

Tietosuojailmoitus

TIETOSUOJAILMOITUS	1
1. Yleistä	2
1.1 Henkilötietojen luokat	3
1.2 Lasten henkilötiedot	4
1.3 Mitä tapahtuu, jos et halua antaa henkilötietojasi?	4
2. Henkilötiedot, joita keräämme sinulta markkinatutkimustoimissamme	5
2.1 GfK:n markkinatutkimuspaneelien jäsenet	5
2.2 Henkilöt, jotka vastaavat GfK:n kyselyihin mutta eivät kuulu paneeleihin	5
2.3 Verkkokatsojamittaukset	6
2.4 Ostokäyttäytymistä koskevat tiedot	6
2.5 Miten käytämme henkilötietojasi osallistuessasi markkinatutkimukseen	7
3. Henkilötiedot, joita keräämme sinulta markkinatutkimustoimijamme ulkopuolella	7
3.1 Suorassa kanssakäymisessä antamasi henkilötiedot	7
3.2 Julkiset lähteet	8
3.3 Mihin käytämme henkilötietojasi	8
3.4 Viestintä kanssasi liikekumppanina	8
3.5 Markkinointisuostumus	9
3.6 Työnhakijat	9
4. Internet-lokitiedot	9
5. Evästeet ja vastaavat teknologiat	10
6. Kolmannet osapuolet tai julkiset lähteet	10
7. Käsittelyn lailliset perusteet	11
8. Henkilötietojen käsittely lain vaatimusten täyttämiseksi	12
9. Henkilötietojen siirtäminen ja jakaminen	12
9.1 GfK:n sisällä	12
9.2 GfK:n palveluntarjoajat ja kumppanit	12
9.3 Liiketoiminnan siirrot	13
9.4 Julkiset elimet	13
10. Kolmannen osapuolen verkkosivustot	13
11. Käsittelyn turvallisuus	13
12. Tietojen säilytys	14

1. Yleistä

Saksassa toimiva GfK on yritysten luotettava kumppani markkinatutkimuksessa, liiketoiminnan konsultoinnissa ja ohjailevassa data-analytiikassa. Tämä tietosuojailmoitus sisältää tietoja siitä, miten GfK yleisesti ottaen kerää ja käsittelee henkilötietojasi ollessasi vuorovaikutuksessa kanssamme.

Annamme tarvittaessa myös muita tietosuojailmoituksia esimerkiksi silloin, kun osallistut johonkin paneeleistamme tai tiettyihin markkinatutkimustoimintoihimme.

Henkilötiedoilla tarkoitetaan mitä tahansa sinua koskevia tietoja, joiden avulla sinut voidaan tunnistaa yksilönä. Ne eivät käsitä tietoja, joista henkilöllisyytesi tunnistamisen mahdollistavat tiedot on poistettu (anonymisoituja tietoja).

Tarkistamme tietosuojailmoituksemme säännöllisesti ja kehotamme sinua siksi tutustumaan siihen aika ajoin uudelleen.

GfK koostuu [täällä](#) luetelluista oikeushenkilöistä, jotka yhdessä muodostavat GfK-konsernin. Tästä tietosuojailmoituksesta vastaava yksikkö on GfK SE, ja tietosuojailmoitus on julkaistu GfK-konsernin puolesta.

GfK SE
Sophie-Germain-Strasse 3-5
90443 Nürnberg
Germany

Rekisteröity kaupalliseen rekisteriin Nürnbergissä, Saksassa, HRB 25014

Tässä tietosuojailmoituksessa "GfK" ja "me" viittaavat henkilötietojesi käsittelystä vastaavaan GfK-konsernin yhtiöön. Ilmoitamme sinulle, mikä GfK-yhtiö on henkilötiedoistasi vastaava rekisterinpitäjä, kun olemme yhteydessä sinuun rekisteröidyn asemaasi liittyen.

GfK:n nimittämät tietosuojavastaavat luetellaan [GfK:n tytäryhtiöiden luettelossa](#). Jos sinulla on tähän tietosuojailmoitukseen tai tietosuojakäytäntöihimme liittyviä kysymyksiä, ota meihin yhteyttä osoitteessa dpo@gfk.com.

1.1 Henkilötietojen luokat

Keräämme, käytämme, säilytämme, käsittelemme ja siirrämme erityyppisiä henkilötietoja niiden keräystarkoituksen mukaan. Keräämme vain sellaisiin luokkiin kuuluvia tietoja, joita tarvitsemme tiettyyn tarkoitukseen. Keräämme muun muassa seuraavia henkilötietoja:

Yhteystiedot: Etunimet, sukunimi, yrityksen nimi, työtehtävä tai -rooli, yrityksen sähköpostiosoite ja puhelinnumero, yrityksen laskutusosoite, toimitusosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumerot.

Työhakemuksen tiedot: Tiedot, joita keräämme sinulta, jos haet työtä GfK:lta. Näitä ovat esimerkiksi työuraasi koskevat tiedot, ansioluetteloosi sisältyvät tiedot, tutkintotodistukset ja muut asiaankuuluvat todistukset sekä aikaisempien työnantajien antamat suositukset.

