

# Kakpolicy för paneler och undersökningar

Senast uppdaterad: 24 maj 2018

## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Om kakor, liknande tekniker och loggfiler .....</b>	<b>2</b>
1.1	Vad är kakor?	2
1.2	Vad är lokal lagring?	2
1.3	Vad är robotfilter (captcha)?	2
1.4	Vad är loggdata?	3
1.5	Vad är ett digitalt fingeravtryck?	3
<b>2</b>	<b>Så här använder vi kakor, liknande teknik och loggdata .....</b>	<b>3</b>
2.1	Helt nödvändiga kakor och användning av loggfiler, kakor och liknande tekniker för att tjäna vårt legitima intresse	3
2.1.1	Kvalitetssäkring med webbundersökningar	3
2.1.2	Prestandaoptimering av portalerna	3
2.1.3	Så här använder vi robotfilter (captcha)	4
2.1.4	Så här tillämpar vi digitala fingeravtryck vid webbundersökningar	4
2.1.5	Data som vi samlar in och lagrar i loggfiler på portalen under webbundersökningar	4
2.1.6	Konverteringsspåring när vi rekryterar deltagare för webbaserade marknadsundersökningsprojekt	5
2.2	Användningen av kakor och liknande tekniker med ditt uttryckliga samtycke som du ger som deltagare i GfK:s marknadsundersökningsprogram/-paneler	5
2.2.1	Sensic.net	5
<b>3</b>	<b>Ändringar i denna kakpolicy .....</b>	<b>5</b>

## **Integritetsmeddelande om kakor, liknande tekniker och loggfiler ("Kakpolicy")**

Denna kakpolicy gäller för våra webbportaler för webbpanelmedlemmar ("portalerna") och våra webbundersökningar ("undersökningarna"). Vi använder kakor och liknande tekniker och sparar loggfiler av internetförfrågningar till våra servrar enligt nedan.

# **1 Om kakor, liknande tekniker och loggfiler**

Vi hänvisar till kakor, lokal lagring, robotfilter (captcha) och digitala fingeravtryck som beskrivs i detta avsnitt, gemensamt som "kakor och liknande tekniker".

## **1.1 Vad är kakor?**

**Kakor** är små textfiler som placeras på din dator eller mobila enhet när du besöker webbplatser. "Förstaparts"-kakor placeras ut av webbplatser när du besöker dem. "Tredjeparts"-kakor placeras ut av andra domäner än de webbplatser du besöker.

### **Kan webbplatsbesökare blockera kakor?**

Ja, du kan justera sekretessinställningarna i din webbläsare för att blockera alla kakor. Detta kan dock påverka din användarupplevelse allvarligt, eftersom många webbplatser kanske inte fungerar korrekt på grund av detta. Din webbläsare kan tillåta dig att ta bort alla kakor när du stänger webbläsaren. Detta alternativ resulterar dock i att bestående kakor som eventuellt lagrar dina preferenser och personliga inställningar på webbplatser som du besöker regelbundet raderas. Det är dock möjligt att behålla önskade kakor, eftersom din webbläsare kan låta dig ange vilka webbplatser som alltid eller aldrig får använda kakor.

## **1.2 Vad är lokal lagring?**

Liksom kakor tillåter **lokal lagringsteknik** webbplatser att lagra information på en dator eller mobil enhet. Lokal lagring är vanligtvis beständig, och, till skillnad från kakor, överförs lokalt lagrade data inte automatiskt via internet varje gång webbplatsen som lagrade dessa data besöks.

## **1.3 Vad är robotfilter (captcha)?**

Ett robotfilter (captcha, "Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart") är en gränssnittskomponent för webbplatser som kräver viss samverkan mellan besökare och webbplatser för att skilja mellan faktiska användare och datorprogram (botar) som automatiskt utför vissa funktioner, såsom att fylla i webbformulär.

## 1.4 Vad är loggdata?

Loggdata avser nätverks- och enhetsinformation som webbplatsoperatörer lagrar på sina servrar när människor besöker webbplatser.

