

# Retningslinjer for informasjonskapsler for paneler og undersøkelser

Sist oppdatert: 24. mai 2018

## Innholdsfortegnelse

<b>1</b>	<b>Om informasjonskapsler, lignende teknologier og logg-filer .....</b>	<b>2</b>
1.1	Hva er informasjonskapsler?	2
1.2	Hva er lokal lagring?	2
1.3	Hva er Captcha?	2
1.4	Hva er loggdata?	3
1.5	Hva er digitale fingeravtrykk?	3
<b>2</b>	<b>Hvordan vi bruker informasjonskapsler, lignende teknologier og loggdata .....</b>	<b>3</b>
2.1	Kun nødvendige informasjonskapsler og bruk av loggfiler, informasjonskapsler og lignende teknologier for formål som er innenfor vår legitime interesse	3
2.1.1	Kvalitetssikring av nettbaserte undersøkelser	3
2.1.2	Prestasjonsoptimalisering av portaler	3
2.1.3	Hvordan vi bruker Captchas	4
2.1.4	Hvordan bruker vi digitale fingeravtrykk under nettundersøkelser	4
2.1.5	Dataene vi samler inn og lagrer i logg-filer på portalen og ved undersøkelser	4
2.1.6	Konverteringssporing når vi sporer deltagerer i nettbaserte markedsundersøkelser	5
2.2	Bruk av informasjonskapsler og andre teknologier med ditt særskilte samtykke som deltager ved GfKs markedsundersøkelser/paneler	5
2.2.1	Sensic.net	5
<b>3</b>	<b>Endringer på disse retningslinjene for informasjonskapsler .....</b>	<b>5</b>

## **Melding om personvern vedr. informasjonskapsler, lignende teknologier og logg-filer («Retningslinjer for informasjonskapsler»)**

Disse retningslinjene for informasjonskapsler er utarbeidet for våre nettportaler og til bruk for nettbaserte paneldeltagere («Portalene») og våre nettbaserte undersøkelser («Undersøkelsene»). Vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologier og vi lagrer loggfiler fra forespørslene fra internett til serverne som beskrevet nedenfor.

### **1 Om informasjonskapsler, lignende teknologier og logg-filer**

Vi viser til informasjonskapsler, lokal lagring, captcha og digitale fingeravtrykk, som forklart i denne delen, samlet som «informasjonskapsler og lignende teknologier».

#### **1.1 Hva er informasjonskapsler?**

**Informasjonskapsler** er små tekstfiler som plasseres på datamaskinen eller de mobile enhetene din når du går inn på et nettsted. «Førsteparts»-informasjonskapsler angis av nettstedet du besøker på det tidspunktet. «Tredjeparts»-informasjonskapsler er angitt av andre domener enn de nettstedene du besøker.

#### **Kan nettstedbrukere blokkere informasjonskapsler?**

Ja, du kan justere personverninnstillinger i nettleseren din for å blokkere alle informasjonskapsler, men vær klar over at dette kan påvirke nettopplevelsen din, da mange nettlesere fungerer dårlig uten bruk av disse. Mange nettlesere lar deg slette alle informasjonskapslene når du stenger ned nettleseren. Dette alternativet kan dog medføre at vedvarende informasjonskapsler som lagrer preferanser og personlige innstillinger slettes på nettsteder som du besøker jevnlig. Det er allikevel mulig å beholde ønskede informasjonskapsler, da nettleseren din gir deg mulighet til å spesifisere hvilke nettsteder du tillater bruk av informasjonskapsler.

#### **1.2 Hva er lokal lagring?**

På samme måte som informasjonskapsler, så tillater **lokal lagringsteknologi** nettstedene å lagre informasjon på datamaskin eller mobile enheter. Lokal lagring er vanligvis vedvarende og, i motsetning til informasjonskapsler, blir data i lokal lagring ikke automatisk overført via Internett hver gang man besøker nettstedet som lagret dataene.

#### **1.3 Hva er Captcha?**

En Captcha («Fullautomatisert Public Turing-test for å skille datamaskiner og mennesker fra hverandre») er en nettside-widjet som krever noe samspill av besøkende på nettsteder for å skille virkelige brukere fra dataprogrammer (bots) som automatisk utfører bestemte handlinger, som å fylle inn skjemaer på nett.