Taloustiedot: Pankkitilin ja maksukortin tiedot, tiedot sinulle maksetuista tai sinulta vastaanotetuista maksuista sekä meiltä hankkimiesi tuotteiden ja palvelujen tiedot.

Internet-lokitiedot: IP-osoite, selaimen tyyppi ja versio, aikavyöhykkeen asetus ja sijainti, selaimen lisäosien tyypit ja versiot, käyttöjärjestelmä, alusta ja muu niihin laitteisiin liittyvä teknologia, joilla käytät sivustojamme, tiedot siitä, miten käytät sivustoamme, tuotteitamme ja palvelujamme, mobiilimainonnan tunnukset ja muut laitetunnisteet sekä evästeiden tunnukset (lue myös evästekäytäntömme).

Käyttäjätilin tiedot: Sisäänkirjautumistunnukset (käyttäjätunnus tai vastaava tunniste, salasana tai salasanatiiviste), asetukset sekä mahdollinen meille antamasi palaute.

Markkinointi- ja viestintätiedot: Tavat, joilla haluat vastaanottaa markkinointimateriaalia meiltä ja kolmansilta osapuolilta, sekä ensisijaiset viestintäkanavasi.

Tutkimustiedot: Viittaa kaikentyyppisiin henkilötietoihin, joita keräämme sinulta osallistuessasi tutkimustoimiimme. Tutkimustiedot voidaan jakaa seuraaviin luokkiin, joita koskevat kyseisen markkinatutkimustoimen tietosuojakäytännöt ja suostumuslomakkeet:

Kyselytiedot: Vastauksesi verkko-, paperi- tai puhelinkyselyihin, mukaan lukien sosiodemografiset tiedot, kuten puhuttelutapa, syntymäpäivä, ikä, sukupuoli, tiedot

koulutus- ja tulotasosta, ammatti, aviosääty sekä perheeseen kuuluvien lasten lukumäärä.

Tiedotusvälineiden mittaustiedot: Tiedot television ja suoratoistomedian kulutuksestasi, Internetin, suoratoisto- ja yhteisöpalvelualustojen sekä muiden verkkokanavien käytöstäsi sekä digitaalisista laitteistasi yleisesti.

Ostokäyttäytymistä koskevat tiedot: Tiedot kotitaloutesi ostoista.

Tutkimustiedot voivat sisältää tai paljastaa seuraavassa kuvatus kaltaisia arkaluontoisia tietoja.

Arkaluontoisilla tiedoilla tarkoitetaan henkilötietoja, jotka paljastavat etnisen alkuperän, poliittiset mielipiteet, uskonnon tai elämäntapaomuksen, ammattiyhdistyksen jäsenyyden, geneettiset tiedot, luonnollisen henkilön tunnistukseen käytettävät biometriset tiedot, terveystiedot, seksuaalisen suuntautumisen tai henkilön seksielämään liittyviä seikkoja.

1.2 Lasten henkilötiedot

Käsitlemme lasten henkilötietoja vain lain sallimissa rajoissa ja pyydämme siihen tarvittaessa huoltajan etukäteisen suostumuksen. Jos saamme tietoomme, että lasten henkilötietoja on kerätty vahingossa, poistamme tällaiset tiedot viipymättä.

1.3 Mitä tapahtuu, jos et halua antaa henkilötietojasi?

Osallistuminen markkinatutkimuksiimme on aina vapaaehtoista. Voit lopettaa osallistumisen ja/tai henkilötietojesi antamisen milloin tahansa. Jos peruutat suostumuksesi henkilötietojesi käsittelylle tai lopetat jäsenyytesi paneelissa, et enää voi osallistua tutkimuksiin etkä saada myöhempiä kannustimia ja palkkioita, joita saatamme tarjota jäsenille ja muille osallistujille.

Jos henkilötietojesi käsittely on tarpeen voidaksemme täyttää sopimuksen, jonka osapuoli olet, mutta et anna meille tarvittavia tietoja, voimme peruuttaa sopimuksen mukaiset palvelumme. Tässä tapauksessa ilmoitamme sinulle etukäteen.

Jos henkilötietojesi keruu on tarpeen voidaksemme solmia työsuhteen kanssasi mutta et anna meille tarvittavia tietoja niitä pyytäessämme, emme ehkä pysty käsittelemään hakemustasi.

2. Henkilötiedot, joita keräämme sinulta markkinatutkimustoimissamme

Seuraavassa osiossa selitämme tyypilliset tilanteet, joissa keräämme henkilötietoja sinulta tai sinusta, kun osallistut markkinatutkimukseemme.

Keräämme sinulta tutkimustietoja ja käsittelemme niitä, kun osallistut markkinatutkimustoiimiimme, esimerkiksi vastaat kyselyihin tai rekisteröidyt tutkimuspaneeliin.

2.1 GfK:n markkinatutkimuspaneelien jäsenet

Tarjoamme mahdollisuuksia osallistua erilaisiin paneeliin, joihin voit rekisteröityä kutsun saatua.

