

Retningslinjer for bruk av informasjonskapsler

Gjelder fra: 20180504

Sist revidert: 20180509

Vi bruker cookies/informasjonskapsler og lignende teknologi for anvendelsen av panelet ConsumerScan på vår panelportalside («ECPO»), under nettundersøkelser («undersøkelsene») og i vår mobilapp («GfK Stregkodescanner») som beskrevet i disse retningslinjene for bruk av informasjonskapsler.

1 Hva er informasjonskapsler, lokal nettleserlagring og annonserings-ID på mobil («informasjonskapsler og lignende teknologi»)?

Informasjonskapsler er små tekstfiler som lagres på datamaskinen eller mobilenheten din når du besøker nettsteder. «Førsteparts» informasjonskapsler angis av nettstedet du besøker. «Tredjeparts» informasjonskapsler angis av andre domener enn det som tilhører nettstedet du besøker.

I likhet med informasjonskapsler, lar teknologien for **lokal lagring** nettstedene lagre informasjon på en datamaskin eller mobilenhet. Lokal lagring er vanligvis permanent, og i motsetning til informasjonskapsler, vil data som lagres lokalt ikke automatisk overføres over internett hver gang nettstedet som lagret dataene besøkes.

Annonserings-ID på mobil er en unik identifikator (ID) som angis av mobilenhetens operativsystem. Denne ID-en deles med apper du installerer på enheten og som kan inneholde annonser. De fleste enheter gir appene tilgang til annonserings-ID på mobil som standard. Du kan imidlertid ha mulighet til å endre enhetsinnstillingene for å forhindre at enheten deler denne ID-en med appene dine. Sjekk operativsystemets «Hjelp»-seksjon for mer informasjon om håndtering av annonserings-ID på mobil. På Android, betyr dette «Android Advertising ID», og på iOS-enheter betyr det «ID for Advertiser» (IDFA).

Vi refererer til informasjonskapsler, lokal lagring og annonserings-ID på mobil med den samlede betegnelsen «informasjonskapsler og lignende teknologi».

2 Hvordan vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologi

Vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologi:

- i portalen,
- i undersøkelser
- i apper

for å

- forbedre de aktuelle nettstedenes ytelse og brukeropplevelse,

3 Typer informasjonskapsler vi bruker

De fleste informasjonskapsler faller inn under én eller flere av de følgende kategoriene:

3.1 Absolutt nødvendige cookies

Disse informasjonskapslene er nødvendige for å levere tjenestene som nettstedets besøkende ber om. Uten dem, kan nettstedene ikke fungere eller levere tjenestene som etterspørres. I panelet, bruker vi strengt nødvendige informasjonskapsler i portalen og i nettundersøkelser.

3.2 Ytelsescookies

Disse informasjonskapslene samler informasjon om hvordan besøkende bruker et nettsted, som for eksempel hvilke sider som er mest populære, hvilken metode for kobling mellom sidene som er mest effektiv, og om brukerne får opp feilmeldinger fra nettsidene. Disse informasjonskapslene hjelper oss med å levere en brukeropplevelse av høy kvalitet. Informasjonen som samles av disse informasjonskapslene kan ikke identifisere brukerne. De er utviklet for å bidra til å forbedre hvordan nettstedet fungerer.

Vi bruker ytelsesinformasjonskapsler på dette nettstedet, inkludert informasjonskapsler fra [...]

3.3 Funksjonscookies

Disse informasjonskapslene husker valgene du gjør, slik at de forbedrer opplevelsen din.

Vi bruker informasjonskapsler for funksjonalitet for å huske preferansene dine. For eksempel, støder vårt nettsted et flertall språk og denne informasjonskapselen er tilpasset å huske ditt valg av språk når du bruker nettstedet.

Vi har også miniprogrammer for sosiale medier i portalen – delingsverktøyer for Facebook, Twitter, LinkedIn med flere – for brukere som ønsker å dele innholdet på siden vår med venner, følgere og forbindelser. Disse miniprogrammene er deaktivert som standard, men du kan aktivere dem når du besøker nettstedet. Hvis du aktiverer Liker-knappen, vil vi huske denne preferansen neste gang du besøker nettstedet.

3.4 Målrettede informasjonskapsler

Disse informasjonskapslene samler informasjon om nettleservanene dine for å gjøre annonsene relevante for deg og dine interesser. De brukes også til å begrense antall ganger du ser en annonse samt å måle annonsenes effektivitet. Selv om målrettede informasjonskapsler vanligvis brukes av

annonsenettverk eller sosiale nettverksselskaper med tillatelse fra nettstedseieren, bruker vi som markedsundersøkelsesselskap disse informasjonskapslene til å måle eksponeringen av annonser og levere sammenstilte, statistiske data til annonsørene om effektiviteten til kampanjene deres. Vi bruker kun målrettede informasjonskapsler med tillatelse fra deg som deltaker i panelet.

4 Kan nettstedenes brukere blokkere informasjonskapsler?

Ja, du kan justere personverninnstillingene i nettleseren til å blokkere alle informasjonskapsler. Dette kan imidlertid ha stor påvirkning på opplevelsen din, da det vil føre til at mange nettsteder ikke fungerer som de skal. Nettleseren din kan gi deg mulighet til å slette alle informasjonskapsler når du lukker nettleseren. Dette vil imidlertid føre til at permanente informasjonskapsler blir slettet, noe som betyr at preferanser og personlige innstillinger på nettsteder du regelmessig besøker ikke blir lagret. Det er imidlertid mulig å beholde de informasjonskapslene du ønsker, hvis nettleseren tillater at du spesifiserer hvilke nettsteder som alltid eller aldri har tillatelse til å bruke informasjonskapsler.

5 Hvor finner jeg mer informasjon om informasjonskapsler?

Du finner omfattende informasjon om hvordan organisasjoner bruker på: www.allaboutcookies.org

6 Liste over informasjonskapsler som brukes i panelet

6.1 GfK-informasjonskapsler

EcpoClient

ASP.NET_SessionId

ASPXAUTH

userSettings