

Polityka prywatności Panelu Medycznego

GfK Polonia, wersja 1.0

Ostatnia modyfikacja: 18.04.2018

1 O nas

GfK Polonia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-406), przy ulicy Ludna 2 (dalej „GfK”, „my”/„nas”/„nasze”) — jesteśmy podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych uzyskanych od Pana/Pani lub na Pana/Pani temat („Pan/Pani”, „Pana/Pani”, „Panelista”) w trakcie badań rynkowych, w których Pan/Pani uczestniczy (dalej „Panel”, „Panel Medyczny GfK”). Ponieważ nasza siedziba znajduje się na terytorium Unii Europejskiej, przetwarzamy dane osobowe zgodnie z europejskimi przepisami w dziedzinie ochrony danych i innymi obowiązującymi przepisami ustawowymi.

2 Czym są dane osobowe?

Dane osobowe to informacje pozwalające na bezpośrednią lub pośrednią identyfikację Pana/Pani jako osoby fizycznej („pośrednio” czyli w połączeniu z innymi informacjami) w oparciu o elementy takie jak: imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu czy niepowtarzalny identyfikator urządzenia.

3 Wykorzystywanie danych osobowych

Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w celach opisanych poniżej oraz zgodnie z udzieloną przez Pana/Panią w formularzu zgody szczegółową zgodą dotyczącą Panelu, w którym Pan/Pani uczestniczy w charakterze Panelisty. Nie gromadzimy ani nie przetwarzamy większej ilości ani innych rodzajów danych osobowych niż te, które są niezbędne do realizacji odnośnych celów. Wykorzystujemy dane osobowe wyłącznie w myśl zapisów niniejszej Polityki prywatności, chyba że wyraził(-a) Pan/Pani odrębną zgodę na inne użytkowanie Pana/Pani danych osobowych, na przykład w formularzu zgody dotyczącym określonego Panelu. Jeżeli będziemy planować wykorzystanie Pana/Pani danych osobowych przetwarzanych za Pana/Pani zgodą w celach innych niż te określone w takiej zgodzie, poinformujemy o tym z odpowiednim wyprzedzeniem, po czym — jeśli wyda Pan/Pani stosowną zgodę — przystąpimy do przetwarzania danych w przedmiotowych innych celach.

1. Dane podstawowe i bezpośrednia komunikacja

Gromadzimy Pana/Pani dane osobowe w zakresie wielu usług. Są to dane takie jak: imię i nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu czy adres e-mail. Wykorzystujemy Dane podstawowe do komunikacji z Panem/Panią, przedstawienia oferty usługowej, naszych warunków i regulaminów. Dane Podstawowe i treść komunikacji wykorzystujemy również do odpowiadania Panu/Pani na pytania pojawiające się w czasie kontaktu oraz zgodnie z postanowieniami formularza zgody dotyczącego Panelu, w którym uczestniczy Pan/Pani jako Panelista.

2. Uczestnictwo w Panelach

Oprócz Danych podstawowych, od Panelistów pozyskujemy także inne potrzebne informacje, w tym dane osobowe. Tego typu dane gromadzimy na przykład:

- w trakcie ankiet prowadzonych online, przez telefon lub w czasie bezpośrednich spotkań,
- w procesie pozyskiwania danych za pośrednictwem urzędów lub aplikacji GfK,
- oraz wykorzystujemy informacje dostarczane przez użytkowników w ramach uczestnictwa (np. za pośrednictwem aplikacji lub urzędów, przekazywane pocztą elektroniczną, pocztą tradycyjną lub telefonicznie, włączając nagrywanie rozmów)

(łącznie: „Dane panelowe”).

Dane panelowe są poddawane analizie i ewaluacji, następnie łączone są z Danymi panelowymi innych Panelistów i wykorzystywane do prowadzenia badań rynkowych. Szczegółowe informacje znajdują się w odpowiednich formularzach zgody stosowanych przy konkretnych badaniach rynkowych i w naszej polityce reklamowej (poniżej).

3. Zobowiązania prawne i obrona prawna

Możemy być zobowiązani do wykorzystywania i archiwizacji danych osobowych w celach prawnych i związanych z przestrzeganiem obowiązujących przepisów — np. w celu zapobiegania przestępstwom, wykrywania ich, prowadzenia dochodzeń, przeciwdziałania utracie danych i oszustwom oraz zwalczania innych przejawów nadużywania naszych usług i systemów IT. Mamy również prawo do wykorzystywania Pana/Pani danych osobowych w celu wywiązania się z wewnętrznych i zewnętrznych wymogów kontrolnych, zapewnienia bezpieczeństwa informacji, ochrony i wykonania naszych praw, zabezpieczenia naszej prywatności, zapewnienia bezpieczeństwa osobom i mieniu bądź ochrony mienia innych osób.