Jos osallistut paneeliin, keräämme yhteystietosi. Paneeliin osallistumisen aikana sinua pyydetään osallistumaan tutkimusprojekteihin, ja GfK kerää sinusta tutkimustietoja ja käyttäytymiseen liittyviä mittaustietoja. Jos kyseessä on Internet-pohjainen tutkimus, keräämme myös Internet-lokitietoja.

2.2 Henkilöt, jotka vastaavat GfK:n kyselyihin mutta eivät kuulu paneeliin

Sinut voidaan kutsua osallistumaan markkinatutkimuskyselyihin, vaikka et olisi rekisteröitynyt GfK:n paneeliin.

Kaikissa seuraavista skenaarioista GfK on rekisterinpitäjänä vastuussa Internet-lokitietojen keruusta ja käsittelystä, kun taas muut osapuolet voivat olla rekisterinpitäjinä vastuussa muista sinua koskevista henkilötiedoista.

2.2.1 Yhteistyö muiden markkinatutkimusyriytysten kanssa

Jos olet rekisteröitynyt muiden markkinatutkimusyriytysten tai tutkimuspaneelien jäseneksi, voit toisinaan saada kutsuja GfK:n tekemiin kyselyihin. Tällöin kyseinen toinen yritys on rekisterinpitäjä, joka vastaa henkilötiedoistasi, kuten nimestäsi, osoitteestasi ja sähköpostiosoitteestasi. Jos poikkeustapauksissa on mahdollisuus sille, että sinut voidaan yksilönä tunnistaa keräämistämme tutkimustiedoista, ilmoitamme sinulle tästä asianmukaisesti etukäteen.

2.2.2 Asiakkaidemme meille antamat henkilötiedot

Saatamme saada yhteystietosi asiakasyritykseltä, joka on palkannut meidät tekemään puolestaan kyselyn tietyille ihmisryhmälle. Asiakas voi esimerkiksi lähettää meille tätä tarkoitusta varten luettelon loppuasiakkaistaan. Tällöin asiakkaamme on sekä yhteystiedoistasi että sinusta kyselyn aikana kerätyistä tiedoista vastaava rekisterinpitäjä. Tällaisissa tapauksissa kerromme sinulle, kuka asiakkaistamme antoi yhteystietosi meille.

2.2.3 Satunnaisesti valitut puhelinkyselyn osallistujat

Joissakin maissa voimme käyttää julkisista puhelinluetteloista kerättyjä numeroita ja/tai julkisista lähteistä kerättyjen numeroiden pohjalta automaattisesti, alan hyväksymiä algoritmeja käyttämällä luomiamme numeroita. Voimme siis soittaa numeroosi myös silloin, kun se ei ole mukana julkisissa luetteloissa.

Jos saat puhelun GfK:lta tai joltakin liikeyhteistyökumppaniltamme ja sinua pyydetään vastaamaan esimerkiksi tiettyjä brändejä ja tuotteita koskeviin kysymyksiin, tämä ei välttämättä tarkoita, että meillä on hallussamme muita henkilötietojasi kuin puhelinnumeroosi.

Puhelinkyselyissä antamasi vastaukset käsitellään nimettöminä, eikä niitä tallenneta yhdessä puhelinnumeroosi kanssa. Jos sinut valitaan sattumanvaraisesti osallistumaan kyselyyn ja saat meiltä puhelun, mutta kieltäydyt osallistumasta etkä halua meidän soittavan sinulle tulevaisuudessa, kerro meille, niin lisäämme numeroosi estettyjen numeroiden luetteloomme.

2.3 Verkkokatsojamittaukset

Keräämme tiedotusvälineiden mittaustietoja, jos osallistut katsojapaneeliimme.

Käytämme tässä laite- tai ohjelmistopohjaisia verkkoseuranta- ja mittaustekniikoita, kuten seurantasovelluksia, selaimen lisäosia, televisiomittareita ja omia Internet-reitittimiämme sekä evästeitä, digitaalisia laitesormenjälkiä ja muita Internet-teknologioita.

2.4 Ostokäyttäytymistä koskevat tiedot

Keräämme ostokäyttäytymistä koskevia tietoja, jos osallistut kuluttajapaneeliimme.

Käytämme tässä mobiilisovelluksia sekä laitteita, joilla voit skannata ostamiesi tuotteiden viivakoodit tai ottaa kuvia ostokuiteista. Voimme myös yksinkertaisesti pyytää sinua kirjoittamaan tietoja ostoistasi verkkolomakkeeseen.

2.5 Miten käytämme henkilötietojasi osallistuessasi markkinatutkimukseen

Käytämme yhteystietoja ottaessamme sinuun yhteyttä suoraan, esimerkiksi ilmoittaessamme sinulle ehdoistamme ja käytännöistämme, paneelin säännöistä sekä osallistujille sähköisten uutiskirjeiden kautta tarjoamistamme kannustimista tai arvonnoista, kutsuessamme sinut osallistumaan kyselyihin ja muihin paneelin toimiin sekä valitessamme osallistujia tiettyihin kyselyihin heidän sosiodemografisen profiilinsa perusteella.

Käsittelemme tutkimustietojasi yleisesti siten, että vastaanottajat eivät pysty tunnistamaan sinua niiden perusteella. Tyypillisesti yhdistämme useiden vastaajien tutkimustiedot ja luomme niistä nimettömiä koostetietoja.

