

# Online Ad-hoc Privacy Notice

Last revised: 24 May 2018

## جدول المحتويات

1	نبذة عنّا وعن استبياناتنا .....	2
2	ما هي البيانات الشخصية؟ .....	2
3	استخدام البيانات الشخصية .....	2
3.1	فئات البيانات الشخصية التي تخضع للمعالجة في إطار الاستبيانات	2
3.2	شركاء العمل الميداني	3
3.3	الرقابة على بيانات الاتصال وبيانات الاستبيان ومعالجتها	3
3.3.1	3 استخدام المشاركين من خلال شركاء العمل الميداني	
3.3.2	معلومات الاتصال الخاصة بهم من العملاء GfK الاستبيانات بين المشاركين الذين تتلقى شركة	3
3.4	3 بيانات التعريف	
3.5	كيف نستخدم بياناتك الشخصية	4
4	كيف نشارك البيانات الشخصية .....	4
4.1	GfK داخل مجموعة	4
4.2	متطلبات التيقظ الدواني	4
4.3	مُقَدِّمو الخدمات الخارجيون	4
4.4	نقل الأعمال التجارية	4
4.5	5 الهيئات العامة	
5	النقل الدولي للبيانات الشخصية .....	5
5.1	GfK الهيئات القانونية لمجموعة	5
5.2	الجهات الخارجية الأخرى خارج الاتحاد الأوروبي والمنطقة الاقتصادية الأوروبية	5
6	الأمن .....	5
7	حقوقك القانونية .....	5
8	الاحتفاظ ببياناتك الشخصية .....	7
9	التغييرات في إشعار الخصوصية هذا .....	7
10	بيانات الاتصال .....	8

## 1 نبذة عنّا وعن استبياناتنا

أنت (المُشار إليك فيما بعد بضمير المخاطب للمفرد "أنت"، وضمير الملكية منه، و"المُشارك") على وشك البدء في استبيان عبر الإنترنت (المُشار إليه فيما بعد باسم "الاستبيان" أو "الاستبيانات") والذي تستضيفه شركة GfK SE (المُشار إليها فيما بعد باسم "GfK"، ضمير المتكلم للجمع "نحن"، وضمير الملكية منه، يُرجى الاطلاع على القسم المُعنون "بيانات الاتصال"). يقع مقرنا في الاتحاد الأوروبي. تُعالج بياناتك الشخصية وفقاً لقوانين حماية البيانات الأوروبية المعمول بها والأحكام القانونية الأخرى. شركة GfK هي جزء من منظمة عالمية ("مجموعة GfK") تتكوّن من عدة شركات داخل الاتحاد الأوروبي وخارجه، وكلها مملوكة في الغالب لشركة GfK SE في ألمانيا.

## 2 ما هي البيانات الشخصية؟

البيانات الشخصية هي معلومات تُحدّد هويتك كفرد بشكل مباشر أو غير مباشر، ويعني المصطلح "بشكل غير مباشر" عند دمجها مع معلومات أخرى، على سبيل المثال، اسمك وعنوانك البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك، أو المُعرّف الإلكتروني الفريد أو مُعرّف الجهاز الرقمي.

## 3 استخدام البيانات الشخصية

تُعالج بياناتك الشخصية للأغراض المُوضّحة أدناه. لا نجمع وتُعالج المزيد من البيانات الشخصية أو أنواع أخرى منها بخلاف ما هو لازم للوفاء بالأغراض المعنية التي تسعى إليها شركة GfK أو أحد العملاء. لن نستخدم البيانات الشخصية إلا حسبما هو مُحدّد في إشعار الخصوصية الذي نحن بصدد، ونتولى معالجة البيانات الشخصية بالنيابة عن العميل وفقاً لتعليماته في حالة تلقينا البيانات الشخصية للمشاركين من العميل.