4. Korzystanie z internetowej strony Panelu („Portal”)

Niniejsza Polityka prywatności odnosi się również do korzystania z naszej strony internetowej <https://med.askgfk.pl> („Portal”) oraz ankiet online („Ankiety”), do których możemy Pana/Panią zaprosić w trakcie uczestnictwa w Panelu, odnośnie do następujących elementów związanych z prywatnością.

- **Pliki dziennika:** W Portalu i podczas Ankiet gromadzimy dane, w tym dane osobowe, które są ogólnie dostępne na temat Pana/Pani urządzenia, kiedy łączy się ono z Internetem. Dane te obejmują między innymi adres IP (adres protokołu internetowego), rodzaj i wersję systemu operacyjnego i przeglądarki, a także – o ile to możliwe – producenta i model urządzenia oraz datę i godzinę przesłania każdego zapytania do naszych serwerów.

4 Pozyskiwanie danych osobowych z innych źródeł

Zasadniczo w przypadku pozyskiwania przez nas Pana/Pani danych osobowych z innych źródeł upewniamy się, czy dana firma skontaktowała się już z Panem/Panią w celu powiadomienia o

przekazaniu danych lub sami przekazujemy tę informację Panu/Pani w ramach pierwszego kontaktu, jednocześnie podając inne wymagane prawem informacje.

5 Udostępnianie danych osobowych

Ujawniamy dane osobowe użytkowników w celach opisanych poniżej wyłącznie podmiotom wskazanym poniżej – chyba że za wyraźną zgodą Pana/Pani na przekazywanie danych osobowych stronom trzecim innych kategorii wymienionym w innych miejscach, np. za pośrednictwem formularza zgody dotyczącego określonego Panelu. GfK podejmuje wszelkie kroki służące zapewnieniu, iż Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane, chronione i przekazywane zgodnie z prawem.

1. W obrębie Grupy GfK

GfK należy do „Grupy GfK”, organizacji o zasięgu globalnym, w skład której wchodzi wiele firm z Unii Europejskiej i spoza niej. Większość z nich jest własnością GfK SE w Niemczech. Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane spółkom powiązanim z Grupą GfK w celu przetwarzania i archiwizacji, przy czym Pan/Pani uzyskuje dostęp do naszych usług, wsparcia serwisowego, może podejmować decyzje dotyczące usprawniania naszych usług, rozwoju treści i innych kwestii zgodnie z opisem w części 3 niniejszej Polityki prywatności. Nie ujawniamy danych osobowych Panelistów stronom trzecim spoza Grupy GfK, jeśli Paneliści nie wyrazili wcześniej na to wyraźnej zgody.

2. Usługodawcy zewnętrzni

W razie potrzeby zlecamy innym firmom i osobom wykonanie w naszym imieniu określonych zadań związanych z naszymi usługami w ramach umów o przetwarzaniu danych. Możemy, na przykład, przekazać dane osobowe przedstawicielom, wykonawcom lub partnerom w celu zapewnienia hostingu naszych baz danych i aplikacji, świadczenia usług polegających na przetwarzaniu danych bądź przesłania Panu/Pani informacji, o które Pan/Pani prosił(-a), ewentualnie centrom telefonicznym w celu świadczenia usług wsparcia lub prowadzenia wywiadów w ramach prowadzonych projektów badań rynkowych. Dane udostępniane usługodawcom zewnętrznym są przekazywane wyłącznie w zakresie wymaganym dla realizacji określonego celu. Usługodawcy zewnętrzni nie mogą wykorzystywać otrzymanych od nas danych osobowych w żadnym innym celu, w szczególności dla własnych korzyści czy korzyści stron trzecich. Usługodawcy zewnętrzni GfK są umownie zobowiązani do przestrzegania poufności Pana/Pani danych osobowych.

