

# Política de Cookies para painéis e inquéritos

Última atualização: 24 de maio de 2018

## Índice

<b>1</b>	<b>Sobre cookies, tecnologias similares e ficheiros de registo .....</b>	<b>2</b>
1.1	O que são cookies?	2
1.2	O que é o armazenamento local?	2
1.3	O que são Captchas?	2
1.4	O que são dados de registo?	3
1.5	O que é uma pegada de dispositivo digital?	3
<b>2</b>	<b>Como usamos cookies, tecnologias similares e dados de registo .....</b>	<b>3</b>
2.1	Utilizamos cookies estritamente necessários e utilizamos ficheiros de registo, cookies e tecnologias similares para efeitos dos nossos interesses legítimos.	3
2.1.1	Garantia de qualidade dos inquéritos online	3
2.1.2	Otimização de desempenho dos Portais	3
2.1.3	Como utilizamos Captchas	4
2.1.4	Como aplicamos a pegada de dispositivo digital durante inquéritos online	4
2.1.5	Dados que recolhemos e armazenamos nos ficheiros de registo no Portal e durante os inquéritos online	4
2.1.6	Localização de conversão quando procuramos participantes para os projetos de estudos de mercado online	5
2.2	Utilização de cookies e de tecnologias similares com o seu consentimento explícito como participante nos painéis/programas de estudos de mercado da GfK	5
2.2.1	Sensic.net	5
<b>3</b>	<b>Alterações à Política de Cookies .....</b>	<b>6</b>

## **Aviso de privacidade relativamente a cookies, tecnologias similares e ficheiros de registos (“Política de Cookies”)**

Esta política de cookies aplica-se aos nossos portais web para membros de painéis online (os "Portais") e para os nossos inquéritos online (os "Inquéritos"). Utilizamos cookies e tecnologias similares e guardamos ficheiros de registo de pedidos na Internet conforme indicado abaixo.

### **1 Sobre cookies, tecnologias similares e ficheiros de registo**

Referimo-nos a cookies, armazenamento local, captchas e impressões de dispositivo digital da forma explicada nesta secção, e em conjunto a "cookies e tecnologias similares".

#### **1.1 O que são cookies?**

**Cookies** são pequenos ficheiros de texto colocados no seu computador ou dispositivo móvel quando acede a páginas web. Cookies "primários" são definidos por páginas que está a visitar no momento. Cookies “de terceiros” são definidos por domínios diferentes daqueles dos websites que visita.

#### **Os utilizadores da página web podem bloquear cookies?**

Sim, pode ajustar as configurações de privacidade do seu navegador para bloquear todos os cookies; no entanto, isso pode afetar seriamente a sua experiência de navegação, pois muitos websites podem não funcionar adequadamente. O seu navegador pode permitir que elimine todos os cookies ao fechá-lo. No entanto, esta opção resulta na eliminação de cookies persistentes que podem armazenar as suas preferências e configurações personalizadas nos websites que visita regularmente. É possível manter os cookies desejados, pois o seu navegador pode permitir que especifique os websites que estão sempre ou nunca autorizados a usar cookies.

#### **1.2 O que é o armazenamento local?**

À semelhança dos cookies, a tecnologia de **armazenamento local** permite que os sites armazenem informações num computador ou dispositivo móvel. O armazenamento local é normalmente persistente e, ao contrário dos cookies, os dados do armazenamento local não são automaticamente transferidos através da Internet sempre que o site que armazenou os dados é visitado.

#### **1.3 O que são Captchas?**

Um Captcha ("Teste Turing Público Completamente Automático para Diferenciar Computadores e Humanos") é um widget de uma página web que exige alguma interação por parte dos visitantes de páginas web de modo distinguir utilizadores reais de programas de computador (bots) que realizam, de forma automática, certas ações como, por exemplo, preencher formulários.

#### **1.4 O que são dados de registo?**

"Dados de registo" significa informações do dispositivo e da rede que os operadores da página web armazenam nos seus servidores quando as pessoas visitam as páginas web.

