

Obavijest o privatnosti

OBAVIJEST O PRIVATNOSTI	1
1. Pregled	2
1.1 Kategorije osobnih podataka	3
1.2 Dječji osobni podaci	4
1.3 Što se događa ako ne želite dati osobne podatke?	4
2. Osobni podaci koje prikupljamo od vas u našim aktivnostima istraživanja tržišta	5
2.1 Članovi GfK panela za istraživanje tržišta	5
2.2 Ispitanici u anketama GfK-a izvan naših panela	5
2.3 Mjerenje internetske publike	6
2.4 Podaci o ponašanju prilikom kupnje	7
2.5 Kako koristimo vaše osobne podatke kao sudionika u istraživanju tržišta	7
3. Osobni podaci koje prikupljamo od vas izvan naših aktivnosti istraživanja tržišta	7
3.1 Osobni podaci koje ste pružili izravnom interakcijom	7
3.2 Javno dostupni izvori	8
3.3 Za što koristimo vaše osobne podatke	8
3.4. Komunikacija s vama kao poslovnim partnerom	8
3.5 Marketinška suglasnost	9
3.6 Kandidati za posao	9
4. Podaci prijava na internet	9
5. Kolačići i slične tehnologije	10
6. Izvori trećih strana ili javno dostupni izvori	10
7. Pravne osnove obrade	11
8. Obrada osobnih podataka radi usklađivanja sa zakonskim obvezama	12
9. Prijenos i dijeljenje osobnih podataka	12
9.1 Unutar GfK-a	12
9.2 Pružatelji usluga i partneri GfK-a	12
9.3 Poslovni prijenosi	13
9.4 Javna tijela	13
10. Mrežna mjesta trećih strana	13
11. Sigurnost obrade	13
12. Čuvanje i zadržavanje podataka	14

1. Pregled

GfK je tvrtka sa sjedištem u Njemačkoj i pouzdani partner za istraživanje tržišta, poslovno savjetovanje i analitiku propisanih podataka. Ova obavijest o privatnosti pruža informacije o tome kako GfK općenito prikuplja i obrađuje vaše osobne podatke kad komunicirate s nama.

Po potrebi pružamo dodatne obavijesti o privatnosti, na primjer ako sudjelujete u nekom od naših panela ili određenim aktivnostima istraživanja tržišta.

Pod osobnim podacima podrazumijevaju se sve informacije o vama koje se mogu koristiti za vašu identifikaciju kao pojedinca. To isključuje informacije gdje su vaši osobni podaci uklonjeni (anonimni podaci).

Redovito pregledavamo našu obavijest o privatnosti i stoga vas potičemo da se redovito pozivate na ovu obavijest o privatnosti.

GfK se sastoji od pravnih subjekata navedenih [ovdje](#), koji zajedno sačinjavaju „GfK Grupu“. GfK SE je subjekt odgovoran za ovu obavijest o privatnosti koja se izdaje u ime GfK Grupe.

GfK SE
Sophie-Germain-Strasse 3-5
90443 Nuremberg
Njemačka

Upisan u trgovački registar kod okružnog suda: Nuremberg, HRB 25014

Kad govorimo o „GfK“, „mi“, „nas“ ili „naš“ u ovoj obavijesti o privatnosti, mislimo na relevantni subjekt GfK Grupe koji je odgovoran za obradu vaših osobnih podataka. Kad stupamo u kontakt s vama kao nositeljem podataka, obavijestit ćemo vas koji subjekt GfK-a upravlja vašim osobnim podacima.

GfK je imenovao službenike za zaštitu podataka (Data Protection Officer, DPO) kako je navedeno u [popisu povezanih društava GfK-a](#). Ako imate pitanja o ovoj obavijesti o privatnosti ili o našim praksama zaštite podataka, kontaktirajte dpo@gfk.com.

1.1 Kategorije osobnih podataka

Prikupljamo, koristimo, pohranjujemo, obrađujemo i prenosimo različite vrste osobnih podataka, ovisno o svrsi prikupljanja. Prikupljamo samo kategorije podataka potrebne za postizanje određene svrhe. Osobni podaci koje prikupljamo uključuju, ali nisu ograničeni na:

Podaci za kontakt: ime, srednje ime, prezime, naziv tvrtke, naziv radnog mjesta/uloga, e-adresa i telefonski broj tvrtke, adresa tvrtke za naplatu, adresa za dostavu, adresa e-pošte i telefonski brojevi

Podaci u prijavi za posao: informacije koje prikupljamo od vas ako se prijavljujete za posao u GfK-u kao što su podaci koji se odnose na vaš profesionalni život, informacije koje se nalaze u vašem životopisu, diploma ili druge relevantne potvrde, reference poslodavaca

