

Adatvédelmi Irányelvek

Ad-hoc Online megkérdezésekhez (címlista felhasználásával)

V1.0 | 2018. június 4.

Tartalomjegyzék

1	A GfK-ról és a Megkérdezésről	2
2	Mi a személyes adat?	2
3	Személyes adat felhasználása	2
4	A személyes adatok továbbítása	3
5	Adatfelvételi Partnerek igénybevétele	4
6	Személyes adatok nemzetközi továbbítása.....	5
7	Adatbiztonság.....	5
8	Érintetti jogok	6
9	Adatmegőrzés.....	9
10	Az Adatvédelmi Szabályzat módosítása	10
11	Elérhetőségek, adatkezelés és az érintetti jogok gyakorlása.....	10

1 A GfK-ról és a Megkérdezésről

Ön ("válaszadó") a GfK SE/GfK Hungária („GfK”, „mi” / „minket” / „velünk”, lásd az „Elérhetőségek” pont) által szervezett online Megkérdezésben vesz részt. A Megkérdezést egy olyan ügyfelünk nevében végezzük, aki megkért, hogy hívjuk meg Önt a Megkérdezésbe. A Megkérdezés végén tájékoztatni fogjuk Önt, arról hogy ki az ügyfelünk. A Megkérdezés során adatokat gyűjtünk és dolgozunk fel, beleértve olyan személyes adatokat is, amelyeket észrevétlenül a háttérben elektronikus úton gyűjtünk össze.

A GfK európai uniós központtal rendelkező vállalat. A bármilyen személyes adatot az európai uniós adatvédelmi szabályokkal és más hatályos rendelkezésekkel összhangban kezelünk. A GfK egy globális szervezet része (ez a "GfK Csoport"), amely mind az Európai Unióban, mind azon kívül több vállalatból áll, ezek túlnyomórészt a németországi GfK SE tulajdonában vannak. Ez az Adatvédelmi Nyilatkozat részletesen bemutatja, hogy a GfK az Ön Megkérdezésekben való részvétele során milyen típusú személyes adatokat dolgoz fel Önről.

2 Mi a személyes adat?

A személyes adat olyan információ, amely közvetlen vagy közvetett módon azonosítja Önt, mint természetes személyt. A "közvetett módon" azt jelenti, hogy más információkkal együtt azonosítja Önt, például név, levelezési cím, lakcím, e-mail cím és telefonszám, illetve valamely egyedi eszközazonosító.

3 Személyes adat felhasználása

Mi az alábbiakban meghatározott célokból kezeljük az Ön személyes adatait. Nem kezelünk több vagy másfajta személyes adatot, mint ami a GfK, illetve az ügyfeleink által megadott célhoz feltétlenül szükséges. Kizárólag a jelen Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott célokból kezeljük a személyes adatait.

3.1 A Megkérdezés során felhasznált személyes adatok típusai

A személyes adatok alábbi típusait használjuk fel:

1. A „Megkérdezés Adatait”, vagyis olyan válaszokat, amelyeket Ön adott meg a Megkérdezés során és amelyek nem szándékosan tartalmazhatnak személyes adatokat is,
2. az Ön "Anonim Azonosítóját", értve ezalatt azt az azonosító számot, amely Önhöz lett rendelve, amikor az Önnek küldött felkérőlevélben szereplő linkre kattintott,

3. "Metaadatokat", vagyis olyan a Megkérdezés közben a háttérben összegyűjtött személyes adatokat, mint például böngésző cookiek-k, vagy internetes log file-ok.
4. „Kapcsolattartási Információkat”, ideértve az Ön nevét, e-mail címét és telefonszámát, amelyek a Megkérdezés Megbízójától származnak több más személy Kapcsolattartási Információival együtt egy Címlista formájában. Egy címlista például tartalmazhatja például egy Megbízónk ügyfeleinek Kapcsolattartási Információit.

Az Ön Metaadatait kizárólag mi kezeljük a többi személyes adattípus esetében azonban a felmérés megbízójának nevében dolgozzuk fel azokat.

3.2 Hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait

Kielemezzük és értékeljük a Megkérdezés Adatait Megbízónk piackutatási kérdéseinek megválaszolására. A felmérés eredményeit ügyfeleinknek olyan formában állítjuk össze, amely alapján Ön személyében nem válik azonosíthatóvá. Ezeket a Megkérdezési Adatokat jellemzően más Válaszadók Megkérdezési Adataival vonjuk össze. Bizonyos esetekben a felmérés eredményeit Válaszadókra lebontva is megadjuk, ilyenkor az Ön neve helyett az Ön Anonim Azonosítóját használjuk.

