

# Slapukų politika

## Panelinėms grupėms ir apklausoms

Paskutinis atnaujinimas: 2018 m. gegužės 24 d.

### Turinys

<b>1</b>	<b>Slapukai, panašios technologijos ir registracijos failai .....</b>	<b>2</b>
1.1	Kas yra slapukai?	2
1.2	Kas yra vietos saugykla?	2
1.3	Kas yra „Captcha“?	2
1.4	Kas yra registracijos failai?	3
1.5	Kas yra skaitmeninio įrenginio „piršto atspaudas“?	3
<b>2</b>	<b>Kaip naudojame slapukus, panašias technologijas ir registracijos failus? .....</b>	<b>3</b>
2.1	Griežtai būtini slapukai ir registracijos failų, slapukų bei panašių technologijų naudojimas mūsų teisėtiems interesams užtikrinti	3
2.1.1	Internetinių apklausų kokybės užtikrinimas	3
2.1.2	Portalų veikimo optimizavimas	3
2.1.3	Kaip naudojame „Captcha“?	4
2.1.4	Kaip internetinėse apklausoje taikome skaitmeninio įrenginio „pirštų atspaudus“?	4
2.1.5	Duomenys, kuriuos renkame ir saugome portalų registracijos failuose ir vykdydami internetines apklausas	4
2.1.6	Konvertavimo stebėjimas atrenkant dalyvius internetiniams rinkos tyrimų projektams	5
2.2	Slapukų ir panašių technologijų naudojimas gavus jūsų, kaip „GfK“ rinkos tyrimų programų ir (arba) panelinių grupių dalyvio, aiškų sutikimą	5
2.2.1	Sensic.net	5
<b>3</b>	<b>Slapukų politikos pakeitimai .....</b>	<b>6</b>

## **Privatumo pranešimas apie slapukus, panašias technologijas ir registracijos failus („Slapukų politika“)**

Ši slapukų politika taikoma mūsų internetinių panelinių grupių portalams (toliau – „Portalai“) ir internetinėms apklausoms (toliau – „Apklauso“). Slapukus ir panašias technologijas naudojame bei internetinių užklausų registracijos failus savo serveriuose saugome taip, kaip nurodyta toliau.

### **1 Slapukai, panašios technologijos ir registracijos failai**

Šiame skyriuje slapukai, vietos saugykla, „Captcha“ ir skaitmeninio įrenginio „pirštų atspaudai“ bendrai vadinami „slapukais ir panašiomis technologijomis“.

#### **1.1 Kas yra slapukai?**

**Slapukai** – tai nedideli tekstiniai failai, kuriuos išsaugo interneto svetainė jūsų kompiuteryje arba mobiliajame įrenginyje. „Pirmosios šalies slapukus“ nustato interneto svetainės, kuriomis naudojotės tuo metu. „Trečiosios šalies slapukus“ nustato kiti, o ne tuo metu naudojamų svetainių domenai.

#### **Ar interneto svetainės lankytojai gali blokuoti slapukus?**

Taip, savo naršyklėje pasirinkę atitinkamas privatumo nuostatas galite blokuoti visus slapukus, tačiau dėl to galite patirti nepatogumų, nes dauguma interneto svetainių gali tinkamai neveikti. Jūsų naršyklė gali leisti jums ištrinti visus slapukus, kai ją uždarote. Ši parinktis leidžia ištrinti nuolatinis slapukus, kuriuose gali būti išsaugoti jūsų pasirinkimai ir asmeninius nustatymus reguliariai lankomose interneto svetainėse. Kita vertus, norimus slapukus galima palikti, nes jūsų naršyklė gali leisti nurodyti, kurioms interneto svetainėms leidžiama visada naudoti slapukus, arba niekada neleidžiama jų naudoti.

#### **1.2 Kas yra vietos saugykla?**

Kaip ir slapukai, **vietos saugyklos** technologija leidžia interneto svetainėms išsaugoti informaciją kompiuteryje ar mobiliajame įrenginyje. Vietos saugykla paprastai yra nuolatinė. Be to, kitaip nei slapukai, vietos saugyklos duomenys nėra automatiškai perduodami internetu kiekvieną kartą apsilankant interneto svetainėje, kurioje saugomi duomenys.

#### **1.3 Kas yra „Captcha“?**

„Captcha“ (visiškai automatizuotas viešasis patekimo testas, skirtas atskirti kompiuterius nuo žmonių) – tai interneto svetainės valdiklis, kuris reikalauja tam tikros interneto svetainių lankytojų sąveikos, siekiant atskirti tikruosius vartotojus nuo kompiuterinių programų (robotų), kurie automatiškai atlieka tam tikrus veiksmus, pavyzdžiui, užpildo internetines formas.

#### 1.4 Kas yra registracijos failai?

Registracijos failai – tai informacija apie tinklą ir įrenginį, kurią interneto svetainių operatoriai išsaugo savo serveriuose, kai žmonės lankosi interneto svetainėse.