Financijski podaci: bankovni račun i pojedinosti o platnoj kartici, pojedinosti o plaćanjima upućenim vama ili primljenim od vas, kao i pojedinosti o proizvodima i uslugama koje ste kupili od nas

Podaci prijava na internet: adresa internetskog protokola (IP), vrsta i verzija pretraživača, postavke vremenske zone i lokacije, vrste i verzije dodataka za preglednik, operativni sustav i platforma i druga tehnologija na uređajima koje upotrebljavate za pristup našim mrežnim mjestima, informacije o tome kako koristite naše mrežno mjesto, proizvode i usluge, identifikatori uređaja kao što su ID-i mobilnog oglašavanja, ID-i kolačića (pogledajte našu politiku o kolačićima)

Podaci o korisničkom računu: podaci za prijavu (korisničko ime ili sličan identifikator, lozinke/hash lozinke), postavke i sve povratne informacije koje ste nam pružili

Podaci o marketingu i komunikacijama: vaše postavke za primanje marketinških materijala od nas i od trećih strana, vaši preferirani kanali komunikacije

Istraživački podaci: odnosi se na sve vrste osobnih podataka koje prikupljamo od vas tijekom vašeg sudjelovanja u našim istraživačkim aktivnostima. Istraživački podaci uključuju sljedeće kategorije, kako je navedeno u politikama o privatnosti i obrascima pristanka za odgovarajuću aktivnost istraživanja tržišta:

Podaci iz anketa: vaši odgovori na ankete na mreži, ankete na papiru ili telefonu uključujući sociodemografske informacije poput titule, datuma rođenja, dobi, spola,

informacije o stupnju obrazovanja i primanjima, zanimanju, bračnom statusu, broju djece u kućanstvu itd.

Podaci o mjerenju medija: informacije o vašem korištenju TV-a i streaming medija, vašem ukupnom korištenju interneta, platformama za streaming i društvene medije i drugim (mrežnim) medijskim kanalima, kao i vašim digitalnim uređajima općenito

Podaci o ponašanju prilikom kupnje: informacije koje se odnose na kupnje u vašem domaćinstvu

Istraživački podaci mogu sadržavati ili otkriti povjerljive podatke kako je objašnjeno u nastavku.

Povjerljivi podaci odnose se na posebne kategorije osobnih podataka koje otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja, članstvo u sindikatima, genetske podatke, biometrijske podatke koji omogućuju jedinstvenu identifikaciju fizičke osobe, zdravlje, seksualnu orijentaciju ili aspekte spolnog života osobe.

1.2 Dječji osobni podaci

Dječje osobne podatke obrađujemo samo u mjeri u kojoj je to zakonom dopušteno, uz prethodni pristanak zakonskog skrbnika ako je to potrebno. Ako saznamo da su djetetovi osobni podaci nenamjerno prikupljeni, izbrisat ćemo ih bez nepotrebnog odgađanja.

1.3 Što se događa ako ne želite dati osobne podatke?

Sudjelovanje u našem istraživanju tržišta uvijek je dobrovoljno. Možete prestati sudjelovati i/ili pružati svoje osobne podatke u bilo kojem trenutku. Ako povučete svoj pristanak na obradu vaših osobnih podataka ili prekinete članstvo u panelu, više nećete ispunjavati uvjete za istraživanja i, shodno tome, bilo kakve buduće poticaje i naknade koje možemo ponuditi članovima i ostalim sudionicima.

Ako je obrada vaših osobnih podataka neophodna za izvršenje ugovora u kojem ste strana, a ne pružite potrebne podatke, možemo otkazati naše usluge prema ugovoru. U tom ćemo vas slučaju obavijestiti unaprijed.

Ako je prikupljanje vaših osobnih podataka neophodno za zaključivanje radnog odnosa s vama, a vi ne pružite te podatke nakon što je zatraženo, možda nećemo moći obraditi vašu prijavu.

2. Osobni podaci koje prikupljamo od vas u našim aktivnostima istraživanja tržišta

U sljedećem odjeljku objašnjavamo tipične situacije u kojima prikupljamo osobne podatke od vas ili o vama kad sudjelujete u našem istraživanju tržišta.

Prikupljamo i obrađujemo istraživačke podatke od vas kad sudjelujete u našim aktivnostima istraživanja tržišta kao što su odgovaranje na ankete i registriranje za istraživačke panele.

2.1 Članovi GfK panela za istraživanje tržišta

Nudimo sudjelovanje u različitim panelima za koje se možete registrirati po primitku poziva.

