

# 쿠키 정책

## 패널 및 설문조사용

마지막 업데이트 2018년5월24일

### 목차

<b>1</b>	<b>쿠키, 유사 기술, 로그 파일에 관하여.....</b>	<b>3</b>
1.1	쿠키란 무엇인가요?	3
1.2	로컬 스토리지란 무엇인가요?	3
1.3	캡차란 무엇인가요?	3
1.4	로그 데이터란 무엇인가요?	3
1.5	디지털 장치 지문이란 무엇인가요?	4
<b>2</b>	<b>자사가 쿠키, 유사 기술, 로그 파일을 사용하는 방식.....</b>	<b>4</b>
2.1	합법적 이익을 위해 절대적으로 필요한 쿠키와 로그 파일, 쿠키, 유사 기술의 사용	4
2.1.1	온라인 설문조사 품질 검증	4
2.1.2	포털 성능 최적화	4
2.1.3	자사가 캡차를 사용하는 방식	5
2.1.4	온라인 설문조사 중 자사가 디지털 장치 지문을 적용하는 방식	5
2.1.5	포털 및 온라인 설문조사 로그 파일에서 자사가 수집하고 저장하는 데이터	5
2.1.6	자사가 온라인 시장 조사 프로젝트 참여자를 찾을 때 하는 전환 추적	6



2.2	GfK 시장 조사 프로그램/패널 참여자로서 귀하가 명시적으로 동의한 쿠키 및 유사 기술의 사용	6
2.2.1	Sensic.net	6
3	본 쿠키 정책의 변경.....	6

## 쿠키, 유사기술 및 로그 파일(‘쿠키 정책’) 관련 개인정보 고지사항

본 쿠키 정책은 자사 웹 포털에 온라인 패널 회원(‘포털’) 및 온라인 설문조사(‘설문조사’)에 적용됩니다. 자사는 쿠키와 유사 기술을 사용하며 인터넷 요청 로그 파일을 아하에 명시된 대로 자사 서버에 보관합니다.

### 1 쿠키, 유사기술, 로그 파일에 관하여

자사는 본 항에서 설명한 대로 쿠키, 로컬 스토리지, 캡차, 디지털 장치 지문을 ‘쿠키 및 유사 기술’이라고 총칭합니다.

#### 1.1 쿠키란 무엇인가요?

쿠키는 귀하가 웹사이트에 접근할 때 컴퓨터 또는 모바일 장치에 보관되는 작은 문서 파일입니다. '당사자 쿠키는 방문하는 웹사이트 자체에서 설정하는 것입니다. '제3자 쿠키는 방문한 웹사이트 외의 도메인에서 설정됩니다.

#### 웹사이트 이용자가 쿠키를 차단할 수 있나요?

예, 귀하의 브라우저를 모든 쿠키를 차단하도록 설정할 수 있습니다. 다만, 이럴 경우, 대다수의 웹사이트가 제대로 기능하지 못하게 되므로 귀하의 브라우징 경험에 상당한 영향을 미칠 수 있습니다. 귀하의 브라우저는 귀하가 브라우저를 닫을 때 모든 쿠키를 삭제하는 것을 허용할 수 있습니다. 그러나 이 옵션은 귀하가 정기적으로 방문하시는 웹사이트에 대한 귀하의 선호도 및 맞춤형 설정을 저장하는 지속적인 쿠키도 삭제해버릴 수 있습니다. 브라우저 상에서 언제나 쿠키 사용을 허가하는 웹사이트와 언제나 차단하는 웹사이트를 명시하여 원하시는 쿠키만 보관하실 수도 있습니다.

#### 1.2 로컬 스토리지만 무엇인가요?

쿠키와 같이 웹사이트는 로컬 스토리지 기술로, 컴퓨터 또는 모바일 장치에 정보를 저장할 수 있습니다. 로컬 스토리지는 일반적으로 지속적이며 쿠키와는 달리 로컬 스토리지 상의 데이터는 데이터를 저장한 웹사이트를 방문할 때마다 인터넷을 통해 자동으로 전송되지 않습니다.

#### 1.3 캡차란 무엇인가요?

캡차(‘사람과 컴퓨터를 구별하기 위한 완벽 자동 튜링 테스트’)는 실제 사용자와 웹 서식을 기입하는 것과 같은 특정 수단을 자동으로 수행하는 컴퓨터 프로그램(봇)을 구별하기 위해 방문자가 웹사이트와 상호작용하기를 요구하는 웹사이트 위젯입니다.

