées sur les normes internationales largement acceptées et sont régulièrement réévaluées et mises à jour le cas échéant afin de répondre à nos besoins commerciaux, aux évolutions technologiques et des exigences réglementaires. L'accès à vos données personnelles est uniquement accordé au personnel, aux prestataires de services ou aux affiliés de GfK ayant besoin d'en avoir connaissance par principe ou afin de mener à bien leurs tâches.

En cas d'une violation des données personnelles, GfK suivra toutes les dispositions applicables concernant les notifications en cas de violation de données.

## **12. Stockage et conservation des données**

Nous conserverons uniquement vos données personnelles aussi longtemps que raisonnablement nécessaire afin de réaliser les finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Nous pourrions conserver vos données personnelles pendant une période plus longue en cas de plainte ou si nous avons raisonnablement lieu de croire qu'il existe une probabilité de litige en ce qui concerne notre relation avec vous. Dans le but de déterminer la période de conservation appropriée de vos données personnelles, nous prenons en considération les éléments suivants :



- la quantité, la nature et la vulnérabilité des données personnelles,
- le risque potentiel de dommages causés par l'utilisation ou la divulgation non autorisée des données personnelles,
- les fins auxquelles nous traitons vos données personnelles et si nous pouvons atteindre ces objectifs via d'autres moyens, et
- les exigences légales, réglementaires, fiscales, comptables, déclaratives ou autres applicables.

## 13. Vos droits légaux

Vous pouvez exercer vos droits légaux en lien avec les données personnelles vous concernant que nous traitons. GfK respectera vos droits et traitera vos préoccupations de manière adéquate. Vos droits légaux incluent les suivants :

**Droit de retrait de votre consentement** : lorsque le traitement des données personnelles est basé sur votre consentement, vous pourrez retirer ledit consentement à tout moment en suivant les procédures décrites dans le formulaire de consentement concerné.

**Droit à la rectification** : vous pouvez demander la rectification de vos données personnelles. Nous faisons notre possible pour que les données personnelles utilisées de façon continue soient conservées de manière précise, complète, actualisée et pertinente selon les données les plus récentes mises à notre disposition. Le cas échéant, nous fournissons des pages Internet en libre-service sur lesquels les utilisateurs peuvent évaluer et rectifier leurs données personnelles.

**Droit de limitation** : vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles, si :

- vous contestez l'exactitude de vos données personnelles pendant la période durant laquelle nous avons besoin de vérifier leur précision.
- le traitement est illégal et vous demandez la limitation du traitement au lieu de la suppression de vos données personnelles.
- nous n'avons plus besoin de vos données personnelles mais vous avez besoin de ces informations pour faire valoir, exercer ou défendre vos droits, ou
- vous vous opposez au traitement de vos données pendant que nous vérifions si nos motifs légitimes prévalent sur les vôtres.

**Droit d'accès** : Vous pouvez nous demander des informations concernant vos données personnelles afin de vous assurer qu'elles sont traitées en toute légalité. Vous pouvez également demander gratuitement un exemplaire des données personnelles que vous nous avez fournies et qui sont en cours de traitement.

Toutefois, nous nous réservons le droit d'exiger des frais raisonnables pour chaque exemplaire supplémentaire que vous pourriez demander.

**Droit au transfert :** À votre demande, nous vous transférerons vos données personnelles, à vous ou à un tiers, lorsque cela est techniquement faisable, à condition que le traitement soit basé sur votre consentement ou nécessaire pour l'exécution d'un contrat.