Joissakin tapauksissa saatamme raportoida tutkimustiedoista osallistujatasolla käyttämällä sisäisesti määritettyä pseudonyymiä (numeroa tai koodia). Vastaanottajat eivät pysty tunnistamaan sinua näiden pseudonyymien perusteella.

Jos on mahdollisuus sille, että tutkimustietojen vastaanottaja pystyy tunnistamaan sinut joko suoraan tai yhdistämällä tutkimustietoja muihin tietoihin, ilmoitamme sinulle tästä etukäteen ja pyydämme tarvittaessa suostumuksesi.

Käytämme tiedotusvälineiden mittaustietoja ja ostokäyttäytymistä koskevia tietoja keräämiemme tutkimustietojen rikastamiseen voidaksemme antaa hyödyllisempiä tietoja asiakkaille.

3. Henkilötiedot, joita keräämme sinulta markkinatutkimustoimijiemme ulkopuolella

3.1 Suorassa kanssakäymisessä antamasi henkilötiedot

Saatat antaa meille yhteystietosi, käyttäjätilisi tietoja tai taloudellisia tietojasi täyttämällä lomakkeita tai käymällä kirjeenvaihtoa kanssamme postitse, puhelimitse, sähköpostitse tai muulla tavalla. Voit antaa tällaisia henkilötietoja

- vieraillessasi tai luodessasi käyttäjätilin GfK:n sivustossa
- pyytäessäsi tai käyttäessäsi tuotteitamme tai palvelujamme
- solmiessasi sopimuksen kanssamme
- hakiessasi työpaikkaa meiltä
- tilatessasi palvelujamme tai julkaisujamme
- pyytäessäsi markkinointimateriaalia
- osallistuessasi kilpailuun, markkinointikampanjaan tai asiakaspalautekyselyyn
- antaessasi meille palautetta tai ottaessasi meihin yhteyttä.

3.2 Julkiset lähteet

Jos olet mahdollisen asiakkaan tai sidosryhmän edustaja, voimme kerätä sinusta lisätietoja (yhteystietoja) julkisista lähteistä. Tällaiset lähteet ovat usein Internet-lähteitä, esimerkiksi ammattilaisverkostoja (kuten LinkedIn ja XING), yritysten verkkosivustoja ja mahdollisesti myös muita verkkosivustoja.

3.3 Mihin käytämme henkilötietojasi

Käytämme henkilötietojasi vain niihin tarkoituksiin, joihin keräsimme ne, sekä alkuperäisten keräystarkoitusten kanssa yhteensopiviin tarkoituksiin.

3.4 Viestintä kanssasi liikekumppanina

Jos olet tuotteidemme mahdollinen asiakas, nykyinen asiakas tai palveluntarjoaja, käsittelemme henkilötietojasi voidaksemme rakentaa liikesuhteen ja vahvistaa sitä.

Jos rekisteröidyt verkkosivustossamme voidaksesi tilata tiettyä sisältöä tai uutiskirjeitä tai osallistua webinaareihimme tai otat meihin yhteyttä sähköpostitse tai muulla tavalla, käsittelemme yhteystietojasi ja muita verkkolomakkeidemme kautta tai sähköpostitse lähettämiäsi tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- viestintä kanssasi palveluihimme liittyen
- tiedottaminen käytännöistämme ja ehdoistamme

- vastaaminen pyyntöihisi
- kutsuminen osallistumaan asiakaspalautekyselyihin
- sellaisten tapahtumien järjestäminen, joihin olet ilmoittautunut.

Käsitlemme yhteystietojasi, taloustietojasi, Internet-lokitietojasi ja käyttäjätilisi tietoja voidaksemme toimittaa sinulle palveluja ja ymmärtää paremmin, miten käytät ratkaisujamme.

3.5 Markkinointisuostumus

Jos rekisteröidyt maksuttomiin webinaareihimme ja tapahtumiimme tai muuten suostut vastaanottamaan kutsuja niihin, tai jos tilaat ajatusjohtajuutta käsitteleviä artikkeleitamme tai tuotejulkaisuviestejämme, pyydämme suostumustasi sähköpostiosoitteesi käyttöön näihin tarkoituksiin.

Voimme käyttää yhteystietojasi, Internet-lokitietojasi ja käyttäjätilisi tietoja ymmärtääksemme paremmin, mikä sinua saattaisi kiinnostaa ja miten tämä sisältö esitetään sinulle.

Pyydämme sinulta suostumuksen, ennen kuin luovutamme henkilötietojasi kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksiin.

Voit peruuttaa markkinointiviestien tilauksen milloin tahansa napsauttamalla jonkin lähettämämme markkinointisähköpostiviestin alaosassa olevaa peruutuslinkkiä.

Jos kieltäydyt tällaisesta markkinointiviestinnästä, käsitlemme silti henkilötietojasi, jotka olet antanut meille tuotteen tai palvelun oston, takuun rekisteröinnin, tuotteeseen tai palveluun liittyvien kokemusten tai muiden tapahtumien yhteydessä.