#### 1.4 로그 데이터란 무엇인가요?

로그 데이터는 사람들이 웹사이트를 방문할 때 웹사이트 운영자가 서버에 저장하는 네트워크 및 장치 정보입니다.

### 1.5 디지털 장치 지문이란 무엇인가요?

디지털 장치 지문은 귀하가 방문하는 웹사이트에 노출된 귀하 연결 장치 및 또는 웹 브라우저의 특성과 속성을 수집하여 얻는 고유 식별자입니다.

## 2 자사가 쿠키, 유사 기술, 로그 파일을 사용하는 방식

### 2.1 합법적 이익을 위해 절대적으로 필요한 쿠키와 로그 파일, 쿠키, 유사 기술의 사용

자사는 설문조사에 쿠키와 유사 기술을 사용하며 인터넷 요청 로그 파일을 본 쿠키 정책에 명시된 대로 자사 서버에 보관합니다. 그 이유는..

- 포털 및 설문조사 기능과 보안에 필요한 범위까지
- 특히 온라인 시장 연구 프로젝트 참가자를 찾기 위한 자사 광고 캠페인 전환을 추적하기 위해 설문조사를 자동 완성하기 또는 같은 사람이 같은 설문조사에 반복 참여하기 등 스팸 오용, 사기를 감지 및 예방하여 시장 연구 제공자이자 웹사이트 운영자로서 자사의 합법적 이익을 보호하기 위한 품질 검증의 목적과
- 포털 및 온라인 설문조사 수행의 최적화를 목적으로 보관하기 위함입니다.

#### 2.1.1 온라인 설문조사 품질 검증

자사는 GfK 도메인(설문조사 도메인 외에 도메인 및 서브도메인 포함)에서 귀하 장치에 쿠키와 로컬 스토리지 데이터를 저장하며 이는 무작위 고유 식별자를 포함합니다. 그 후 이전에 설문조사가 입력된 적 있는지, 같은 장치에서 완료한 적이 있는지 결정하기 위해 설문조사 항목에 저장된 값과 기존 항목에서 정보를 얻습니다. 자사가 설정한 해당 쿠키는 귀하가 수동으로 삭제하지 않는 한 최대 2년 동안 저장됩니다. 로컬 스토리지 데이터는 지속됩니다. 귀하는 이를 수동으로 삭제하실 수 있습니다.

#### 2.1.2 포털 성능 최적화

자사 포털에는 개인정보 보호 웹 분석 솔루션인 Matomo에서 나온 성능 쿠키를 사용합니다. 사람들이 포털을 어떻게 사용하는지 잘 이해하기 위함이며, 이는 자사가 지속적으로 전반적인 편리성을 향상시키는 데 도움을 줍니다. 개인정보를 포함하여 Matomo를 통해 수집된 데이터는 절대 외부 제3자와 공유하지 않습니다. 자사는 Matomo를 통하여 수집된 IP(인터넷 프로토콜) 주소를 완전히 저장하지 않습니다. Matomo를 통해 수집된 데이터에는 포털에 요청한 날짜 및 시간, 사용된 화면

해상도, 사용자 지역 시간대, 다운로드된 파일 정보, 사용자 지역인 국가, 지역, 도시, 위도 및 경도(IP 주소 기반 지리적 위치), 브라우저에 사용되는 주 언어, 사용되는 운영 체제, 브라우저 유형 및 버전, 각 포털 페이지 방문 전 확인한 페이지 인터넷 주소(이른바 참조 페이지 URL)가 있습니다.

\_pk\_ref, \_pk\_cvar, \_pk\_id, \_pk\_ses 같은 Matomo 쿠키를 수동으로 삭제하지 않으면 2년 후 만료됩니다.

Matomo의 자세한 정보 확인 <https://Matomo.org>

### 2.1.3 자사카캡처를 사용하는 방식

자사는 포털과 설문조사 중 가끔 자사의 재량으로 Google reCAPTCHA ('reCAPTCHA') 서비스 플러그인을 사용합니다. reCAPTCHA는 Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, USA('Google')에서 제공하는 서비스입니다. reCAPTCHA 플러그인을 포함하는 포털 또는 설문조사에 들어가면 Google은 귀하의 포털 또는 설문조사 방문 정보와 유럽 데이터 보호법에 따라 개인정보로 인정되는 정보를 받을 수 있습니다. 또한, Google은 귀하가 캡처를 풀 때와 문자 디지털화, 이미지 주석 달기, 기계 학습 데이터 세트 구축으로 캡처를 사용할 때 그 정보를 받을 수 있습니다. 자사는 귀하가 해당 플러그인을 사용할 때 Google이 받는 데이터를 통제할 수 없습니다. reCAPTCHA의 사용은 reCAPTCHA 안에 표시되는 Google 개인정보 보호 정책(<https://policies.google.com/privacy>) 및 이용약관(<https://policies.google.com/terms>)에 따르며, 플러그인을 사용하면 이에 동의하게 됩니다.