Ako sudjelujete u panelu, prikupit ćemo vaše podatke za kontakt. Tijekom vašeg sudjelovanja od vas će se tražiti da sudjelujete u istraživačkim projektima, a GfK će prikupljati podatke iz anketa i podatke o mjerenju ponašanja. Ako se istraživanje temelji na internetu, također prikupljamo podatke prijave na internet.

2.2 Ispitanici u anketama GfK-a izvan naših panela

Možete biti pozvani na sudjelovanje u našim anketama istraživanja tržišta čak i ako se kod GfK-a niste registrirali kao sudionik.

U bilo kojem od sljedećih scenarija, GfK je odgovoran kao voditelj obrade podataka za prikupljanje i obradu podataka prijave na internet, dok druge strane mogu biti odgovorne kao voditelji obrade drugih osobnih podataka koji se odnose na vas.

2.2.1 Suradnja s drugim tvrtkama za istraživanje tržišta

Ako ste se registrirali kao sudionik kod drugih tvrtki za istraživanje tržišta ili operatera panela, možete povremeno primati pozive za ankete koje provodi GfK. U

tom je slučaju druga tvrtka odgovorna kao kontrolor vaših osobnih podataka kao što su ime i prezime, adresa ili e-pošta. Ako, u izuzetnim slučajevima, postoji mogućnost da vas istraživački podaci mogu osobno identificirati kao pojedinca, o tome ćemo vas unaprijed obavijestiti.

2.2.2 Osobni podaci koje nam pružaju naši klijenti

Možemo primiti vaše podatke za kontakt od klijentske tvrtke koja nas je ovlastila da u njihovo ime provedemo anketu s određenom skupinom ljudi. Na primjer, klijent bi nam u tu svrhu mogao poslati popis svojih krajnjih kupaca. U tom je slučaju naš kupac kontrolor vaših podataka za kontakt i podataka koji se od vas prikupljaju tijekom ankete. U takvim ćemo vam slučajevima otkriti identitet kupca koji nam je dostavio vaše podatke za kontakt.

2.2.3 Slučajno odabrani sudionici u telefonskim anketama

U nekim zemljama možemo koristiti telefonske brojeve iz javnih imenika i/ili brojeve koje smo automatski generirali na temelju brojeva iz javnih izvora, koristeći algoritme odobrene u industriji. Prema toga, možemo nazvati vaš broj čak i ako ga niste učinili javno dostupnim.

Ako primite telefonski poziv od GfK-a ili nekog od naših poslovnih partnera i ako se od vas zatraži da odgovorite na pitanja, na primjer, o određenim markama i proizvodima, to ne mora nužno značiti da u našem sustavu imamo u posjedu bilo koji od vaših osobnih podataka, osim vašeg telefonskog broja.

S vašim odgovorima na telefonske ankete postupat će se anonimno i neće biti pohranjeni zajedno s vašim telefonskim brojem. Ako ste nasumično odabrani da sudjelujete u anketi i primite poziv od nas, ali odbijete sudjelovati i želite da se ubuduće suzdržavamo od poziva, obavijestite nas i dodat ćemo vaš broj na popis za blokiranje.

2.3 Mjerenje internetske publike

Prikupljamo podatke o mjerenju medija ako sudjelujete u našim panelima za mjerenje publike.

To činimo pomoću hardverskih ili softverskih tehnologija za internetsko praćenje i mjerenje, poput aplikacija za praćenje, dodataka za preglednike, TV mjerača i vlastitih internetskih usmjerivača, kolačića i sličnih internetskih tehnologija poput otiska prsta na digitalnom uređaju.

2.4 Podaci o ponašanju prilikom kupnje

Prikupljamo podatke o ponašanju prilikom kupnje ako sudjelujete u našim panelima potrošača.

To radimo pomoću mobilnih aplikacija i uređaja pomoću kojih skenirate crtične kodove proizvoda koje ste kupili ili fotografirate račune za prodaju ili jednostavnim traženjem da podatke o kupnji unesete u obrasce na mreži.

2.5 Kako koristimo vaše osobne podatke kao sudionika u istraživanju tržišta

Vaše podatke za kontakt koristimo za izravnu komunikaciju s vama, na primjer, da bismo vas informirali o našim uvjetima i politikama ili pravilima panela, kao i o poticajima ili nagradama / nagradnim igrama koje nudimo sudionicima putem biltena e-poštom, za pozivanje na ankete i druge aktivnosti panela te odabir sudionika za određene ankete na temelju njihovog sociodemografskog profila.

