

# Política de cookies

Fecha de entrada en vigor: 5 de octubre de 2012

Última revisión: 10 de agosto de 2021

En este sitio web utilizamos cookies y otras tecnologías para mejorar su rendimiento y la experiencia de los usuarios. Esta política explica cómo lo hacemos.

## ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto colocados por los servidores web en su ordenador o dispositivo móvil cuando accede a sitios web. Las "cookies de origen" son instaladas por los sitios web que usted está visitando en ese momento. Las cookies de "terceros" son instaladas por dominios distintos a los de los sitios web que usted visita.

Las cookies de "sesión" permanecen en su ordenador o dispositivo móvil durante su visita y expiran cuando cierra su navegador. Las cookies "persistentes", por el contrario, permanecen en su ordenador/dispositivo durante un periodo de tiempo especificado en la cookie. Utilizamos cookies persistentes de origen para establecer y recordar sus preferencias para las visitas repetidas a nuestro sitio. Utilizamos cookies persistentes de terceros de HubSpot y CookiePro para analizar cómo nuestros visitantes utilizan nuestro sitio web y para supervisar el rendimiento del sitio web y gestionar el consentimiento de nuestros visitantes para el uso de cookies. Mantenemos una lista de cookies que utilizamos en este sitio y la actualizamos al menos una vez al año.

Las cookies nos permiten entender cómo los visitantes utilizan nuestro sitio web para que podamos mejorarlo y ofrecer la mejor experiencia posible. *Aviso sobre el tratamiento de sus datos personales recogidos en este sitio web en los EE.UU.:* Al aceptar otras cookies, usted da su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en los EE.UU. de acuerdo con el Art. 49.1.1.a del RGPD. El Tribunal de Justicia de la Comunidad Europea ha dictaminado que el nivel de protección de datos en EE.UU. no cumple las normas de la UE. El motivo es que existe el riesgo de que sus datos personales sean tratados por las autoridades estadounidenses con fines de control y seguimiento, posiblemente sin ningún recurso legal. Para más información, consulte nuestro [aviso de privacidad](#).

## ¿Qué tipos de cookies utiliza GfK?

La mayoría de las cookies son de una o más de las siguientes categorías:

### **Estrictamente necesario**

Estos tipos de cookies son esenciales para proporcionar servicios específicamente solicitados por los visitantes del sitio web. Estos tipos de cookies son esenciales para acceder a zonas seguras de los sitios web, realizar compras en sitios de comercio electrónico o enviar formularios en línea. Sin ellas, los sitios web no pueden funcionar ni prestar los servicios solicitados. GfK utiliza cookies estrictamente necesarias en este sitio web y las utilizamos en otros sitios web que operamos, como nuestros portales de clientes y sitios web de paneles.

### **Rendimiento**

Estas cookies recopilan información sobre el uso que hacen los visitantes de un sitio web, como por ejemplo qué páginas son más populares, qué método de enlace entre páginas es más eficaz y si los usuarios encuentran mensajes de error en las páginas web. Estas cookies nos permiten ofrecer una experiencia de alta calidad a los usuarios. La información recopilada por estas cookies no

identifica a los usuarios y es agregada. Están diseñadas para ayudar a mejorar el funcionamiento de nuestro sitio web.

En este sitio utilizamos cookies de rendimiento, incluidas las de nuestro proveedor de análisis web HubSpot, Inc.

### **Funcionalidad**

Estas cookies recuerdan las elecciones que haces para mejorar tu experiencia. Utilizamos cookies de funcionalidad para recordar sus preferencias. Por ejemplo, establecemos una cookie permanente para recordar su selección de país e idioma. También proporcionamos widgets sociales -Facebook, Twitter, LinkedIn y otras herramientas para compartir- para los usuarios que quieran compartir el contenido de nuestro sitio con sus amigos, seguidores y conexiones. Estos widgets sociales están desactivados por defecto, pero puede activarlos durante su visita. Si activa el botón "Me gusta", recordaremos esa preferencia en su próxima visita.

### **Cookies de orientación**

Estas cookies recopilan información sobre sus hábitos de navegación para que la publicidad sea relevante para usted y sus intereses. También se utilizan para limitar el número de veces que usted ve un anuncio, así como para ayudar a medir la eficacia de las campañas publicitarias. Suelen ser instaladas por redes publicitarias o empresas de redes sociales con el permiso del operador del sitio web. Los investigadores de mercado también instalan estas cookies para medir la exposición de los anuncios y proporcionar datos estadísticos agregados a los anunciantes sobre la eficacia de sus campañas.

