

Politica sui cookie per panel e sondaggi

Ultima aggiornamento: 24 maggio 2018

Indice

1	Informazioni su cookie, tecnologie analoghe e file di registro	2
1.1	Cosa sono i cookie?	2
1.2	Cos'è l'archiviazione locale?	2
1.3	Cosa sono i captcha?	2
1.4	Cosa sono i dati di registro?	3
1.5	Cos'è la Device Fingerprint?	3
2	Come utilizziamo i cookie, le tecnologie analoghe e i file di registro	3
2.1	Cookie strettamente necessari e utilizzo di file di registro, cookie e tecnologie analoghe per il perseguimento del nostro legittimo interesse	3
2.1.1	Garanzia della qualità in relazione ai Sondaggi online	3
2.1.2	Ottimizzazione delle prestazioni dei Portali	3
2.1.3	Come utilizziamo i captcha	4
2.1.4	Come applichiamo la Device Fingerprint durante i Sondaggi online	4
2.1.5	Dati raccolti e archiviati in file di registro sul Portale e durante sondaggi online	4
2.1.6	Monitoraggio della conversione quando reperiamo partecipanti ai progetti di ricerca di mercato online	5
2.2	Utilizzo di cookie e tecnologie simili con il Suo esplicito consenso fornito in qualità di partecipante a programmi / panel di ricerca di mercato di GfK	5
2.2.1	Sensic.net	5
3	Modifiche alla presente Politica sui cookie	6

Informativa sulla privacy relativa a cookie, tecnologie analoghe e file di registro ("Politica sui cookie")

La presente politica sui cookie si applica ai nostri portali web per i membri dei panel online (i "Portali") nonché ai nostri sondaggi online (i "Sondaggi"). Utilizziamo cookie e tecnologie analoghe e conserviamo i file di registro delle richieste alla rete sui nostri server come indicato di seguito.

1 Informazioni su cookie, tecnologie analoghe e file di registro

Cookie, archiviazione locale, captcha e Device Fingerprint, così come spiegati in questa sezione, sono nel loro insieme definiti "cookie e tecnologie analoghe".

1.1 Cosa sono i cookie?

I **cookie** sono piccoli file di testo salvati sul Suo computer o dispositivo mobile nel momento in cui effettua l'accesso ai siti web. I cookie di "prima parte" sono definiti dai siti web che visita in quel momento. I cookie di "terze parti" sono definiti da domini diversi da quelli dei siti web che visita.

Gli utenti possono bloccare i cookie?

Sì, Lei può modificare le impostazioni della privacy nel Suo browser per bloccare tutti i cookie. Tuttavia, ciò potrebbe avere un effetto negativo sulla Sua esperienza di navigazione online in quanto molti siti web potrebbero non funzionare correttamente. Il Suo browser potrebbe consentirle di cancellare tutti i cookie alla chiusura del browser. Tuttavia, quest'opzione implica una cancellazione continua dei cookie che potrebbero memorizzare le Sue preferenze e le impostazioni personalizzate sui siti web che visita regolarmente. È comunque possibile conservare i cookie desiderati, in quanto il Suo browser potrebbe consentirle di specificare quali siti web possono sempre o non possono mai utilizzare cookie.

1.2 Cos'è l'archiviazione locale?

Come i cookie, la tecnologia di **archiviazione locale** consente ai siti web di memorizzare le informazioni su un computer o un dispositivo mobile. L'archiviazione locale è tipicamente costante e, a differenza dei cookie, i dati dell'archiviazione locale non vengono automaticamente trasferiti su Internet a ogni visita sul sito web che ha archiviato i dati.

1.3 Cosa sono i captcha?

Un captcha ("Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart") è un widget installato sui siti web che richiede un certo grado di interazione da parte dei visitatori al fine di distinguere gli utenti reali dai programmi informatici (bot) che eseguono automaticamente determinate azioni come la compilazione di moduli online.

1.4 Cosa sono i dati di registro?

I dati di registro sono informazioni sulla rete e sul dispositivo che gli operatori del sito web memorizzano sui propri server nel momento in cui le persone visitano i siti web.

1.5 Cos'è la Device Fingerprint?

Con Device Fingerprint, o impronta digitale del dispositivo, si indica un identificatore univoco derivato dalla raccolta di attributi e proprietà del dispositivo connesso e/o del browser esposti ai siti web visitati.

