



Privacyverklaring

Voor ad-hoc CAWI (contactlijst van klant)

Laatste herziening: V1.0 | 14 Juni, 2018

Inhoud

1	Over GfK en het onderzoek.....	2
2	Wat zijn persoonsgegevens?.....	2
3	Gebruik van persoonsgegevens.....	2
4	Hoe we persoonsgegevens delen	4
5	Veldwerkpartners	5
6	Internationale doorgifte van persoonsgegevens.....	5
7	Beveiliging	6
8	Uw juridische rechten	6
9	Bewaren van uw persoonsgegevens	9
10	Wijzigingen aan deze Privacyverklaring	10
11	Contact informatie, verwerkingsverantwoordelijke en uitoefenen van uw juridische rechten	10

1 Over GfK en het onderzoek

U (“U”, “uw”, “deelnemer aan marktonderzoeksproject”) staat op het punt een online vragenlijst in te vullen (de “vragenlijst”, “vragenlijsten”) die wordt verzorgd door GfK Netherlands B.V. (“GfK”, “wij” / “ons” / “onze”, zie onderdeel “Contactinformatie”). Wij voeren dit onderzoek uit namens een klant die ons heeft gevraagd om u uit te nodigen voor dit onderzoek. Aan het einde van de vragenlijst zullen we u laten weten wie deze klant is. In het kader van dit onderzoek verzamelen en verwerken wij onzichtbaar op de achtergrond elektronisch gegevens, inclusief persoonsgegevens voor onze doeleinden.

Wij zijn gevestigd in de Europese Unie. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke Europese wetgeving inzake gegevensbescherming en andere wettelijke bepalingen. GfK maakt deel uit van een wereldwijde organisatie (de 'GfK Group') bestaande uit verschillende ondernemingen binnen en buiten de Europese Unie die hoofdzakelijk in handen zijn van GfK SE in Duitsland. Deze Privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens van u verwerkt worden in het kader van uw deelname aan het onderzoek.

2 Wat zijn persoonsgegevens?

Met persoonsgegevens bedoelen we informatie die u direct of indirect identificeert als individueel persoon. Indirect wil zeggen in combinatie met andere informatie, zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer of een uniek online of digitaal toestelnummer

3 Gebruik van persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de doeleinden die hieronder worden beschreven. Wij verzamelen en verwerken niet meer en geen andere soorten gegevens dan die nodig zijn voor deze doeleinden die worden nagestreefd door GfK of een klant. Wij gebruiken persoonsgegevens uitsluitend zoals uiteengezet in deze privacyverklaring.

3.1 Categorieën van persoonsgegevens die in de loop van onderzoeken worden verwerkt

Wij verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens:

1. “**Vragenlijstgegevens**”, dat wil zeggen de antwoorden van de deelnemers aan marktonderzoeksprojecten op vragenlijsten, die mogelijk persoonsgegevens bevatten,
2. uw “**Pseudoniem**”, dat wil zeggen een identificatienummer dat aan u wordt toegewezen wanneer u op de vragenlijst link klikt in de uitnodigingsmail die u heeft ontvangen,

3. **“Metagegevens”**, met metagegevens worden persoonsgegevens bedoeld die op de achtergrond worden verzameld tijdens een onderzoek, zoals browsercookies, IP-adressen of internetlogbestanden.
4. **“Contactinformatie”**, zoals uw naam, emailadres of telefoonnummer welke wij ontvangen van onze klant voor het onderzoek samen met de contactinformatie van verschillende andere mensen in de vorm van een ‘contactlijst’. Een contactlijst kan bijvoorbeeld contactinformatie bevatten van klanten van onze klant. Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke voor uw metagegevens maar verwerken de andere categorieën van persoonsgegevens namens de klant voor het onderzoek.