**Droit à l'effacement :** vous pouvez nous demander la suppression de vos données personnelles lorsque

- les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
- vous avez le droit de vous opposer au traitement ultérieur de vos données personnelles (voir ci-dessous) et d'exercer ce droit afin de vous opposer au traitement ;
- le traitement est basé sur votre consentement, vous retirez votre consentement et il n'existe aucun autre motif juridique pour le traitement ;
- les données personnelles ont été traitées illégalement ;

à moins que le traitement ne soit nécessaire

- pour la conformité en matière d'obligations légales qui nécessite que nous les traitions ;
- pour des exigences statutaires en matière de rétention des données ;
- pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

**Droit d'opposition :** Vous pouvez vous opposer - à tout moment - au traitement de vos données personnelles en raison de votre situation, à condition que le traitement ne soit pas basé sur votre consentement mais sur nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers. Dans un tel cas, nous cesserons de traiter vos données personnelles, sauf si nous pouvons justifier des raisons légitimes et impérieuses et un intérêt supérieur pour le traitement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice. Si vous vous opposez au traitement, veuillez spécifier si vous souhaitez la suppression de vos données personnelles ou limiter le traitement que nous en faisons.

**Droit de déposer une plainte :** En cas d'infraction présumée au droit sur la protection de la vie privée applicable, vous pourrez déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance chargée de la protection des données dans le pays dans lequel vous vivez ou dans le pays dans lequel l'infraction présumée s'est produite.

**Remarques :**

- **Période** : nous tenterons de répondre à votre demande sous 30 jours. Toutefois, la période pourra être étendue pour des raisons spécifiques concernant le droit particulier ou la complexité de votre demande, auquel cas nous vous en informerons en conséquence.
- **Restriction de l'accès** : dans certaines situations, nous pourrions ne pas être en mesure de vous donner accès à l'intégralité ou à une partie de vos données personnelles en raison de dispositions statutaires. Si nous refusons votre demande d'accès, nous vous aviserons du motif du refus.
- **Informations dont nous pourrions avoir besoin** : Nous pourrions avoir besoin de vous demander des informations spécifiques afin de nous permettre de confirmer votre identité et garantir que votre droit d'accès à vos données personnelles (ou à exercer l'un de vos autres droits) puisse être octroyé. Ceci est une mesure de sécurité permettant de garantir que des données personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'aurait pas le droit de les recevoir. Nous pourrions également vous contacter pour vous demander des informations supplémentaires en rapport avec votre demande afin d'accélérer notre réponse.
- **Exercer vos droits** : Afin d'exercer vos droits, veuillez nous contacter par écrit ou forme écrite, p.ex. par e-mail ou courrier. Vous pouvez également vous adresser directement aux Délégués à la Protection des Données régionaux.

Région	Délégué à la Protection des Données
	<a href="mailto:dpo.americas@gfk.com">dpo.americas@gfk.com</a>
Amériques	GfK Custom Research, LLC Attn : Data Protection Officer 200 Liberty Street, 4 <sup>th</sup> Floor New York, 10281 États-Unis
	<a href="mailto:dpo-apacmeta@gfk.com">dpo-apacmeta@gfk.com</a>
Asie-Pacifique & Moyen-Orient, Turquie, Afrique (APAC & META)	GfK Asia Pte Ltd Attn : Data Protection Officer Visioncrest Commercial 103 Penang Road #05-01/05 Singapour 238467 Singapour



## Région

## Délégué à la Protection des Données

[dpo@gfk.com](mailto:dpo@gfk.com)

Europe (sauf Royaume-Uni et Suisse) GfK SE  
Attn : William Hammond  
Sophie-Germain-Strasse 3-5  
90443 Nuremberg  
Allemagne

[DataProtectionOfficerGfKUK@gfk.com](mailto:DataProtectionOfficerGfKUK@gfk.com)

Royaume-Uni  
GfK UK Limited  
Attn : Data Protection Officer  
Level 18  
25 Canada Square  
Canary Wharf  
Londres E14 5LQ  
Royaume-Uni

[dpo.ch@gfk.com](mailto:dpo.ch@gfk.com)

Suisse  
GfK Switzerland AG  
Attn : Data Protection Officer  
Suurstoffi 18  
Rotkreuz 6343  
Suisse