2 Come utilizziamo i cookie, le tecnologie analoghe e i file di registro

2.1 Cookie strettamente necessari e utilizzo di file di registro, cookie e tecnologie analoghe per il perseguimento del nostro legittimo interesse

Utilizziamo cookie e tecnologie analoghe con i nostri sondaggi e conserviamo i file di registro delle richieste alla rete sui nostri server come indicato nella presente Politica sui cookie. Lo facciamo...

- nella misura necessaria al funzionamento e alla sicurezza dei Portali e dei Sondaggi,
- per garantire la qualità e tutelare i nostri interessi legittimi in quanto società fornitrice di ricerche di mercato e operatrice di siti web, e in particolare per identificare e prevenire spam, abusi e frodi, ad esempio mediante il completamento automatico di Sondaggi o la partecipazione ripetuta allo stesso Sondaggio da parte del medesimo individuo, per tenere traccia della conversione generata dalle nostre campagne pubblicitarie nonché reperire partecipanti ai progetti di ricerca di mercato online,
- per finalità di ottimizzazione delle prestazioni del Portale e dei Sondaggi online.

2.1.1 Garanzia della qualità in relazione ai Sondaggi online

Conserviamo cookie e dati di archiviazione locale estrapolati dai domini di GfK (compresi i domini e i sottodomini diversi dal dominio del sondaggio) presenti sul Suo dispositivo e che includono identificatori univoci casuali. Successivamente, analizziamo i valori salvati al momento della partecipazione al sondaggio confrontandoli con le risposte esistenti per determinare se un sondaggio sia stato precedentemente completato dallo stesso dispositivo. Suddetti cookie vengono archiviati per un periodo di 2 anni al massimo, a meno che Lei non li elimini manualmente. I dati di archiviazione locale sono persistenti. È possibile eliminarli manualmente.

2.1.2 Ottimizzazione delle prestazioni dei Portali

Sui nostri Portali utilizziamo i cookie per le prestazioni di Matomo, un pacchetto software di analisi dei dati web che garantisce la privacy degli utenti, per meglio comprendere il modo in cui i visitatori li utilizzano e migliorarne costantemente la fruibilità generale. I dati, possibilmente anche quelli personali, raccolti tramite Matomo non sono condivisi con soggetti terzi esterni. Gli indirizzi IP

(Internet Protocol) raccolti tramite Matomo sono archiviati solo parzialmente. I dati raccolti tramite Matomo comprendono data e ora della richiesta al Portale, risoluzione dello schermo utilizzata, fuso orario dell'utente, informazioni circa i file scaricati, localizzazione dell'utente: Paese, regione, città, latitudine e longitudine indicative (geo-localizzazione basata sull'indirizzo IP), principale lingua del browser in uso, tipo e versione del sistema operativo e del browser utilizzati e indirizzo internet della pagina visualizzata prima di accedere alla rispettiva pagina del Portale (il cosiddetto referer o URL dell'elemento che conduce all'elemento corrente).

I cookie Matomo come `_pk_ref`, `_pk_cvar`, `_pk_id`, `_pk_ses` scadono dopo due anni, a meno che non li si elimini manualmente.

Per maggiori informazioni su Matomo, consultare il sito <https://Matomo.org>

2.1.3 Come utilizziamo i captcha

Nei Portali e, di volta in volta, a nostra discrezione, anche durante i Sondaggi, utilizziamo i plug-in del servizio Google reCAPTCHA ("reCAPTCHA"). reCAPTCHA è un servizio fornito da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, USA ("Google"). Se si accede al Portale o a un sondaggio che include un plug-in reCAPTCHA (indicato dal logo reCAPTCHA), Google potrebbe ricevere informazioni del Suo accesso ai nostri Portali o Sondaggi, incluse informazioni che potrebbero essere considerate dati personali ai sensi delle leggi europee in materia di protezione dei dati. Inoltre, Google potrebbe ricevere informazioni nel momento in cui Lei risolve il CAPTCHA e utilizzarle per digitalizzare testi, annotare immagini o creare set di dati per l'apprendimento automatico. Non esercitiamo alcun controllo sui dati ricevuti da Google nel momento in cui Lei utilizza il plug-in. L'utilizzo di reCAPTCHA è soggetto all'informativa sulla privacy di Google (<https://policies.google.com/privacy>) e ai termini di servizio (<https://policies.google.com/terms>), i quali sono inoltre visualizzati all'interno di reCAPTCHA e a cui Lei acconsente al momento di utilizzare il plug-in.