## 1.4 Hva er loggdata?

Loggdata betyr nettverk og enhetsinformasjon som nettstedsoperatører lagrer på serverne sine når folk besøker nettstedene.

## 1.5 Hva er digitale fingeravtrykk?

Et digitalt fingeravtrykk for digitalt utstyr betyr en unik identifikator som er avledet fra en samling av attributter og egenskaper til din tilkoblede enhet og/eller nettleser som er utsatt for nettsteder du besøker.

# 2 Hvordan vi bruker informasjonskapsler, lignende teknologier og loggdata

## 2.1 Kun nødvendige informasjonskapsler og bruk av loggfiler, informasjonskapsler og lignende teknologier for formål som er innenfor vår legitime interesse

Vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologier og vi logger filer fra forespørsler fra internett til serverne som beskrevet i disse retningslinjene. Vi gjør dette ...

- i den grad det er nødvendig for driften og sikkerheten til portaler og undersøkelser,
- for kvalitetssikring for å beskytte våre legitime interesser som markedsundersøkelsesleverandør og nettsideoperatør, for å oppdage og hindre spam, misbruk og svindel, for eksempel ved automatisk gjennomføring av undersøkelser eller gjentatt deltakelse i samme undersøkelse av samme person, å spore konverteringen med våre egne reklamekampanjer til kildedeltakere i markedsundersøkingsprosjekter på nettet,
- for å optimalisere ytelsen til portalen og nettundersøkelser.

### 2.1.1 Kvalitetssikring av nettbaserte undersøkelser

Vi lagrer informasjonskapsler og lokale lagringsdata fra GfK-domener (inkludert domener og underdomener utenom undersøkelsesdomene) på enheten din som inneholder tilfeldige unike identifikatorer. Vi undersøker deretter de lagrede verdiene ved undersøkelsesoppføring med eksisterende oppføringer i undersøkelsen for å sjekke om en undersøkelse har blitt gjennomført på enheten tidligere. Vi lagrer informasjonskapsler for en periode på to år hvis du ikke manuelt sletter de selv. Data som er lagret lokalt er vedvarende. Du kan slette de manuelt.

### 2.1.2 Prestasjonsoptimalisering av portaler

Vi bruker informasjonskapsler fra Matomo – en webanalysepakke som beskytter personvernet – på våre portaler for bedre å forstå hvordan folk bruker dem, noe som hjelper oss med å kontinuerlig forbedre den generelle brukervennligheten. Data, som til slutt inkluderer personopplysninger, samlet inn via Matomo, deles ikke med eksterne tredjeparter. Vi lagrer ikke IP (Internet Protocol)-adresser samlet inn via Matomo i sin helhet. Data innsamlet gjennom Matomo inkluderer dato og

klokkeslett for forespørselen til portalen, skjermopløsningen som brukes, brukerens lokale tidssone, informasjon om filer som ble lastet ned, brukerens beliggenhet: land, region, by, omtrentlig breddegrad og lengdegrad (IP-adressebasert geografisk plassering), hovedspråket i nettleseren som brukes, type og versjon av operativsystemet og nettleseren som blir brukt og nettadressen til siden som ble vist før den respektive besøkte portal-siden (den såkalte referrer URL).

Matomo informasjonskapsler som `_pk_ref`, `_pk_cvar`, `_pk_id`, `_pk_ses` utløper etter to år hvis du ikke sletter de manuelt.

Mer informasjon om Matomo: <https://Matomo.org>

### 2.1.3 Hvordan vi bruker Captchas

På portaler og fra tid til annen, etter eget skjønn, også ved undersøkelser, bruker vi plugin-moduler for tjenesten Google reCAPTCHA («reCAPTCHA») ved undersøkelser. reCAPTCHA er en tjeneste levert av Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, USA («Google»). Hvis du deltar i en undersøkelse som inkluderer bruk av reCAPTCHA-plugin (dette vises ved at reCAPTCHA-logoen er tilstede), kan det være at Google mottar informasjon om at du har besøkt en av portalene våre eller deltatt i undersøkelser, inkludert informasjon som kan oppfattes som personopplysninger under den Europeiske databeskyttelsesloven. I tillegg kan Google motta informasjon når du løser CAPTCHA og bruker det for å digitalisere tekst, annotere bilder eller bygge maskinopplæringsdatasett. Vi har ingen kontroll over dataene som Google mottar når du bruker tillegget. Bruken av reCAPTCHA er underlagt personvernerklæringen til Google (<https://policies.google.com/privacy>) og bruksvilkår (<https://policies.google.com/terms>) som også vises med reCAPTCHA og som du samtykker til bruk av når du bruker tillegget.