GfK proporciona a los visitantes herramientas cómodas para compartir el contenido de nuestro sitio web en sus redes sociales, como Facebook, LinkedIn y Twitter. Cuando usted hace clic en un widget social de un tercero o en un botón para compartir contenidos, el tercero se enterará de que usted ha visitado nuestro sitio web y podrá utilizar posteriormente la información sobre su visita para dirigirle publicidad en otros sitios web. Para proteger su privacidad, hemos programado los widgets sociales de nuestro sitio para que estén desactivados por defecto. La información sobre su visita a nuestro sitio web no se comparte con las empresas de redes sociales a menos que haga clic en sus respectivos widgets. No mostramos publicidad dirigida por comportamiento en este sitio web; sin embargo, nuestra división de Inteligencia de Mercado Digital (DMI) trabaja estrechamente con redes publicitarias y editores para ayudarles a medir y optimizar las campañas en los sitios web que muestran anuncios.

## **¿Pueden los usuarios del sitio web bloquear las cookies?**

Sí, puede ajustar la configuración de privacidad de su navegador para bloquear todas las cookies; sin embargo, esto podría afectar gravemente a su experiencia de navegación, ya que muchos sitios web podrían no funcionar correctamente. Su navegador puede permitirle eliminar todas las cookies al cerrarlo. Sin embargo, esta opción hace que se eliminen las cookies persistentes que pueden almacenar sus preferencias y ajustes personalizados en los sitios web que visita regularmente. Sin embargo, es posible mantener las cookies deseadas, ya que su navegador puede permitirle especificar qué sitios web pueden utilizar cookies siempre o nunca.

## **Además de las cookies y los widgets sociales, ¿qué otras tecnologías utiliza este sitio?**

## **Archivos de registro (log files)**

Como ocurre con la mayoría de los sitios web, recopilamos cierta información automáticamente y la almacenamos en archivos de registro (log files). Esta información incluye las direcciones IP, el tipo de navegador, el proveedor de servicios de Internet (ISP), las páginas de referencia/salida, el sistema operativo, el sello de fecha/hora y los datos sobre los clics. Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios en el sitio y reunir información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto. Podemos vincular estos datos recogidos automáticamente a la información personal con fines legítimos, como la detección y prevención de actividades fraudulentas.

## **Balizas web**

Una baliza web (también conocida como etiqueta, gif transparente o píxel 1x1), consiste en una pequeña cadena de código que se incrusta en una página web o en un correo electrónico. Puede haber o no una imagen gráfica visible asociada a la baliza web y a menudo la imagen está diseñada para mezclarse con el fondo de la página web o el correo electrónico. Nuestro proveedor de análisis de sitios web, HubSpot, utiliza balizas web en todo nuestro sitio para ayudarnos a entender cómo los visitantes utilizan nuestro sitio y para mejorar el rendimiento del mismo. Una baliza web de Facebook está presente cuando los visitantes de nuestro sitio activan el botón "Me gusta". Nuestras comunicaciones de marketing y los correos electrónicos de invitación a encuestas pueden contener balizas web que nos indican si nuestros correos electrónicos se abren y verifican los clics en los enlaces del correo electrónico. Podemos utilizar esta información para determinar cuáles de nuestros correos electrónicos son más interesantes para los usuarios, para mejorar la calidad de los correos electrónicos que enviamos y para consultar a los usuarios que no abren nuestros correos electrónicos si desean seguir recibiendo los. La baliza web se elimina cuando usted borra el correo electrónico. Si prefiere no tener balizas web en los correos electrónicos que recibe, debe ajustar su programa de correo electrónico para recibir los mensajes en texto plano en lugar de HTML. También es posible detectar y controlar las balizas web presentes en las páginas web descargando un complemento para su navegador.

## **Google Analytics**

Utilizamos Google Analytics para comprender mejor cómo se utilizan nuestros sitios web y aplicaciones móviles. Además, lo utilizamos con fines de retargeting. Los datos personales, incluida su dirección IP, recogidos a través de Google Analytics pueden ser transferidos a los servidores de Google. La información recopilada incluye las páginas que visita un visitante, la hora en que se produjo la visita, si el visitante ha estado en el sitio antes y qué sitio remitió al visitante a la página web.

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es su consentimiento. El periodo de conservación es hasta que se cumpla la finalidad y no existen otros términos legales de conservación. En cualquier momento puede retirar su consentimiento para el futuro en este [enlace](#). Todas las actividades de tratamiento que tuvieron lugar antes de la retirada del consentimiento siguen siendo legalmente válidas. Los destinatarios de sus datos son nuestros proveedores y empresas del grupo.