3.6 Työnhakijat

Jos haet työtä GfK:sta, keräämme sinulta yhteystietoja ja työhakemuksen tietoja voidaksemme tehdä päätöksiä mahdollisesta työsopimuksen solmimisesta.

Jos tarvitsemme muunlaisia henkilötietoja työnhakuprosessin aikana tai aiomme käyttää näitä tietoja muihin kuin edellä määritettyihin tarkoituksiin, annamme sinulle kaikki lain edellyttämät tiedot etukäteen erillisen tietosuojailmoituksen kautta.

4. Internet-lokitiedot

Jos olet vuorovaikutuksessa verkkosivustomme tai ohjelmistosovellustemme kanssa, pilvipohjaiset sovellukset ja verkkosovellukset mukaan lukien, keräämme automaattisesti Internet-lokitietoja laitteistasi, selaustoimistasi ja selaustottumuksistasi.

Käytämme Internet-lokitietoja kyselyjen ja muiden ratkaisujen käyttäjäkokemuksen, suorituskyvyn, helppokäyttöisyyden ja tietoturvan parantamiseen sekä laadunvarmistustarkoituksiin.

Voimme käyttää Internet-lokitietoja myös sisäisten ja ulkoisten tarkastusvaatimusten täyttämiseen, tietoturvatarkoituksiin tai suojataksemme tai valvoaksemme omia tai muiden henkilöiden oikeuksia, yksityisyyttä, turvallisuutta tai omaisuutta. Tämä sisältää petosten sekä palveluihimme tai IT-järjestelmiimme kohdistuvien häiriöiden estämisen ja havaitsemisen. Meidän täytyy ehkä käyttää ja säilyttää henkilötietoja lakeihin ja vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä syistä, kuten voidaksemme estää, havaita tai tutkia rikoksen, menetyksen tai IT-tietoturvatapahtuman.

5. Evästeet ja vastaavat teknologiat

Keräämme henkilötietoja sinusta käyttämällä evästeitä, palvelinlokeja ja muita samantapaisia teknologioita, jos olet vuorovaikutuksessa verkkosivustomme tai ohjelmistosovellustemme kanssa, pilvipohjaiset sovellukset ja verkkosovellukset mukaan lukien. Voimme kerätä tällaisia tietoja myös, jos vieraillet muissa verkkosivustoissa, käyttämällä evästeitä ja muita vastaavia teknologioita.

Voit asettaa selaimesi estämään kaikki selainevästeet tai osan niistä tai ilmoittamaan, kun sivusto asettaa tai käyttää evästeitä. Jos estät evästeet tai kieltäydyt niistä, jotkin verkkosivustojemme osat eivät ehkä ole käytettävissä tai toimi kunnolla.

6. Kolmannet osapuolet tai julkiset lähteet

Voimme hankkia henkilötietoja sinusta kolmansilta osapuolilta ja julkisista lähteistä. Tällaisissa tapauksissa ilmoitamme sinulle asianmukaisesti kuukauden kuluessa henkilötietojesi vastaanottamisesta tai, jos tiedot on tarkoitettu viestintätarkoituksiin, kun ensimmäisen kerran lähetämme sinulle viestin. Osana viestintää kerromme, mistä lähteistä saimme tietosi, ja annamme sinulle kaikki voimassa olevan tietosuojalain edellyttämät tiedot. Tämä käsittää tiedon tarjoista lähteistä, joista saimme kunkin tiedon, ja siitä, miten aiomme käyttää tietoja.

Tarvittaessa pyydämme sinulta etukäteisen suostumuksen, ennen kuin keräämme sinua koskevia henkilötietoja muista lähteistä.

Joissakin tapauksissa sinua koskevien henkilötietojen lähde on GfK:n asiakas. Esimerkiksi mainostoimistot tai yhteisöpalvelut voivat antaa meille tietoja siitä, millaisia verkkomainoksia tai verkkotiedotusvälineitä sinulle on näytetty. Käytämme näitä tietoja rikastamaan tietoja, jotka olemme aikaisemmin keränneet sinusta markkinatutkimuksen osallistujana, voidaksemme laatia nimettömiä koostetilastotietoja, joita asiakkaamme sitten käyttävät liiketoimintatarkoituksiin.

Käsitlemme myös kolmansien osapuolien keräämiä henkilötietoja, jotka nämä kolmannet osapuolet ovat keränneet käyttämällä hakurobotteja ja analyysityökaluja, kuten Brandwatchia (www.brandwatch.com). Tällaiset hakurobotit ja analyysityökalut arkistovat yhteisöpalvelujen (esimerkiksi Facebookin, Twitterin tai Instagramin) julkisissa profiileissa tai kanavissa, julkisilla Internet-keskustelupalstoilla tai verkkokauppojen (esimerkiksi eBayn tai Amazonin) tuotearvosteluportaaleissa julkaistuja yhteisöpalvelutietoja. GfK voi käyttää yhteisöpalvelualustoissa ja muissa verkkosivustoissa julkaisemiasi tietoja voidakseen antaa asiakkailleen julkisiin tietoihin liittyviä koostetietoja ja linkkejä järjestelmällisellä tavalla.

