

# Політика використання файлів cookie

## Для панельних досліджень та опитувань

Останнє оновлення: 24 травня 2018 р.

### Зміст

<b>1</b>	<b>Про файли cookie, подібні технології та файли журналів .....</b>	<b>2</b>
1.1	Що таке файли cookie?	2
1.2	Що таке локальне сховище?	2
1.3	Що таке контрольні зображення?	2
1.4	Що таке дані журналів	3
1.5	Що таке цифрові відбитки пальців?	3
<b>2</b>	<b>Як ми використовуємо файли cookie та подібні технології .....</b>	<b>3</b>
2.1	Ми використовуємо строго необхідні файли cookie, файли журналів, файли cookie та подібні технології для цілей в наших законних інтересах.	3
2.1.1	Забезпечення якості онлайн-опитувань	3
2.1.2	Оптимізація роботи Порталів	3
2.1.3	Як ми використовуємо контрольні зображення	4
2.1.4	Як ми використовуємо цифрові відбитки пальців пристроїв під час онлайн-опитувань	4
2.1.5	Дані, які ми збираємо та зберігаємо у файлах журналів на Порталі та під час онлайн-опитувань	5
2.1.6	Відстеження конверсій, коли ми залуцаємо учасників дослідницьких проектів в Інтернеті	5
2.2	Використання файлів cookie та подібних технологій за вашою явною згодою, наданою як учасником програм із дослідження ринку / панелей GfK	6
2.2.1	Sensic.net	6
<b>3</b>	<b>Внесення змін до цієї політики щодо файлів cookie.....</b>	<b>6</b>

## **Положення про конфіденційність щодо файлів cookie, аналогічних технологій та файлів журналів («Політика конфіденційності»)**

Ця політика щодо файлів cookie застосовується до наших веб-порталів для учасників онлайн-панелей («Портали») та наших онлайн-опитувань («Опитування»). Ми використовуємо файли cookie та подібні технології і зберігаємо файли журналів інтернет-запитів на наших серверах, як зазначено нижче.

### **1 Про файли cookie, подібні технології та файли журналів**

Ми називаємо файли cookie, локальні сховища, контрольні зображення та цифрові відбитки пальців, як це пояснено в цьому розділі, разом як «файли cookie та подібні технології».

#### **1.1 Що таке файли cookie?**

**Файли cookie** — це невеликі текстові файли, які розміщуються на вашому комп'ютері або на мобільному пристрої під час доступу до веб-сайтів. «Власні» файли cookie встановлюються веб-сайтами, які ви відвідуєте. «Сторонні» файли cookie встановлюються доменами, що відрізняються від сайтів, які ви відвідуєте.

#### **Чи можуть користувачі веб-сайту блокувати файли cookie?**

Так, ви можете налаштувати параметри конфіденційності у своєму браузері таким чином, щоб заблокувати всі файли cookie; проте це може суттєво вплинути на ваш браузер, адже багато веб-сайтів можуть працювати неправильно. Ваш браузер може дозволити вам видалити всі файли cookie після закриття браузера. Однак це призводить до видалення постійних файлів cookie, які можуть зберігати ваші персоналізовані налаштування на веб-сайтах, які ви регулярно відвідуєте. Тим не менше, можна зберігати бажані файли cookie, оскільки ваш браузер може дозволити вам вказати, для яких веб-сайтів завжди або ніколи не дозволяти використовувати файли cookie.

#### **1.2 Що таке локальне сховище?**

Як і файли cookie, технологія **локального сховища** дозволяє веб-сайтам зберігати інформацію на комп'ютері або на мобільному пристрої. Локальне сховище, як правило, є постійним, і, на відміну від файлів cookie, дані в локальному сховищі автоматично не передаються через Інтернет кожного разу, коли ви відвідуєте веб-сайт, який зберіг дані.

#### **1.3 Що таке контрольні зображення?**

Контрольні зображення (англ. captcha, що означає «повністю автоматичний тест Тюрінга для розрізнення комп'ютерів і людей») — віджет на веб-сайтах, який вимагає від відвідувачів веб-сайтів певної взаємодії, щоб відрізнити реальних користувачів від комп'ютерних програм (ботів), які автоматично виконують певні дії, такі як заповнення веб-форм.

## 1.4 Що таке дані журналів

Дані журналів — інформація про мережу та пристрої, яку оператори веб-сайтів зберігають на своїх серверах, коли користувачі відвідують їх веб-сайти.