Općenito, obrađujemo vaše istraživačke podatke tako da ne dopuštaju primateljima da vas identificiraju kao pojedinca. Obično kombiniramo istraživačke podatke od nekoliko ispitanika i generiramo anonimne zbirne podatke.

U nekim slučajevima istraživačke podatke možemo prijaviti na razini sudionika, koristeći interno dodijeljeni pseudonim (broj ili šifru). Primatelji vas ne mogu identificirati na temelju ovih pseudonima.

Ako postoji mogućnost da vas primatelj istraživačkih podataka može identificirati kao pojedinca, bilo izravno ili kombiniranjem s drugim podacima, obavijestit ćemo vas unaprijed i po potrebi pribaviti vaš pristanak.

Podatke o mjerenju medija i ponašanju pri kupnji koristimo za obogaćivanje prikupljenih podataka istraživanja kako bismo našim klijentima pružili bolji uvid.

3. Osobni podaci koje prikupljamo od vas izvan naših aktivnosti istraživanja tržišta

3.1 Osobni podaci koje ste pružili izravnom interakcijom

Možete nam dostaviti svoje podatke za kontakt, podatke o korisničkom računu i financijske podatke ispunjavanjem obrazaca ili komunikacijom putem pošte,

telefona, e-pošte ili na neki drugi način. To uključuje osobne podatke koje pružate kad:

- posjetite ili izradite korisnički račun na mrežnom mjestu GfK-a,
- zatražite ili koristite naše proizvode ili usluge,
- sklopite ugovor s nama,
- prijavite se za posao ili radno mjesto kod nas,
- pretplatite se na naše usluge ili publikacije,
- tražite marketinški materijal,
- sudjelujete u natjecanju ili promociji ili sudjelujete u anketi o povratnim informacijama kupaca,
- pružite nam povratne informacije ili nas kontaktirate.

3.2 Javno dostupni izvori

Dodatne informacije (pojedinsti o kontaktu) o vama kao predstavniku kupca ili zainteresirane strane možemo prikupiti iz javno dostupnih izvora. Takvi su izvori uglavnom, ali ne isključivo, profesionalne društvene mreže kao što su linked.in i XING kao i mrežna mjesta vaše tvrtke i, možda, druga mrežna mjesta.

3.3 Za što koristimo vaše osobne podatke

Vaše ćemo osobne podatke koristiti samo u svrhe za koje smo ih prikupili te u svrhe kompatibilne s izvornim svrhama prikupljanja.

3.4. Komunikacija s vama kao poslovnim partnerom

Vaše osobne podatke obrađujemo ako ste potencijalni kupac naših proizvoda, postojeći kupac ili pružatelj usluga radi uspostavljanja i obavljanja našeg poslovnog odnosa s vama.

Ako se registrirate na našoj mrežnoj stranici da biste primali određeni sadržaj, biltene ili prisustvovali webinarima, ili nas kontaktirate e-poštom ili na neki drugi način, obradit ćemo vaše podatke za kontakt i sve informacije koje pošaljete putem naših obrazaca na mreži ili nam ih pošaljete e-poštom u sljedeće svrhe:

- da komuniciramo s vama o našim uslugama,
- da vas obavijestimo o našim pravilima i uvjetima,
- da odgovorimo na vaše zahtjeve,
- da vas pozovemo na sudjelovanje u anketama s povratnim informacijama kupaca,
- za organizaciju događaja za koje ste se registrirali.

Obrađujemo vaše podatke za kontakt, financijske podatke, podatke prijave na internet i podatke o korisničkom računu kako bismo vam pružili naše usluge i kako bismo bolje razumjeli kako koristite naša rješenja.

3.5 Marketinška suglasnost

Ako se prijavite ili na neki drugi način pristanete na primanje pozivnica za naše besplatne webinare i događaje, članke o inspirativnom vodstvu ili e-poštu s najavama proizvoda, tražit ćemo vaš pristanak za upotrebu vaše adrese e-pošte u tu svrhu.

Možemo koristiti vaše podatke za kontakt, podatke prijave na internet i podatke o korisničkom računu kako bismo bolje razumjeli što vas zanima i kako vam najbolje predstaviti taj sadržaj.

Pribavit ćemo vašu suglasnost prije nego što podijelimo vaše osobne podatke s bilo kojom trećom stranom u marketinške svrhe.

U bilo kojem trenutku možete otkazati pretplatu na marketinške komunikacije klikom na poveznicu na „odjavi pretplatu“ na dnu bilo koje marketinške e-pošte koju smo vam poslali.

Ako odustanete od primanja takvih marketinških komunikacija, osobni podaci koji su nam dostavljeni kao rezultat kupnje proizvoda/usluge, registracije jamstva, iskustva s proizvodom/uslugom ili drugih transakcija i dalje će se obrađivati.