3.2 Hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken

Wij analyseren en evalueren onderzoeksgegevens om te voldoen aan de marktonderzoeksdoeleinden van onze klant. We rapporteren onderzoeksresultaten aan onze klanten op een manier die het niet mogelijk maakt u persoonlijk te identificeren. Normaal gesproken voegen we de onderzoeksgegevens met de onderzoeksgegevens van andere deelnemers aan het marktonderzoeksproject samen. In sommige gevallen kunnen we de onderzoeksgegevens op individueel niveau rapporteren. Dit wordt dan altijd volledig anoniem gedaan. Mochten we uw anonimiteit niet kunnen garanderen dan zullen we alleen rapporteren op individueel niveau met uw uitdrukkelijke toestemming.

We gebruiken metagegevens volgens onze [Cookie Policy](#) om de gebruikerservaring te verbeteren, alsmede voor het verbeteren van prestaties, gebruikersvriendelijkheid en veiligheid van de vragenlijsten en voor kwaliteitswaarborging, inclusief de preventie en detectie van fraude en verstoringen of schade aan onze IT-systemen.

We gebruiken contactlijsten volgens de instructies van onze klant voor het onderzoek wat ook kan inhouden dat we contactlijsten doorgeven aan Veldwerkpartners (zie deel 5)

Er kan van ons geëist worden dat we persoonsgegevens gebruiken en bewaren om juridische en compliance redenen, zoals het voorkomen, opsporen of onderzoeken van een misdrijf, voorkomen van verlies, fraude of enig ander misbruik van onze diensten en IT-systemen. We kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken om te voldoen aan onze interne en externe controlevereisten, informatiebeveiligingsdoeleinden of om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom of die van andere personen te beschermen of te handhaven.

4 Hoe we persoonsgegevens delen

4.1 Binnen de GfK Group

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven door een of meer ondernemingen die zijn gelieerd aan GfK Group als dit nodig is voor gegevensverwerking en -opslag, om u toegang te bieden tot onze diensten, voor klantenondersteuning, om beslissingen te nemen over de verbetering van de service, voor inhoudsontwikkeling en andere doeleinden zoals beschreven in deel 3 van deze privacyverklaring. We onthullen persoonsgegevens van deelnemers aan marktonderzoeksprojecten niet aan derde partijen buiten de GfK Group tenzij de deelnemers hun voorafgaande uitdrukkelijke toestemming voor dit specifieke doel hebben gegeven.

4.2 Externe dienstverleners

Indien nodig laten we andere ondernemingen en individuele personen namens ons bepaalde taken uitvoeren die bijdragen aan onze diensten binnen het kader van overeenkomsten betreffende gegevensverwerking. We kunnen bijvoorbeeld persoonsgegevens bieden aan zaakwaarnemers, contractpartijen of partners voor het hosten van databases en toepassingen, voor gegevensverwerkingsdiensten, of om u informatie te sturen die u hebt aangevraagd. We delen zulke gegevens alleen met en maken ze alleen toegankelijk voor externe dienstverleners voor zover dit vereist is voor het respectieve doel. Zij mogen deze gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden, in het bijzonder niet voor hun eigen doeleinden of die van derde partijen. De externe dienstverleners van GfK zijn contractueel verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren.

4.3 Bedrijfsovernames

In geval van een reorganisatie, herstructurering, fusie of verkoop, of andere doorgifte van activa (gezamenlijk 'Bedrijfsovername') zullen we gegevens, inclusief persoonsgegevens, in een redelijke omvang en voor zover nodig voor de bedrijfsovername, en op voorwaarde dat de ontvangende partij ermee akkoord gaat uw persoonsgegevens te respecteren op een manier die voldoet aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, overdragen. We blijven de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens waarborgen en brengen betrokken gebruikers op de hoogte voordat persoonsgegevens worden onderworpen aan een ander privacybeleid.

4.4 Overheidsinstanties

We onthullen uw persoonsgegevens alleen aan overheidsinstanties indien dit wordt vereist door de wet. GfK geeft bijvoorbeeld gehoor aan verzoeken van rechtbanken, wetshandavingsinstanties, regelgevende instanties en andere overheids- en regeringsinstanties, waaronder mogelijk instanties buiten het land waar u woont.

