

## AYDINLATMA METNİ

7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmî Gazete 'de yayınlanmış olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, Kişisel Verileriniz; veri sorumlusu olarak GfK Araştırma Hizmetleri A.Ş. GfK Turkey Danışmanlık ve Pazar Araştırma Hizmetleri A.Ş. ("**Şirket**" veya "**GfK**") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir. İşbu Aydınlatma Kanunu'nun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla GfK tarafından hazırlanmıştır.

GfK, Kanunu ve ilgili tüm mevzuat hükümleri ile sektörel standartlara ve araştırma faaliyetiyle ilgili ESOMAR ilkeleri çerçevesinde uygun hareket etmeye azami seviyede önem vermektedir. GfK olarak yürüttüğümüz pazar araştırmalarına katılanların, süreç içerisinde yer alanların, ürün ve hizmetlerimizden faydalanan kişiler ve GfK ile ilişkili tüm tarafların gizlilik ve Kişisel Verilerinin korunması bizim için son derece önemli olup Kişisel Verilerinizin gizliliğini, mahremiyetini ve güvenliği hususunda azami hassasiyet göstermekteyiz.

### 1. TOPLANABİLİR VERİLER

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sağlanan hizmet ve Şirketimizin ticari faaliyetlerine bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, Şirketimiz birimleri ve ofisler, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir.

Toplanabilir verileriniz, aşağıda sayılan, açık rıza veya diğer haller kapsamındaki Kişisel Verileriniz veya Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizin işlenmesine ilişkindir:

- Adınız, adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz, T.C. kimlik bilgileriniz, yaşınız, mesleğiniz, sosyo ekonomik statünüz, sizi özel olarak tanımlayan bilgileriniz ve benzeri diğer bilgiler dâhil olmak üzere Kişisel Verileriniz;
- Telefon kayıtların oluşturulması ve online olarak araştırmaya katılmanız halinde IP adresiniz,
- Irk veya etnik kökeniniz, siyasi görüşleriniz, dini veya felsefi inançlarınız, sendika üyeliğiniz, sağlığınız veya cinsel yaşamınız ve bunlarla sınırlı olmamak üzere gibi Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz.

### 2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLEME AMACI

GfK, işbu Aydınlatma Metni çerçevesinde, veri sorumlusu sıfatıyla Kişisel Verilerinizi Şirketimiz pazar ve sosyal araştırma faaliyetlerin yürütülmesi, soru ve taleplere yanıt verilmesi, kanunların zorunlu kıldığı haller, hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi, sözleşmelerin ifası ve Şirketin meşru menfaati kapsamında aşağıdaki amaçlar doğrultusunda Kişisel Verilerinizi toplamak ve işlemektedir. Bu kapsamda, Şirketimiz Kişisel Verilerinizi aşağıda sayılan amaçlar ile işlenebilir:

- Şirketimiz ve GfK İştirakleri <sup>1</sup> sunduğu ürün ve hizmetlerden yararlandığınız müddetçe, GfK çağrı merkezlerimizi veya internet sayfamızı kullandığınızda, GfK veya internet sitemizi ziyaret ettiğinizde, GfK'nin düzenlediği eğitim, seminer veya organizasyonlara katıldığınızda,
- Pazar ve sosyal araştırma faaliyetler kapsamında, planlama, anket çalışmaları, analiz ve istatistik faaliyetlerini yürütülmesi,

<sup>1</sup> doğrudan veya dolaylı olarak GfK GmbH ve Intermediate Dutch Holdings B.V.'nin ortak Kontrolü altında olan veya bunlar tarafından kontrol edilen, ayrıca uygun olduğu şekilde Nielsen Consumer LLC'yi ifade eder. "Kontrol", %50'nin üzerinde öz sermaye oy hakkına veya oy hakkına sahip hisse senedi, menkul kıymet, sözleşme veya diğer araçlara sahip olunması aracılığıyla bir şirketin yönetimini ve politikalarını doğrudan yönlendirme yetkisine sahip olmak anlamına gelir.

