

Zásady používania súborov „cookie“ pre panely a prieskumy

Posledná aktualizácia: 24. mája 2018

Obsah

1	O súboroch „cookie“, podobných technológiách a súboroch protokolov	2
1.1	Čo sú súbory „cookie“?	2
1.2	Čo je miestne úložisko?	2
1.3	Čo sú testy captcha?	2
1.4	Čo sú údaje denníka?	3
1.5	Čo je odtlačok digitálneho zariadenia?	3
2	Ako používame súbory „cookie“, podobné technológie a súbory protokolov	3
2.1	Striktne potrebné súbory „cookie“ a používanie súborov protokolov a podobných technológií na účely spadajúce do našich oprávnených záujmov	3
2.1.1	Záruka kvality pri online prieskumoch	3
2.1.2	Optimalizácia výkonu na portáloch	3
2.1.3	Ako používame testy captcha	4
2.1.4	Ako používame digitálny odtlačok zariadenia počas online prieskumov	4
2.1.5	Údaje, ktoré zhromažďujeme a ukladáme v súboroch protokolov na portáli a počas online prieskumov	4
2.1.6	Sledovanie prenosu pri nábore účastníkov pri online projektoch prieskumu trhu	5
2.2	Použitie súborov „cookie“ a podobných technológií s vaším výslovným súhlasom udeleným ako účastníkom programov/panelov spoločnosti GfK na prieskum trhu	5
2.2.1	Sensic.net	5
3	Zmeny v zásadách používania súborov „cookie“	6

Oznámenie o ochrane osobných údajov ohľadne súborov „cookie“, podobných technológií a súborov protokolov (ďalej len „zásady používania súborov „cookie“)

Tu uvedené zásady používania súborov „cookie“ sa vzťahujú na naše webové portály pre účastníkov online panelov (ďalej len „portály“) a na naše online prieskumy (ďalej len „prieskumy“). Používame súbory „cookie“ a podobné technológie a uchovávame súbory protokolov o internetových žiadostiach našim serverom, ako uvádzame nižšie.

1 O súboroch „cookie“, podobných technológiách a súboroch protokolov

Súbory „cookie“, miestne úložisko, testy captcha a digitálne odtlačky zariadení, ako sa uvádza v tejto časti, sa spoločne označujú ako „súbory „cookie“ a podobné technológie“.

1.1 Čo sú súbory „cookie“?

Súbory „cookie“ sú malé textové súbory umiestnené do počítača alebo mobilného zariadenia pri prístupe na webové stránky. Cookie „prvých strán“ sú nastavené webovými lokalitami, ktoré navštevujete po prvýkrát. Súbory „cookie“ „tretích strán“ sú nastavené inými doménami než webovými stránkami, ktoré navštívite.

Môžu používatelia stránky zablokovať súbory „cookie“?

Áno, môžete si upraviť nastavenia súkromia v prehliadači a blokovať všetky súbory „cookie“, čím by sa však zásadne zhoršil zážitok z prehliadania, keďže mnoho webových stránok nebude fungovať správne. Prehliadač vám umožňuje vymazať všetky súbory „cookie“ po jeho zavretí. Táto možnosť však bude mať za následok vymazanie trvalých súborov „cookie“, ktoré môžu uchovávať vaše predvoľby a prispôbené nastavenia na webových stránkach, ktoré pravidelne navštevujete. Je však možné ponechať len potrebné súbory „cookie“, keďže prehliadač umožňuje vybrať, ktoré webové stránky môžu súbory „cookie“ používať vždy alebo ich nepoužívať vôbec.

1.2 Čo je miestne úložisko?

Rovnako ako súbory „cookie“, aj technológia **miestneho úložiska** umožňuje webovým stránkam ukladať informácie do počítača alebo mobilného zariadenia. Miestne úložisko má väčšinou dlhotrvajúcu účinnosť a na rozdiel od súborov „cookie“ sa automaticky neprenáša pri každej návšteve webovej stránky, ktorá dané súbory „cookie“ uložila.

1.3 Čo sú testy captcha?

Test captcha („Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart“) je webová miniaplikácia, ktorá od návštevníkov webových stránok vyžaduje interakciu, aby odlíšila skutočných používateľov od počítačových programov (botov), ktorí automaticky vykonávajú niektoré činnosti, ako je vyplňanie webových formulárov.

1.4 Čo sú údaje denníka?

Údaje denníka sú informácie o sieti a zariadení, ktoré prevádzkovatelia webových stránok ukladajú na servery po návšteve stránok používateľmi.

1.5 Čo je odtlačok digitálneho zariadenia?