### 3.1 فئات البيانات الشخصية التي تخضع للمعالجة في إطار الاستبيانات

استناداً إلى السيناريوهات المختلفة المذكورة في البند رقم 3 هذا من إشعار الخصوصية، يجوز لشركة GfK العمل كمرقب أو كمعالج لهذه الفئات من البيانات الشخصية:

1. "بيانات الاستبيان" تعني إجابات المشاركين على الاستبيانات، والتي قد تشمل دون قصد على بيانات شخصية،
2. "اسمك المستعار" يعني رقم تعريف يُخصّصه لك أحد مقدمي الخدمات الخارجيين أو إحدى شركات مجموعة GfK (يُشار إليهم مجتمعين باسم "شركاء العمل الميداني") ممن يتولون استخدام المشاركين بالنيابة عنّا ويدعونك للمشاركة في الاستبيان. اسمك المستعار من البيانات الشخصية؛ إذ أن شريك العمل الميداني يُمكنه استخدامه لتحديد هويتك كفرد.
3. "بيانات التعريف". تعني بيانات التعريف الشخصية التي تُجمع في الخلفية أثناء أداء الاستبيان، مثل ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالمتصفح أو ملفات سجلات الإنترنت.
4. قد تكون "بيانات الاتصال" اسم المُشارك، وعنوانه البريدي، ورقم هاتفه، وعنوان بريده الإلكتروني، والتي تُستلم من العميل من أجل الدراسة في صورة "قائمة الاتصال".

## 3.2 شركاء العمل الميداني

نستعين بشركاء العمل الميداني لإيجاد مشاركين مؤهلين ودعوتهم للمشاركة في الاستبيان، وسوف نجمع إجابات المشاركين على الاستبيان بأسماء مستعارة.

إذا كان شريك العمل الميداني وكالة خارجية، لن تتمكن شركة GfK من أن تنسب الأسماء المستعارة أو أي من بيانات الاستبيان أو بيانات التعريف إلى مشارك قابل للتحديد.

إذا كان شريك العمل الميداني إحدى شركات مجموعة GfK، لن نربط بين بيانات الاستبيان أو بيانات التعريف الخاصة بك وبينك بصفتك فرداً أيضاً.

يُرجى أيضاً الاطلاع على البند 4.3 ("مقدمو الخدمات الخارجيون").

## 3.3 الرقابة على بيانات الاتصال وبيانات الاستبيان ومعالجتها

### 3.3.1 استقدام المشاركين من خلال شركاء العمل الميداني

في حالة عدم تلقينا أي قوائم اتصال أو بيانات شخصية أخرى من العميل الذي كلف بإجراء الاستبيان، فإن شركة GfK هي المراقب على بيانات الاستبيان وبيانات التعريف.

تعالج شركة GfK بيانات الاستبيان الخاصة بك باسم مستعار بعد الحصول على موافقتك التي تُقدّمها إلى وكالة العمل الميداني التي دعوتك إلى المشاركة في الاستبيان أو إلينا مباشرةً من خلال الموافقة على المشاركة في الاستبيان.

### 3.3.2 الاستبيانات بين المشاركين الذين تتلقى شركة GfK معلومات الاتصال الخاصة بهم من العملاء

فيما يخص بعض الاستبيانات، فإن العميل الذي كلف بإجراء الاستبيان يُرَوِّدنا ببيانات الاتصال في صورة "قوائم اتصال" للمشاركين المحتملين. وفي هذه الحالات، تُجري شركة GfK الاستبيان بالنيابة عن العميل بمقتضى اتفاق معالجة بيانات وفقاً لقانون حماية البيانات المعمول به، والعمل هو المراقب على بيانات الاتصال وبيانات الاستبيان.

بمقتضى تفويض من العميل، ننقل قوائم الاتصال هذه إلى شركاء العمل الميداني الذين قد يستخدموا بيانات الاتصال بطريقتين:

(1) مطابقة الأفراد من قوائم الاتصال بقواعد البيانات الخاصة بهم، إن وُجدت، ودعوة الأفراد من قائمة الاتصال الذين وُجدوا في قاعدة بياناتهم للمشاركة في الاستبيان،

(2) في حالة غياب قاعدة بيانات خاصة لدى شريك العمل الميداني، أو إذا كان التطابق الجزئي بين قائمة الاتصال وقاعدة البيانات الحالية غير كبير بما يكفي للوصول للعدد المطلوب من الاستبيانات المكتملة، الاتصال بالأفراد من قائمة الاتصال مباشرةً لدعوتهم للمشاركة في الاستبيان.

نجمع إجاباتك على الاستبيان باسم مستعار.

إذا أجرينا الاستبيانات بالنيابة عن العملاء الذين يُرَوِّدونا بقوائم اتصال، فإننا نكشف للمشاركين عن هوية العميل. لأسباب منهجية، وبالتالي لمنع الحصول على نتائج متحيزة، لا نكشف عن هوية العميل مسبقاً ولكن بعد الاستبيان.