### 2.1.4 온라인 설문조사 중 자사카 디지털 장치 지문을 적용하는 방식

자사는 운영 체제, 브라우저, 플러그인 버전 같은 정보를 귀하 장치에서 수집하며 문자열 형태로 고유 디지털 지문을 생성하기 위한 알고리즘을 적용합니다. 이러한 지문은 설문조사 데이터베이스에 저장되며 자사카 쿠키 및 로컬 스토리지에 저장하는 고유 식별자로 정보를 얻습니다. 해당 알고리즘용으로 수집된 데이터 점은 저장되지 않으며 원본값으로 돌리기 위해 생성된 지문을 분석할 수 없습니다.

### 2.1.5 포털 및 온라인 설문조사 로그 파일에서 자사카 수집하고 저장하는 데이터

자사는 개인정보를 포함하여 다음과 같은 정보 유형을 수집하고 저장할 수 있습니다.

- 귀하가 연결한 장치의 인터넷 프로토콜(IP) 주소, IP 주소를 통한 귀하 장치의 대략적인 물리적 위치(국가, 지역, 도시),
- 사용된 연결 장치의 유형, 운영 체제 유형 및 버전에 관한 정보,
- 디지털 장치 지문(온라인 설문조사 중),
- 참여자 식별 번호(온라인 설문조사 중): GfK 또는 협력 시장 조사 제공자에게 받은 이메일 초대장에서 온라인 설문조사 하이퍼링크를 클릭할 때 해당 번호가 자사에 전달됩니다.

### 2.1.6 자사가 온라인 시장 조사 프로젝트 참여자를 찾을 때 하는 전환 추적

자사는 시애틀에 있는 TUNE, Inc.의 hasoffers.com 서비스를 사용합니다. 이는 자사가 온라인 패널 같은 시장 조사 활동 참여자를 찾으려고 진행하는 온라인 광고 캠페인의 전환을 추적하기 위함입니다. 자사는 배너, 이메일, 소셜 미디어 포스트 등 자사 링크를 통해 들어오는 트래픽에 관하여 통계(트래픽이 발생하는 국가와 지역 등)를 수집합니다. hasoffers.com은 귀하가 GfK 패널 광고에서 링크를 클릭하여 포털 랜딩 페이지에 들어온 경우에만 enc\_aff\_session이라는 쿠키를 설치합니다. 쿠키가 설치되면 GfK가 접근하는 개인정보 데이터를 비롯하여 다음과 같은 정보를 저장하고 TUNE에 전달합니다.

- 귀하가 웹사이트에서 특정 링크를 클릭할 시 해당 링크 식별자와 웹사이트 종류,
- TUNE의 개인정보 보호 정책(<http://www.hasoffers.com/privacy-policy/>)에서 확인 가능)에 따라 적용 가능한 데이터 보호법이 허용하는 범위 내 귀하의 장치의 IP(인터넷 프로토콜) 주소(개인정보),
- IP 주소 및 또는 와이파이 네트워크 정보에서 얻는 대략적인 지리학적 위치

쿠키는 최대 30일 후 만료됩니다.

위에 언급한 쿠키가 귀하의 장치에 설치되어도 hasoffers.com은 추후 귀하에게 타겟 광고를 보내지 않습니다.

## 2.2 GfK 시장 조사 프로그램 패널 참여자로서 귀하가 명시적으로 동의한 쿠키 및 유사 기술의 사용

### 2.2.1 Sensic.net

자사는 sensic.net 도메인을 소유하여 쿠키 기반 온라인 광고 효과 조사, 온라인 미디어 및 시청률 조사에 사용합니다. sensic.net 쿠키 정책은 <https://www.sensic.net/>에서 확인하실 수 있습니다. 자사는 포털 및 설문조사의 sensic.net에서 귀하가 과거 특정 시장 조사 활동(일반적으로 온라인 패널) 시 동의하여 수집된 쿠키를 사용합니다.

## 3 본 쿠키 정책의 변경

자사는 자사의 재량으로 언제든지 쿠키 정책을 수정할 권리가 있습니다. 그러므로 쿠키 정책을 정기적으로 확인하시길 권장합니다. 쿠키 정책은 위에 표시된 '마지막 개정 날짜'로부터 유효합니다.