



Politique Générale de Confidentialité, V1.0

Document type relatif à la politique générale de confidentialité du groupe GfK

Préparé par : Équipe internationale RGPD

Date de parution finale : 11 août 2017

Date de validation locale : 1 décembre 2017

Table des matières

1	Qui sommes-nous	3
2	Comment définir les données personnelles ?	3
3	Utilisation des données personnelles.....	3
4	Collecte de données personnelles en provenance d'autres sources	6
5	Comment partageons-nous les données personnelles	7
6	Transferts internationaux de données à caractère personnel	9
7	Traitement des données personnelles relatives aux enfants.....	9
8	Traitement des données sensibles	9
9	Sécurité	10
10	Vos droits juridiques.....	10
11	Conservation de vos données personnelles.....	13
12	Modifications de notre politique de confidentialité	13
13	Coordonnées	14

Politique de confidentialité n° 1
Dernière mise à jour : 2018/05/11

1 Qui sommes-nous

« Nous », le groupe GfK FRANCE (« GfK »), composé des entités légales :

- **GfK Retail and Technology France**, SAS au capital de 40 000 euros, RCS Nanterre n°316 083 567, ayant son siège social au 40 rue Pasteur - 92156 Suresnes Cedex, France ;
- **GfK ISL Custom Research France**, SAS au capital de 76 368 euros, RCS Nanterre n°702 004 235, ayant son siège social au 40 rue Pasteur - 92156 Suresnes Cedex, France ;
- **Institut Français de Recherche**, SAS au capital de 378 000 euros, RCS Nanterre n° B 302 639 703, ayant son siège social au 40 rue Pasteur - 92156 Suresnes Cedex, France

... sommes une société d'études de marché et sommes membres d'[ESOMAR](#), une organisation internationale spécialisée dans l'amélioration des méthodes d'étude de marché. Dans le cadre de nos missions, nous sommes amenés à traiter des données personnelles que nous collectons auprès de « vous » ou sur « vous ». Nous collectons par exemple les données personnelles au cours de votre participation à une étude de marché, dans le cadre d'une relation commerciale ou lorsque vous visitez notre site internet ou utilisez nos logiciels. Basés au sein de l'Union européenne, nous nous conformons aux lois européennes en vigueur sur la protection des données et aux autres dispositions légales pour le traitement de vos informations personnelles.

Nous sommes une société d'études de marché et sommes membres d'[ESOMAR](#), une organisation internationale spécialisée dans l'amélioration des méthodes d'étude de marché. Nous nous conformons [aux normes professionnelles](#) élaborées par ESOMAR à destination de ses membres et protégeons en même temps votre vie privée lorsque vous prenez part à une activité d'étude de marché.

2 Comment définir les données personnelles ?

Les données personnelles regroupent les informations permettant de vous identifier en tant qu'individu, que ce soit de manière directe ou indirecte ; indirecte signifiant que ces informations doivent être associées à d'autres comme votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone, ou un identifiant d'appareil unique pour permettre de vous identifier.

3 Utilisation des données personnelles

Nous utiliserons vos données personnelles pour les objectifs décrits ci-dessous. Nous ne collectons ni ne traitons plus de données ou d'autres types de données que celles qui sont nécessaires à la réalisation de nos objectifs respectifs. Vos données personnelles seront utilisées uniquement comme indiqué dans notre politique de confidentialité, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une autre utilisation de ces données. Dans le cas où nous envisagerions d'utiliser les données

personnelles collectées avec votre consentement à d'autres fins que celles communiquées, nous vous en informerions à l'avance et, dans les cas où leur utilisation requerrait votre consentement, nous n'utiliserions vos données personnelles à d'autres fins qu'avec votre permission.

1. Données communiquées lors de l'inscription et communication directe

Dans le cadre de nombreux services, nous sommes amenés à collecter des informations personnelles comme : le nom, l'adresse postale, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail (ce que nous appelons « données d'inscription »). Nous utilisons ces données d'inscription pour échanger avec vous sur nos services et pour vous informer de nos politiques et conditions d'utilisation. Nous utilisons également vos données d'inscription ainsi que le contenu de nos échanges pour vous répondre lorsque vous nous contactez.