A Metaadatokat a [Cookie Szabályzatunknak](#) megfelelően használjuk a felhasználói élmény növelése és a Megkérdezések teljesítményének, felhasználóbarátságának és biztonságának javítása érdekében, továbbá a minőségbiztosítási célokra, beleértve a csalások, illetve informatika rendszereink megzavarásának vagy károsodásának megelőzését és felderítését.

A Kapcsolattartási Információkat a Megkérdezés Megbízójának utasításai alapján használjuk, beleértve a címlista továbbítását Adatfelvételi Partnereknek (lásd az 5. pontot).

Előfordulhat, hogy a személyes adatokat a GfK-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében és megfelelőségi okokból kezeljük és őrizzük meg, mint például bűncselekmény megelőzése, felderítése vagy kivizsgálása, veszteség-megelőzés céljából, csalás vagy bármilyen más szolgáltatási és informatikai visszaéléssel szembeni védelem céljából. A GfK jogosult továbbá a belső és a külső audit követelmények igazolása, információbiztonság, valamint a GfK vagy harmadik fél jogainak érvényesítése, magánszférájának, biztonságának, vagy tulajdonának védelme céljából is kezelni az Ön személyes adatait.

4 A személyes adatok továbbítása

4.1 Adattovábbítás a GfK Csoporton belül

Az Ön személyes adatai egy vagy több GfK Csoporton belüli leányvállalat részére is továbbításra kerülhetnek, amennyiben az a jelen Adatvédelmi Szabályzat 3. pontjában meghatározott célokból

szükséges, úgy mint adatkezelés, adattárolás, a GfK Megkérdezéseihez való hozzáférés biztosítása, támogatás biztosítása, szolgáltatásfejlesztéssel kapcsolatos döntéshozatal, tartalomfejlesztés és egyéb célok. Válaszadóink előzetes, kifejezett, konkrét adatkezelési cél vonatkozásában megadott hozzájárulása nélkül nem továbbítjuk a Válaszadók személyes adatait a GfK Csoporton kívüli harmadik személyek részére.

Amennyiben szükséges, a GfK adatfeldolgozói szerződések keretében más társaságokat és személyeket bíz meg bizonyos feladatok a GfK nevében történő ellátásával. Például a jelen Adatvédelmi Szabályzat 5. pontjában leírtaknak megfelelően személyes adatokat oszthatunk meg külső adatfelvételi partnereinkkel. Belátásunk szerint igénybe vehetjük külső szolgáltatók, alvállalkozók, illetve egyéb partnerek segítségét adatbázisaink valamint alkalmazásaink, szoftvereink tárolására, adataink feldolgozására, továbbá abból a célból, hogy elküldjük Önnek az Ön által esetlegesen kért információkat. Az ilyen külső szolgáltatókkal csak a konkrét cél eléréséhez szükséges mértékben oszthatunk meg és teszünk hozzáférhetővé személyes adatokat. E szolgáltatók nem kezelhetik ezen adatokat más célból, különösen nem használhatják fel azokat saját vagy harmadik fél érdekében. A GfK külső szolgáltatói a szerződésben foglaltak szerint kötelesek tiszteletben tartani személyes adataik titkosságát.

4.2 Üzleti célú adattovábbítások

Bármilyen átszervezéssel, szerkezetátalakítással, egyesüléssel, eszköz adásvétellel, vagy egyéb eszközátruházással kapcsolatban (a továbbiakban együttesen "Üzleti Célú Adattovábbítás"), az Üzleti Célú Adattovábbításhoz szükséges és indokolt mértékben továbbítjuk az adatokat, ideértve a személyes adatokat, amennyiben a személyes adatok címzettje beleegyezik, hogy az Ön személyes adatai kezelése során megfelel a hatályos adatvédelmi szabályoknak. Ezt követően is biztosítjuk a személyes adatok titkosságát és előzetesen tájékoztatjuk az érintett felhasználókat, mielőtt a személyes adatok egy másik adatvédelmi szabályzat hatálya alá kerülnének.

4.3 Hatóságok

Csak a jogszabályokban előírtak szerint osztjuk meg személyes adatait a közhatalmi szervekkel. A GfK például teljesíti az – akár Ön tartózkodási helyén kívüli - bíróságok, büntetőbizottságok, bírói szervezetek, szabályozó szervek és más állami és kormányzati hatóságok megkereséseit.

