

Политика использования файлов cookie

Для панелей и опросов

Дата внесения последних изменений: 24 мая 2018 г.

Содержание

1	О файлах cookie, других подобных технологиях и файлах системных журналов	3
1.1	Что представляют собой файлы cookie?	3
1.2	Что представляет собой технология сохранения данных на локальных устройствах?	4
1.3	Что представляет собой CAPTCHA?	4
1.4	Что собой представляют данные файлов системных журналов?	4
1.5	Что собой представляет уникальный идентификатор цифрового устройства?	4
2	Как мы используем файлы cookie, другие подобные технологии и данные файлов системных журналов	4
2.1	Использование строго необходимых файлов cookie, других файлов cookie, файлов системных журналов и подобных технологий в наших законных интересах	4
2.1.1	Обеспечение качества в ходе проведения онлайн-опросов	5
2.1.2	Повышение производительности Порталов	5
2.1.3	Как мы используем CAPTCHA	5
2.1.4	Как мы используем уникальные идентификаторы цифровых устройств в ходе проведения онлайн-опросов	6
2.1.5	Данные, которые мы собираем и храним в файлах системных журналов на Портале и в ходе проведения онлайн-опросов	6
2.1.6	Отслеживание эффективности рекламных кампаний, которые мы проводим с целью привлечения участников к проектам по исследованию рынка в режиме онлайн	7
2.2	Использование файлов cookie и подобных технологий с вашего согласия, выраженного в явной форме вами как участником программ исследования рынка / панелей, проводимых компанией GfK	8
2.2.1	Sensic.net	8



3	Внесение изменений в настоящую Политику использования файлов cookie	8
----------	--	----------

Извещение о защите персональных данных, относящееся к использованию файлов cookie, подобных технологий и файлов системных журналов (далее по тексту — «Политика использования файлов cookie»)

Политика использования файлов cookie применяется к нашим веб-порталам для участников онлайн-панелей (далее по тексту — «Порталы») и онлайн-опросов (далее по тексту — «Опросы»). Мы используем файлы cookie и подобные технологии, а также ведем файлы системных журналов интернет-запросов, поступающих на наши серверы, как указано ниже.

1 О файлах cookie, других подобных технологиях и файлах системных журналов

В соответствии с приведенным в данном разделе пояснением, под общим названием «файлы cookie и другие подобные технологии» понимаются собственно файлы cookie, технология сохранения данных на локальных устройствах, встроенные в интерфейс функциональные элементы CAPTCHA и уникальные идентификаторы цифровых устройств.

1.1 Что представляют собой файлы cookie?

Файлы cookie — это текстовые файлы небольшого объема, которые записываются на ваш компьютер или мобильное устройство, когда вы заходите на веб-сайты. «Собственные файлы cookie» записываются на ваш компьютер веб-сайтами, которые вы посещаете. «Файлы cookie третьих сторон» записываются сторонними доменами (не теми, в которых находятся посещаемые вами веб-сайты).

Могут ли посетители веб-сайтов блокировать файлы cookie?

Да, можно настроить параметры защиты браузера так, чтобы заблокировать все файлы cookie, однако это может серьезно уменьшить возможности, которые вам предоставляются при посещении страниц, поскольку в этом случае работа многих веб-сайтов может нарушиться. В вашем браузере может иметься возможность удаления всех файлов cookie при его закрытии. Однако при выборе этого варианта будут удалены файлы cookie, сохраняемые в течение неограниченного срока, в которых могут быть записаны ваши предпочтения и персонализированные настройки, предназначенные для использования на регулярно посещаемых вами веб-сайтах. Имеется также возможность сохранить определенные файлы cookie по вашему выбору, используя функцию вашего браузера, позволяющую указать веб-сайты, которым постоянно разрешено использовать файлы cookie, и веб-сайты, которым это не разрешается.

1.2 Что представляет собой технология сохранения данных на локальных устройствах?

Подобно файлам cookie, технология **сохранения данных на локальных устройствах** дает возможность веб-сайтам записывать данные на компьютер или мобильное устройство. Данные, сохраняемые на локальных устройствах, обычно хранятся постоянно и, в отличие от файлов cookie, не передаются автоматически по Интернету при каждом посещении веб-сайта, который их сохранил.

1.3 Что представляет собой CAPTCHA?

CAPTCHA (Полностью автоматический тест Тьюринга для различения компьютеров и людей) — это графический элемент веб-сайта, который требует выполнения определенных действий посетителями веб-сайта с целью отличить реальных пользователей от компьютерных программ («ботов»), способных выполнять некоторые действия автоматически, в частности, заполнять информационные формы на веб-сайте.

1.4 Что собой представляют данные файлов системных журналов?