2. Participation aux Etudes

Si vous choisissez de prendre part à une de nos études, nous collecterons à titre individuel toutes les informations pertinentes, y compris des données personnelles. Nous collectons notamment des données personnelles :

- au cours d'enquêtes réalisées en ligne, par téléphone, par voie postale ou en face-à-face,
- en utilisant des systèmes de collecte de données automatisés par le biais de ressources informatiques et logicielles de suivi sur Internet et de mesure de l'audience telles que des applications de suivi, des extensions de navigateur et des routeurs internet spécifiques (informations relatives à votre utilisation d'Internet, à votre utilisation de plateformes de médias sociaux et de diffusion en continu et autres types de médias (en ligne), ainsi que sur vos appareils numériques en général),
- données que vous nous procurez de manière active tout le long de votre participation (au moyen d'applications ou d'appareils)

Nous procédons à l'analyse et à l'évaluation de ces données et les utilisons à des fins d'étude de marché. Merci de vous reporter aux formulaires de consentement spécifiques à chaque projet d'étude de marché si vous souhaitez obtenir de plus amples informations, ainsi qu'à notre politique publicitaire (voir ci-dessous).

3. Sentic.net

sentic.net (« Sentic ») est une plateforme de suivi par cookies qui collecte des informations sur les contacts publicitaires et l'utilisation de supports de streaming liées à des panels d'études de marché en ligne organisés par GfK et des prestataires externes, ainsi que des recensements d'ordre général sans rapport avec des panels spécifiques. GfK utilise les données personnelles collectées ou envoyées par Sentic à des fins d'analyse, d'études marketing, de recherches sur l'impact publicitaire et de mesure d'audience. Les cookies Sentic ne sont pas utilisés auprès des participants aux projets d'études et de recherche à des fins publicitaires. Pour obtenir de plus amples informations concernant sentic.net, veuillez vous rendre sur <http://sentic.net/>

4. Utilisation des données clients à des fins publicitaires

Afin d'améliorer la qualité de nos services en continu, nous pouvons être amenés à vous envoyer des courriels commerciaux sur notre activité qui peuvent être d'un certain intérêt à vos yeux. Vous pouvez choisir le type de messages que vous désirez recevoir en indiquant vos préférences en matière de courriels. Vous pouvez aussi vous désabonner à tout moment.

- **Consentement** : nous n'utiliserons vos données personnelles à des fins publicitaires seulement sur votre consentement libre, explicite et préalablement donné.
- Toutefois, pour **les clients existants**, nous sommes susceptibles d'utiliser l'adresse e-mail fournie dans le cadre de nos relations clients pour envoyer des supports marketing en lien avec les produits et services que vous avez pu demander, utiliser ou auxquels vous avez pu participer au préalable. Vous avez toutefois la possibilité de vous opposer à cette utilisation au moment où vos données sont collectées ou à chaque fois qu'un message vous est envoyé. Pour ne plus recevoir de courriels commerciaux, merci de suivre les consignes contenues dans le courriel que vous recevez.

En aucun cas, les participants aux projets d'études de marché ne feront l'objet d'envois publicitaires.

5. Obligations légales et défense juridique

Nous pouvons être tenus d'utiliser et de conserver des données personnelles pour des raisons légales et réglementaires, par exemple pour prévenir, détecter et enquêter sur une infraction, prévenir d'éventuelles pertes, fraudes ou toute autre forme d'abus à l'encontre de nos services ou de nos systèmes informatiques. Nous pouvons aussi être amenés à utiliser vos données personnelles pour répondre aux exigences des audits menés en interne ou en externe, à des fins de sécurité de l'information, pour protéger ou faire respecter nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou propriété ou celles d'autres personnes.

6. Utilisation de la page d'accueil GfK (www.gfk.com)

Cette politique de confidentialité s'applique aussi à votre utilisation du site www.gfk.com (« site internet »), avec les mécanismes et les caractéristiques suivants en matière de confidentialité.