3.6 Kandidati za posao

Ako se prijavite za posao u GfK-u, od vas prikupljamo podatke za kontakt i podatke u prijavi za posao kako bismo donijeli odluke o mogućem sklapanju ugovora o radu.

Ako tijekom postupka prijave za posao zatražimo dodatne kategorije vaših osobnih podataka ili ih namjeravamo koristiti u svrhe koje nisu gore navedene, unaprijed ćemo vam pružiti sve informacije u skladu sa zakonom putem dodatne obavijesti o privatnosti.

4. Podaci prijave na internet

Ako komunicirate s našim mrežnim mjestom ili softverskim aplikacijama, uključujući programe koji se temelje na oblaku ili na mreži, automatski ćemo prikupiti podatke prijave na internet za vašu opremu, radnje i obrasce pregledavanja.

Podatke prijave na internet koristimo za poboljšanje korisničkog iskustva i poboljšanje performansi, jednostavnosti i sigurnosti anketa i drugih rješenja, a u svrhu osiguranja kvalitete.

Podatke prijave na internet možemo koristiti i za ispunjavanje zahtjeva za unutarnju i vanjsku reviziju, u svrhe sigurnosti informacija, ili za zaštitu ili provođenje naših prava, privatnosti, sigurnosti ili imovine ili prava drugih osoba. To uključuje sprječavanje i otkrivanje prijevara, prekida rada naših usluga ili IT sustava. Od nas će se možda zatražiti da koristimo i zadržavamo osobne podatke iz pravnih razloga i razloga usklađenosti, kao što su prevencija, otkrivanje ili istraga kaznenog djela, gubitka ili informatičkog sigurnosnog incidenta.

5. Kolačići i slične tehnologije

Osobne podatke o vama prikupljamo pomoću kolačića, zapisnika poslužitelja i drugih sličnih tehnologija ako komunicirate s našim mrežnim mjestom ili softverskim aplikacijama, uključujući programe koji se temelje na oblaku ili na mreži. Takve podatke možemo dobiti i ako posjetite druge mrežne stranice pomoću naših kolačića i sličnih tehnologija.

Možete postaviti svoj preglednik da odbija sve ili neke kolačiće preglednika ili da vas upozorava kad mrežne stranice postave ili pristupe kolačićima. Ako onemogućite ili odbijete kolačiće, imajte na umu da neki dijelovi naših mrežnih stranica mogu postati nepristupačni ili možda neće pravilno funkcionirati.

6. Izvori trećih strana ili javno dostupni izvori

Osobne podatke o vama možemo dobiti od trećih strana i javnih izvora. U tim ćemo vas slučajevima o tome obavijestiti u roku od mjesec dana od primitka vaših osobnih podataka ili, ako su podaci namijenjeni komunikaciji s vama, obavijestit ćemo vas prvom komunikacijom s vama. Kao dio komunikacije otkrit ćemo izvore iz kojih smo prikupili vaše podatke i pružit ćemo vam sve informacije koje zahtijeva važeći zakon o privatnosti. To uključuje koje smo podatke točno dobili iz kojih točnih izvora i kako ih namjeravamo koristiti. U prikladnim ćemo slučajevima dobiti vaš prethodni pristanak prije nego što prikupimo osobne podatke koji se odnose na vas iz drugih izvora.

U nekim slučajevima, klijenti tvrtke GfK izvor su osobnih podataka koji se odnose na vas. Na primjer, oglašivačke tvrtke ili mreže društvenih medija mogu nam pružiti informacije o vašoj izloženosti mrežnim oglasima ili medijima. Time se koristimo za obogaćivanje podataka informacijama koje smo prethodno prikupili od vas kao sudionika istraživanja tržišta, kako bismo pripremili anonimne, zbirne statistike koje klijenti zatim koriste u svoje poslovne svrhe.

Također obrađujemo osobne podatke koje prikupljaju treće strane pomoću alata za indeksiranje i analitiku kao što je Brandwatch (www.brandwatch.com) koji arhiviraju podatke o društvenim mrežama koji su objavljeni u otvorenim profilima ili kanalima na mrežama društvenih medija ili platformama poput Facebooka, Twittera, Instagrama, javnih internetskih foruma ili portala za ocjenjivanje internetskih trgovina (npr. eBay ili Amazona). GfK može koristiti informacije koje ste objavili na platformama društvenih medija i drugim mrežnim mjestima kako bi svojim klijentima sustavno pružao zbirna izvješća i poveznice u vezi s javnim informacijama.