### 2.1.4 Hvordan bruker vi digitale fingeravtrykk under nettundersøkelser

Vi samler informasjon fra enheten din, som operativsystem, nettleser, plugin-versjoner og bruker en algoritme for å generere et unik digitalt fingeravtrykk i form av en streng av tegn. Disse fingeravtrykkene er lagret i databasen for undersøkelsen og blir undersøkt med unike identifikatorer som lagres i informasjonskapsler og lokal lagring. Datapunktene som samles inn for algoritmen lagres ikke og det genererte fingeravtrykket kan ikke analyseres for å tilbakestilles til opprinnelig verdi.

### 2.1.5 Dataene vi samler inn og lagrer i logg-filer på portalen og ved undersøkelser

Vi kan samle inn og lagre følgende type informasjon, inkludert personopplysninger:

- Internett-protokoll (IP)-adressen til den tilkoblede enheten og upresis fysisk plassering (land, region, by) på enheten din, avledet fra IP-adressen,
- Type tilkobling og informasjon om systemtype- og versjon,
- et digitalt fingeravtrykk (ved undersøkelser på nett),

- en deltakers identifikasjonsnummer (under nettundersøkelser): Dette overføres til oss når du klikker på hyperkoblingen til nettundersøkelsen i e-postinvitasjonen du mottok, enten fra GfK eller en partner for markedsundersøkelser.

### **2.1.6 Konverteringssporing når vi sporer deltagere i nettbaserte markedsundersøkelser**

Vi bruker tjenestene til hasoffers.com av TUNE, Inc., basert i Seattle, USA («TUNE») for å spore konverteringen av våre egne nettbaserte annonseringskampanjer som vi kjører for å spore deltagere i våre markedsundersøkelser, som i nettpaneler. Vi samler inn trafikkstatistikk fra linker, for eksempel annonsebannere, e-postmeldinger, sosiale medier, etc., for eksempel fra hvilke land og regioner trafikken kommer fra. Når du kommer inn på landingssiden til portalen fordi du klikket på en kobling i en GfK-panelannonse, produseres en informasjonskapsel kalt enc\_aff\_session fra hasoffers.com. Informasjonskapselen lagrer og, mens den er satt, bringer videre følgende informasjon til TUNE, inkludert personopplysninger, som GfK har tilgang til:

- Identifikatoren til den spesifikke koblingen du klikket på, når du klikket på den og evt. hvilket nettsted den befant seg på
- IP-adressen (Internett-protokollen) til enheten din (personopplysninger), i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov om databeskyttelse, i samsvar med TUNEs personvernregler tilgjengelig på <http://www.hasoffers.com/privacy-policy/>,
- upresis geografisk plassering avledet fra IP-adressen og/eller WiFi-nettverksinformasjonen

Informasjonskapselen utløper senest om 30 dager.

du vil ikke motta målrettet annonsering fra hasoffers.com i fremtiden som følge av at ovennevnte informasjonskapsel opprettes på enheten din.

## **2.2 Bruk av informasjonskapsler og andre teknologier med ditt særskilte samtykke som deltager ved GfKs markedsundersøkelser/paneler**

### **2.2.1 Sensic.net**

Vi er eiere av sensic.net, som vi bruker til informasjonskapselbasert nettannonsering, effektivitet forskning og nettbasert måling av media og målgruppe. Retningslinjene til sensic.net for informasjonskapsler er tilgjengelig på <https://www.sensic.net/>. Vi bruker informasjonskapsler fra sensic.net på portaler og undersøkelser bare med ditt tidligere samtykke gitt i sammenheng med en bestemt markedsundersøkelsesaktivitet, f.eks. et nettpanel.

## **3 Endringer på disse retningslinjene for informasjonskapsler**

Vi forbeholder oss retten til, etter eget skjønn, når som helst å endre vår personvernerklæring og oppdatere og gjøre endringer i denne personvernerklæringen. Med bakgrunn i dette oppfordrer vi

deg til å sjekke disse retningslinjene for informasjonskapsler med jevne mellomrom. Denne personvernerklæringen er gjeldende fra «sist reviderte»-dato som er angitt ovenfor.