5 Adatfelvételi Partnerek igénybevétele

Együttműködünk más vállalatokkal, amelyek résztvevőket biztosítanak a Megkérdezésekhez. Ezek lehetnek eseti alapon a GfK Csoport más leányvállalatai vagy külső szolgáltatók (együttesen „Adatfelvételi Partnerek”). A Megkérdezés megbízójának felhatalmazása alapján igénybe vesszünk saját címlistával rendelkező Adatfelvételi Partnereket, amelyek Válaszadókat kérnek fel a Megkérdezésben való részvételre. Ezután mi megkapjuk a Válaszadók Megkérdezésre adott

válaszait (a Megkérdezés Adatai), az Anonim Azonosítók szerint. Az Adatfelvételi Partnerek felhasználhatják az Anonim Azonosítókat Kapcsolattartási Információként. Mindazonáltal velünk nem osztják meg azt az információt, hogy az egyes Anonim Azonosítók kihez tartoznak a címlistában.

6 Személyes adatok nemzetközi továbbítása

Bizonyos speciális körülmények esetén, előfordulhat, hogy a GfK-nak az Európai Unió / Európai Gazdasági Térség (EGT) területén kívüli országokba, úgynevezett "harmadik országokba" kell továbbítania az Ön személyes adatait. Az ilyen harmadik országokba történő adattovábbítás valamennyi a jelen Adatvédelmi Szabályzat 3. pontjában foglalt adatkezelési művelettel kapcsolatban előfordulhat. A jelen Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit harmadik országokba történő adattovábbítás esetén is alkalmazni kell, amely harmadik országokban az Ön tartózkodási helye szerinti ország adatvédelmi szabályaitól eltérő adatvédelmi szabályozási szint is lehet. Nemzetközi adattovábbításra különösen az alábbi esetekben kerülhet sor:

6.1 A GfK Csoporthoz tartozó jogi személyek

A GfK Csoporthoz tartozó Európai Unión kívüli társaságok úgynevezett vállalatcsoporton belüli adatvédelmi megállapodásokat írtak alá az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződéses feltételek alkalmazásával annak érdekében, hogy biztosítsák a személyes adatok védelmét és jogszerűvé teszik a nemzetközi adattovábbításokat.

6.2 Az EU / EGT területén kívüli harmadik felek

Bármely a GfK Csoporton kívüli harmadik országba történő adattovábbításra kizárólag az Ön előzetes tájékoztatása, és ahol szükséges az Ön hozzájárulása mellett kerül sor. Bármely olyan országba történő adattovábbítás esetén, amely nem szerepel az Európai Bizottság által közzétett a személyes adatok „megfelelő szintű védelmét biztosító”* országok listáján, az adattovábbítás az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételeket tartalmazó szerződésen vagy más a jogszabályokkal összhangban álló megfelelő szintű védelmet biztosító biztosítékokon alapul.

*) Lásd https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en

7 Adatbiztonság

A GfK komolyan veszi az adatbiztonságot. Megfelelő biztonsági szintet alkalmazunk, és ezért ésszerű fizikai, elektronikus és adminisztratív eljárásokat alkalmazunk annak érdekében, hogy megvédjük az

általunk gyűjtött adatokat a véletlen vagy jogellenes megsemmisüléstől, elvesztéstől, módosítástól, jogosulatlan nyilvánosságra hozataltól vagy a személyes adatok jogosulatlan továbbításától, tárolásától vagy más módon történő feldolgozásától. A GfK adatbiztonsági irányelvei és eljárásai szorosan összhangban vannak a széles körben elfogadott nemzetközi szabványokkal, ezeket rendszeresen felülvizsgáljuk és szükség szerint frissítjük az üzleti igények, a technológiai változások és a jogszabályi követelmények kielégítése érdekében. A személyes adatokhoz csak azok a személyek, a szolgáltatók, illetve a GfK leányvállalatai férhetnek hozzá, akik megfelelő üzleti ismeretekkel rendelkeznek, vagy akiknek feladataik ellátásához azok szükségesek.

Személyes adatok megsértése esetén megteszük a jogszabályokban foglalt személyes adatok megsértése esetén előírt lépéseket.

8 Érintetti jogok

Érintettként adatainak kezelése során Ön az alábbi jogosultságokkal rendelkezik. E pontban foglaltakat valamennyi a jelen Adatvédelmi Szabályzat 3. pontjában foglalt adatkezelési művelet esetén alkalmazni kell. A GfK tiszteletben tartja az Ön jogait és megfelelő módon kezeli az Ön kéréseit.