Pogledajte i poglavlje [3.2 „Javno dostupni izvori“](#).

7. Pravne osnove obrade

Vaše osobne podatke obrađivat ćemo samo u gore opisane svrhe. Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu sa zakonom:

- uz vaš pristanak u određenu svrhu: Na primjer, obično dobivamo vaš pristanak kada provodimo naše aktivnosti istraživanja tržišta;
- za pripremu ili izvršenje ugovora s vama, na primjer, ako ste strana u ugovoru kao klijent ili zaposlenik tvrtke GfK;
- u skladu sa zakonskim obvezama, na primjer, ako moramo odgovoriti na zahtjeve javnih vlasti ili u skladu s poreznim zakonom;
- ako je potrebno, za zaštitu vaših vitalnih interesa, tj. u situacijama opasnim po život;
- ako je potrebno, radi javnog interesa, na primjer kad znanstvena istraživanja provodimo u suradnji sa sveučilištima ili u njihovo ime;
- ako je potrebno, u svrhe našeg legitimnog interesa (ili interesa treće strane), a vaši interesi i temeljna prava i slobode ne nadjačavaju te interese. Na primjer, svoju obradu temeljimo na svojim legitimnim interesima prilikom angažiranja naših klijenata i zaštite naših sustava.

8. Obrada osobnih podataka radi usklađivanja sa zakonskim obvezama

Od nas će se možda tražiti da koristimo i zadržavamo osobne podatke radi usklađivanja sa zakonskim obvezama i zakonskim odredbama o zadržavanju, kao što su trgovački i porezni zakoni, kao i naše zakonske obveze da održavamo sigurnost obrade prema važećim zakonima o privatnosti (vidjeti, na primjer, poglavlje [4 o Podacima prijave na internet.](#))

9. Prijenos i dijeljenje osobnih podataka

Vaše osobne podatke možemo prenijeti trećim stranama na jednoj ili više pravnih osnova i u svrhe kako je gore navedeno. Zahtijevamo od svih primatelja da osiguraju sigurnost vaših osobnih podataka i postupaju s njima u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka.

Ponekad će biti potrebno i da vaše osobne podatke prenesemo u zemlje izvan Europske unije i Europskog gospodarskog prostora (EGP). Svaki prijenos osobnih podataka u zemlje koje nisu one za koje je [Europska komisija](#) donijela odluku o adekvatnosti u pogledu razine zaštite podataka događa se na temelju ugovornih sporazuma koji koriste standardne ugovorne klauzule koje je usvojila Europska komisija ili drugih odgovarajućih zaštitnih mjera u skladu s mjerodavnim pravom.

9.1 Unutar GfK-a

Vaši osobni podaci mogu se prenijeti jednoj ili više povezanih tvrtki GfK Grupe po potrebi za obradu podataka, pohranu, analizu, obogaćivanje, dodavanje, kako bi vam se omogućio pristup našim uslugama ili korisničkoj podršci ili na drugi način ispunile svrhe zbog kojih smo zadržali podatke.

9.2 Pružatelji usluga i partneri GfK-a

Ako je potrebno i kompatibilno sa svrhama, osobne podatke dijelimo sa:

- pružateljima usluga koji obuhvaćaju hosting tvrtke, call-centre i pružatelje IT usluga koji su ugovorom obvezni koristiti podatke isključivo u naše svrhe i prema našim uputama,

- profesionalnim savjetnicima i pružateljima usluga koji sami djeluju kao voditelji ili s nama dijele odgovornost za obradu osobnih podataka, poput osiguravajućih društava i računovodstvenih usluga,
- kao i s primateljima koji podliježu profesionalnoj povjerljivosti, uključujući odvjetnike, banke i vanjske revizore.

9.3 Poslovni prijenosi

Podatke, uključujući osobne podatke, prenosimo u razumnoj mjeri i po potrebi tijekom bilo kakve reorganizacije, restrukturiranja, spajanja ili prodaje ili drugog prijenosa imovine. Osiguravamo da će da strana primatelj pristati na poštivanje vaših osobnih podataka na način koji je u skladu s primjenjivim zakonima o zaštiti podataka i izvornom svrhom. Nastavit ćemo osiguravati povjerljivost svih osobnih podataka i obavještavati zahvaćene subjekte podataka prije nego što se osobni podaci prenesu na drugog kontrolora.

9.4 Javna tijela

Otkrivat ćemo vaše osobne podatke javnim tijelima samo tamo gdje to nalaže zakon. GfK će, na primjer, odgovoriti na zahtjeve sudova, agencija za provođenje zakona, regulatornih agencija i drugih javnih i državnih tijela, koja mogu uključivati vlasti izvan vaše države prebivališta.