3. Przeniesienie aktywów

W przypadku reorganizacji, restrukturyzacji, fuzji lub sprzedaży lub innego rodzaju przeniesienia aktywów (łącznie „przeniesienie aktywów”) możemy przekazywać informacje, w tym dane osobowe, w dopuszczalnej skali i w miarę potrzeb, pod warunkiem że strona otrzymująca wyrazi zgodę na traktowanie Pana/Pani danych osobowych w sposób zgodny z obowiązującym prawem w zakresie ochrony danych. Zobowiązujemy się nadal chronić poufność danych osobowych oraz powiadamiać odpowiednich użytkowników w przypadku, gdy ich dane osobowe staną się przedmiotem innej polityki prywatności.

4. Organy administracji publicznej

Ujawniamy Pana/Pani dane osobowe organom administracji publicznej, jeśli wymagają tego obowiązujące przepisy. Na przykład, GfK reaguje na wezwania sądów, organów ścigania, organów regulacyjnych i innych instytucji administracji publicznej, w tym organów spoza Pana/Pani kraju zamieszkania.

6 Przekazywanie danych osobowych za granicę

W niektórych przypadkach konieczne będzie przesłanie przez GfK Pana/Pani danych osobowych do krajów spoza Unii Europejskiej (UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), czyli do tzw. „państw trzecich”. Przekazywanie tego typu może odnosić się do działań związanych z przetwarzaniem danych opisanych w części 3 niniejszej Polityki prywatności. Niniejsza Polityka prywatności znajduje zastosowanie również w przypadku, gdy przesyłamy dane osobowe do państw trzecich, w których może obowiązywać innych poziom ochrony danych niż w Pana/Pani kraju zamieszkania. W szczególności przekazywanie danych osobowych za granicę może mieć miejsce w następujących sytuacjach:

1. Podmioty prawne Grupy GfK

Podmioty prawne Grupy GfK spoza UE podpisały wewnątrzfirmowe umowy o ochronie danych zawierające standardowe zobowiązania umowne przyjęte przez Komisję Europejską z myślą o ochronie Pana/Pani prywatności i legitymizacji międzynarodowych przekazów danych.

7 Bezpieczeństwo

GfK bardzo poważnie podchodzi do bezpieczeństwa danych. Stosujemy odpowiednie środki bezpieczeństwa i wdrażamy stosowne procedury fizyczne, elektroniczne i administracyjne mające na celu ochronę gromadzonych informacji przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem, uzyskaniem dostępu do przekazywanych, archiwizowanych lub przetwarzanych danych osobowych. Nasze zasady polityki i procedury dot. bezpieczeństwa informacji zostały dostosowane do powszechnie uznawanych norm międzynarodowych. Podlegają one regularnym przeglądom i aktualizacjom uwzględniającym potrzeby biznesowe, zmiany technologiczne i wymogi regulacyjne. Dostęp do Pana/Pani danych osobowych przysługuje wyłącznie pracownikom, usługodawcom i podmiotom Grupy GfK, które mają biznesową potrzebę zapoznania się z tymi informacjami lub potrzebują ich w związku z wykonywanymi obowiązkami.

W przypadku naruszenia danych osobowych GfK stosuje odpowiednie przepisy dot. powiadamiania o takich naruszeniach.

8 Przysługujące Panu/Pani prawa

Każdy podmiot danych ma określone prawa związane z gromadzonymi danymi osobowymi. Dotyczy to całego procesu przetwarzania danych opisanego w niniejszej części 3 niniejszej Polityki prywatności. GfK szanuje prawa poszczególnych osób i odpowiednio podchodzi do Pana/Pani zastrzeżeń.

Na poniższym wykazie umieszczono informacje dotyczące Pana/Pani praw wynikających z przepisów o ochronie danych:

- **Prawo do wycofania zgody:** Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Pana/Pani zgody, może ją Pan/Pani wycofać w dowolnym momencie, stosując zapisy procedury opisanej w odpowiednim formularzu zgody. Gwarantujemy możliwość wycofania zgody w taki sam sposób, w jaki została ona udzielona, np. drogą elektroniczną. Proszę zauważyć, że wycofanie zgody oznacza zakończenie udziału w projekcie i utratę możliwości uzyskania wszelkich nagród lub dodatków motywacyjnych, jakie GfK może zaoferować Panelistom.
- **Prawo do korekty danych:** Może Pan/Pani otrzymać od nas korektę danych osobowych, które Pana/Pani dotyczą. Staramy się, aby dane osobowe znajdujące się w naszym posiadaniu lub pod naszą kontrolą oraz na bieżąco wykorzystywane były precyzyjne, kompletne, aktualne, istotne i oparte o najnowsze dostępne informacje. W stosownych przypadkach zapewniamy dostęp do portali samoobsługowych, w których użytkownik może przeglądać i korygować swoje dane osobowe.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych:** Może Pan/Pani otrzymać od nas zapewnienie o ograniczeniu przetwarzania Pana/Pani danych osobowych, jeżeli:
 - zakwestionuje Pan/Pani dokładność tych informacji w okresie, w którym musimy zweryfikować ich stosowność,
 - przetwarzanie danych jest bezprawne, a Pan/Pani złożył(-a) wniosek o ograniczenie zamiast o wykasowanie danych osobowych,
 - Pana/Pani dane nie są już nam potrzebne, ale potrzebuje ich Pan/Pani w związku z celem ustanowienia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych, lub
 - nie zgadza się Pan/Pani na przetwarzanie danych w momencie, kiedy sprawdzamy, czy nasze prawa są nadrzędne wobec Pana/Pani praw.
- **Prawo dostępu do danych osobowych:** Może Pan/Pani zwrócić się do nas z prośbą o podanie informacji na temat Pana/Pani danych osobowych znajdujących się w naszym posiadaniu, w tym informacji dot. kategorii danych osobowych znajdujących się w naszym posiadaniu lub pod naszą kontrolą, dotyczących tego, do czego te dane są wykorzystywane, gdzie je otrzymaliśmy (jeżeli nie bezpośrednio od Pana/Pani) i komu zostały ujawnione (jeżeli dotyczy). Może Pan/Pani otrzymać od nas bezpłatnie jedną kopię posiadanych przez nas danych osobowych, które Pana/Pani dotyczą. Zastrzegamy sobie prawo do nałożenia opłat za każdą kolejną wydaną kopię.
- **Prawo do przeniesienia danych:** Na Pana/Pani wniosek prześlemy Pana/Pani dane osobowe innemu administratorowi, jeśli jest to technicznie możliwe, pod warunkiem, że przetwarzanie odbywa się za Pana/Pani zgodą lub jest niezbędne do realizacji umowy. Zamiast otrzymania kopii swoich danych osobowych może Pan/Pani wybrać opcję, w której przekazujemy te dane innemu administratorowi wskazanemu bezpośrednio przez Pana/Panią.
- **Prawo do wykasowania danych:** Może Pan/Pani otrzymać od nas zapewnienie o wykasowaniu Pana/Pani danych osobowych, jeżeli:
 - dane te nie są już potrzebne do realizacji celów, dla których zostały zgromadzone lub przetworzone;

- przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Pana/Pani danych osobowych (zob. poniżej) i decyduje się Pan/Pani na skorzystanie z tego prawa;
- przetwarzanie odbywa się na podstawie Pana/Pani zgody, wycofał(-a) Pan/Pani swoją zgodę i nie ma już podstaw prawnych uzasadniających przetwarzanie danych;
- przetwarzanie danych osobowych było niezgodne z prawem;

przetwarzanie danych nie jest niezbędne

- w zakresie wywiązania się z obowiązku prawnego wymagającego od nas ich przetworzenia;
 - obowiązują, w szczególności, wymogi ustawowe dot. archiwizacji danych;
 - ma to związek z ustanowieniem, wykonaniem lub obroną roszczeń prawnych.
- **Prawo do wniesienia sprzeciwu:** Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia sprzeciwu — w dowolnym momencie — wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych ze względu na konkretną sytuację, pod warunkiem, że przetwarzanie danych nie odbywa się w oparciu o Pana/Pani zgodę, ale w oparciu o nasz zgodny z prawem interes lub interes strony trzeciej. W takim przypadku przerywamy przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych, chyba że jesteśmy w stanie przedstawić przekonujące dowody prawne i wykazać interes nadrzędny odnoszący się do przetwarzania lub ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych. Jeżeli sprzeciwi się Pan/Pani przetwarzaniu danych, musi Pan/Pani sprecyzować, czy chodzi o ich wykasowanie, czy też o ograniczenie ich przetwarzania przez nas.
 - **Prawo do złożenia zażalenia:** W przypadku podejrzenia o naruszenie obowiązujących przepisów w dziedzinie ochrony danych może Pan/Pani złożyć skargę na ręce organu nadzorującego ochronę danych w kraju zamieszkania lub w kraju, w którym wystąpiło domniemane naruszenie.