Odtlačok digitálneho zariadenia je jedinečný identifikačný prvok odvodený od súboru atribútov a vlastností pripojeného zariadenia a/alebo webového prehliadača, ktoré vidia vami navštívené webové stránky.

2 Ako používame súbory „cookie“, podobné technológie a súbory protokolov

2.1 Striktne potrebné súbory „cookie“ a používanie súborov protokolov a podobných technológií na účely spadajúce do našich oprávnených záujmov

Pri prieskumoch používame súbory „cookie“ a podobné technológie a uchováваме súbory protokolov o internetových žiadostiach našim serverom, ako uvádzame v týchto zásadách používania súborov „cookie.“ Robíme tak...

- v rozsahu potrebnom na fungovanie a zabezpečenie portálov a prieskumov,
- na účely zabezpečenia kvality s cieľom chrániť svoje oprávnené záujmy ako zabezpečovateľa prieskumov trhu a prevádzkovateľa webovej stránky, predovšetkým na zisťovanie a prevenciu nevyžiadanej pošty, zneužívania a podvodu, ako je automatické vypíňanie prieskumov alebo opakované vyplnenie toho istého prieskumu rovnakou osobou, a na sledovanie prechodu našich vlastných reklamných kampaní na zdrojových účastníkov pri online prieskumných projektoch,
- na optimalizáciu fungovania portálu a online prieskumov.

2.1.1 Záruka kvality pri online prieskumoch

Do zariadenia ukladáme súbory „cookie“ a údaje o lokálnom úložisku z domén spoločnosti GfK (vrátane iných domén a subdomén ako prieskumná doména) s náhodnými jedinečnými identifikačnými prvkami. Uložené hodnoty potom po vstupe do prieskumu porovnávame s existujúcimi vstupmi s cieľom zistiť, či už niekto otvoril a vyplnil prieskum na tom istom zariadení. Takéto súbory „cookie“ sa ukladajú po dobu najviac dvoch rokov, ak ich nevymažete ručne. Údaje v lokálnom úložisku sú trvalé. Môžete ich vymazať ručne.

2.1.2 Optimalizácia výkonu na portáloch

Na portáloch používame súbory „cookie“ určené na meranie výkonu, ako je Matomo – sada programov určená na webovú analýzu ochrany súkromia – s cieľom lepšie porozumieť spôsobu, akým ich ľudia používajú, čo nám umožňuje neustále zlepšovať celkovú použiteľnosť. Údaje, prípadne aj osobné údaje, zhromaždené cez Matomo nezdieľame s inými externými tretími stranami. Vôbec neukladáme celé adresy IP (Internet Protocol) zhromaždené cez Matomo. Údaje

zhromaždené cez Matomo zahŕňajú dátum a čas zaslania požiadavky portálu, používané rozlíšenie obrazovky, miestne časové pásmo používateľa, informácie o stiahnutých súboroch, polohu používateľa: krajinu, kraj, mesto, približnú zemepisnú dĺžku a šírku (geografickú polohu na základe IP adresy), hlavný jazyk používaný prehliadačom, typ a verziu používaného operačného systému a prehliadača a internetovú adresu stránky prezeranej pred návštevou príslušného portálu (takzvanú odkazujúca URL).

Súbory „cookie“ Matoma, ako „_pk_ref“, „_pk_cvar“, „_pk_id“, „_pk_ses“, expirujú dva roky, ak ich nevymažete už skorej ručne.

Viac informácií o Matome nájdete tu: <https://Matomo.org>

2.1.3 Ako používame testy captcha

Na portáloch a podľa nášho uváženia občas aj pri prieskumoch používame zásuvné moduly služby Google reCAPTCHA (ďalej len „reCAPTCHA“). reCAPTCHA je služba spoločnosti Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, USA (ďalej len „Google“). Ak si otvoríte portál alebo prieskum so zásuvným modulom reCAPTCHA (je označený logom reCAPTCHA), Google môže dostať informácie o tom, že ste navštívili naše portály alebo prieskumy, vrátane informácií, ktoré sa podľa zákonov na ochranu osobných údajov EÚ dajú klasifikovať ako osobné údaje. Okrem toho môže Google dostať informácie pri vyriešení testu CAPTCHA a použiť ich na digitalizáciu textu, anotáciu snímok alebo budovanie dátových súborov na strojové učenie. Nad údajmi, ktoré od vás počas používania zásuvného modulu Google prijme, nemáme kontrolu. Na používanie reCAPTCHA sa vzťahujú pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Google (<https://policies.google.com/privacy>) a podmienky poskytovania služby (<https://policies.google.com/terms>), ktoré sa zobrazujú v rámci reCAPTCHA a s ktorými súhlasíte pri použití modulu.