10. Mrežna mjesta trećih strana

Naša mrežna mjesta kao i portali i stranice za registraciju sudionika u istraživanju tržišta mogu sadržavati poveznice na mrežna mjesta koja nisu povezana s nama, koje ne kontroliramo ili njima ne upravljamo. Politike i postupci koje ovdje opisujemo ne odnose se na ta mrežna mjesta. Nismo odgovorni za sigurnost ili privatnost podataka koje prikupljaju ove treće strane. Predlažemo da se izravno obratite tim mrežnim mjestima radi informacija o njihovim politikama privatnosti.

11. Sigurnost obrade

GfK ozbiljno shvaća sigurnost podataka. Primjenjujemo odgovarajuće razine sigurnosti na osobne podatke koje GfK prenosi, pohranjuje ili obrađuje na bilo koji način putem implementiranih fizičkih, elektroničkih i administrativnih postupaka kako bismo zaštitili podatke od slučajnog ili nezakonitog uništavanja, brisanja, gubitka, promjene, neovlaštenog otkrivanja i neovlaštenog pristupa. Naše politike i postupci za zaštitu informacija usko su usklađeni sa široko prihvaćenim

međunarodnim standardima i redovito se pregledavaju i ažuriraju prema potrebi kako bi udovoljili našim poslovnim potrebama, promjenama tehnologije i regulatornim zahtjevima. Pristup vašim osobnim podacima daje se samo onom osoblju, pružateljima usluga ili pridruženim društvima GfK-a koji imaju poslovnu potrebu znati ih ili ih trebaju za obavljanje svojih dužnosti.

U slučaju neovlaštenog pristupa podacima koji sadrže osobne podatke, GfK će slijediti sve primjenjive odredbe o obavijesti o neovlaštenom pristupu podacima.

12. Čuvanje i zadržavanje podataka

Vaše ćemo osobne podatke zadržati samo onoliko dugo koliko je to razumno potrebno da bismo ispunili svrhe u koje smo ih prikupili. Vaše osobne podatke možemo zadržati dulje vrijeme u slučaju prigovora ili ako opravdano vjerujemo da postoji mogućnost parnice u vezi s našim odnosom s vama. Da bismo odredili odgovarajuće razdoblje čuvanja osobnih podataka, uzimamo u obzir:

- količinu, prirodu i povjerljivost osobnih podataka,
- potencijalni rizik od štete od neovlaštene uporabe ili otkrivanja osobnih podataka,
- svrhe u koje obrađujemo vaše osobne podatke i možemo li ih postići na druge načine, i
- primjenjive zakonske, regulatorne, porezne, računovodstvene, izvještajne ili druge takve zahtjeve.

13. Vaša zakonska prava

Možete ostvariti svoja zakonska prava u vezi s vašim osobnim podacima koje obrađujemo. GfK će poštovati vaša individualna prava i riješit će vaše brige na odgovarajući način. Vaša prava uključuju:

Pravo na povlačenje pristanka: ako se obrada osobnih podataka temelji na vašem pristanku, možete ga povući u bilo kojem trenutku slijedeći postupke opisane u odgovarajućem obrascu za pristanak.

Pravo na ispravak: možete zahtijevati ispravak vaših osobnih podataka. U razumnoj mjeri osobne podatke koji se kontinuirano koriste nastojimo održati točnima, potpunima, aktualnima i relevantnima u skladu s najnovijim informacijama koje su nam dostupne. U odgovarajućim slučajevima nudimo samoposlužne

internetske portale na kojima korisnici mogu pregledati i ispraviti svoje osobne podatke.

Pravo na ograničenje: možete od nas zahtijevati ograničenje obrade vaših osobnih podataka ako:

- osporavate točnost svojih osobnih podataka za razdoblje koje nam je potrebno da bismo provjerili točnost,
- obrada je nezakonita i vi zahtijevate ograničenje obrade umjesto brisanja svojih osobnih podataka,
- više ne trebamo vaše osobne podatke, ali vi ih zahtijevate da biste potvrdili, izvršili ili branili pravni zahtjev, ili
- ulažete prigovor na obradu dok mi provjeravamo imaju li naši legitimni osnovi prednost nad vašima.

Pravo na pristup: možete zatražiti od nas informacije o svojim osobnim podacima kako biste bili sigurni da ih zakonito obrađujemo. Također možete zatražiti primjerak osobnih podataka koje ste nam dostavili i u procesu su obrade, bez naknade. Međutim, zadržavamo pravo naplate razumne naknade za svaki dodatni primjerak koji zatražite.