## 3.4 بيانات التعريف

نُعالج "بيانات التعريف" بصفتنا مراقباً على البيانات لأغراض مصالحنا المشروعة كشركة أبحاث سوقية ومشغل لموقع إلكتروني. تعني بيانات التعريف البيانات الشخصية التي تُجمع في الخلفية أثناء أداء الاستبيان بوسائل مثل ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالمتصفح أو ملفات سجل الإنترنت. تخضع معالجة هذه البيانات لسياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا.

### 3.5 كيف نستخدم بياناتك الشخصية

نُحلّل بيانات الاستبيان ونُقيّمها للوفاء بأغراض أبحاث السوق الخاصة بنا أو تلك الخاصة بالعميل. لا تُرفق أبدًا بيانات الاتصال ببيانات الاستبيان التي نتقاسمها مع العملاء. عادةً، نُجمّع بيانات الاستبيان الخاصة بك مع بيانات المشاركين الآخرين. وفي بعض الحالات، قد نُعلن عن بيانات الاستبيان على مستوى المشاركين، مستخدمين اسمك المستعار بدلاً من اسمك. ويعني ذلك أن العميل لن يتمكن من أن ينسب إجاباتك إليك كفرد.

نستخدم بيانات التعريف لتعزيز تجربة المستخدمين وتحسين الأداء وسهولة الاستخدام وأمن الاستبيانات، ولأغراض ضمان الجودة، بما في ذلك منع وتحري الغش وخلق أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بنا أو تلفها.

قد يُطلب منا استخدام البيانات الشخصية والاحتفاظ بها لأسباب قانونية ولأسباب الامتثال، مثل منع الجرائم، أو منع الخسارة، أو الغش، أو أي إساءة استخدام أخرى لخدماتنا وأنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بنا، أو اكتشافها أو التحقيق فيها. قد نستخدم أيضًا بياناتك الشخصية للوفاء بمتطلبات التدقيق الداخلي والخارجي لدينا، أو لأغراض أمن المعلومات، أو لحماية حقوقنا أو أعمالنا، أو الخصوصية، أو الأمان، أو الممتلكات الخاصة بنا أو الخاصة بأشخاص آخرين.

نستخدم بيانات الاتصال لنقلها إلى شركاء العمل الميداني للتواصل مع المشاركين فيما يتعلق بالاستبيان، مثل دعوتهم للمشاركة في الاستبيان وتذكيرهم بإجرائه.

### 4 كيف نشارك البيانات الشخصية

لن نُفصح عن بياناتك الشخصية إلا للجهات الخارجية وللأغراض المُوضّحة أدناه - ما لم تمنح موافقتك المُحدّدة على نقل البيانات الشخصية إلى فئات أخرى من جهات خارجية مُحدّدة في مكانٍ آخر. سوف تتخذ شركة GfK الخطوات المناسبة لضمان معالجة بياناتك الشخصية وتأمينها ونقلها وفقًا للقانون المعمول به.

#### 4.1 داخل مجموعة GfK

قد ننقل بياناتك الشخصية لشركة أو أكثر من الشركات التابعة لمجموعة GfK حسبما يكون لازمًا لمعالجة البيانات وتخزينها، وتزويدها بإمكانية الوصول إلى الاستبيانات الخاصة بنا، وتقديم الدعم، واتخاذ القرارات بشأن تحسينات الخدمة، وتطوير المحتوى ولأغراض أخرى كما هو مُوضّح في البند رقم 3 من إشعار الخصوصية هذا. لا نُفصح عن البيانات الشخصية للمشاركين إلى جهات خارجية خارج مجموعة GfK، ما لم يمنح المشاركون موافقتهم الصريحة على الغرض المُحدّد للإفصاح قبل نقل البيانات.

#### 4.2 متطلبات التيقظ الدوائي

في حين أننا لا نُشارك البيانات الشخصية للمشاركين مع العملاء في إطار سير العمل الطبيعي، قد تخضع مشاركتك في الاستبيان إلى موافقة منفصلة على متطلبات التيقظ الدوائي، والتي، استنادًا إلى نوع الدراسة والبلد الذي يُجرى فيه الاستبيان، قد تنطوي على إفصاح محدود عن البيانات الشخصية إلى العملاء في حالاتٍ استثنائية.