5 Veldwerkpartners

Wij werken (incidenteel) met andere bedrijven samen die voor ons deelnemers voor marktonderzoeksprojecten werven. Dit kunnen andere GfK Group bedrijven zijn of externe leveranciers (samen "Veldwerkpartners"). Met de toestemming van de klant voor het onderzoek, voorzien we die Veldwerkpartners van contactlijsten om deelnemers uit te nodigen voor het onderzoek. We ontvangen vervolgens vragenlijstgegevens van respondenten onder hun pseudoniemen. Veldwerkpartners kunnen pseudoniemen toeschrijven aan contactinformatie. Ze onthullen echter niet aan ons welk pseudoniem zij toewijzen aan welke persoon uit een lijst met contactpersonen

6 Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Onder specifieke omstandigheden is het ook nodig dat GfK uw persoonsgegevens doorgeeft aan landen buiten de Europese Unie/Europese Economische Ruimte (EER), zogenoemde 'derde landen'. Dergelijke doorgifte aan derde landen kan betrekking hebben op alle verwerkingsactiviteiten beschreven onder deel 3 van deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring is eveneens van toepassing als we persoonsgegevens doorgeven aan derde landen waar een ander niveau van gegevensbescherming van toepassing is dan in het land waar u woont. Een internationale gegevensdoorgifte is in het bijzonder van toepassing in de volgende scenario's:

6.1 Rechtspersonen van de GfK Group

Rechtspersonen van de GfK Group buiten de Europese Unie zijn gegevensbeschermingsovereenkomsten aangegaan binnen de onderneming met standaard contractuele bepalingen aangenomen door de Europese Commissie om uw privacy te waarborgen en internationale gegevensdoorgifte te legaliseren.

6.2 Andere derde partijen buiten de Europese Unie (EU) en de Europese Economische Ruimte (EER)

Doorgifte van persoonsgegevens aan derde partijen buiten de GfK Group wordt alleen uitgevoerd nadat u hiervan van tevoren op de hoogte bent gebracht, en, indien van toepassing, met uw toestemming. Doorgifte van persoonsgegevens naar andere landen dan aan de landen waarvoor een gelijkwaardigheidsbeschikking m.b.t. het niveau van gegevensbescherming is vervaardigd door de Europese Commissie*, vindt plaats op basis van contractuele overeenkomsten met standaard contractuele bepalingen aangenomen door de Europese Commissie of andere passende waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

*) Zie https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_nl

7 Beveiliging

GfK hecht veel belang aan de beveiliging van gegevens. We hanteren een gepast beveiligingsniveau en hebben daarvoor fysieke, elektronische en administratieve procedures geïmplementeerd om de gegevens die we verzamelen te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies of wijziging of in niet-geautoriseerde vrijgave van of toegang tot persoonsgegevens die worden verstuurd, opgeslagen of anderszins verwerkt. Ons informatiebeveiligingsbeleid en onze informatiebeveiligingsprocedures sluiten nauw aan bij algemeen aanvaarde internationale normen, en worden regelmatig opnieuw beoordeeld en bijgewerkt indien nodig om te voldoen aan onze zakelijke behoeften, technologische veranderingen en wettelijke vereisten. Toegang tot uw persoonsgegevens wordt alleen verleend aan personeel, dienstverleners of dochterondernemingen van GfK om zakelijke redenen of als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taken.

In het geval van een data lek met persoonsgegevens zal GfK alle toepasselijke wettelijke meldplichten met betrekking tot datalekken met persoonsgegevens opvolgen.

8 Uw juridische rechten

Als betrokkene hebt u specifieke juridische rechten m.b.t. de persoonsgegevens die we van u verwerken. Dit is van toepassing op alle verwerkingsactiviteiten die worden vermeld onder deel 3 van deze privacyverklaring. GfK respecteert uw individuele rechten en zal gepast met uw zorgen omgaan.