## 1.5 Що таке цифрові відбитки пальців?

Цифрові відбитки пальців пристрою — унікальний ідентифікатор, сформований на основі набору атрибутів та властивостей вашого підключеного пристрою та/або веб-браузера, який передається веб-сайтам, які ви відвідуєте.

# 2 Як ми використовуємо файли cookie та подібні технології

## 2.1 Ми використовуємо строго необхідні файли cookie, файли журналів, файли cookie та подібні технології для цілей в наших законних інтересах.

Ми використовуємо файли cookie та подібні технології при проведенні опитувань, і зберігаємо файли журналів інтернет-запитів на наших серверах, як зазначено в цій Політиці щодо файлів cookie. Ми робимо це...

- в межах, необхідних для функціонування та безпеки Порталів та Опитувань;
- в цілях забезпечення якості, щоб захистити наші законні інтереси як постачальника послуг досліджень ринку та оператора веб-сайту, зокрема, для виявлення та запобігання небажаних повідомлень електронною поштою, зловживань та шахрайства, наприклад, шляхом автоматичного заповнення Опитувань чи повторної участі в тому самому Опитуванні однієї особи, для відстеження конверсії наших власних рекламних кампаній із залучення учасників дослідницьких проектів в Інтернеті;
- з метою оптимізації роботи порталу та онлайн-опитувань.

### 2.1.1 Забезпечення якості онлайн-опитувань

Ми зберігаємо на вашому пристрої файли cookie та дані у локальних сховищах з доменів GfK (включаючи домени та субдомени, крім домену опитування), які містять випадкові унікальні ідентифікатори. Потім при вході до опитування ми запитуємо збережені значення та порівнюємо їх з існуючими записами опитувань, щоб визначити, чи було раніше з того самого пристрою здійснено вхід та пройдено опитування. Такі встановлені нами файли cookie зберігаються протягом 2-х років, якщо ви не видаляєте їх вручну. Дані в локальних сховищах зберігаються необмежено довго. Ви можете видалити їх вручну.

### 2.1.2 Оптимізація роботи Порталів

Ми використовуємо оптимізаційні файли cookie з Matomo (набору веб-аналітики із вбудованими функціями захисту конфіденційності) на наших порталах, щоб краще зрозуміти, як люди користуються ними, що допомагає нам постійно вдосконалювати загальну простоту користування. Дані, включаючи персональні дані, зібрані через Matomo, не передаються

стороннім особам. Ми не зберігаємо повні IP-адреси (адреси інтернет-протоколу), зібрані через Matomo. Дані, зібрані за допомогою Matomo, включають дату та час запиту до Порталу, використовувану роздільну здатність екрану, місцевий часовий пояс користувача, інформацію щодо завантажених файлів, місцезнаходження користувача: країна, регіон, місто, приблизна широта та довгота (географічне розташування на основі IP-адреси), основну мову використовуваного браузера, тип і версію операційної системи та використовуваного браузера, а також інтернет-адресу сторінки, яка переглядалася перед відвідуванням сторінки відповідного порталу (так звана URL-адреса домену, на якому розміщене посилання).

Файли cookie Matomo, такі як `_pk_ref`, `_pk_cvar`, `_pk_id`, `_pk_ses`, видаляються через два роки, якщо ви не видалите їх вручну.

Додаткова інформація про Matomo: <https://Matomo.org>

### **2.1.3 Як ми використовуємо контрольні зображення**

Час від часу, на наш розсуд, на Порталах, а також під час Опитувань ми використовуємо плагіни служби Google reCAPTCHA («reCAPTCHA») під час Опитувань. reCAPTCHA — послуга, що надається компанією Google LLC, зареєстрованою за адресою 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, США («Google»). Якщо ви заходите на Портал або в Опитування, яке містить плагін reCAPTCHA (який позначається логотипом reCAPTCHA), Google може отримати інформацію про те, що ви відвідали наші Портали чи опитування, включаючи інформацію, яка може бути класифікована як особиста інформація за європейськими законами про захист даних. Крім того, Google може отримувати інформацію, коли ви розпізнаєте контрольне зображення та використовуєте його для оцифрування тексту, анотування зображень або створення наборів даних для машинного навчання. Ми не контролюємо дані, які Google отримує під час використання вами плагіну. На використання reCAPTCHA розповсюджується політика конфіденційності Google (<https://policies.google.com/privacy>) і умови обслуговування Google (<https://policies.google.com/terms>), які також відображаються в reCAPTCHA і які ви приймаєте при використанні плагіна.