Katso myös kohta [3.2, Julkisesta saatavilla olevat lähteet](#)".

7. Käsittelyn lailliset perusteet

Käsitlemme henkilötietojasi vain edellä kuvattuihin tarkoituksiin. Käsitlemme henkilötietojasi lain sallimalla tavalla

- suostumuksellasi tiettyyn tarkoitukseen; pyydämme esimerkiksi tyypillisesti suostumuksesi markkinatutkimustoimiimme
- laatiessamme kanssasi solmittavaa sopimusta tai toimeenpannessamme sitä, jos olet esimerkiksi sopimusosapuoli GfK:n asiakkaana tai työntekijänä
- täyttääksemme lain määräämät veloitteet, jos esimerkiksi meidän täytyy vastata viranomaisten kyselyihin tai täyttää verolain vaatimukset
- tarvittaessa suojellaksemme sinua esimerkiksi tilanteessa, jossa henkesi on uhattuna
- tarvittaessa yleishyödyllisiin tarkoituksiin, esimerkiksi tehdessämme tieteellistä tutkimusta yhdessä yliopistojen kanssa tai niiden puolesta
- tarvittaessa oikeutettujen intressiemme (tai kolmannen osapuolen oikeutettujen intressien) edellyttämiin tarkoituksiin, kun sinun intressisi, perusoikeutesi ja vapautesi eivät ohita näitä intressejä; tietojen käsittelymme

perustuu oikeutettuihin intresseihimme esimerkiksi silloin, kun olemme yhteydessä asiakkaisiimme tai suojelemme järjestelmiämme.

8. Henkilötietojen käsittely lain vaatimusten täyttämiseksi

Meidän täytyy ehkä käyttää ja säilyttää henkilötietoja voidaksemme täyttää lakien (esimerkiksi kauppalain ja verolain) vaatimukset ja lakisääteiset säilytysehdot sekä lain määräämän velvollisuutemme varmistaa tietoturva tietojen käsittelyn aikana voimassa olevien tietosuojalakien mukaisesti (katso esimerkiksi kohta [4. Internet-lokitiedot](#)).

9. Henkilötietojen siirtäminen ja jakaminen

Voimme siirtää henkilötietojasi kolmansille osapuolille yhden tai usean laillisen perusteen mukaisesti edellä kuvattuihin tarkoituksiin. Edellytämme, että kaikki vastaanottajat varmistavat henkilötietojesi tietoturvan ja käsittelevät niitä voimassa olevien tietosuojalakien mukaisesti.

Joskus meidän täytyy myös siirtää henkilötietojasi Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin. Kaikki henkilötietojen siirto maihin, joiden tietosuojan tasoa [Euroopan komissio](#) ei ole hyväksynyt, tapahtuu sopimusten pohjalta käyttäen Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita tai muita voimassa olevan lain mukaisia turvatoimia.

9.1 GfK:n sisällä

Henkilötietojasi voidaan siirtää muihin GfK-konsernin tytäryhtiöihin käsittelyä, säilytystä, analysointia, rikastamista tai koosteiden luontia varten tai voidaksemme antaa sinulle pääsyn palveluihimme tai asiakastukeemme tai muulla tavalla täyttää tarkoitukset, joita varten tietoja säilytetään.

9.2 GfK:n palveluntarjoajat ja kumppanit

Jos se on tarpeen ja yhteensopivaa tarkoitusten kanssa, jaamme henkilötietoja seuraavien tahojen kanssa:

- palveluntarjoajat, kuten isännöintiyritykset, palvelukeskukset ja IT-palvelujen tarjoajat, jotka ovat sopimuksella sitoutuneet käyttämään tietoja vain meidän tarkoituksiimme ja meidän ohjeidemme mukaisesti

- neuvonantajat ja palveluntarjoajat, jotka toimivat rekisterinpitäjinä tai jakavat vastuun henkilötietojen käsittelystä kanssamme, kuten vakuutusyhtiöt ja kirjanpito palvelut
- vastaanottajat, joilla on ammattinsa puolesta vaitiolovelvollisuus, kuten juristit, pankit ja ulkoiset tilintarkastajat.

9.3 Liiketoiminnan siirrot

Siirrämme tietoja, henkilötiedot mukaan lukien, kohtuullisissa määrin ja tarpeen mukaan yrityksen saneerauksen, uudelleenjärjestelyn, yhdistymisen tai myynnin tai muun omaisuuden siirron yhteydessä. Varmistamme, että vastaanottava osapuoli sitoutuu kunnioittamaan henkilötietojasi tavalla, joka on yhdenmukainen voimassa olevien tietosuojalakien ja alkuperäisen tarkoituksen kanssa. Jatkamme henkilötietojen luottamuksellisuuden varmistamista ja annamme niille rekisteröidyille, joihin siirto vaikuttaa, ilmoituksen ennen henkilötietojen siirtoa toiselle rekisterinpitäjälle.

9.4 Julkiset elimet

Luovutamme henkilötietojasi julkisille elimille vain, jos laki niin edellyttää. GfK esimerkiksi vastaa oikeusistuimien, poliisiviranomaisten, sääntelyviranomaisten sekä muiden julkishallinnon viranomaisten, myös asuinmaasi ulkopuolisten viranomaisten, pyyntöihin.