- **Cookies** : notre site internet utilise des cookies et d'autres technologies pour améliorer l'expérience des utilisateurs, la performance du site, sa facilité d'utilisation et sa sécurité. Veuillez consulter notre [politique en matière de cookies](#) pour des informations détaillées.
- **Technologie etracker** : notre site internet utilise une technologie etracker (www.etracker.de) pour collecter des données comportementales concernant les

visiteurs. Les données sont collectées de manière anonyme pour être utilisées à des fins de marketing et d'optimisation. Toutes les données concernant l'utilisateur sont cumulées et sauvegardées au moyen d'un identifiant anonyme dans le but de constituer un profil d'utilisateur. Les cookies peuvent servir à atteindre cet objectif. L'utilisation de ce type de cookies permet de reconnaître le navigateur d'un visiteur. Les données collectées au moyen de la technologie tracker ne seront pas utilisées pour identifier la personne qui visite le site ou compilées avec des informations personnelles liées à l'utilisateur du pseudonyme sauf sur autorisation distincte de la personne concernée. La collecte, le traitement et l'utilisation de vos données personnelles peuvent être révoqués à tout moment avec effet dans le futur en sélectionnant le lien de retrait de consentement (« opt-out ») suivant : [Refuser la collecte de données.](#)

- **HubSpot** : Certaines parties de notre site utilisent HubSpot (www.hubspot.com) pour personnaliser votre expérience de navigation. HubSpot utilise des log-files ou « fichiers journaux » qui aident GfK à fournir ses services et à maintenir une bonne qualité de service, ainsi qu'à fournir des statistiques générales et anonymes concernant l'utilisation du site internet. Si vous acceptez de votre plein gré de nous communiquer des informations personnelles identifiables telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale et votre numéro de téléphone pour faire affaire avec nous, ces données pourront être liées à des données collectées automatiquement. HubSpot utilise aussi des cookies pour aider à personnaliser votre expérience en ligne. Veuillez consulter HubSpot et sa politique en matière de cookies pour obtenir des informations détaillées. Vous avez la possibilité de refuser les cookies utilisés par HubSpot sur ce site : <http://we-online.sites.hubspot.com/opt-out>.
- **Sites internet de tiers** : pour des raisons pratiques à destination de nos visiteurs, ce site internet contient des liens renvoyant à certains sites internet de tiers non affiliés et qui ne sont ni contrôlés ni gérés par nos services. Les politiques et procédures décrites ici ne s'appliquent pas à ces sites internet. Nous n'assurons pas la sécurité et la confidentialité des données collectées par ces tiers. Nous vous recommandons de contacter directement ces sites internet pour vous informer sur leurs politiques de confidentialité.

4 Collecte de données personnelles en provenance d'autres sources

D'autres sources que vous-même sont susceptibles de nous fournir des informations vous concernant. Par exemple, dans le cas où vous vous êtes inscrit(e) auprès d'un fournisseur de panels d'étude de marché en tant que participant et que nous travaillons avec ce fournisseur pour obtenir des listes de participants à notre étude. Ce fournisseur de panels, sous réserve de sa politique de confidentialité et de votre adhésion à cette politique, nous transmettra vos données personnelles afin que nous soyons en mesure de vous contacter. Si ce fournisseur ne vous a pas encore informé(e) du transfert de vos

données personnelles vers nos services, nous le ferons lors de notre premier contact et vous communiquerons toutes les informations qui nous sont parvenues.

Nous traitons en particulier des données à caractère personnel collectées par des tiers utilisant des outils analytiques et d'indexation tiers comme Brandwatch (www.brandwatch.com). Ces outils archivent les données de médias sociaux publiées sur des profils ou sur des chaînes publiques des réseaux ou plateformes de médias sociaux comme Facebook, Twitter Instagram, des forums publics ou des portails d'évaluation de magasins en ligne (exemple eBay ou Amazon). GfK peut être amené à utiliser des informations que vous avez rendues publiques sur ces plateformes de médias sociaux ou sur d'autres sites internet pour envoyer à ses clients des rapports agrégés et des liens vers des informations publiques de manière systématique.