Данные файлов системных журналов содержат информацию, которую операторы веб-сайтов сохраняют на своих серверах при посещении веб-сайтов пользователями.

1.5 Что собой представляет уникальный идентификатор цифрового устройства?

Уникальный идентификатор цифрового устройства составляется из набора атрибутов и свойств используемого устройства, подключенного к Интернету, и/или браузера, которые доступны посещаемым веб-сайтам.

2 Как мы используем файлы cookie, другие подобные технологии и данные файлов системных журналов

2.1 Использование строго необходимых файлов cookie, других файлов cookie, файлов системных журналов и подобных технологий в наших законных интересах

Мы используем файлы cookie и подобные технологии в ходе проводимых нами опросов, а также ведем файлы системных журналов интернет-запросов, поступающих на наши серверы, как указано в данной Политике использования файлов cookie. Мы делаем это...

- в объеме, необходимом для обеспечения функционирования и безопасности Порталов и Опросов;
- с целью обеспечения качества для защиты наших законных интересов как поставщика услуг по исследованию рынка и оператора веб-сайтов, в частности, для выявления и предотвращения спама, злоупотреблений и мошенничества, например, путем автоматического заполнения форм Опросов или многократного участия одного и того же

лица в Опросе, для отслеживания эффективности рекламных кампаний, которые мы проводим с целью привлечения участников к онлайн-проектам по исследованию рынка;

- с целью повышения производительности портала и онлайн-опросов.

2.1.1 Обеспечение качества в ходе проведения онлайн-опросов

Мы сохраняем на вашем устройстве файлы cookie и данные из доменов компании GfK на локальных устройствах хранения, в том числе уникальные случайным образом формируемые идентификаторы (не только из домена опроса, но также из других доменов и поддоменов). Затем мы сопоставляем значения, сохраненные при входе в опрос, с теми, которые уже записаны в ходе проведения опроса, чтобы узнать, выполнялся ли ранее вход в опрос с этого же устройства и был ли этот опрос завершен. Такие записываемые нами файлы cookie сохраняются не более 2 лет, если вы не удалите их вручную. Данные, записываемые на локальные устройства, сохраняются в течение неограниченного срока. Вы можете удалить их вручную.

2.1.2 Повышение производительности Порталов

Для повышения производительности своих Порталов мы используем файлы cookie из разработанного компанией Matomo пакета веб-аналитики и защиты персональных данных. Такие файлы cookie помогают нам постоянно повышать общую полезность и практичность наших Порталов и дают возможность лучше понимать, как они используются. Мы не передаем никаким внешним третьим сторонам сведения, полученные с помощью файлов cookie, разработанных компанией Matomo, в состав которых, возможно, могут входить персональные данные. Мы не храним полные адреса IP (интернет-протокола), полученные с помощью файлов cookie компании Matomo. Используя файлы cookie, разработанные компанией Matomo, мы получаем такие данные: дату и время поступления запроса на Портал; используемую разрешающую способность экрана; часовой пояс, в котором находится пользователь; сведения о скачанных файлах; местонахождение пользователя: страна, регион, город, приблизительная широта и долгота (данные геолокации по IP-адресу); основной язык, установленный в вашем браузере; тип и версия используемой операционной системы и браузера; а также интернет-адрес (так называемый URL) страницы, которую пользователь просматривал перед тем, как перейти на соответствующую страницу Портала.

Разработанные компанией Matomo файлы cookie, в частности, `_pk_ref`, `_pk_cvar`, `_pk_id` и `_pk_ses`, сохраняются не более двух лет, если их не удалить вручную.

Более подробные сведения о компании Matomo приведены на веб-сайте <https://Matomo.org>

2.1.3 Как мы используем CAPTCHA

На Порталах мы на свое усмотрение в отдельных случаях, а также в ходе проведения Опросов используем подключаемые модули службы reCAPTCHA Google (далее по тексту —

«reCAPTCHA»). Услуги reCAPTCHA предоставляются компанией Google LLC, находящейся по адресу: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, США (далее по тексту — «компания Google»). Когда вы входите на Портал или принимаете участие в опросе, где используется подключаемый модуль reCAPTCHA (на это указывает логотип reCAPTCHA), компания Google может получить сведения о том, что вы посещали наши Порталы или участвовали в проводимых нами Опросах, в том числе данные, которые можно отнести к персональным по европейскому законодательству о защите данных. Кроме того, компания Google может получать сведения о том, выполнили ли вы процедуру CAPTCHA, и использовать эти сведения для оцифровки текста, составления подписей к изображениям или создания наборов данных для машинного обучения. Мы не имеем возможности контролировать данные, которые получает компания Google, когда вы используете этот подключаемый модуль. К использованию reCAPTCHA применяются представленные ссылками в этом подключаемом модуле политика конфиденциальности Google ([опубликована по адресу https://policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy)) и условия предоставления услуг ([опубликованы по адресу https://policies.google.com/terms](https://policies.google.com/terms)), которые вы принимаете, используя этот подключаемый модуль.

