

Polityka dotycząca plików cookie (ciasteczek) dot. paneli i ankiet

Ostatnia aktualizacja: 24. maja 2018 r.

Spis treści

1	Informacje o plikach cookie, podobnych technologiach i plikach dziennika	2
1.1	Co to są pliki cookie?	2
1.2	Co to jest pamięć lokalna?	2
1.3	Co to są captcha?	3
1.4	Co to są dane dziennika?	3
1.5	Co to jest cyfrowy odcisk palca?	3
2	Jak wykorzystujemy pliki cookie, podobne technologie i dane dziennika	3
2.1	Korzystamy wyłącznie z niezbędnych plików cookie i z plików dziennika, czyli plików cookie i podobnych technologii do celów zgodnych z naszym uzasadnionym interesem	3
2.1.1	Zapewnianie jakości ankiet internetowych	3
2.1.2	Optymalizacja wydajności portali	4
2.1.3	Jak korzystamy z captcha	4
2.1.4	Jak pobieramy cyfrowe odciski palców podczas ankiet internetowych	4
2.1.5	Dane, które gromadzimy i przechowujemy w plikach dziennika na portalu oraz w trakcie badań internetowych	5
2.1.6	Śledzenie konwersji danych podczas pozyskiwania uczestników badań rynku w Internecie	5
2.2	Korzystanie z plików cookie i podobnych technologii za wyraźną zgodą użytkownika będącego uczestnikiem programów/ paneli badania rynku GfK	6
2.2.1	Sensic.net	6
3	Zmiany niniejszej Polityki dot. plików cookie	6

Nota o ochronie prywatności w odniesieniu do plików cookie, podobnych technologii i plików dziennika („Polityka dotycząca plików cookie”)

Niniejsza polityka dotycząca plików cookie odnosi się do naszych portali internetowych dla użytkowników panelu internetowego („portale”) oraz do naszych badań internetowych („badania”). Używamy plików cookie i podobnych technologii oraz przechowujemy na naszych serwerach pliki dziennika z kwerendami internetowymi kierowanymi do naszych serwerów w sposób opisany poniżej.

1 Informacje o plikach cookie, podobnych technologiach i plikach dziennika

Pliki cookie, pliki pamięci lokalnej, captcha i tzw. cyfrowe odciski palców, zgodnie z wyjaśnieniami w tym punkcie, określamy zbiorczo terminem „pliki cookie i podobne technologie”.

1.1 Co to są pliki cookie?

Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na komputerze lub urządzeniu mobilnym w momencie wejścia przez użytkownika na stronę internetową. „Własny plik cookie” zostaje utworzony przez stronę internetową w momencie, gdy się ją odwiedza. „Zewnętrzny plik cookie” (plik cookie innego usługodawcy) zostaje utworzony przez domenę inną niż domena odwiedzanej strony.

Czy użytkownicy strony internetowej mogą zablokować pliki cookie?

Tak, można tak zmienić ustawienia prywatności w przeglądarce, że będzie ona blokować wszystkie pliki cookie; jednak takie rozwiązanie może istotnie wpłynąć na sposób przeglądania stron, ponieważ wiele z nich może nie działać prawidłowo. Przeglądarka może pozwolić użytkownikowi na usuwanie wszystkich plików cookie w momencie wyłączenia przeglądarki. Jednak takie rozwiązanie prowadzi do usunięcia stałych plików cookie, które mogą przechowywać preferencje i indywidualne ustawienia użytkownika na regularnie odwiedzanych przez niego stronach internetowych. Istnieje możliwość zachowania wskazanych plików cookie, ponieważ przeglądarka może pozwalać na określenie, które strony internetowe mogą zawsze używać plików cookie, a które nie mogą robić tego nigdy.

1.2 Co to jest pamięć lokalna?

Podobnie jak pliki cookie, technologia tzw. **pamięci lokalnej** umożliwia stronom internetowym zapisywanie informacji w pamięci komputera lub urządzenia przenośnego. To rozwiązanie ma zwykle charakter trwały i – w odróżnieniu od plików cookie – dane przechowywane w ten sposób nie są automatycznie przekazywane przez Internet przy każdych odwiedzinach portalu, który zapisał te dane.

1.3 Co to są captcha?

Captcha (ang. Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart) to specjalny element strony internetowej, który wymaga od odwiedzającego podjęcia pewnego działania, które pozwala odróżnić rzeczywistych (ludzkich) użytkowników od programów komputerowych (tzw. botów), które automatycznie wykonują pewne czynności, np. uzupełnianie pól formularzy internetowych.

1.4 Co to są dane dziennika?

Dane dziennika to informacje o sieci i urządzeniu zapisywane przez operatorów stron na serwerach w momencie otwarcia strony internetowej.