## 1.5 Vad är ett digitalt fingeravtryck?

Ett digitalt fingeravtryck är en unik identifierare som härrör från en samling attribut och egenskaper hos din anslutna enhet och/eller webbläsare som exponeras för webbplatser du använder.

# 2 Så här använder vi kakor, liknande teknik och loggdata

## 2.1 Helt nödvändiga kakor och användning av loggfiler, kakor och liknande tekniker för att tjäna vårt legitima intresse

Vi använder kakor och liknande tekniker med våra undersökningar och sparar loggfiler av internetförfrågningar till våra servrar i enlighet med denna kakpolicy. Vi gör detta

- i den utsträckning som krävs för portalernas och undersökningarnas funktioner och säkerhet
- för kvalitetssäkringsändamål för att skydda våra legitima intressen som marknadsundersökningsleverantör och webbplatsoperatör, i synnerhet för att upptäcka och förhindra skräppost, missbruk och bedrägerier, t.ex. genom automatiserat genomförande av undersökningar eller upprepad medverkan av samma person i samma undersökning, för att spåra konverteringen med våra egna reklamkampanjer för att rekrytera deltagare till webbaserade marknadsundersökningsprojekt
- för att optimera portalens och webbundersökningarnas prestanda.

### 2.1.1 Kvalitetssäkring med webbundersökningar

Vi lagrar kakor och lokalt lagrade data från GfK-domäner (inklusive andra domäner och subdomäner än undersökningsdomänen) på din enhet, vilka inbegriper slumpmässiga unika identifierare. Vi granskar sedan de sparade värdena vid undersökningens början med befintliga poster i undersökningen för att avgöra huruvida en tidigare undersökning påbörjades och slutfördes från samma enhet. Dessa kakor som vi placerar ut lagras under en period av högst 2 år såvida du inte raderar dem manuellt. Lokalt lagrade data är beständiga. Du kan inte radera dem manuellt.

### 2.1.2 Prestandaoptimering av portalerna

Vi använder prestandakakor från Matomo – en integritetsskyddande webbanalysserie – på våra portaler för att bättre förstå hur folk använder dem, vilket hjälper oss att löpande förbättra den övergripande användbarheten. Data, eventuellt inbegripet personuppgifter, som samlas in via Matomo delas inte med några externa tredje parter. Vi lagrar inte IP-adresser som samlas in av Matomo i sin helhet. Data som samlas in via Matomo innefattar datum och tid för begäran till portalen, vilken skärmlösning som används, användarens lokala tidszon, information om filer som laddats ner, användarens plats: land, region, stad, ungefärlig latitud och longitud (IP-

adressbaserad geolokalisering) den använda webbläsarens huvudsakliga språk, vilken typ och version av operativsystem och webbläsare som används och internetadressen för sidan som besöktes innan respektive portalsida besöktes (så kallad hänvisnings-URL).

Matomo-kakor som `_pk_ref`, `_pk_cvar`, `_pk_id`, `_pk_ses` löper ut efter två år såvida du inte raderar dem manuellt.

Mer information om Matomo: <https://Matomo.org>

### **2.1.3 Så här använder vi robotfilter (captcha)**

På portalerna och även ibland, enligt vårt gottfinnande, under undersökningar, använder vi insticksprogram från tjänsten Google reCAPTCHA ("reCAPTCHA"). reCAPTCHA är en tjänst som tillhandahålls av Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, USA ("Google"). Om du öppnar portalen eller en undersökning som innefattar ett reCAPTCHA insticksprogram (vilket anges med reCAPTCHA-loggan) kan Google komma att erhålla informationen att du har besökt våra portaler eller undersökningar, inklusive information som kan kvalificeras som personuppgifter enligt europeiska dataskyddslagar. Google kan även komma att erhålla information när du löser robotfiltret (captcha) och använder det för att digitalisera text, annotera bilder eller bygga datauppsättningar för maskininlärning. Vi har ingen kontroll över de data som Google erhåller när du använder insticksprogrammet. Användningen av reCAPTCHA omfattas av Googles integritetspolicy (<https://policies.google.com/privacy>) och villkor (<https://policies.google.com/terms>) som även visas i reCAPTCHA och som du accepterar när du använder insticksprogrammet.