- Pazar araştırması ve sosyal araştırma gerçekleştirmek; bu kapsamda, sizin anket araştırmasına katılmanıza davet edilmeniz; sizinle anket araştırma görüşmesi yapılması, yaptığımız son araştırmada verdiğiniz cevapları doğrulaması;
- Kişisel Veri kayıtlarımızın doğrulama ve güncellenmesi;
- Çıkan anket sonuçları ile müşterilerimizin çeşitli ürün ve hizmetlerle ilgili tüketicilerin farkındalıklarını, kullanımlarını veya memnuniyetini anlamasını sağlamaması;
- Tutum ve kamuoyunu ölçmek için anketler ve odak grupları oluşturmak, yeni ürünleri tasarlamak veya test etmek ya da iletişim etkinliğini test etmek;
- Müşterilerimize Pazar araştırma hizmetlerini sunabilmek ve ilgili sözleşmelerin ifası, veri modelleri oluşturması,
- Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, haklarımızın, sizin veyahut başkalarının haklarının, tesisi, kullanılması, korunması, güvenlik, ticaret ve iş ilişkilerinin takibi, ödeme, şikâyet yönetimi, hizmet kalitesinin kontrolü ve temini, raporlama, kaynak yönetimi gibi meşru ticaret ve iş amaçları;
- Çalışmalar ile ilgili iletişimin yürütülmesi, çalışmamızla ilgili sizinle bilgi paylaşmak, soru ve taleplerinize cevap verebilmek,
- Kanunu hükümleri başta olmak ilgili mevzuatlardan kaynaklı hak ve yükümlülüklerinin yerine getirilebilmesi amacıyla kimlik, iletişim, bilgileri;
- Resmi makamların taleplerine ya da iletişim konularına cevap verebilmek,
- Şirketimizin, iş ortaklarımızın ve GfK İştiraklerin hukuki, ticari, teknik, bilgi teknolojileri ve fiziki güvenliğinin temini,
- Şirketimiz kurumsal işleyişinin sağlanması, Şirketin faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli veri tabanlarının oluşturulması, sunulan hizmetlerin geliştirilmesi,

Yukarıda belirtilen durumlar dışında açık rıza vermeniz gerekmektedir. Kanun gereği açık rızanızı gerektiren durumlar ve işlenen Kişisel Verileriniz aşağıda detaylandırılmıştır.

### 3. AÇIK RIZA KAPSAMINDAKİ VERİLER

Rıza vermeniz halinde, Şirketimiz aşağıdaki belirtilen kayıtları bilgiler, Kişisel Verileri ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizin GfK tarafından talep edilebilmektedir, muhafaza edilmektedir ve işlenmektedir.

- Kişisel verilerinizin yurtdışı aktarımı
- Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizin işlenmesi halinde

### 4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN PAYLAŞILMASI

Kişisel Verileriniz yurtiçi ve yurt dışında bazı kişi / kurumlar ile paylaşılabilir. Bu kapsamda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'unun 8. Ve 9. maddesine uygun bir şekilde yurt içi ve yurt dışı aktarımı olabilmektedir;

Paylaşım sebepleri ve ilgili taraflar aşağıda belirtilmiştir;

- Çalışmalarımızın gerçekleşmesi ve hizmetlerin sunulabilmesi için GfK İştirakleri ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan tüzel ve gerçek kişiler
- GfK olarak faaliyetlerimizi yürütülmesi ve mevzuattan kaynaklanan sorumluluklarımızı yerine getirmek amacıyla tüzel ve gerçek kişiler ve kamu kurum ve kuruluşları,
- Sınırlı kalmamak kaydıyla veri ekleme hizmetleri, veri doğrulama hizmetleri, veri tabanı eşleme hizmetleri, kodlama hizmetleri, veri segmentasyonu hizmetleri ve ödül, teşvik ve çekilişle ilgili hizmetler dahil üzere GfK Grup şirketlerinin hizmet sağlayan yetkili temsilcileri ve/veya tedarikçileri;
- Sınırlı kalmamak kaydıyla ilgili kişiyi tanımlayıcı bilgileri alan veya elde eden tarafın, kişisel tanımlayıcı bilgileri işbu Aydınlatma Metnine uygun olarak kullanmayı, güvenliğini, bütünlüğünü ve gizliliğini korumayı ve sürdürmeyi kabul etmesi şartıyla, sınırlı kalmamak kaydıyla GfK'nın

ticari varlıklarından herhangi birinin veya tamamının birleşmesi veya satın alınması dahil olmak üzere bir mülkiyet veya kontrol değişikliğiyle bağlantılı olarak