#### 4.3 مُقدّمو الخدمات الخارجيون

عند الضرورة، سنقوم بتكليف شركات وأفراد آخرين بأداء مهام معينة تساهم في خدماتنا نيابةً عنا في إطار اتفاقيات معالجة البيانات. على سبيل المثال، نُقدّم البيانات الشخصية إلى شركاء العمل الميداني كما هو مُوضّح في البند 3.2 المُعنون "شركاء العمل الميداني" من إشعار الخصوصية هذا. قد نستعين، وفق تقديرنا، بمقدمي الخدمات أو المتعهدين أو الشركاء لاستضافة قواعد بياناتنا وتطبيقاتنا، لتوفير خدمات معالجة البيانات، أو لإرسال المعلومات التي طلبتها. نُقدّم البيانات الشخصية إلى شركاء العمل الميداني لغرض الاستخدام أو إجراء المقابلات في إطار مشروعات أبحاث السوق. سنقوم فقط بمشاركة مثل هذه البيانات مع مُقدّمي الخدمات الخارجيين أو إتاحة إمكانية الاطّلاع عليها لهم بالقدر المطلوب للغرض المنوط بها. لا يجوز استخدام هذه البيانات لأي أغراض أخرى، وبالأخص ليس للأغراض الخاصة بمُقدّمي الخدمات الخارجيين أو الأطراف الثالثة. كما أن مُقدّمي الخدمات الخارجيين الذين يتعاملون مع GfK لديهم التزام تعاقدي باحترام سرّيّة بياناتك الشخصية.

#### 4.4 نقل الأعمال التجارية

فيما يتعلق بأي عمليات لإعادة التنظيم أو إعادة الهيكلة أو الاندماج أو البيع أو نقل موجودات أخرى (والتي تُعرف بشكل جماعي بالمصطلح "نقل الأعمال التجارية")، سننقل البيانات، بما في ذلك البيانات الشخصية، على نطاق معقول وحسب الاقتضاء لنقل الأعمال التجارية، وبشرط أن يوافق الطرف المُستلم على احترام بياناتك الشخصية بطريقة تتوافق مع قوانين حماية البيانات المعمول بها.

وسنستمر في ضمان سرية أي بيانات شخصية وإخطار المستخدمين المتأثرين قبل أن تصبح البيانات الشخصية خاضعة لإشعار خصوصية مختلف.

#### 4.5 الهيئات العامة

لن نكشف عن بياناتك الشخصية للهيئات العامة إلا حيثما يقتضي القانون ذلك. وسوف تستجيب شركة GfK على سبيل المثال للطلبات الواردة من المحاكم ووكالات إنفاذ القانون والهيئات التنظيمية وغيرها من السلطات العامة والحكومية، والتي قد تشمل سلطات خارج بلد إقامتك.

### 5 النقل الدولي للبيانات الشخصية

في ظروف مُحددة، سيكون من الضروري لشركة GfK أن تنقل بياناتك الشخصية إلى بلدان خارج الاتحاد الأوروبي / المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA)، المعروفة باسم "البلدان الخارجية". قد تُشير عمليات النقل المذكورة للبلدان الخارجية إلى جميع أنشطة المعالجة المذكورة في البند رقم 3 من إشعار الخصوصية هذا. يسري إشعار الخصوصية هذا حتى لو نقلنا البيانات الشخصية إلى بلدان خارجية، والتي يُطبق فيها مستوى لحماية البيانات يختلف عن ذلك المُطبق في بلد إقامتك. وعلى وجه التحديد، يُطبق نقل البيانات الدولي في السيناريوهات التالية:

#### 5.1 الهيئات القانونية لمجموعة GfK

أبرمت الهيئات القانونية لمجموعة GfK خارج الاتحاد الأوروبي اتفاقات لحماية بيانات داخل الشركة باستخدام بنود تعاقدية موحدة أقرتها المفوضية الأوروبية لحماية خصوصيتك وإجازة نقل البيانات الدولي.

#### 5.2 الجهات الخارجية الأخرى خارج الاتحاد الأوروبي والمنطقة الاقتصادية الأوروبية

تُنفذ أي عمليات نقل للبيانات الشخصية إلى جهات خارجية خارج مجموعة GfK بمعرفتك المسبقة، وحيثما يكون منطبقاً، بعد الحصول على موافقتك. تحدث أي عمليات نقل للبيانات الشخصية إلى بلدان، بخلاف البلدان التي اتخذت بشأنها المفوضية الأوروبية "قرار كفاية" \* فيما يتعلق بمستوى حماية البيانات على أساس الاتفاقات التعاقدية باستخدام البنود التعاقدية الموحدة التي أقرتها المفوضية الأوروبية أو التدابير الاحترازية الأخرى المناسبة وفقاً للقانون المعمول به.