In de volgende lijst staat informatie over uw juridische rechten voortkomend uit toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming:

- **Recht om toestemming in te trekken:** Wanneer de verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, mag u deze toestemming te allen tijde intrekken via de procedures in het respectieve toestemmingsformulier. We garanderen dat de toestemming kan worden ingetrokken op dezelfde manier als deze was gegeven, zoals elektronisch. Als deelnemer aan een marktonderzoeksproject wijzen wij u erop dat door uw toestemming in te trekken, u uw deelname aan het respectieve project beëindigt en niet langer in aanmerking komt voor beloningen of incentives die GfK kan bieden aan deelnemers.
- **Recht op correctie:** U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren. Wij doen redelijke inspanningen om persoonsgegevens die in ons bezit of beheer zijn en die op continue basis worden gebruikt, nauwkeurig, compleet, actueel en relevant te houden op

basis van de meest recente informatie die beschikbaar is voor ons. In passende gevallen bieden wij internetportals waar gebruikers zelf hun persoonsgegevens kunnen controleren en corrigeren.

- **Recht op beperking:** U mag de verwerking van uw persoonsgegevens door ons beperken, als
 - u de nauwkeurigheid betwist van uw persoonsgegevens voor de periode die we nodig hebben om de nauwkeurigheid te controleren;
 - de verwerking onwettig is en u verzoekt dat de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt in plaats van dat ze gewist worden;
 - we uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben maar u deze vereist voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een recht in rechte; of
 - u bezwaar hebt tegen de verwerking terwijl wij controleren of onze gerechtvaardigde redenen voorrang hebben op die van u.

- **Recht van toegang:** U mag van ons informatie vragen betreffende persoonsgegevens die we van u hebben, inclusief informatie over welke categorieën persoonsgegevens we in ons bezit of beheer hebben, waarvoor ze worden gebruikt, waar we ze hebben verzameld, indien dit niet rechtstreeks van u is, en aan wie ze zijn onthuld, indien van toepassing. U mag ons gratis een kopie vragen van persoonsgegevens die we van u hebben. Wij behouden ons het recht voor een redelijke vergoeding te vragen voor elke andere kopie die u vraagt.

- **Recht op portabiliteit:** Op uw aanvraag geven we uw persoonsgegevens door aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, indien technisch uitvoerbaar, vooropgesteld dat de verwerking is gebaseerd op uw toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst. In plaats van een kopie van uw persoonsgegevens te ontvangen, kunt u verzoeken dat we de gegevens rechtstreeks doorgeven aan een andere door u benoemde verwerkingsverantwoordelijke.

- **Recht om gegevens te laten wissen:** We kunnen uw persoonsgegevens wissen op u verzoek, wanneer
 - de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met de doeleinden waarvoor ze waren verzameld of verwerkt;
 - u het recht hebt om bezwaar te maken tegen verdere verwerking van uw persoonsgegevens (zie hieronder) en u dit uitoefent om bezwaar te maken tegen de verwerking;

- de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, u uw toestemming intrekt en er geen andere juridische reden is voor de verwerking;
- de persoonsgegevens onwettig zijn verkregen;

tenzij de verwerking noodzakelijk is

- om te voldoen aan een wettelijke verplichting waarvoor we gegevens moeten verwerken;
- in het bijzonder voor wettelijke bewaarplichten voor gegevens;
- voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een recht in rechte.

Recht om bezwaar te maken: U mag te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als gevolg van uw specifieke situatie, vooropgesteld dat de verwerking niet is gebaseerd op uw toestemming maar op onze legitieme belangen of die van een derde partij. In dit geval zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme redenen kunnen aantonen en een hoger belang voor de verwerking of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een rechtsvordering. Als u bezwaar maakt tegen de verwerking, vermeld dan of u wilt dat uw persoonsgegevens worden gewist of dat de verwerking ervan door ons wordt beperkt.

- **Recht om een klacht in te dienen:** In het geval van een vermeende inbreuk op toepasselijke privacywetgeving kunt u een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming in het land waar u woont of waar de vermeende inbreuk plaatsvond.

Let op:

- **Periode:** We proberen uw verzoek binnen 30 dagen in te willigen. Deze periode kan echter worden verlengd om specifieke redenen in verband met het specifieke juridische recht of de complexiteit van uw verzoek.
- **Beperking van toegang:** In bepaalde situaties zijn we mogelijk niet in staat om u toegang te geven tot alle of sommige van uw persoonsgegevens vanwege wettelijke voorschriften. Als we uw verzoek om toegang afwijzen, informeren wij u over de redenen voor deze weigering.