10. Kolmannen osapuolen verkkosivustot

Verkkosivustomme sekä markkinatutkimusten osallistujien portaalit ja rekisteröitymissivut voivat sisältää linkkejä sivustoihin, jotka eivät ole sidoksissa meihin eivätkä ole meidän hallinnassamme. Tässä kuvaamamme käytännöt ja toimintatavat eivät koske tällaisia verkkosivustoja. Emme ole vastuussa tällaisten kolmansien osapuolien keräämien tietojen yksityisyydestä tai tietoturvasta. Kehotamme ottamaan yhteyttä näihin verkkosivustoihin suoraan ja pyytämään tietoja niiden tietosuojakäytännöistä.

11. Käsittelyn turvallisuus

GfK ottaa tietoturvan vakavasti. Huolehdimme GfK:n siirtämien, tallentamien tai muulla tavalla käsittelemien henkilötietojen asianmukaisesta tietoturvasta käyttämällä fyysisiä, elektronisia ja hallinnollisia toimintatapoja, joiden tarkoituksena on suojata tietoja vahingossa tapahtuvalta tai laittomalta

tuhoamiselta, poistolta, menetykseltä ja muuttamiselta sekä valtuuttamattomalta luovuttamiselta ja valtuuttamattomalta käytöltä. Tietoturvakäytäntömme ja -toimintatapamme noudattavat laajasti hyväksytyjä kansainvälisiä standardeja. Tarkistamme ne säännöllisesti ja päivitämme niitä tarvittaessa täyttääksemme liiketoimintatarpeemme sekä vastataksemme teknologiassa ja säädöksissä tapahtuviin muutoksiin. Annamme pääsyn henkilötietoihisi vain niille työntekijöille, palveluntarjoajille tai GfK:n tytäryhtiöille, joilla on perusteltu tarve niille tai jotka tarvitsevat niitä suorittaakseen työtehtävänsä.

Henkilötietoihin vaikuttavan tietoturvarikkomuksen tapauksessa GfK noudattaa kaikkia soveltuvia tietoturvarikkomusten ilmoitusmääräyksiä.

12. Tietojen säilytys

Säilytämme henkilötietojasi vain niin pitkään kuin niitä kohtuudella tarvitaan tarkoituksiin, joihin ne kerättiin. Voimme säilyttää henkilötietojasi pidempään valituksen tapauksessa tai jos kohtuudella uskomme, että saatamme joutua osalliseksi oikeusjuttuun kanssasi rakentamaamme suhteeseen liittyen. Otamme huomioon seuraavat seikat määrittäessämme sopivaa henkilötietojen säilytysaikaa:

- henkilötietojen määrä, luonne ja arkaluontoisuus
- henkilötietojen valtuuttamattoman käytön tai luovutuksen aiheuttama mahdollinen riski tai haitta
- tarkoitukset, joihin käsittelemme henkilötietojasi, ja voimmeko saavuttaa nämä tarkoitukset muilla tavoilla
- voimassa olevat lait, säädökset, vero-, kirjanpito- ja raportointivaatimukset sekä muut vastaavat vaatimukset.

13. Lailliset oikeutesi

Voit käyttää oikeuksiasi henkilötietoihisi, joita käsittelemme. GfK kunnioittaa oikeuksiasi ja vastaa huolenaiheisiisi asianmukaisella tavalla. Sinulla on seuraavat oikeudet:

Oikeus peruuttaa suostumuksesi: Kun henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseesi, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa toimimalla kyseisessä suostumuslomakkeessa kuvatulla tavalla.

Oikeus oikaista tietoja: Voit pyytää henkilötietojesi oikaisemista. Pyrimme kohtuullisin toimin varmistamaan jatkuvasti käyttämiemme henkilötietojen

tarkkuuden, täydellisuuden, ajantasaisuuden ja asianmukaisuuden käyttämällä uusimpia käytettävissämme olevia tietoja. Joissakin tapauksissa annamme käyttöön Internet-pohjaisia itsepalveluportaaleja, joissa käyttäjät voivat tarkistaa ja oikaista henkilötietonsa.

Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä: Voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä, jos

- kiistät henkilötietojesi oikeellisuuden; rajoitus jatkuu, kunnes olemme voineet tarkistaa tietojen oikeellisuuden
- käsittely on laitonta, ja pyydät käsittelyn rajoittamista henkilötietojesi poistamisen sijasta
- emme enää tarvitse henkilötietojasi, mutta tarvitset niitä itse voidaksesi nostaa oikeusjutun tai puolustautua sellaisessa
- vastustat käsittelyä; rajoitus jatkuu, kunnes olemme selvittäneet, onko meillä silti oikeudellinen peruste käsitellä tietojasi.

Oikeus saada pääsy tietoihin: Voit pyytää meiltä henkilötietoihisi liittyviä tietoja varmistaaksesi, että käsittelemme niitä lainmukaisesti. Voit myös pyytää maksuttoman kopion henkilötiedoista, jotka olet antanut meille ja joita käsitellään parhaillaan. Varaamme kuitenkin oikeuden veloittaa kohtuullisen summan mahdollisista pyytämistäsi lisäkopioista.