Para excluirse, puede desactivar las cookies en su navegador y puede instalar el complemento de inhabilitación de Google Analytics, que impide que Google Analytics recopile información sobre las visitas al sitio web. Para más información, visite <https://policies.google.com/privacy>.

## **Amplitud Analytics**

Utilizamos Amplitude Analytics para comprender mejor cómo se utilizan nuestros sitios web y aplicaciones móviles. Los datos personales, incluida su dirección IP, recogidos a través de

Amplitude Analytics pueden ser transferidos a los servidores de Amplitude. La información recopilada incluye las páginas que visita un visitante, la hora a la que se produjo la visita, la navegación por la página, si el visitante ha estado en el sitio antes y qué sitio remitió al visitante a la página web.

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es su consentimiento. El periodo de conservación es hasta que se cumpla la finalidad y no existan otros motivos legales de conservación. En cualquier momento puede retirar su consentimiento para el futuro en este enlace. Todas las actividades de tratamiento que tuvieron lugar antes de la retirada del consentimiento siguen siendo legalmente válidas. Los destinatarios de sus datos son nuestros proveedores y empresas del grupo.

Para excluirse, puede desactivar las cookies en su navegador, lo que impide que Amplitude Analytics recopile información sobre las visitas al sitio web. Para más información, visite <https://amplitude.com/privacy>.

### **Etiqueta de seguimiento de conversiones e información de LinkedIn**

La etiqueta LinkedIn Insight recopila información sobre los visitantes de nuestro sitio web. Utilizamos la etiqueta LinkedIn Insight para realizar un seguimiento de las conversiones, dirigirnos directamente a los visitantes del sitio web y obtener información adicional sobre la interacción de los usuarios de LinkedIn con nuestro contenido. La etiqueta LinkedIn Insight permite recopilar metadatos como la información de la dirección IP, la marca de tiempo y eventos como las visitas a la página. La cookie del navegador de LinkedIn se almacena en el navegador de un visitante hasta que se elimina la cookie. Puede optar por no recibir cookies de LinkedIn en su [página de configuración de LinkedIn](#) y le recomendamos que lea su [Política de Cookies](#) para obtener más información.

## **¿Dónde puedo obtener más información sobre las cookies?**

Puede encontrar información exhaustiva sobre el uso de cookies por parte de las organizaciones en

[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

## **Lista de cookies**

La lista de cookies de GfK y de terceros que se muestra a continuación está actualizada el 15 de mayo de 2021. Se actualiza al menos anualmente.

### **Lista de cookies**

Una cookie es un pequeño fragmento de datos (archivo de texto) que un sitio web -cuando es visitado por un usuario- pide a su navegador que almacene en su dispositivo para recordar información sobre usted, como su preferencia de idioma o sus datos de acceso. Estas cookies son instaladas por nosotros y se denominan cookies de origen. También utilizamos cookies de terceros -que son cookies de un dominio diferente al del sitio web que está visitando- para nuestros esfuerzos de publicidad y marketing. Más concretamente, utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento para los siguientes fines:

### **Cookies de rendimiento**

Estas cookies nos permiten contar las visitas y las fuentes de tráfico para poder medir y mejorar el rendimiento de nuestro sitio. Nos ayudan a saber qué páginas son las más y las menos populares y a ver cómo se mueven los visitantes por el sitio. Toda la información que recogen estas cookies es agregada y, por tanto, anónima. Si no permite estas cookies, no sabremos cuándo ha visitado nuestro sitio y no podremos controlar su rendimiento.

#### Cookies de rendimiento

Subgrupo cookies	de	Galletas	Cookies utilizadas	Vida útil
gfk.com		<u><a href="#">_ga_BXZYR8LFXM</a></u> , <u><a href="#">_gclxxxx</a></u> , <u><a href="#">_ga</a></u>	Primera parte	730 días, 90 días, 730 días
www.gfk.com		<u><a href="#">_hssc</a></u> , <u><a href="#">_hstc</a></u> , <u><a href="#">_hssrc</a></u>	Primera parte	Unos segundos, 390 Días, Sesión

#### Cookies de análisis web

Estas cookies ayudan a GfK a entender mejor las necesidades de nuestros visitantes y a ajustar el contenido en consecuencia.