(\* انظر [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en)

### 6 الأمن

تأخذ شركة GfK أمن البيانات على محمل الجد. نحن نطبق مستوى أمنياً مناسباً، ولذلك قمنا بتنفيذ إجراءات مادية وإلكترونية وإدارية معقولة لحماية البيانات التي نجتمعها من الإلتلاف العرضي أو غير القانوني، أو فقدان، أو التغيير، أو الإفصاح غير المُصرَّح به، أو الوصول إلى البيانات الشخصية المنقولة أو المحفوظة أو التي تتم معالجتها بطريقة أخرى. تتماشى سياساتنا وإجراءاتنا المتعلقة بأمن المعلومات بشكل وثيق مع المعايير الدولية المقبولة على نطاق واسع وتتم مراجعتها وتحديثها بانتظام حسب الضرورة لتلبية احتياجات أعمالنا والتغيرات التكنولوجية والمتطلبات التنظيمية. يتم منح الوصول إلى بياناتك الشخصية فقط إلى الأفراد أو مُقدِّمي الخدمات أو الشركات التابعة لشركة GfK الذين لديهم حاجة إلى معرفة تفاصيل العمل أو الذين يحتاجون إليها من أجل أداء واجباتهم.

في حالة حدوث خرق لبيانات تحتوي على بيانات شخصية، سنتبع شركة GfK جميع القوانين المعمول بها المتعلقة بالإخطار بخرق البيانات.

### 7 حقوقك القانونية

باعتبارك موضوع البيانات، فإنك تتمتع بحقوق قانونية مُحددة بشأن البيانات الشخصية التي نجتمعها منك. وينطبق ذلك على جميع أنشطة المعالجة المُبيَّنة في البند رقم 3 من إشعار الخصوصية هذا. تحترم شركة GfK حقوقك الفردية وتتعامل مع مخاوفك على النحو الملائم.

تشتمل القائمة التالية على معلومات عن حقوقك القانونية التي تنشأ عن قوانين حماية البيانات المعمول بها:

- **حق سحب الموافقة:** حيثما تستند معالجة البيانات الشخصية على موافقتك، يجوز لك سحب هذه الموافقة في أي لحظة عن طريق كتابة رسالة بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المذكور في صفحة المقدمة للاستبيان أو إلى مسؤول حماية البيانات (انظر "بيانات الاتصال" أدناه). بصفتك أحد المشاركين في الاستبيان، يُرجى العلم أنه بسحب موافقتك، فإنك بحسب المتوقع تُنهي مشاركتك في المشروع المعني، ولن تُصبح مؤهلاً للحصول على أي مكافآت أو حوافز قد تُقدِّمها شركة GfK في النهاية إلى

المشاركين.

• **حق التصحيح:** يجوز لك الحصول على تصحيح مَنَّا للبيانات الشخصية المتعلقة بك. سنبدل المساعي المعقولة للحفاظ على دقة البيانات الشخصية التي في حوزتنا أو التي تخضع لسيطرتنا والمستخدم بصفة مستمرة، واكتمالها، وتحديثها، وملاءمتها، بناءً على أحدث المعلومات المتاحة إلينا. في الحالات المناسبة، نُوفر بوابات إنترنت ذاتية الخدمة حيث يتمتع المستخدمون بإمكانية مراجعة بياناتهم الشخصية وتصحيحها.

• **حق التقييد:** يجوز لك الحصول مَنَّا على تقييد على معالجة بياناتك الشخصية في الحالات التالية:

- إذا اعترضت على دقة بياناتك الشخصية خلال الفترة التي نحتاج فيها إلى التحقق من الدقة،
- أو إذا كانت معالجة البيانات غير قانونية، وطلبت تقييد المعالجة بدلاً من حذف بياناتك الشخصية،
- أو إذا لم نعد في حاجة إلى بياناتك الشخصية، ولكنك تطلبها لإقامة مطالبات قانونية، أو ممارستها، أو الدفاع عنها،
- أو إذا اعترضت على المعالجة بينما نتحقق مما إذا كانت أسبابنا المشروعة لها الحجة والأولوية على أسبابك.