Pravo na prijenos: na vaš zahtjev prenijet ćemo vaše osobne podatke vama ili trećoj strani, gdje je to tehnički izvedivo, pod uvjetom da se obrada temelji na vašem pristanku ili je potrebna za izvršenje ugovora.

Pravo na brisanje: možete od nas zahtijevati brisanje vaših osobnih podataka kad

- osobni podaci više nisu potrebni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni ili na neki drugi način obrađeni;
- imate pravo prigovoriti daljnjoj obradi vaših osobnih podataka (vidjeti u nastavku) i ostvariti ovo pravo prigovora obradi;
- obrada se temelji na vašem pristanku, vi povučete suglasnost i ne postoji drugi pravni temelj za obradu;
- osobni podaci nezakonito su obrađeni;

osim ako je obrada potrebna

- radi usklađivanja sa zakonskom obvezom koja zahtijeva našu obradu;
- zbog zakonskih zahtjeva za zadržavanjem podataka;
- radi uspostavljanja, izvršavanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Pravo na prigovor: u bilo kojem trenutku možete prigovoriti obradi vaših osobnih podataka zbog vaše situacije, pod uvjetom da se obrada ne temelji na vašem pristanku, već na našim legitimnim interesima ili interesima treće strane. U tom slučaju više nećemo obrađivati vaše osobne podatke, osim ako možemo dokazati uvjerljive legitimne razloge i prevladavajući interes za obradu ili uspostavu, izvršavanje ili obranu pravnih zahtjeva. Ako imate prigovor na obradu, navedite želite li da obrišemo vaše osobne podatke ili ograničimo njihovu obradu.

Pravo na podnošenje žalbe: u slučaju navodnog kršenja važećih zakona o privatnosti, možete podnijeti žalbu nadzornom tijelu za zaštitu podataka u zemlji u kojoj živite ili u kojoj se dogodilo navodno kršenje.

Napomena:

- **Vremensko razdoblje:** pokušat ćemo ispuniti vaš zahtjev unutar 30 dana. Međutim, razdoblje se može produžiti iz određenih razloga koji se odnose na određeno zakonsko pravo ili složenost vašeg zahtjeva. U tom ćemo vas slučaju obavijestiti shodno tomu.
- **Ograničenje pristupa:** u određenim situacijama možda vam nećemo moći omogućiti pristup svim ili nekim vašim osobnim podacima zbog zakonskih odredbi. Ako odbijemo vaš zahtjev za pristup, obavijestit ćemo vas o razlogu odbijanja.
- **Što bismo mogli zatražiti od vas:** možda ćemo od vas morati zatražiti određene podatke kako bi nam pomogli potvrditi vaš identitet i osigurati da vam se odobri pravo na pristup vašim osobnim podacima (ili na ostvarenje bilo kojeg vašeg drugog prava). Ovo je sigurnosna mjera kojom se osigurava da se osobni podaci ne otkrivaju nijednoj osobi koja nema pravo na njihovo primanje. Također vas možemo kontaktirati kako bismo zatražili dodatne informacije u vezi s vašim zahtjevom radi ubrzanja našeg odgovora.
- **Ostvarenje zakonskih prava:** kako biste ostvarili svoja zakonska prava, kontaktirajte nas u pisanom ili tekstualnom obliku, npr. e-poštom ili pismom. Također se možete obratiti izravno našim regionalnim službenicima za zaštitu podataka.

Popis tvrtki GfK Grupe i službenika za zaštitu podataka

Regija**Službenik za zaštitu podataka**

	dpo.americas@gfk.com
Amerika	GfK Custom Research, LLC Za: Data Protection Officer 200 Liberty Street, 4 th Floor New York, 10281 SAD
	dpo-apacmeta@gfk.com
Azija-Pacifik i Bliski istok, Turska, Afrika (APAC i META)	GfK Asia Pte Ltd Za: Data Protection Officer Visioncrest Commercial 103 Penang Road #05-01/05 Singapore 238467 Singapur
	dpo@gfk.com
Europa (isključujući UK i Švicarsku)	GfK SE Za: William Hammond Sophie-Germain-Strasse 3-5 90443 Nuremberg Njemačka
	DataProtectionOfficerGfKUK@gfk.com
Ujedinjeno Kraljevstvo	GfK UK Limited Za: Data Protection Officer Level 18 25 Canada Square Canary Wharf London E14 5LQ Ujedinjeno Kraljevstvo

Regija

Službenik za zaštitu podataka

Švicarska

dpo.ch@gfk.com

GfK Switzerland AG
Za: Data Protection Officer
Suurstoffi 18
Rotkreuz 6343
Švicarska