#### 1.5 Kas yra skaitmeninio įrenginio „piršto atspaudas“?

Skaitmeninio įrenginio „piršto atspaudas“ – tai unikalus identifikatorius, kurį sudaro iš jūsų prijungto įrenginio ir (arba) žiniatinklio naršyklės, kuria naudojotės lankydamiesi interneto svetainėje, gautas požymių ir savybių rinkinys.

## 2 Kaip naudojame slapukus, panašias technologijas ir registracijos failus?

### 2.1 Griežtai būtini slapukai ir registracijos failų, slapukų bei panašių technologijų naudojimas mūsų teisėtiems interesams užtikrinti

Slapukus ir panašias technologijas naudojame apklausose ir internetinių užklausų registracijos failus savo serveriuose saugome taip, kaip nurodyta šioje slapukų politikoje. Mes tai darome...

- siekdami užtikrinti reikiamą portalų ir apklausų veikimą bei saugumą;
- kokybės užtikrinimo tikslais, siekdami apsaugoti mūsų, kaip rinkos tyrimų paslaugų teikėjo ir interneto svetainės operatoriaus, teisėtus interesus, visų pirma, aptikti ir užkirsti kelią pašto šiukšlėms, piktnaudžiavimui ir sukčiavimui, pavyzdžiui, automatiniam klausimyno pildymui arba pakartotiniam to paties asmens dalyvavimui toje pačioje apklausoje, stebėti mūsų reklamos kampanijos konvertavimą, siekiant rasti rinkos tyrimo projektų dalyvius internete;
- siekdami optimizuoti portalų ir internetinių apklausų veikimą.

#### 2.1.1 Internetinių apklausų kokybės užtikrinimas

Jūsų įrenginyje išsaugome iš „GfK“ domenų (įskaitant domenus ir padomenius, bet išskyrus tyrimo domeną) gautus slapukus ir vietinės saugyklos duomenis, apimančius atsitiktinius unikalius identifikatorius. Paskui palyginame išsaugotas vertes prieš pradėdami apklausą su esamais apklausos įrašais, kad nustatytume, ar apklausoje buvo dalyvauta anksčiau ir, ar ji buvo užbaigta naudojant tą patį įrenginį. Tokius nustatytus slapukus saugome ilgiausiai 2 metus, jeigu jų neištrinate rankiniu būdu. Vietos saugykloje esantys duomenys saugomi nuolat. Juos galite ištrinti rankiniu būdu.

#### 2.1.2 Portalų veikimo optimizavimas

Portaluose naudojame veiksmingumo slapukus iš „Matomo“ – privatumo apsaugos žiniatinklio analizės komplekto – kad galėtume geriau suprasti, kaip žmonės naudojami Portalais. Tai mums padeda nuolat juos tobulinti. Duomenimis, surinktais naudojant „Matomo“, įskaitant asmens duomenis, nesidalijame su išorinėmis trečiosiomis šalimis. Mes taip pat nesaugome visų IP (internetų protokolo) adresų, gautų per „Matomo“. Naudojant „Matomo“ surinkti duomenys apima

portalui pateiktos užklaustos datą ir laiką, naudojamą ekrano skiriamąją gebą, vartotojo vietos laiko juostą, informaciją apie atsisiųstus failus, vartotojo buvimo vietą: šalį, regioną, miestą, apytiksle platumą ir ilgumą (IP adreso geografinę vietovę), pagrindinę naudojamą naršyklės kalbą, naudojamos operacinės sistemos ir naršyklės rūšį bei versiją ir interneto svetainės, kuri buvo peržiūrėta prieš apsilankant atitinkame portalo puslapyje, adresą (taip vadinamą persiuntimo URL).

Tokių „Matomo“ slapukų kaip `_pk_ref`, `_pk_cvar`, `_pk_id`, `_pk_ses` galiojimas pasibaigs po dvejų metų, jeigu jų neištrinsite rankiniu būdu.

Daugiau informacijos apie „Matomo“ rasite: <https://Matomo.org>

### **2.1.3 Kaip naudojame „Captcha“?**

Kartais portaluose ir vykdydami apklausas savo nuožiūra naudojame „Google reCAPTCHA“ (toliau – „reCAPTCHA“) paslaugų papildinius. „reCAPTCHA“ – tai paslauga, kurią teikia „Google LLC“, įsikūrusi adresu: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, JAV (toliau – „Google“). Jei įeiniate į portalą arba prisijungiate prie apklausos, kurioje yra „reCAPTCHA“ papildinys (pažymėtas „reCAPTCHA“ logotipu), „Google“ gali gauti informacijos apie jūsų apsilankymą mūsų portaluose ar apklausose, įskaitant informaciją, kuri pagal Europos duomenų apsaugos įstatymus gali būti laikoma asmens duomenimis. Be to, „Google“ gali gauti informaciją, kai sprendžiate CAPTCHA, ir naudoti ją teksto skaitmeninimui, vaizdų anotavimui ar mašinų mokymo duomenų rinkinių kūrimui. Mes nekontroliuojame duomenų, kuriuos „Google“ gauna jums naudojant papildinį. „reCAPTCHA“ naudojimui taikoma „Google“ privatumo politika (<https://policies.google.com/privacy>) ir paslaugų teikimo sąlygos (<https://policies.google.com/terms>), kurios taip pat yra rodomos „reCAPTCHA“ ir su kuriomis sutikote, naudodami papildinį.