Nous pouvons aussi être amenés à collecter des données personnelles concernant l'exposition des participants à des projets d'études de marché aux publicités et aux contenus médiatiques concernés, à partir d'autres sources comme les réseaux publicitaires, les plateformes de médias sociaux et les éditeurs de publicités mobiles. Si tel est le cas, nous cherchons à obtenir l'accord préalable du participant concernant la collecte de données et l'informons sur les sources qui nous transmettent ces données. Nous utilisons ces données secondaires pour enrichir les informations obtenues au cours des participations aux études dans le but d'offrir à nos clients une meilleure appréhension du sujet.

Si nous collectons des données personnelles en provenance d'autres sources, nous nous assurons que vous avez déjà été informé(e) du transfert de ces données par la source en question ou nous vous informerons lors de notre premier contact que des données personnelles vous concernant nous ont été communiquées et vous transmettrons toutes les mentions légales requises par la loi.

5 Comment partageons-nous les données personnelles

Nous ne divulguons vos informations personnelles uniquement dans le cadre prévu ci-dessous et aux tiers mentionnés. GfK prendra toutes les mesures appropriées pour garantir que vos données seront traitées, sécurisées et communiquées selon la loi en vigueur.

1. Fonctionnement interne du groupe GfK

GfK appartient à une entreprise internationale (le « GfK Group »), comprenant plusieurs sociétés à l'intérieur et à l'extérieur de l'Union européenne, principalement détenues par GfK SE en Allemagne. Selon les besoins, vos données personnelles peuvent être transmises à une ou plusieurs filiales du groupe GfK pour être traitées et stockées, pour vous assurer un accès à nos services, pour vous fournir un service client, adopter des pistes d'amélioration de la qualité des services, élaborer des contenus et à d'autres fins décrites dans la section 3 de cette politique de confidentialité. La divulgation des informations personnelles communiquées par les participants aux projets d'études de marché à des tiers n'appartenant pas au groupe GfK ne se fait que sur consentement explicite des participants.

2. Fournisseurs de services externes

Nous pouvons être amenés, si nécessaire, à commissionner des entreprises et indépendants externes pour réaliser en notre nom certaines tâches relatives à notre activité dans le cadre

d'accords sur le traitement de données. Ainsi, nous sommes susceptibles de fournir des informations personnelles à des agents, des entrepreneurs ou des partenaires pour :

- l'hébergement de nos bases de données et applications,
- des activités de traitement de données,
- pour vous envoyer des informations que vous auriez demandées,

Nous pouvons communiquer ces données à des centres d'appel à des fins de prestations de services ou pour vous interroger dans le déroulement de projets d'études de marché. Nous ne partagerons ces données ou les communiquerons à ces prestataires externes uniquement si l'objectif à atteindre l'exige. Ces prestataires ne peuvent utiliser ces données à d'autres fins, en particulier pour leurs besoins personnels ou le besoin de tiers. Les prestataires externes de GfK sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité de vos données personnelles.

3. Gestion de la Relation Client (CRM)

Pour les besoins de la gestion des relations clients (CRM), les coordonnées (nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale) de nos clients, fournisseurs ou autres partenaires contractuels sont conservées sur les serveurs de notre partenaire de services HubSpot aux États-Unis. Reportez-vous à la section 6 pour notre politique internationale en matière de transfert de données.

4. Transfert d'entreprise

Toute réorganisation, restructuration, fusion ou vente, ou autre transfert d'actifs (désignés collectivement sous le terme « transfert d'entreprise ») appellera un transfert de données, y compris de données personnelles, à une échelle suffisante pour répondre aux besoins du transfert d'activité, à condition que la partie bénéficiaire accepte de traiter vos données personnelles conformément aux lois de protection des données en vigueur. Nous continuerons à assurer la confidentialité de toutes les données personnelles et informerons au préalable les utilisateurs concernés que leurs données personnelles seront bientôt assujetties à une autre politique de confidentialité.

5. Organismes publics

Nous ne divulguons vos données personnelles à des organismes publics que si la loi l'exige. Par exemple, GfK répondra aux requêtes en provenance des tribunaux, des autorités policières, des agences de réglementation, et autres instances publiques et gouvernementales, y compris les autorités en dehors de votre pays de résidence.