Oikeus siirtää tiedot: Siirrämme henkilötietosi pyynnöstäsi sinulle tai kolmannelle osapuolelle, jos se on teknisesti mahdollista, edellyttäen, että käsittely perustuu suostumukseesi tai on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi.

Oikeus poistaa tiedot: Voit pyytää meitä poistamaan henkilötietosi, kun

- henkilötietojasi ei enää tarvita tarkoituksiin, joihin ne kerättiin tai joita varten niitä muuten käsitellään
- käytät oikeuttasi vastustaa henkilötietojesi lisäkäsittelyä (katso lisää jäljempää)
- käsittely perustuu suostumukseesi, peruutat suostumuksesi eikä käsittelylle ole muuta oikeutettua perustetta
- henkilötietoja on käsitelty laittomasti,

ellei käsittely ole tarpeen

- sellaisen lain vaatimuksen täyttämiseksi, joka edellyttää, että käsittelemme tietojasi

- tietojen lakisääteisten säilytysvaatimusten täyttämiseksi
- oikeudellisten vaateiden määrittämiseksi tai esittämiseksi tai sellaisilta puolustautumiseksi.

Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä: Voit milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä edellyttäen, että käsittely ei perustu suostumukseesi vaan meidän tai kolmannen osapuolen oikeutettuihin intresseihin. Tällöin emme enää käsittele henkilötietojasi, ellemmme voi osoittaa päteviä perusteita sekä pyyntösi ohittavaa intressiä, joka oikeuttaa käsittelyn, tai voidaksemme määrittää tai esittää oikeudellisia vaateita tai puolustautua sellaisilta. Jos vastustat käsittelyä, täsmennä, haluatko meidän poistavan henkilötietosi vai rajoittavan niiden käsittelyä.

Oikeus tehdä valitus: Jos epäilet meidän rikkoneen voimassa olevia tietosuojalakeja, voit tehdä valituksen asuinmaasi tietosuojavaltuutetulle tai sen maan tietosuojavaltuutetulle, jossa väitetty rikkomus tapahtui.

Huomioitavaa:

- **Aika:** Pyrimme täyttämään pyyntösi 30 päivän kuluessa. Aika voi kuitenkin olla tätä pidempi tiettyihin oikeuksiin liittyvistä syistä tai pyyntösi monimutkaisuuden vuoksi. Tällaisessa tapauksessa ilmoitamme sinulle asianmukaisella tavalla.
- **Pääsyn rajoittaminen:** Joissakin tilanteissa emme ehkä pysty antamaan sinulle pääsyä kaikkiin henkilötietoihisi lain määräysten vuoksi. Jos epäämme pääsypyyntösi, kerromme sinulle epäämisen syyn.
- **Mitä saatamme tarvita sinulta:** Meidän täytyy ehkä pyytää sinulta tiettyjä tietoja voidaksemme vahvistaa henkilöllisyytesi ja varmistaa, että sinulla on oikeus päästä käsiksi henkilötietoihisi (tai käyttää jotakin muuta oikeuttasi). Tämä on turvallisuustoimi, jonka avulla varmistamme, ettei henkilötietoja luovuteta kenellekään, jolla ei ole oikeutta saada niitä haltuunsa. Voimme myös ottaa sinuun yhteyttä ja pyytää lisätietoja pyyntösi liittyen, jotta voimme nopeuttaa vastaustamme.
- **Laillisten oikeuksiesi käyttäminen:** Jos haluat käyttää laillisia oikeuksiasi, ota meihin yhteyttä kirjallisesti esimerkiksi sähköpostitse tai kirjeitse. Voit myös ottaa suoraan yhteyttä alueellisiin tietosuojavastaaviimme.

Alue

Tietosuojavastaava

Amerikka

dpo.americas@gfk.com

Alue**Tietosuojavastaava**

GfK Custom Research, LLC
Attn: Data Protection Officer
200 Liberty Street, 4th Floor
New York, 10281
USA

dpo-apacmeta@gfk.com

Aasia ja Tyynenmeren alue (APAC)
sekä Lähi-itä, Turkki ja Afrikka (META)

GfK Asia Pte Ltd
Attn: Data Protection Officer
Visioncrest Commercial 103 Penang Road
#05-01/05
Singapore 238467
Singapore

dpo@gfk.com

Eurooppa (Isoa-Britanniaa ja Sveitsiä
lukuun ottamatta)

GfK SE
Attn: William Hammond
Sophie-Germain-Strasse 3-5
90443 Nuremberg
Germany

DataProtectionOfficerGfKUK@gfk.com

Iso-Britannia

GfK UK Limited
Attn: Data Protection Officer
Level 18
25 Canada Square
Canary Wharf
London E14 5LQ
United Kingdom

Sveitsi

dpo.ch@gfk.com



Alue

Tietosuojavastaava

GfK Switzerland AG
Attn: Data Protection Officer
Suurstoffi 18
Rotkreuz 6343
Switzerland