• **حق الدخول:** يجوز لك أن تطلب منا المعلومات المتعلقة بالبيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك بما في ذلك المعلومات المتعلقة بفئات البيانات الشخصية التي في حوزتنا أو التي تخضع لسيطرتنا، والغرض الذي تُستخدم لأجله، والمصدر الذي نجمعها منه، إذا لم تكن أنت المصدر المباشر، والجهات التي تم الإفصاح عنها إليها، حيثما يكون منطبقاً. ويمكنك الحصول منا على نسخة مجانية من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك. نحن نحتفظ بالحق في فرض رسوم معقولة مقابل كل نسخة إضافية قد تطلبها.

• **الحق في إمكانية النقل:** بناءً على طلبك، سننقل بياناتك الشخصية إلى مراقب آخر، حيثما يكون ذلك ممكناً من الناحية التقنية، شريطة أن تستند المعالجة إلى موافقتك أو تكون ضرورية لتنفيذ العقد. بدلاً من استلام نسخة من بياناتك الشخصية، يُمكنك أن تطلب أن نُجري نقل البيانات إلى مراقب آخر، تُحدده أنت، مباشرةً.

• **الحق في الحذف:** يجوز لك الحصول منا على حذف بياناتك الشخصية في الحالات التالية:

- إذا لم تعد البيانات الشخصية ضرورية فيما يتعلق بالأغراض التي تم من أجلها جمعها أو خضوعها لمعالجة بصورة أخرى؛
- يحق لك الاعتراض على إجراء مزيد من المعالجة لبياناتك الشخصية (انظر أدناه) وتنفيذ هذا الحق في الاعتراض على المعالجة؛
- تستند المعالجة إلى موافقتك، فعندما تسحب موافقتك، لن يكون هناك أي سبب قانوني آخر للمعالجة؛
- إذا خضعت البيانات الشخصية إلى معالجة غير قانونية؛

ما لم تكن المعالجة ضرورية

- للامتثال للالتزام قانوني يتطلب مَنَّا إجراء المعالجة؛
- على وجه التحديد للوفاء بالمتطلبات القانونية للاحتفاظ بالبيانات؛
- لإقامة المطالبات القانونية، أو ممارستها، أو الدفاع عنها.

• **الحق في الاعتراض:** يجوز لك، في أي وقت، الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية نظراً لوضعك الخاص، شريطة ألا تستند المعالجة إلى موافقتك ولكن إلى مصالحنا المشروعة أو مصالح أي جهة خارجية. في هذه الحالة، لن نتمكن بعد ذلك من معالجة بياناتك الشخصية، ما لم نستطع أن نبين أسباباً مشروعة مقنعة ومصلحة عليا للمعالجة أو لإقامة المطالبات القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها. إذا كنت تعترض على المعالجة، يُرجى تحديد ما إذا كنت ترغب في محو بياناتك الشخصية أو تقييد معالجتها من جانبنا.

• **الحق في تقديم شكوى:** في حالة حدوث انتهاك مزعوم لقوانين الخصوصية المعمول بها، يجوز لك تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية لحماية البيانات في البلد الذي تعيش فيه أو الذي وقع فيها الانتهاك المزعوم.

يُرجى ملاحظة:

• **الفترة الزمنية:** سنحاول الوفاء بطلبك في غضون 30 يوماً. ومع ذلك، قد يتم تمديد الفترة نظراً لأسباب مُحددة تتعلق بالحق القانوني المُحدد أو مدى تعقيد طلبك.