Subgrupo cookies	de	Cookies	Cookies utilizadas	Vida útil
<u><a href="#">ads.linkedin.com</a></u>		lang	Tercera parte	Sesión
<u><a href="#">hubspot.com</a></u>		__cf_bm	Tercera parte	Unos segundos
<u><a href="#">www.facebook.com</a></u>			Tercera parte	Sesión
<u><a href="#">linkedin.com</a></u>		lang, AnalyticsSyncHistory, lidc, UserMatchHistory, li_gc, bcookie	Tercera parte	Sesión, 30 días, 1 día, 30 días, 724 días, 731 días
<u><a href="#">www.linkedin.com</a></u>		bcookie	Tercera parte	731 días

#### Cookies funcionales

Estas cookies permiten que el sitio web ofrezca una mayor funcionalidad y personalización. Pueden ser instaladas por nosotros o por terceros proveedores cuyos servicios hemos añadido a nuestras

páginas. Si no permite estas cookies, es posible que alguno o ninguno de estos servicios no funcione correctamente.

Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizadas	Vida útil
gfk.com	<u>__tld</u> , <u>ajs%3Acookies</u> , <u>ajs_anonymous_id</u>	Primera parte	Sesión, 365 días, 365 días, 390 días, 365 días
<u>hs-scripts.com</u>	<u>__cfduid</u>	Tercera parte	30 días
<u>hs-analytics.net</u>	<u>__cfduid</u>	Tercera parte	30 días

### Cookies estrictamente necesarias

Estas cookies son necesarias para el funcionamiento del sitio web y no pueden desactivarse en nuestros sistemas. Por lo general, sólo se instalan en respuesta a acciones realizadas por usted que equivalen a una solicitud de servicios, como la configuración de sus preferencias de privacidad, el inicio de sesión o la cumplimentación de formularios. Puede configurar su navegador para que bloquee o le avise de estas cookies, pero entonces algunas partes del sitio no funcionarán. Estas cookies no almacenan ninguna información personal identificable.

Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizadas	Vida útil
gfk.com	<u>OptanonConsent</u> , <u>OptanonAlertBoxClosed</u> , <u>ajs_group_id</u> , <u>ajs_user_id</u> , <u>_fbp</u>	Primera parte	365 días, 365 días, unos segundos, unos segundos, 90 días
www.gfk.com	<u>__cfuid</u> , <u>eupubconsent</u> , <u>cf_use_ob</u>	Primera parte	Sesión, Sesión, 365 Días, 30 Días, Unos segundos
<u>doubleclick.net</u>	cookie_de_prueba	Tercera parte	Unos segundos

<b>Subgrupo de cookies</b>	<b>Cookies</b>	<b>Cookies utilizadas</b>	<b>Vida útil</b>
<a href="https://www.gfk.com">gfk.com</a>	apt.uid, apt.sid	Tercera parte	Sesión, Sesión
<a href="https://www.hscta.net">hscta.net</a>	__cfduid	Tercera parte	30 días
<a href="https://www.youtube.com">youtube.com</a>	YSC, CONSENTIMIENTO, VISITOR_INFO1_LIVE	Tercera parte	Sesión, 6118 días, 180 días
<a href="https://www.google.com">google.com</a>	_GRECAPTCHA	Tercera parte	180 días
<a href="https://www.addthis.com">addthis.com</a>	uvc, xtc	Tercera parte	395 días, 395 días
<a href="https://www.vimeo.com">vimeo.com</a>	jugador, vuid	Tercera parte	365 días, 730 días
<a href="https://www.hubspot.com">hubspot.com</a>	__cfduid	Tercera parte	30 días
<a href="https://www.hsadspixel.net">hsadspixel.net</a>	__cfduid	Tercera parte	30 días
<a href="https://www.hsforms.net">hsforms.net</a>	__cfduid	Tercera parte	30 días
<a href="https://www.vimeo.com">.vimeo.com</a>	afUserId	Tercera parte	365 días
<a href="https://www.hubspot.net">hubspot.net</a>	__cfduid	Tercera parte	30 días
<a href="https://www.cloudflare.com">cloudflare.com</a>	__cfduid	Tercera parte	30 días
<a href="https://www.hsforms.com">hsforms.com</a>	__cfduid	Tercera parte	30 días

<b>Subgrupo de cookies</b>	<b>Cookies</b>	<b>Cookies utilizadas</b>	<b>Vida útil</b>
<a href="https://siteintercept.qualtrics.com">siteintercept.qualtrics.com</a>	__cfduid, cf_use_ob	Tercera parte	30 días, unos segundos
<a href="https://hsleadflows.net">hsleadflows.net</a>	__cfduid	Tercera parte	30 días