### **2.1.4 Як ми використовуємо цифрові відбитки пальців пристроїв під час онлайн-опитувань**

Ми збираємо інформацію з вашого пристрою, наприклад, про операційну систему, браузер і версії плагінів, та застосовуємо алгоритм для створення унікального цифрового відбитка пальців у вигляді рядка символів. Ці відбитки пальців зберігаються в базі опитувань і порівнюються з унікальними ідентифікаторами, які ми зберігаємо в файлах cookie та локальних сховищах. Дані, зібрані для алгоритму, не зберігаються, і згенерований відбиток пальців неможливо проаналізувати, щоб відновити вихідні значення.

### **2.1.5 Дані, які ми збираємо та зберігаємо у файлах журналів на Порталі та під час онлайн-опитувань**

Ми можемо збирати та зберігати наступні види інформації, включаючи персональні дані:

- адреса інтернет-протоколу (IP-адреса) вашого підключеного пристрою та неточне фізичне місцезнаходження (країна, регіон, місто) вашого пристрою, визначене на основі IP-адреси;
- тип підключеного пристрою та інформація про тип і версію його операційної системи;
- цифрові відбитки пальців пристрою (під час онлайн-опитувань);
- ідентифікаційний номер учасника (під час онлайн-опитувань): він передається нам, коли ви натискаєте гіперпосилання на онлайн опитування, яке міститься у електронному повідомленні із запрошенням, отриманому вами від GfK або партнерського постачальника дослідницьких послуг.

### **2.1.6 Відстеження конверсій, коли ми залуцаємо учасників дослідницьких проектів в Інтернеті**

Ми користуємося послугами веб-сайту [hasoffers.com](http://hasoffers.com) від компанії TUNE, Inc., розташованої в Сієтлі, США («TUNE»), для відстеження конверсії наших власних рекламних кампаній в Інтернеті, які ми проводимо для залучення учасників до нашої діяльності із дослідження ринку, наприклад, до онлайн-панелей. Ми збираємо статистику про трафік, який надходить через наші посилання, такі як рекламні банери, електронні листи, публікації в соціальних мережах тощо, наприклад, про те, з яких країн і регіонів надходить трафік. Лише у випадку, якщо ви попадете на цільову сторінку Порталу через те, що ви натиснули на рекламне посилання в Панелі GfK, веб-сайт [hasoffers.com](http://hasoffers.com) створить файл cookie під назвою `enc_aff_session`. Цей файл cookie зберігається і будучи встановленим передає TUNE наступну інформацію, включаючи персональні дані, до яких має доступ GfK:

- ідентифікатор конкретного посилання, на яке ви натиснули, а також коли і на якому веб-сайті ви це зробили;
- IP-адреса (адреса інтернет-протоколу) вашого пристрою (персональні дані), наскільки це дозволено відповідно до чинного законодавства про захист даних, згідно з політикою конфіденційності TUNE, доступною на сторінці <http://www.hasoffers.com/privacy-policy/>
- неточне географічне розташування, отримане на основі IP-адреси та/або інформації про Wi-Fi мережу.

Цей файл cookie видаляється максимум через 30 днів.

Веб-сайт [hasoffers.com](http://hasoffers.com) не буде надавати вам будь-яку цільову рекламу в майбутньому внаслідок встановлення на вашому пристрої вказаного файлу cookie.

## **2.2 Використання файлів cookie та подібних технологій за вашою явною згодою, наданою як учасником програм із дослідження ринку / панелей GfK**

### **2.2.1 Sensic.net**

Ми володіємо доменом sensic.net, який ми використовуємо для дослідження ефективності онлайн-реклами на основі файлів cookie та вимірювання онлайн-ЗМІ та аудиторії.

Політика веб-сайту sensic.net щодо файлів cookie розміщена на веб-сайті

<https://www.sensic.net/>. Ми використовуємо файли cookie від веб-сайту sensic.net на Порталі та в Опитуваннях лише за попередньої згоди, наданої в рамках конкретної маркетингової діяльності, як правило, в онлайн-панелі.

## **3 Внесення змін до цієї політики щодо файлів cookie**

Ми залишаємо за собою право на власний розсуд змінювати нашу Політику конфіденційності та вносити зміни до цієї політики щодо файлів cookie в будь-який час. Тому ми рекомендуємо вам регулярно перевіряти цю Політику щодо файлів cookie. Ця Політика конфіденційності є актуальною на дату останнього оновлення, зазначену вище.