### **2.1.4 Så här tillämpar vi digitala fingeravtryck vid webbundersökningar**

Vi samlar in information från din enhet, såsom operativsystem, webbläsare, insticksprogramversioner och tillämpar en algoritm för att generera ett unikt digitalt fingeravtryck i form av en rad tecken. Dessa fingeravtryck sparas i undersökningsdatabasen och granskas med unika identifierare som vi lagrar i kakor och lokal lagring. De datapunkter som samlas in för algoritmen sparas inte och det genererade fingeravtrycket kan inte parsas för att få tillbaka de ursprungliga värdena.

### **2.1.5 Data som vi samlar in och lagrar i loggfiler på portalen under webbundersökningar**

Vi kan komma att samla in och lagra följande typer av information, inklusive personuppgifter:

- din anslutna enhets IP-adress (Internet Protocol) och din enhets inexakta plats (land, region, stad) som härrör från IP-adressen
- typ av ansluten enhet och information om typ och version av operativsystem
- digitala fingeravtryck (vid webbundersökningar)

- en deltagares identifikationsnummer (vid webbundersökningar): detta överförs till oss när du klickar på hyperlänken till webbundersökningen i den e-postinbjudan du erhöll från antingen GfK eller en partnerleverantör av marknadsundersökningar.

### **2.1.6 Konverteringsspåring när vi rekryterar deltagare för webbaserade marknadsundersökningsprojekt**

Vi använder tjänster från hasoffers.com som tillhandahålls av TUNE, Inc., med bas i Seattle, USA ("TUNE") för att spåra konverteringen av våra egna reklamkampanjer som vi kör för att rekrytera deltagare till våra marknadsundersökningsaktiviteter, såsom webbpaneler. Vi samlar statistik om trafiken genom våra länkar, såsom webbannonser, e-postmeddelanden, inlägg i sociala medier osv., t.ex. i vilka länder och regioner trafiken har sitt ursprung. Endast i de fall du hamnar på portalens landningssida för att du klickade på en länk i en GfK-panelannons, placerar hasoffers.com ut en kaka som heter enc\_aff\_session. Kakan lagras och, när den placeras ut, vidarebefordrar följande information till TUNE, inklusive personuppgifter som GfK har tillgång till:

- identifieraren för den specifika länk som du klickade på, när du klickade på den och på vilken webbplats du klickade på den
- din enhets IP-adress (Internet Protocol) i den utsträckning som tillåts enligt gällande dataskyddslagar, i enlighet med TUNE:s integritetspolicy som finns tillgänglig på <http://www.hasoffers.com/privacy-policy/>
- inexact geografisk plats härledd från IP-adressen och/eller Wi-Fi-nätverksinformation.

Kakan löper ut efter högst 30 dagar.

hasoffers.com kommer inte att skicka någon riktad reklam till dig i framtiden som en följd av att ovannämnda kaka placeras i din enhet.

## **2.2 Användningen av kakor och liknande tekniker med ditt uttryckliga samtycke som du ger som deltagare i GfK:s marknadsundersökningsprogram/-paneler**

### **2.2.1 Sensic.net**

Vi äger domänen sensic.net som vi använder för effektivitetsforskning om kakkbaserade webbannonser, mätning av webbaserade medier och publikmätning. Kakpolicyen för sensic.net finns på <https://www.sensic.net/>. Vi använder endast kakor från sensic.net på portaler och undersökningar med ditt förhandsgodkännande som ges i samband med en specifik marknadsundersökningsaktivitet, vanligtvis en webbpanel.

## **3 Ändringar i denna kakpolicy**

Vi förbehåller oss rätten att efter eget gottfinnande och när som helst modifiera och göra ändringar i denna kakpolicy. Av detta skäl uppmanar vi dig att regelbundet granska denna kakpolicy. Denna kakpolicy gäller från "senast reviderat"-datumet enligt ovan.