1.5 Co to jest cyfrowy odcisk palca?

Cyfrowy odcisk palca urządzenia (ang. digital device fingerprint) oznacza unikalny identyfikator utworzony na podstawie zbioru atrybutów i właściwości urządzenia i/lub przeglądarki internetowej, za pośrednictwem których użytkownik odwiedza strony internetowe.

2 Jak wykorzystujemy pliki cookie, podobne technologie i dane dziennika

2.1 Korzystamy wyłącznie z niezbędnych plików cookie i z plików dziennika, czyli plików cookie i podobnych technologii do celów zgodnych z naszym uzasadnionym interesem

Pliki cookie i podobne technologie stosujemy w badaniach internetowych, pliki dzienników z zapytaniami kierowanymi do naszych serwerów przechowujemy zgodnie z niniejszą Polityką dotyczącą plików cookie. Robimy tak...

- w zakresie niezbędnym do działania i zapewnienia bezpieczeństwa portali i ankiet,
- w celu zapewnienia jakości, aby chronić nasze uzasadnione interesy jako dostawcy usług w dziedzinie badania rynku i operatora strony internetowej, w szczególności zaś w celu wykrywania i zapobiegania rozprzestrzenianiu spamu, nadużyciom i oszustwom, jak np. automatyczne wypełnianie ankiet lub kilkukrotny udział tej samej osoby w tych samych ankietach oraz do śledzenia konwersji danych w ramach naszych własnych kampanii reklamowych przeprowadzanych w celu pozyskiwania uczestników projektów internetowych badań rynku,
- w celu optymalizacji pracy portalu i ankiet internetowych.

2.1.1 Zapewnianie jakości ankiet internetowych

Na urządzeniu użytkownika zapisujemy pliki cookie i dane pamięci lokalnej z domen GfK (w tym z domen i subdomen innych niż domena samej ankiety), które zawierają unikalne losowe identyfikatory. Następnie, podczas wypełniania ankiety, konfrontujemy zapisane wartości z wpisami w ankiecie, aby ustalić, czy dana ankieta nie została wcześniej otwarta i wypełniona z tego samego

urządzenia. Tak ustawione przez nas pliki cookie przechowujemy najdłużej przez okres 2 lat, o ile użytkownik nie usunie ich ręcznie. Dane w pamięci lokalnej są trwałe. Można je usunąć ręcznie.

2.1.2 Optymalizacja wydajności portali

W naszych portalach stosujemy optymalizacyjne pliki cookie pochodzące z Matomo, czyli chroniącego prywatność pakietu narzędzi do analiz stron internetowych, w celu lepszego zrozumienia sposobu, w jaki użytkownicy korzystają z portali, co z kolei ułatwia nam stałą poprawę ich funkcjonalności. Dane, potencjalnie zawierające dane osobowe, gromadzone za pośrednictwem Matomo nie są udostępniane osobom trzecim. Nie przechowujemy też pełnych adresów IP (Internet Protocol) gromadzonych przez Matomo. Dane gromadzone za pośrednictwem Matomo obejmują datę i godzinę przesłania żądania do portalu, używaną rozdzielczość ekranu, lokalną strefę czasową użytkownika, informacje dotyczące pobranych plików, lokalizację użytkownika: państwo, region, miasto, przybliżoną szerokość i długość geograficzną (tzw. geolokalizacja na podstawie adresu IP), główny język przeglądarki, typ i wersję systemu operacyjnego i przeglądarki oraz adres internetowy strony odwiedzonej bezpośrednio przed wejściem na stronę danego portalu (tzw. adres URL strony źródłowej).

Pliki cookie Matomo, np. `_pk_ref`, `_pk_cvar`, `_pk_id`, `_pk_ses`, wygasają po dwóch latach, o ile użytkownik nie usunie ich ręcznie.

Więcej informacji o Matomo na stronie: <https://Matomo.org>

2.1.3 Jak korzystamy z captcha

Na portalach i niekiedy również podczas ankiet korzystamy (według naszego uznania) z wtyczek serwisu Google reCAPTCHA („reCAPTCHA”). reCAPTCHA to usługa firmy Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, USA („Google”). Po wejściu na portal lub stronę ankiety zawierającej wtyczkę reCAPTCHA (oznaczoną logo reCAPTCHA) Google może otrzymywać informacje o tym, że dany użytkownik odwiedził nasze portale lub ankiety, w tym dane, które można określić jako dane osobowe w świetle europejskich przepisów o ochronie danych osobowych. Poza tym Google może otrzymywać dane podczas rozwiązywania danego CAPTCHA i wykorzystywać je do digitalizacji tekstu, dodawania komentarzy do zdjęć lub tworzenia zestawów danych do technologii uczenia systemów maszynowych. W żaden sposób nie kontrolujemy danych trafiających do Google podczas korzystania z wtyczki. Korzystanie z reCAPTCHA podlega polityce prywatności Google (<https://policies.google.com/privacy>) i warunkom korzystania z usługi (<https://policies.google.com/terms>), które wyświetlają się również w samym reCAPTCHA i które użytkownik może zaakceptować przy korzystaniu z wtyczki.