#### **1.5 O que é uma pegada de dispositivo digital?**

Uma pegada de dispositivo digital significa um identificador único que advém de uma coleção de atributos e propriedades do seu dispositivo conectado e/ou navegador web, expostos às páginas web que visita.

## **2 Como usamos cookies, tecnologias similares e dados de registo**

### **2.1 Utilizamos cookies estritamente necessários e utilizamos ficheiros de registo, cookies e tecnologias similares para efeitos dos nossos interesses legítimos.**

Utilizamos cookies e tecnologias similares nos nossos inquéritos e guardamos ficheiros de registo de pedidos na Internet conforme indicado nesta Política de Cookies. Fazemo-lo...

- na medida do necessário para o funcionamento e segurança dos Portais e dos Inquéritos,
- para fins de garantia de qualidade, de modo a proteger os nossos interesses legítimos enquanto fornecedor de estudos de mercado e operador de página web, em particular para detetar e evitar spam, abuso e fraude como, por exemplo, através do preenchimento automático de Inquéritos ou da participação repetida no mesmo Inquérito pelo mesmo indivíduo, para localizar a conversão com as nossas próprias campanhas de publicidade para encontrar participantes em projetos de estudos de mercado online,
- para fins de otimização de desempenho do portal e dos inquéritos online.

#### **2.1.1 Garantia de qualidade dos inquéritos online**

Armazenamos cookies e dados de armazenamento local de domínios da GfK (incluindo domínios e subdomínios que não o domínio do inquérito) no seu dispositivo, incluindo identificadores únicos aleatórios. Em seguida, interrogamos os valores guardados após a entrada no inquérito com as entradas existentes no inquérito para determinar se a entrada e preenchimento de um inquérito foram previamente realizadas no mesmo dispositivo. Os cookies que definimos são armazenados por um período máximo de 2 anos, a menos que os elimine manualmente. Os dados em armazenamento local são persistentes. Pode eliminá-los manualmente.

#### **2.1.2 Otimização de desempenho dos Portais**

Utilizamos cookies de desempenho da Matomo -- uma suite analítica web de proteção da privacidade -- nos nossos Portais para entendermos melhor como as pessoas os utilizam, o que nos ajuda a melhorar continuamente a utilização em geral. Os dados, que eventualmente incluem dados pessoais, recolhidos através do Matomo não são partilhados com quaisquer terceiros

externos. Não armazenamos a totalidade dos endereços IP (Protocolo Internet) através da Matomo. Os dados recolhidos através da Matomo incluem data e hora do pedido ao Portal, a resolução de ecrã a ser utilizada, o fuso horário do utilizador, informações relativamente a ficheiros que foram descarregados, a localização do utilizador: país, região, cidade, latitude e longitude aproximadas (geolocalização com base no endereço IP), o principal idioma do navegador em utilização, tipo e versão do sistema operativo e do navegador em utilização e o endereço de Internet da página visualizada antes da visita à página do Portal em questão (designado como URL).

As cookies Matomo como, por exemplo, `_pk_ref`, `_pk_cvar`, `_pk_id`, `_pk_ses`, expiram após dois anos, a menos que os elimine manualmente.

Mais informações sobre a Matomo: <https://Matomo.org>

### **2.1.3 Como utilizamos Captchas**

Nos Portais, ocasionalmente e a nosso critério, também durante os Inquéritos, utilizamos plug-ins do serviço Google reCAPTCHA ("reCAPTCHA"). O reCAPTCHA é um serviço fornecido pela Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, EUA ("Google"). Se entrar no Portal ou num inquérito que inclua um plug-in reCAPTCHA (indicado pelo logótipo reCAPTCHA), a Google poderá receber as informações de que visitou os nossos Portais ou Inquéritos, incluindo informações que se podem classificar como dados pessoais com base na legislação de proteção de dados europeia. Além disso, a Google poderá receber informações quando resolver o CAPTCHA e o utilizar para digitalizar texto, anotar imagens ou construir conjuntos de dados de programação da máquina. Não temos controlo sobre os dados que a Google recebe quando utiliza o plug-in. A utilização do reCAPTCHA está sujeita à política de privacidade (<https://policies.google.com/privacy>) e aos termos de serviço (<https://policies.google.com/terms>) da Google, que também são exibidos dentro do reCAPTCHA e que aceita aquando da utilização do plug-in.