Uwaga:

- **Okres:** Postaramy się spełnić Pana/Pani prośbę w ciągu 30 dni. Okres ten może jednak się wydłużyć ze względu na przyczyny związane z konkretnym prawem lub złożonością wniosku.
- **Ograniczenia dostępu:** W niektórych przypadkach nie możemy zapewnić Panu/Pani dostępu do wszystkich lub części Pana/Pani danych osobowych ze względu na zapisy ustawowe. W wypadku odmowy dostępu do danych podajemy jej przyczynę.
 - **Brak możliwości identyfikacji:** W niektórych przypadkach nie jesteśmy w stanie sprawdzić Pana/Pani danych osobowych z powodu identyfikatorów podanych przez Pana/Panią we wniosku. Do danych osobowych, których nie możemy wyszukać, jeżeli poda Pan/Pani swoje imię i nazwisko oraz adres e-mail należą: dane pozyskane za pośrednictwem plików cookie w przeglądarce, chyba że wyraził(-a) Pan/Pani zgodę na korzystanie z plików cookie w celach związanych z badaniami rynkowymi

jako członek panelu internetowego GfK albo jest Pan/Pani nadal członkiem tego panelu w dniu złożenia wniosku;

W przypadku, gdy nie jesteśmy w stanie zidentyfikować Pana/Pani jako podmiotu danych, nie możemy spełnić Pana/Pani prośby o wykonanie przysługujących Panu/Pani praw zgodnie z zapisami niniejszej części — chyba że otrzymamy dodatkowe informacje umożliwiające taką identyfikację.

- **Wykonanie przysługujących Panu/Pani praw:** W celu wykonania przysługujących Panu/Pani praw, prosimy o pisemny kontakt z działem Helpdesk zajmującym się prywatnością danych, np. za pośrednictwem poczty elektronicznej lub tradycyjnej. Można też zwrócić się bezpośrednio do naszego Inspektora Ochrony Danych. Informacje kontaktowe umieszczono na końcu niniejszej Polityki prywatności.

9 Przechowywanie Pana/Pani danych osobowych

Zasadniczo usuwamy Pana/Pani dane osobowe, jeżeli nie są już potrzebne do realizacji celów, w których je zgromadzono. Niemniej wymogi ustawowe mogą nakazywać nam przechowywanie Pana/Pani danych osobowych przez dłuższy okres, np. obowiązek zgłaszania działań niepożądanych.

Poza tym nie usuwamy wszystkich Pana/Pani danych osobowych, jeżeli poprosił(-a) Pan/Pani nas o niepodejmowanie prób kolejnego kontaktu z Panem/Panią w przyszłości. W tym celu GfK przechowuje rejestry z informacjami o osobach, które nie życzą sobie kontaktu z nami w przyszłości (np. poprzez biuletyny e-mail czy kampanie rekrutacyjne związane z projektami badań rynkowych). Uznajemy takie wnioski za zgodę na przechowywanie Pana/Pani danych osobowych, chyba że otrzymamy od Pana/Pani inne polecenie.

10 Zmiany w Polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian — według własnego uznania — w podejmowanych przez nas działaniach związanych z zapewnieniem prywatności oraz do wprowadzania korekt do niniejszej Polityki prywatności w dowolnym momencie. W związku z tym zachęcamy do regularnego przeglądu zapisów niniejszej Polityki prywatności. Niniejsza Polityka prywatności jest aktualna na dzień wskazany jako data „ostatniej modyfikacji” podana powyżej. Jeżeli nie ma Pan/Pani konta na naszej stronie internetowej <https://med.askgfk.pl> („Portal”), w przypadku jakichkolwiek zmian poinformujemy Pana/Panią o nich pocztą elektroniczną bądź pocztą tradycyjną i prześlemy zaktualizowaną wersję Polityki prywatności. Zobowiązujemy się traktować Pana/Pani dane osobowe w sposób zgodny z Polityką prywatności, w myśl której dane te zostały pozyskane, chyba że otrzymamy od Pana/Pani zgodę na traktowanie ich w inny sposób.

11 Informacje kontaktowe

Wszelkie pytania dot. ochrony danych, a także wnioski odnoszące się do wykonania przysługujących Panu/Pani praw prosimy kierować do:

panelHC.pl@gfk.com



Wszelkie zapytania zostaną zgłoszone naszemu Inspektorowi Ochrony Danych. Istnieje również możliwość bezpośredniego kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych pocztą elektroniczną lub tradycyjną na adres:

GfK Polonia Sp. z o.o. ul. Ludna 2 00-409 Warszawa
e-mail: iod.pl@gfk.com