2.1.4 Ako používame digitálny odtlačok zariadenia počas online prieskumov

Zhromažďujeme informácie zo zariadenia, ako je operačný systém, prehliadač, verzie zásuvných modulov, a na vygenerovanie jedinečného digitálneho odtlačku vo forme súboru znakov používame algoritmus. Odtlačky sa ukladajú do databázy prieskumu a skúmajú cez jedinečné identifikačné prvky, ktoré ukladáme do súboroch „cookie“ a lokálneho úložiska. Dátové body zhromaždené pre algoritmus sa neukladajú a vygenerovaný odtlačok sa nedá rozobrať, aby sa dali zistiť pôvodné hodnoty.

2.1.5 Údaje, ktoré zhromažďujeme a ukladáme v súboroch protokolov na portáli a počas online prieskumov

Zhromažďovať a ukladať môžeme nasledujúce typy informácií, vrátane osobných údajov:

- adresa internetového protokolu (IP) pripojeného zariadenia a nepresná fyzická poloha (krajina, kraj, mesto) zariadenia odvodená z adresy IP,
- typ použitého pripojeného zariadenia a informácie o type a verzii operačného systému,
- digitálny odtlačok zariadenia (počas online prieskumov),
- identifikačné číslo účastníka (počas online prieskumov): prenesú sa k nám pri vašom kliknutí na odkaz na online prieskum v e-mailovej pozvánke, ktorú vám poslala buď spoločnosť GfK alebo partnerský zabezpečovateľ prieskumu trhu.

2.1.6 Sledovanie prenosu pri nábere účastníkov pri online projektoch prieskumu trhu

Využívame služby hasoffers.com od spoločnosti TUNE, Inc. so sídlom v Seattli, USA (ďalej len „TUNE“) na sledovanie prenosu našich online reklamných kampaní, ktoré používame pri hľadaní účastníkov na činnosti spojené s prieskumom trhu, ako sú online panely. Zhromažďujeme štatistické údaje o premávke cez naše odkazy, ako sú banery, e-maily, príspevky na sociálnych sieťach atď., napr. informácie o tom, z ktorej krajiny a kraja premávka pochádza. hasoffers.com nastaví súbor „cookie“ „enc_aff_session“ len v prípade príchodu na stránku prvého kontaktu portálu, pretože ste klikli na odkaz v panelovej reklame GfK. Súbor „cookie“ uloží a, kým sa nastaví, predá spoločnosti TUNE nasledujúce informácie, vrátane osobných údajov, ku ktorým má GfK prístup:

- identifikátor špecifického odkazu, na ktorý ste klikli, a prípadne aj stránku,
- adresu IP (Internet Protocol) vášho zariadenia (osobné údaje) v rozsahu povolenom príslušným zákonom o ochrane osobných údajov v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov spoločnosti TUNE, ktoré sú k dispozícii na <http://www.hasoffers.com/privacy-policy/>,
- nepresnú geografickú polohu odvodenú z adresy IP a/alebo informácie o sieti WiFi.

Platnosť súboru „cookie“ skončí najneskôr po 30 dňoch.

hasoffers.com vám v budúcnosti v dôsledku nastavenia vyššie uvedeného súboru „cookie“ v zariadení nebude ponúkať žiadnu cieľnú reklamu.

2.2 Použitie súborov „cookie“ a podobných technológií s vaším výslovným súhlasom udeleným ako účastníkom programov/panelov spoločnosti GfK na prieskum trhu

2.2.1 Sensic.net

Vlastníme doménu sensic.net, ktorú používame na meranie efektivity online reklamy založenej na súboroch „cookie“ a na meranie online médií a obecnstva. Zásady používania súborov cookie stránky sensic.net nájdete na <https://www.sensic.net/>. Súbory „cookie“ zo sensic.net na portáloch a v prieskumoch používame len s vaším predchádzajúcim súhlasom udeleným v rámci konkrétnej činnosti zameranej na prieskum trhu, zvyčajne online panelu.

3 Zmeny v zásadách používania súborov „cookie“

Vyhradzujeme si právo na základe vlastného uváženia upraviť zásady používania súborov „cookie“ a kedykoľvek ich meniť. Z tohto dôvodu vás chceme vyzvať, aby ste si tieto zásady používania súborov „cookie“ priebežne čítali. Tieto zásady používania súborov „cookie“ sú aktuálne od dátumu „poslednej revízie“ uvedeného vyššie.