### **2.1.4 Como aplicamos a pegada de dispositivo digital durante inquéritos online**

Reunimos informações do seu dispositivo como, por exemplo, o sistema operativo, navegador e versões de plug-in, e aplicamos um algoritmo para gerar uma pegada sob a forma de uma cadeia de caracteres. Estas pegadas são guardadas na base de dados do inquérito e interrogadas com identificadores únicos que armazenamos em cookies e no armazenamento local. Os pontos de dados recolhidos para o algoritmo não são guardados e a pegada gerada não pode ser analisada para obter novamente os valores originais.

### **2.1.5 Dados que recolhemos e armazenamos nos ficheiros de registo no Portal e durante os inquéritos online**

Podemos recolher e armazenar os seguintes tipos de dados, incluindo dados pessoais:

- Endereço de Protocolo de Internet (IP) do seu dispositivo conectado e localização física imprecisa (país, região, cidade) do seu dispositivo, advindo do endereço de IP,
- Tipo de dispositivo conectado utilizado e informações relativamente ao tipo e versão do sistema operativo,
- uma pegada de dispositivo digital (durante inquéritos online),
- um número de identificação de participante (durante inquéritos online): é transferido para nós quando clica na hiperligação para o inquérito online no convite de email que recebeu da GfK ou de um fornecedor de estudos de mercado parceiro.

### **2.1.6 Localização de conversão quando procuramos participantes para os projetos de estudos de mercado online**

Utilizamos os serviços da hasoffers.com, da TUNE, Inc., sediada em Seattle, EUA ("TUNE"), para localizar a conversão das nossas próprias campanhas de publicidade online, que utilizamos para procurar participantes nas nossas atividades de estudos de mercado como, por exemplo, em painéis online. Reunimos estatísticas sobre o tráfego que advém das nossas ligações como, por exemplo, banners publicitários, emails, comentários nas redes sociais, etc., como os países e regiões onde esse tráfego tem origem. Apenas no caso de chegar à página inicial do Portal ao clicar numa ligação num anúncio de Painel da GfK, é definido um cookie chamado enc\_aff\_session pela hasoffers.com. O cookie armazena e, quando é definido, transmite à TUNE as seguintes informações, incluindo dados pessoais aos quais a GfK tem acesso:

- O identificador da ligação específica em que clicou, quando o fez e eventualmente em que página web
- O endereço IP (Protocolo de Internet) do seu dispositivo (dados pessoais), na medida do permitido ao abrigo da legislação de proteção de dados aplicável, em conformidade com a política de privacidade da TUNE disponível em <http://www.hasoffers.com/privacy-policy/>,
- localização geográfica imprecisa advinda do endereço IP e/ou informações de rede WiFi

O cookie expira após 30 dias, no máximo.

A hasoffers.com não lhe apresentará qualquer publicidade segmentada no futuro em resultado do cookie mencionado acima, colocado no seu dispositivo.

## **2.2 Utilização de cookies e de tecnologias similares com o seu consentimento explícito como participante nos painéis/programas de estudos de mercado da GfK**

### **2.2.1 Sensic.net**

Detemos o domínio sensic.net, que utilizamos para pesquisa de eficiência de publicidade online com base em cookies e na medição de redes sociais online e do público. A política de cookies de

sensic.net está disponível em <https://www.sensic.net/>. Utilizamos cookies de sensic.net em Portais e Inquéritos apenas com o seu consentimento prévio no contexto de uma atividade de estudos de mercado específica, normalmente um painel online.

### **3 Alterações à Política de Cookies**

Reservamo-nos o direito de, a nosso critério, modificar a nossa Política de Cookies e de atualizar e efetuar alterações a esta Política de Cookies em qualquer altura. Por esta razão, encorajamo-lo a consultar a Política de Cookies frequentemente. Esta Política de Cookies é atual na data de "última revisão" indicada acima.