2.1.4 Come applichiamo la Device Fingerprint durante i Sondaggi online

Raccogliamo informazioni dal Suo dispositivo, quali il sistema operativo, il browser, le versioni di plug-in, e applichiamo un algoritmo per generare un'impronta digitale univoca sotto forma di una stringa di caratteri. Tali impronte digitali vengono salvate nel database del sondaggio e analizzate con identificatori univoci che archiviamo nei cookie e nell'archiviazione locale. I punti dati raccolti per l'algoritmo non vengono salvati e l'impronta digitale generata non può essere analizzata per tornare ai valori originali.

2.1.5 Dati raccolti e archiviati in file di registro sul Portale e durante sondaggi online

Potremmo raccogliere e archiviare i seguenti tipi di informazioni, ivi inclusi i dati personali:

- Indirizzo IP (Internet Protocol) del dispositivo connesso e localizzazione indicativa (Paese, regione, città) del dispositivo, ricavata dall'indirizzo IP,
- Tipo di dispositivo connesso utilizzato e informazioni riguardanti il tipo e la versione del suo sistema operativo,
- un'impronta digitale del dispositivo (durante i sondaggi online),
- numero identificativo di un partecipante (durante i sondaggi online): questo ci perviene quando apre il collegamento ipertestuale al sondaggio online nell'e-mail di invito ricevuta da GfK o da un fornitore partner di ricerche di mercato.

2.1.6 Monitoraggio della conversione quando reperiamo partecipanti ai progetti di ricerca di mercato online

Ci avvaliamo dei servizi di hasoffers.com, una soluzione realizzata da TUNE, Inc., società con sede a Seattle, USA ("TUNE"), per tracciare la conversione delle nostre campagne pubblicitarie online condotte al fine di reperire partecipanti alle nostre attività di ricerca di mercato, come i panel online. Raccogliamo dati statistici sul traffico generato dai nostri link, come banner pubblicitari, e-mail, post su social media, ecc. Tali informazioni riguardano, ad esempio, i Paesi e le regioni da cui il traffico prende origine. hasoffers.com installa un cookie chiamato enc_aff_session solo nel caso in cui Lei giunga alla pagina di destinazione del Portale dopo avere fatto clic sul link di un messaggio pubblicitario nel Panel GfK. Il cookie memorizza e, mentre è installato, trasmette a TUNE le informazioni seguenti, ivi compresi i dati personali a cui GfK avrà accesso:

- Il codice identificativo dello specifico link selezionato, quando ciò è avvenuto e possibilmente da quale sito web
- L'indirizzo IP (Internet Protocol) del Suo dispositivo (dati personali), nella misura ammissibile ai sensi della normativa vigente sulla protezione dei dati, nel rispetto dell'informativa sulla privacy di TUNE disponibile al sito <http://www.hasoffers.com/privacy-policy/>,
- localizzazione geografica indicativa, ricavata dall'indirizzo IP e/o informazioni sulla rete Wi-Fi

Il cookie scade dopo massimo 30 giorni.

A seguito dell'installazione del cookie di cui sopra sul Suo dispositivo, in futuro Lei non riceverà da hasoffers.com alcuna pubblicità mirata.

2.2 Utilizzo di cookie e tecnologie simili con il Suo esplicito consenso fornito in qualità di partecipante a programmi / panel di ricerca di mercato di GfK

2.2.1 Sensic.net

Possediamo il dominio sensic.net che utilizziamo per effettuare ricerche sull'efficacia della pubblicità online basata sui cookie, per i media online e la misurazione dell'audience. La politica sui cookie di sensic.net è disponibile su <https://www.sensic.net/>. Utilizziamo i cookie di sensic.net su Portali e

Sondaggi solo previo consenso da parte Sua fornito nel contesto di una specifica attività di ricerca di mercato, in genere un panel online.

3 Modifiche alla presente Politica sui cookie

Ci riserviamo il diritto, a nostra discrezione, di modificare la nostra Politica sui cookie e di apportare modifiche alla presente Politica sui cookie in qualsiasi momento. Per tale motivo, La invitiamo a consultare la presente Politica sui cookie regolarmente. La presente Politica sui cookie è aggiornata alla data dell'"ultima modifica" sopraindicata.