Geen identificatie: In bepaalde gevallen zijn we niet in staat om uw persoonsgegevens op te zoeken op basis van de identificatiemiddelen in uw verzoek. Wij kunnen bijvoorbeeld u onderzoeksgegevens en metagegevens niet opzoeken als u ons u naam en emailadres geeft en was uitgenodigd door een veldwerkpartner voor het onderzoek (zie ook deel 5 van deze privacyverklaring "Veldwerkpartners").

In dergelijke gevallen, waar wij u niet kunnen identificeren als betrokkene, zijn we niet in staat om te voldoen aan uw verzoek om uw juridische rechten uit te oefenen zoals beschreven in dit deel, tenzij u extra informatie geeft waardoor u wel kan worden geïdentificeerd.

- **Persoonsgegevens die wij verwerken voor het onderzoek in opdracht van de klant:** De opdrachtgever voor het onderzoek is de Verwerkingsverantwoordelijke voor uw onderzoeksgegevens en contactinformatie. Wanneer u bij ons een verzoek indient ter uitvoering van uw juridische rechten betreffende uw onderzoeksgegevens of uw contactgegevens (ongeacht het specifieke overzicht of de algehele verwerking van deze gegevens), zullen wij u verzoek doorgeven aan onze klant. We zullen dan handelen volgens de instructies van deze klant, in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen als verwerker.
- **Uitoefenen van uw juridische rechten:** Om uw juridische rechten te kunnen uitoefenen, neemt u schriftelijk of elektronisch contact op met onze privacyhelpdesk, bv. per e-mail of brief. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming. Raadpleeg het einde van deze privacyverklaring voor contactinformatie.

U kunt er ook voor kiezen om uw verzoek rechtstreeks bij de opdrachtgever van het onderzoek in te dienen. Aan het einde van de vragenlijst onthullen we de identiteit van de klant.

9 Bewaren van uw persoonsgegevens

Over het algemeen zullen we de persoonsgegevens die we van u hebben verzameld, wissen als ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld. Het kan echter nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens voor langere tijd bewaren vanwege wettelijke bepalingen.

We bewaren onderzoekgegevens inclusief pseudoniemen tot 7 jaar.

We bewaren Metagegevens tot 2 jaar.

Bovendien zullen we niet al uw persoonsgegevens wissen als u ons hebt verzocht in de toekomst niet opnieuw contact met u op te nemen. Voor dit doel houdt GfK de administratie bij waarin informatie staat over personen die niet willen dat we in de toekomst opnieuw contact met ze opnemen (bv. via nieuwsbrieven per mail of wervingscampagnes voor marktonderzoeksprojecten).

10 Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken te allen tijde onze privacy maatregelen te wijzigen, alsook onze privacyverklaring te wijzigen en bij te werken. Om deze reden moedigen wij u aan deze privacyverklaring te raadplegen elke keer als u deelneemt aan een onderzoek dat wordt uitgevoerd of gehost door GfK. Deze privacyverklaring is actueel op de datum van de 'laatste herziening' boven aan deze pagina. We zullen uw persoonsgegevens behandelen op een manier die overeenstemt met de privacyverklaring waaronder ze zijn verzameld, tenzij we uw toestemming hebben om ze anders te behandelen.

11 Contact informatie, verwerkingsverantwoordelijke en uitoefenen van uw juridische rechten

Richt uw vragen omtrent gegevensbescherming en alle verzoeken m.b.t. het uitoefenen van uw juridische rechten tot ofwel de opdrachtgever van het onderzoek of tot:

E-mail: Privacy-NL@gfk.com

Telefonisch: 088-4351221

Postadres:

GfK Netherlands B.V.

t.a.v. Privacy NL

Krijgsman 22-25

1186 DM Amstelveen

Alle verzoeken worden onder de aandacht gebracht van onze Functionaris Gegevensbescherming.