6 Transferts internationaux de données à caractère personnel

Dans certaines circonstances particulières, GfK se verra obligé de transférer vos données personnelles vers d'autres pays en dehors de l'Union européenne/ de l'Espace économique européen (EEE), appelés « pays tiers ». Ces transferts vers des pays tiers peuvent concerner l'ensemble des activités de traitement mentionnées dans la section 3 de la politique de confidentialité. Notre politique de confidentialité s'applique même aux transferts de données personnelles vers des pays tiers où la protection des données s'exerce à un niveau différent de celui de votre pays de résidence. On observe la mise en place de transferts internationaux de données en particulier dans les cas suivants :

1. Entités juridiques du groupe GfK

Les entités juridiques du groupe GfK souscrivent à des accords intra-entreprises en ce qui concerne la protection des données en appliquant des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne dans le but de protéger votre vie privée et de légitimer les transferts internationaux de données à caractère personnel.

2. Autres tiers n'appartenant pas à l'UE/ à l'EEE

Tout transfert de données à caractère personnel vers des tiers en dehors du groupe GfK sera préalablement porté à votre connaissance et, si nécessaire, soumis à votre accord. Tous les transferts de données à caractère personnel vers des pays dont le niveau de protection des données n'a pas obtenu une décision d'adéquation de la part de la Commission européenne, (pays listés sur http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm), ont lieu sur la base d'accords contractuels appliquant des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne ou d'autres garanties appropriées conformes à la loi en vigueur.

Notre partenaire commercial, HubSpot, Inc., basé à Boston, Massachusetts, Etats-Unis, participe et certifie être en conformité avec l'accord-cadre passé entre l'UE et les Etats-Unis concernant la protection des données (www.privacyshield.gov/welcome).

7 Traitement des données personnelles relatives aux enfants

GfK ne collectera ni ne traitera les données à caractère personnel concernant des enfants âgés de moins de 16 ans, sans autorisation parentale, conformément à la loi locale en vigueur. En cas de collecte involontaire de données personnelles concernant un enfant, la suppression de ces données sera ordonnée avec effet immédiat.

8 Traitement des données sensibles

Nous pouvons être amenés, le cas échéant, à traiter des catégories particulières de données personnelles vous concernant (« données sensibles »). Les données sensibles regroupent des données personnelles relatives à l'origine ethnique ou raciale, aux opinions politiques, aux croyances philosophiques ou religieuses, à l'appartenance syndicale, aux informations génétiques, aux informations biométriques visant uniquement l'identification d'une personne physique, à la santé, à la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. Nous pouvons par exemple traiter des données sensibles que vous avez ouvertement rendues publiques. Nous pouvons également traiter

des données sensibles afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits en justice. Nous pouvons également traiter des données sensibles vous concernant dans des contextes spécifiques et à des fins spécifiques avec votre consentement libre, préalable, exprès et distinct, par exemple lorsque vous participez à une étude de marché.

9 Sécurité

GfK accorde une grande importance à la sécurité des données. Nous appliquons un niveau de sécurité approprié et avons pris à cet effet les dispositions administratives, informatiques et matérielles nécessaires pour protéger les données contre d'éventuelles destructions, pertes ou altérations accidentelles ou illégales et contre la publication ou l'accès non autorisé à des données personnelles transmises, stockées ou autrement traitées. Les politiques et procédures que nous appliquons en matière de sécurité des données respectent strictement les normes internationales largement reconnues, et sont régulièrement examinées et mises à jour pour répondre à nos besoins commerciaux, aux changements technologiques, et aux exigences réglementaires. L'accès à vos données personnelles n'est accordé qu'aux employés, aux prestataires de service ou aux filiales du groupe GfK lorsque leur activité ou l'exécution de leurs fonctions l'exigent.

Dans le cas où une violation de données impliquerait des données personnelles, GfK se conformera à toutes les lois en vigueur en matière de notification des violations de données à caractère personnel.

10 Vos droits

En tant que personne concernée, vous bénéficiez de droits spécifiques concernant la protection de vos données à caractère personnel. Ceci s'applique à l'ensemble des activités de traitement stipulées dans la section 3 de notre politique de confidentialité. GfK s'engage à respecter vos droits individuels et à traiter vos questions en conséquence.