2.1.4 Как мы используем уникальные идентификаторы цифровых устройств в ходе проведения онлайн-опросов

Мы собираем данные с используемого вами устройства, в частности, версию операционной системы, браузера и подключаемых модулей, и, используя определенный алгоритм, генерируем уникальный идентификатор цифрового устройства в виде последовательности символов. Эти уникальные идентификаторы цифровых устройств сохраняются в базе данных опроса и впоследствии сопоставляются с уникальными идентификаторами, которые мы записываем в файлы cookie, и данными, сохраненными на локальных устройствах. Исходные данные, собранные для обработки используемым алгоритмом, не сохраняются, и по сгенерированному уникальному идентификатору цифрового устройства невозможно восстановить использованные для его создания исходные значения.

2.1.5 Данные, которые мы собираем и храним в файлах системных журналов на Портале и в ходе проведения онлайн-опросов

Мы можем собирать и хранить перечисленные ниже сведения, в том числе персональные данные:

- IP-адрес используемого вами устройства, подключенного к Интернету, и его приблизительное физическое местонахождение (страна, регион, город), определенное по IP-адресу;
- тип используемого вами устройства, подключенного к Интернету, и сведения о типе и версии операционной системы;

- уникальный идентификатор цифрового устройства (в ходе проведения онлайн-опросов);
- идентификационный номер участника опроса (в ходе онлайн-опросов) — эти данные передаются нам, когда для перехода к онлайн-опросу вы открываете гиперссылку в приглашении, которое вы получаете по электронной почте от компании GfK либо от поставщика услуг по исследованию рынка, который является нашим партнером.

2.1.6 Отслеживание эффективности рекламных кампаний, которые мы проводим с целью привлечения участников к проектам по исследованию рынка в режиме онлайн

Мы используем службы hasoffers.com, предоставляемые компанией TUNE Inc., расположенной в г. Сиэтл, США (далее по тексту — «компания TUNE»), для отслеживания эффективности рекламных кампаний, которые мы проводим с целью привлечения участников к нашим мероприятиям по исследованию рынка, в частности, участников онлайн-панелей. Мы собираем статистические данные об интернет-трафике, проходящем через наши ссылки, в том числе через рекламные баннеры, адреса электронной почты, посты в социальных сетях и т. п., в частности, из стран и регионов, откуда исходит трафик. Файл cookie с именем `enc_aff_session` записывается службой hasoffers.com только в случае, если вы зашли на целевую страницу Портала, перейдя по ссылке в рекламном объявлении от Панели GfK. Этот файл cookie сохраняется, и на протяжении времени его сохранения компания TUNE получает указанные ниже сведения, в том числе персональные данные, к которым компания GfK имеет доступ.

- Идентификатор конкретной ссылки, на которую вы перешли, момент времени, когда вы воспользовались этой ссылкой, и веб-сайт, на котором эта ссылка размещена
- IP-адрес используемого вами устройства (персональные данные) в случаях, разрешенных действующим законодательством по защите персональных данных и в соответствии с политикой конфиденциальности компании TUNE, опубликованной на <http://www.hasoffers.com/privacy-policy/>;
- приблизительное географическое местоположение, определяемое по IP-адресу и/или по сведениям о сети WiFi.

Срок сохранения файлов cookie не превышает 30 дней.

Служба hasoffers.com не будет присылать вам никакую целевую рекламу лишь из-за того, что упомянутый выше файл cookie записан на используемое вами устройство.

2.2 Использование файлов cookie и подобных технологий с вашего согласия, выраженного в явной форме вами как участником программ исследования рынка / панелей, проводимых компанией GfK

2.2.1 Sensic.net

Мы владеем доменом sensic.net и используем его, применяя файлы cookie для исследования эффективности онлайн-рекламы, онлайн-медиа и статистической оценки аудитории. С политикой использования файлов cookie на домене sensic.net можно ознакомиться на веб-сайте <https://www.sensic.net/>. Файлы cookie из домена sensic.net мы используем на Порталах и в ходе проведения Опросов только с вашего предварительного согласия, данного в рамках конкретного мероприятия по исследованию рынка, как правило, при участии в онлайн-панели.

3 Внесение изменений в настоящую Политику использования файлов cookie

Мы оставляем за собой право на свое усмотрение в любое время модифицировать свою Политику использования файлов cookie и вносить в нее изменения. Поэтому мы настоятельно рекомендуем вам периодически просматривать эту Политику использования файлов cookie. Настоящая Политика использования файлов cookie актуальна на дату, указанную выше в пункте «Дата последнего пересмотра».