### **2.1.4 Kaip internetinėse apklausose taikome skaitmeninio įrenginio „pirštų atspaudus“?**

Mes kaupiamo iš jūsų įrenginio gautą informaciją, pavyzdžiui, operacinės sistemos, naršyklės, papildinių versijas, ir pritaikę algoritmą iš simbolių eilės sudarome unikalų „piršto atspaudą“. Šie „pirštų atspaudai“ saugomi apklausos duomenų bazėje ir sujungiami su unikaliais identifikatoriais, kuriuos saugome slapukuose ir vietinėje saugykloje. Mes nesaugome algoritmams surinktų duomenų elementų, tad naudojantis sugeneruotu „piršto atspaudu“ negalima sugrįžti į pradines vertes.

### **2.1.5 Duomenys, kuriuos renkame ir saugome portalo registracijos failuose ir vykdydami internetines apklausas**

Mes galime rinkti ir saugoti toliau nurodytą rūšių informaciją, įskaitant asmens duomenis:

- jūsų prijungto įrenginio interneto protokolo (IP) adresą ir netikslią fizinę įrenginio buvimo vietą (šalį, regioną, miestą), gautą iš IP adreso;

- naudojamo prijungto įrenginio rūšį ir informaciją apie jo operacinės sistemos rūšį bei versiją;
- skaitmeninio įrenginio „piršto atspaudą“ (vykdydami internetines apklausas);
- dalyvio identifikavimo numerį (vykdydami internetines apklausas). Ši informacija perduodama jums, kai paspaudžiate kvietime, kurį gavote iš „GfK“ arba kitų rinkos tyrimų paslaugų teikėjų, pateiktą internetinės apklausos nuorodą.

### **2.1.6 Konvertavimo stebėjimas atrenkant dalyvius internetiniams rinkos tyrimų projektams**

Mes naudojames hasoffers.com paslaugomis, kurias teikia „TUNE Inc.“, įsikūrusi Sietle, JAV (toliau – TUNE), kad galėtume stebėti savo internetinės reklamos kampanijos, skirtos atrinkti dalyvius į mūsų rinkos tyrimus, konvertavimą, pavyzdžiui, internetines panelines grupes. Mes renkame statistinius duomenis apie informacijos srautą per tokias mūsų nuorodas kaip reklaminės juostos, el. laišakai, socialinės žiniasklaidos pranešimai ir pan., pavyzdžiui, iš kokių šalių ir regionų gaunamas informacijos srautas. Portalo nukreipimo puslapį pasieksite tik tuo atveju, jei spustelėsite nuorodą „GfK“ panelinėje reklamoje, t. y. hasoffers.com nustatytą slapuką, pavadintą „enc\_aff\_session“. Šis slapukas saugo ir, kol nustatyta, perduoda TUNE toliau nurodytą informaciją (įskaitant asmens duomenis), su kuria gali susipažinti „GfK“:

- Konkrečios paspaustos nuorodos identifikatorių, spustelėjimo laiką ir kurioje interneto svetainėje buvo spustelėta;
- Jūsų įrenginio (asmens duomenų) IP adresą (internetu protokolą), kiek tai leidžiama pagal galiojančius duomenų apsaugos įstatymus ir TUNE privatumo politiką, pateiktą interneto svetainėje: <http://www.hasoffers.com/privacy-policy/>;
- netikslią geografinę vietą, gautą iš IP adreso, ir (arba) „Wi-Fi“ tinklo informaciją.

Slapukas galioja ne ilgiau kaip 30 dienų.

Nepaisant jūsų įrenginyje nustatyto minėto slapuko, hasoffers.com ateityje nesiųs jums jokios tikslinės reklamos.

## **2.2 Slapukų ir panašių technologijų naudojimas gavus jūsų, kaip „GfK“ rinkos tyrimų programų ir (arba) panelinių grupių dalyvio, aiškų sutikimą**

### **2.2.1 Sensic.net**

Mums priklauso domenas sensic.net, kurį naudojame slapukų pagrindu veikiantiems internetiniams reklamos veiksmingumo tyrimams atlikti ir internetinei žiniasklaidai bei auditorijai vertinti. Sensic.net slapukų politika pateikta adresu: <https://www.sensic.net/>. Portaluose ir vykdydami apklausas sensic.net slapukus naudojame tik gavę jūsų išankstinį sutikimą, suteiktą dėl konkretaus rinkos tyrimo, paprastai vykdomo internetinėje panelinėje grupėje.

### **3 Slapukų politikos pakeitimai**

Mes pasilikame teisę savo nuožiūra bet kuriuo metu keisti šią slapukų politiką, todėl rekomenduojame reguliariai ją peržiūrėti. Ši slapukų politika galioja nuo pirmiau nurodytos paskutinės peržiūros datos.