La liste suivante contient des informations concernant vos droits inscrits dans les lois de protection des données en vigueur :

- **Droit de retirer votre consentement** : lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est soumis à l'obtention de votre consentement, vous avez le droit de retirer le consentement accordé quand bon vous semble en respectant les procédures décrites dans le formulaire de consentement correspondant. Nous veillons à ce que ce consentement puisse être retiré de la même manière qu'il a été donné, par exemple par voie informatique. En tant que participant à un projet d'étude de marché, notez qu'en retirant ce consentement, vous signifiez par là-même la fin de votre participation au projet correspondant et que par conséquent, vous ne serez plus en mesure de prétendre aux récompenses et avantages offerts ultérieurement par GfK.
- **Droit de rectification** : vous pouvez obtenir auprès de nos services une rectification de vos données personnelles. Nous nous efforçons de maintenir toutes les données personnelles que nous possédons ou que nous traitons en permanence aussi exactes, complètes, actuelles et pertinentes que possible, à partir des dernières informations mises à notre disposition. Dans certains cas, nous mettons à disposition de nos utilisateurs des portails

internet en libre-service pour leur permettre de consulter et de rectifier leurs données personnelles.

- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez obtenir auprès de nos services un traitement restreint de vos données personnelles, si :
 - vous contestez l'exactitude de vos données personnelles, pendant la période où nous procédons à la vérification de leur exactitude ;
 - le traitement est illégal et que vous demandez à ce que vos données soient traitées de manière restreinte plutôt que purement et simplement effacées ;
 - vos données personnelles ne nous sont plus utiles mais vous demandez à ce qu'elles vous soient restituées pour constater, exercer ou défendre des droits en justice ; ou
 - vous vous opposez au traitement de vos données personnelles, pendant que nous vérifions si nos motifs légitimes outrepassent les vôtres.

- **Droit d'accès** : vous êtes en droit de nous demander des informations à propos de données personnelles vous concernant et que nous détenons, y compris :
 - des informations relatives aux types de données personnelles que nous possédons et que nous traitons,
 - pour savoir dans quel but elles sont utilisées,
 - où nous les avons collectées si nous ne les avons pas collectées directement auprès de vous, et,
 - le cas échéant, auprès de qui elles ont été divulguées.

Vous avez le droit de demander une copie gratuite des données personnelles que nous détenons à propos de vous. Nous nous réservons le droit de facturer un montant raisonnable pour les copies supplémentaires que vous pourriez demander.

- **Droit à la portabilité** : si vous nous le demandez, nous pouvons procéder, lorsque les moyens techniques nous le permettent, au transfert de vos données à un autre responsable de traitement, à condition que cette opération ait obtenu votre consentement ou soit soumise à l'exécution d'un contrat. En lieu et place d'une copie de vos données personnelles, vous pouvez demander à ce que celles-ci soient directement transférées à un responsable de traitement de votre choix.

- **Droit à l'effacement** : vous êtes en droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles, lorsque :
 - les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
 - vous vous êtes opposé à un traitement ultérieur de vos données (voir ci-dessous)
 - vous retirez votre consentement sur lequel est fondé le traitement et il n'existe pas d'autres fondements juridiques à ce traitement ;
 - les données personnelles collectées ont été traitées illégalement ;

sauf si ce traitement a été rendu nécessaire

- pour répondre à une obligation légale de traitement de données de notre part ;
 - pour répondre à des exigences réglementaires en matière de conservation des données ;
 - pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez, à tout moment, vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel en raison de circonstances particulières, à condition que le traitement ne se fonde pas sur votre consentement mais sur nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers. Dans ce cas, nous ne serons plus en mesure de traiter vos données personnelles, à moins que :
 - nous ne puissions démontrer l'existence de raisons légitimes et impérieuses qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés
 - ou que le traitement est nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Si vous faites valoir votre droit d'opposition, merci de préciser si vous souhaitez que nous procédions à un effacement de vos données personnelles ou si vous préférez un traitement restreint de celles-ci.

- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle**: en cas de violation présumée des lois sur la protection des données en vigueur, vous pouvez déposer plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données de votre pays de résidence ou du pays où cette supposée violation a eu lieu (pour la France : www.cnil.fr)

Veillez noter :

- **Délai** : nous nous efforcerons de traiter votre demande dans un délai de 1 mois à compter de la réception de la demande. Toutefois, le délai peut être prolongé de 2 mois compte tenu de la complexité du nombre de demandes.
- **Restriction d'accès** : il se peut que dans certaines circonstances, nous ne soyons pas en mesure de vous donner accès à l'intégralité de vos données ou à certaines d'entre elles en raison de dispositions juridiques. Si nous sommes amenés à refuser votre demande d'accès, nous vous aviserons de la raison qui a motivé ce refus.
- **Aucune identification** : dans certains cas, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de consulter vos données personnelles en raison des identifiants que vous nous avez fournis dans votre demande. Voici deux exemples de données personnelles que nous ne pouvons pas consulter lorsque vous nous communiquez votre nom et votre adresse e-mail :
 - données collectées au moyen de cookies installés sur votre navigateur, sauf si vous avez préalablement accepté l'utilisation de cookies pour faire partie d'un panel dans le cadre d'une étude de marché menée en ligne par GfK et si vous êtes toujours un membre actif de ce panel au moment de votre demande.

- données collectées sur les sites de médias sociaux publics à condition que vous ayez posté vos commentaires sous un pseudonyme inconnu de nos services.

Dans les cas où nous ne pouvons pas vous identifier en tant que personne concernée, nous ne pourrions pas répondre à votre demande et faire valoir vos droits décrits dans cette section, sauf si vous nous fournissez des informations supplémentaires nous permettant de vous identifier.

- **Exercice de vos droits** : pour exercer vos droits, contactez notre service d'assistance spécialisé dans la protection de la vie privée par écrit ou sous forme écrite, c'est-à-dire par envoi postal ou par e-mail : Delegue-Protection-Donnees@gfk.com Vous pouvez aussi vous adresser directement à notre Délégué à la Protection des Données. Pour connaître nos coordonnées de contact, reportez-vous à la fin de ce formulaire de politique de confidentialité.

11 Conservation de vos données personnelles

Nous veillons en général à la suppression des données personnelles que nous avons collectées auprès de vous dès que celles-ci ne sont plus utiles à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées. Toutefois, nous sommes susceptibles de conserver vos données personnelles pendant une période plus longue en raison de certaines dispositions légales.

Qui plus est, l'intégralité de vos données personnelles ne seront pas supprimées si vous nous demandez de ne plus vous contacter dans le futur. En effet, GfK archive des informations concernant les personnes qui ne souhaitent plus être recontactées dans le futur (c'est-à-dire ne souhaitant plus recevoir d'e-mails ou être contactées lors de campagnes de recrutement dans le cadre d'études de marché). Votre requête inclut à nos yeux votre consentement à l'archivage de vos données personnelles sauf indication contraire de votre part.

12 Modifications de notre politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier nos pratiques de confidentialité et de mettre à jour ou d'apporter des changements à notre politique de confidentialité à n'importe quel moment. Pour cette raison, nous vous encourageons à consulter en permanence cette politique de confidentialité. Cette politique de confidentialité est à jour en date de la « dernière mise à jour » mentionnée en haut de cette page. Vos données personnelles seront traitées conformément à la politique de confidentialité en vigueur au moment où elles ont été collectées, à moins que vous ne consentiez à ce qu'elles soient traitées différemment.

13 Coordonnées

Veillez adresser vos questions relatives à la protection des données et toute autre requête concernant l'exercice de vos droits juridiques au service de protection des données :

- E-mail: Delegue-Protection-Donnees@gfk.com
- Numéro de téléphone 01 74 18 60 00 du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00.
- Vous pouvez aussi écrire à notre Délégué à la protection des données à l'adresse suivante :

GfK France
Délégué à la Protection des Données
40 Rue Pasteur
92156 Suresnes Cedex - France

Toutes les questions et requêtes sont transmises au Délégué à la Protection des Données puis, le cas échéant aux services concernés pour traiter votre demande.