Az alábbiakban tájékoztatást nyújtunk a hatályos adatvédelmi szabályozáson alapuló érintetti jogaival kapcsolatban:

- **A hozzájárulás visszavonásához való jog:** Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, úgy Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja a vonatkozó hozzájárulási nyilatkozatban leírt eljárás szerint. Biztosítjuk, hogy a hozzájárulás visszavonását ugyanolyan módon tudja megtenni, mint ahogy a hozzájárulását megadta – például, elektronikus úton. Résztvevőként kérjük, vegye figyelembe, hogy a hozzájárulás visszavonásával Ön jellemzően befejezi részvételét az adott projektben, és többé nem részesülhet olyan juttatásban vagy ösztönzésben, amelyet a GfK esetleg felajánlhat a Résztvevőknek.
- **Helyesbítéshez való jog:** Ön jogosult az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítésének kérésére. Megteszünk minden ésszerűen elvárható intézkedést annak érdekében, hogy a birtokunkban vagy felügyeletünk alatt lévő folyamatosan kezelt adatokkal kapcsolatban a GfK számára elérhető legfrissebb információk alapján biztosítsuk azok pontosságát, teljességét, naprakészségét. Megfelelő esetekben olyan önkiszolgáló internetes portálokat biztosítunk, ahol a felhasználóknak lehetőségük van személyes adataik felülvizsgálatára és kijavítására.

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
 - vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes, Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - a GfK-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
 - Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapítjuk, hogy a GfK jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos érdekeivel szemben.
- **Az érintett hozzáférési joga:** Ön jogosult tájékoztatást kérni az általunk kezelt személyes adatairól, ideértve azok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, amennyiben az adatokat nem Öntől szereztük meg, azok forrásáról, továbbá - az személyes adatai továbbítása esetén - az adattovábbítás címzettjéről. Ön jogosult az Önnel kapcsolatban kezelt személyes adatokról, egy esetben ingyenesen másolatot kérni. Fenntartjuk a jogot, hogy ésszerűen megállapított díjat számoljunk fel minden további példányért, amelyet Ön kér.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Kérésére, továbbítjuk személyes adatait más adatkezelő részére, amennyiben annak technikai feltételei adottak, feltéve, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy valamely szerződés teljesítéséhez szükséges. Ahelyett, hogy személyes adatainak másolatát megkapná, Ön kérheti, hogy az adatokat közvetlenül az Ön által megadott másik adatkezelőnek továbbítsuk.
- **Törléshez való jog:** Ön jogosult személyes adatainak törlését kérni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelte a GfK;
 - joga van tiltakozni az adatai további kezelése ellen (lásd lent);
 - Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelte a GfK;kivéve, ha az adatkezelés az alábbiak miatt szükséges:
 - az adatkezelés az GfK-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

- különösen törvényben meghatározott adatmegőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
 - az adatkezelés a GfK, vagy egy harmadik fél jogos követelésének megállapításához, érvényesítéséhez, vagy védelméhez szükséges.
- **Tiltakozáshoz való jog:** Ön bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges és nem a hozzájárulásán alapul. Ebben az esetben a továbbiakban nem kezelhetjük személyes adatait, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos ok indokolja, amely elsőbbséget élvez az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amely jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik személyes adatai kezelése ellen, kérjük, jelölje meg, hogy az adatkezelés korlátozását vagy adatainak törlését kéri a GfK részéről.
 - **Panasztétel joga:** A hatályos adatvédelmi rendelkezések állítólagos megsértése esetén panaszt tehet az illetékes adatvédelmi hatóságnál abban az országban, ahol él vagy ahol az állítólagos jogsértés történt.

Kérjük vegye figyelembe az alábbiakat:

- **Időtartam:** Törekszünk rá, hogy kérését 30 napon belül teljesítsük. Ez az időtartam azonban meghosszabbítható a konkrét joggyakorlás vagy a kérelem összetettsége miatt.
- **Hozzáférés megtagadása:** Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy a jogszabályi rendelkezések miatt nem tudunk Önnek hozzáférést biztosítani a személyes adataihoz. A személyes adatokhoz való hozzáférési kérelem megtagadása esetén tájékoztatjuk Önt az elutasítás okairól.
- **Azonosíthatatlanság:** Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy nem tudjuk megkeresni személyes adatait a kérelemben megadott azonosítók miatt. Például abban az esetben, ha külső Adatfelvételi Partner kérte fel a Megkérdezésben való részvételre (lásd ezen Adatkezelési Tájékoztató 5. pontja „Adatfelvételi Partnerek igénybevétele”) akkor sem tudjuk megkeresni az Ön Megkérdezési Adatait és Metaadatait, ha megadja a nevét és az e-mail címét.
Olyan esetekben, ahol nem tudjuk Önt, mint érintettet azonosítani, a GfK nem tudja teljesíteni a jelen pontban rögzített joggyakorlás keretében érvényesíteni kívánt kérést, kivéve, ha Ön a beazonosításhoz szükséges további információt ad meg.

- **Személyes adatok, amelyeket az ügyfelünk nevében kezelünk a Megkérdezés kapcsán:**
A Megkérdezés megbízója az Ön Megkérdezési Adatainak és Kapcsolattartási Információinak a kezelője. Amennyiben Önnek kérdése/kérése van a Megkérdezési Adataival, illetve Kapcsolattartási Információival kapcsolatos jogai gyakorlását illetően (legyen szó akár egy konkrét Megkérdezésről, vagy az adatok általános kezeléséről), kérdését/kérését továbbítjuk a megbízónak. Ezután a megbízó utasításai alapján jogi kötelezettségeinknek megfelelően adatfeldolgozóként járunk el.
- **Az Ön jogainak gyakorlása:** Jogainak érvényesítése érdekében kérjük írásban, például email útján vagy postai úton, vegye fel a kapcsolatot az adatvédelmi ügyfélszolgálatunkkal. Közvetlenül az Adatvédelmi Tisztviselőhöz is fordulhat. Az elérhetőségi adatokért, kérjük, olvassa el a jelen Adatvédelmi Szabályzat végét.

Alternatívaként természetesen dönthet úgy is, hogy kérdését/kérését közvetlenül a megbízónak juttatja el. A Megkérdezés végén a Megbízó kilétét közöljük Önnel.

9 Adatmegőrzés

Általánosságban, a GfK törli az Öntől gyűjtött személyes adatokat, amennyiben az adatkezelés célja, amelyhez eredetileg gyűjtötték azokat, megszűnt.

A Megkérdezési Adatokat, beleértve az Anonim Azonosítókat is jellemzően egy (1) évig őrizzük meg. Mindazonáltal a megőrzési idő függhet a Megbízó egyedi utasításaitól akkor, ha a Megbízó az adatkezelő, és ő adta meg nekünk az Ön kapcsolattartási adatait. Amennyiben hosszabb megőrzési időszakra van szükség, a válaszadókat ennek megfelelően értesítjük az elküldött felkérő e-mail üzenetben, vagy a Megkérdezés kezdőoldalán.

A Metaadatokat legfeljebb 2 évig őrizzük meg.

A Kapcsolattartási Információkat a Megbízó utasításainak megfelelően őrizzük meg.

Abban az esetben sem töröljük az Ön összes személyes adatát, ha megtiltja nekünk, hogy újra felvegyük Önnek a kapcsolatot a jövőben. Ebben az esetben a GfK bizonyos információkat megtart azokról a személyekről, akik a jövőben nem kívánnak kapcsolatba kerülni a GfK-val (pl. a hírlevelek, valamint piackutatási projektekbe történő toborzás útján gyűjtött információk).

10 Az Adatvédelmi Szabályzat módosítása

Fenntartjuk a jogot, hogy saját döntésünk szerint módosítsuk az adatvédelmi gyakorlatunkat, és bármikor frissítsük és módosítsuk a jelen Adatvédelmi Szabályzatot. Ezért javasoljuk, hogy folyamatosan ellenőrizze a jelen Adatvédelmi Szabályzatot. Az Adatvédelmi Szabályzat hatályosságát a dokumentumban fent jelöljük az "utoljára módosítva" kitétel feltüntetésével. Személyes adatait az Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelően kezeljük, kivéve, ha Ön az abban foglaltaktól eltérő adatkezeléshez hozzájárult.

11 Elérhetőségek, adatkezelés és az érintetti jogok gyakorlása

A konkrét adatkezeléssel vagy más az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérdéseivel kérjük, forduljon a Megkérdés Megrendelőjéhez vagy a GfK Adatvédelmi Tisztviselőjéhez:

GfK Hungária Piackutató Kft.
Wesselényi utca 16.
1077 Budapest
Magyarország

dpo_hungary@gfk.com