- Sözleşmesel olarak hizmet aldığımız, iş birliği yaptığımız üçüncü taraflar, iş ortakları ve GfK ile iş birliği içinde olan yurtdışı kuruluşlar ve diğer üçüncü kişiler,
- GfK olarak faaliyetlerimizi yürütülmesi ve Şirketin meşru menfaati kapsamında GfK İştirakleri ve bizimle iş birliği içinde olan yurtdışı kuruluşlar,
- Şirketimizin ve GfK İştiraklerin yurtdışında bulunan sunucularında saklanabilir ve bu kapsamda yurtdışı/yurtdışı iştiraklerimiz ve hizmet sağlayıcı üçüncü partiler

## 5. VERİ TOPLAMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Şirketimizin Kişisel Veri işleme amacı ve dayanağı GfK İştirakleri kayıtlı buldukları sicillerde belirtilmiş olan amaçların bütünüdür. Bu kapsamda Şirketimiz Kişisel Verilerinizi; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, elden teslim, uygulama (otomasyon), internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla, yazılı ve sözlü beyanlar ya da elektronik olarak toplanabilecektir ve güvenli bir şekilde işlenmektedir.

Kişisel Verileriniz toplanma yöntemleri ve hukuki sebeplerin detayları işbu Aydınlatma Metninde detaylandırılmıştır. Bu kapsamda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'unun 5.2 ve 6. maddesinde ve aşağıdaki belirtilen hukuki sebeplere dayanarak Kişisel Verileriniz işlenmektedir ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8. Ve 9. maddesine uygun bir şekilde yurt içi ve yurt dışı aktarımı olabilmektedir;

- Sizin açık rızanız,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili' olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait Kişisel Verilerinizin işlenmesinin gerekli olması,
- Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak işlemekteyiz.

Şirketimiz, Kişisel Verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Kişisel Verileri resen veya Katılımcının talebi üzerine silecek veya yok edecektir.

## 6. KİŞİSEL VERİ SİLİNMESİ

GfK, işlediği Kişisel Verileri ilgili mevzuat ve Kurul kararlarında öngörülen yöntemler dâhilinde doğru ve güncel olarak muhafaza etmektedir. GfK, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Kişisel Verileri resen veya Katılımcının talebi üzerine silecek veya yok edecektir. Kişisel Verilerinizin silinmesi ile ilgili tüm taleplerinizi Şirketimizin oluşturmuş olduğu Kişisel Veri Başvuru Formu 'nu kullanarak yapabilirsiniz.

## 7. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU'NUN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARI

Kişisel Veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metninde aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebiniz niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Başvuruya cevabın CD, flaş bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçmeyecektir. Bu kapsamda Veri sahibi olarak;

- Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel Verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel Verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel Verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Kişisel Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin Kişisel Verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel Verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

## 8. VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU USULÜ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 'nun 13. maddesinin 1. fıkrası ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için <https://www.gfk.com/gfk-in-your-country?country=Turkey> sayfasında bulunan **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu** linkin altında bulunan **Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu** 'nu doldurarak bizzat elden veya noter kanalıyla, iadeli taahhütlü posta yoluyla ilgili Şirket adına, ....*İstanbul, Türkiye* adresine göndererek iletebilir veya ilgili formu taratarak **gfktrkey@hs02.kep.tr** adresine güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızca GfK' ya daha önce bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı olan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Şirketimiz başvuruda yer alan taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak söz konusu işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Şirketimiz, talebi kabul edebileceği gibi gerekçesini açıklayarak reddedebilir; cevabını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. Başvuruda yer alan talebin kabul edilmesi hâlinde Şirketimiz gereğini yerine getirir.

Başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; veri sahibi, cevabı öğrendiği tarihten itibaren otuz ve herhâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikâyetle bulunma hakkına sahiptir.

## 9. KAPSAM

İşbu Aydınlatma Metni, Şirket tarafından internet sitesinde yayınlanmış olan GfK Kişisel Verilerin Korunması Politikasının hüküm ve koşullarını kapsamaktadır.

## 10. SORULAR VE ŞİKAYETLER

İşbu Aydınlatma Metni, uygulama veya araştırmaya katılım ile ilgili sorularınız veya endişeleriniz bulunması durumunda lütfen bizimle [tr@gfk.com](mailto:tr@gfk.com) e-mail adresinden iletişime geçiniz.