2.1.4 Jak pobieramy cyfrowe odciski palców podczas ankiet internetowych

Gromadzimy dane z Państwa urządzenia, takie jak system operacyjny, przeglądarka czy wersje wtyczek, a następnie stosujemy algorytm do stworzenia unikalnego cyfrowego odcisku palca w

postaci łańcucha znaków. Odciski te są następnie zachowywane w bazie danych badania i są porównywane z unikalnymi identyfikatorami, które przechowujemy w plikach cookie i pamięci lokalnej. Dane gromadzone na potrzeby tego algorytmu nie są zapisywane, a wynikowego odcisku palca nie można poddać analizie w celu odzyskania wartości wejściowych zastosowanych do jego utworzenia.

2.1.5 Dane, które gromadzimy i przechowujemy w plikach dziennika na portalu oraz w trakcie badań internetowych

Możemy gromadzić i przechowywać następujące rodzaje informacji, w tym dane osobowe:

- adres IP urządzenia podłączonego do sieci oraz przybliżone położenie fizyczne (państwo, region, miasto) urządzenia uzyskane na podstawie adresu IP,
- typ podłączonego urządzenia oraz informacje dotyczące typu i wersji systemu operacyjnego,
- cyfrowy odcisk palca (podczas ankiet internetowych),
- numer identyfikacyjny uczestnika (podczas ankiet internetowych): numer zostaje przekazany nam po kliknięciu przez użytkownika hiperłącza do ankiety internetowej w zaproszeniu przesłanym pocztą elektroniczną przez GfK lub partnera będącego dostawcą usług badania rynku.

2.1.6 Śledzenie konwersji danych podczas pozyskiwania uczestników badań rynku w Internecie

Korzystamy z usług hasoffers.com firmy TUNE, Inc. z siedzibą w Seattle, USA („TUNE”) w celu śledzenia konwersji naszych własnych internetowych kampanii reklamowych prowadzonych w celu pozyskania uczestników naszych aktywności badawczych, jak np. w panelach internetowych. Gromadzimy statystyki dotyczące ruchu przychodzącego generowanego przez nasze łącza w postaci np. banerów reklamowych, e-maili, postów w mediach społecznościowych, itp., np. dane statystyczne dotyczące państw i regionów, z których pochodzi ruch. Hasoffers.com tworzy plik cookie o nazwie enc_aff_session wyłącznie w przypadku, gdy użytkownik wejdzie na stronę docelową portalu w wyniku kliknięcia łącza w reklamie panelu GfK. Plik cookie przechowuje i jeśli jest tak ustawiony, przekazuje do firmy TUNE następujące informacje, w tym dane osobowe, do których ma dostęp GfK:

- identyfikator konkretnego łącza, które Państwo kliknęli, kiedy Państwo kliknęli, a wreszcie na jakiej stronie internetowej,
- adres IP (Internet Protocol) urządzenia (dane osobowe), w zakresie dopuszczalnym przez stosowne przepisy o ochronie danych, zgodnie z polityką prywatności firmy TUNE dostępną na stronie www.hasoffers.com/privacy-policy/,
- przybliżone położenie geograficzne uzyskane na podstawie adresu IP i/lub danych sieci WiFi.

Ten plik cookie wygasa najpóźniej po 30 dniach.

Firma hasoffers.com nie będzie w przyszłości wysyłać Państwu żadnych spersonalizowanych reklam w związku z umieszczeniem powyższego pliku cookie na Państwa urządzeniu.

2.2 Korzystanie z plików cookie i podobnych technologii za wyraźną zgodą użytkownika będącego uczestnikiem programów/ paneli badania rynku GfK

2.2.1 Sensic.net

Nasza firma posiada domenę sensic.net, która służy nam do badań skuteczności reklam internetowych opartych na plikach cookie oraz do pomiarów dotyczących mediów i oglądalności w Internecie. Polityka dotycząca plików cookie sensic.net dot. jest dostępna pod adresem <https://www.sensic.net/>. W portalach i ankietach używamy plików cookie ze strony sensic.net wyłącznie za Państwa uprzednią zgodą, wyrażoną w odniesieniu do konkretnych aktywności badawczych, zazwyczaj w odniesieniu do panelu internetowego.

3 Zmiany niniejszej Polityki dot. plików cookie

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany naszej Polityki dot. plików cookie według własnego uznania oraz do zmieniania tej Polityki dotyczącej plików cookie w dowolnym momencie. Dlatego zachęcamy do okresowego zapoznawania się z treścią tej Polityką dot. plików cookie. Ta Polityka dot. plików cookie jest aktualna od dnia „ostatniej aktualizacji” podanego powyżej.