- **تقييد الدخول:** في حالات معينة، قد لا نتمكن من منحك إمكانية الوصول إلى كل بياناتك الشخصية أو بعضها نظرًا لأحكام قانونية. إذا رفضنا طلبك بالوصول إلى بياناتك الشخصية، سنُعلمك بسبب الرفض.
- عدم التعرف على البيانات: في بعض الحالات، قد لا يكون بإمكاننا البحث عن بياناتك الشخصية بناءً على المُعرّفات التي قدمتها في طلبك. على سبيل المثال، لا يُمكننا البحث عن بيانات الاستبيان وبيانات التعريف الخاصة بك عندما تُقدّم اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وإذا كان أحد شركاء العمل الميداني الخارجيين هو من دعاك للمشاركة في الاستبيان (يُرجى الاطلاع أيضًا على البند 3.2 المُعنون "شركاء العمل الميداني" من إشعار الخصوصية هذا).
- وفي هذه الحالات، حينما لا يُمكننا تحديد هويتك بصفحتك موضوع البيانات، لن نتمكن من الامتثال لطلبك لتنفيذ حقوقك القانونية كما هو مُوضَّح في هذا البند، ما لم تُزودنا بمعلومات إضافية تُمكننا من تحديد هويتك.
- قد ترغب في طرح استفسارات في إطار ممارسة حقوقك القانونية على شريك العمل الميداني الذي دعاك للمشاركة في الاستبيان بدلاً من شركة GfK مباشرةً. وبهذه الطريقة، لن يتعين عليك أن تكشف لنا عن هويتك، وسيتمكن شريك العمل الميداني من توثيق طلبك وإرساله إلينا بالرجوع إلى اسمك المستعار. وفي هذه الحالة، سنتعامل مع استفسارك كما لو كنت قدّمته إلينا مباشرةً.
- **ممارسة حقوقك القانونية:** من أجل ممارسة حقوقك القانونية، يُرجى التواصل معنا كتابيًا أو في صورة نصية، على سبيل المثال بواسطة رسالة بريد إلكتروني أو خطاب. يُمكنك أيضًا الرجوع مباشرةً إلى مسؤول حماية البيانات لدينا. للاطلاع على مزيد من المعلومات، فيُرجى الرجوع إلى نهاية إشعار الخصوصية هذا.

## 8 الاحتفاظ ببياناتك الشخصية

بصفة عامة، سوف نحذف البيانات الشخصية التي جَمعناها منك، إذا لم تعد ضرورية لتحقيق الأغراض التي جُمِعت من أجلها في الأساس. ومع ذلك، قد يُطلب منّا تخزين بياناتك الشخصية لفترة أطول بمقتضى أحكام قانونية.

في حين أننا عادةً نُخزّن البيانات الشخصية لمدة عام واحد، قد تعتمد فترة الاحتفاظ بالبيانات على تعليمات العميل بشأن الدراسات التي يكون العميل فيها هو مراقب البيانات وهو من يُزودنا بمعلومات اتصالك. إذا طُبقت مدة أطول للاحتفاظ بالبيانات، فإننا نُخطر المشاركين بذلك في دعوة البريد الإلكتروني أو في صفحة البدء للاستبيان. قد نُخزّن بيانات التعريف لمدة عامين على أقصى تقدير.

بالإضافة إلى ذلك، لن نحذف جميع بياناتك الشخصية إذا طلبت منّا الامتناع عن معاودة الاتصال بك في المستقبل. ولهذا الغرض، تحتفظ شركة GfK بسجلات تحتوي على معلومات بشأن الأفراد الذين لا يرغبون في معاودة الاتصال بهم في المستقبل (على سبيل المثال، بواسطة الرسائل الإخبارية عبر البريد الإلكتروني أو حملات الاستخدام لمشروعات أبحاث السوق). نعتبر طلبك بمثابة موافقة على تخزين بياناتك الشخصية لغرض حفظ السجلات المذكور، ما لم تُصدر لنا تعليمات بخلاف ذلك.

## 9 التغييرات في إشعار الخصوصية هذا

نحتفظ، وفق تقديرنا، بالحق في تعديل ممارسات الخصوصية الخاصة بنا وتحديث إشعار الخصوصية هذا وإدخال تغييرات عليه في أي وقت. ولهذا السبب، نُشجّعك على الرجوع إلى إشعار الخصوصية هذا كل مرة قبل إجراء أي استبيان. إشعار الخصوصية هذا سار اعتبارًا من تاريخ "آخر تنقيح" المُوضَّح أعلاه. سوف نتعامل مع بياناتك الشخصية على نحو يتوافق مع إشعار الخصوصية الذي تم جمعها بموجبه، ما لم نحصل على موافقتك على التعامل معها على نحو مختلف.

## 10 بيانات الاتصال

يُرجى توجيه أسئلتك بشأن موضوع حماية البيانات وأي طلبات بشأن ممارسة حقوقك القانونية إلى مسؤول حماية البيانات مباشرةً عن طريق إرسال رسالة على عنوان البريد الإلكتروني [dpo\\_germany@gfk.com](mailto:dpo_germany@gfk.com) أو إرسال خطاب إلى العنوان البريدي الوارد أدناه.

**GfK SE**

**Nordwestring 101**

**90419 نورنبيرغ**

**ألمانيا**

الإدارة:

بيتر فيلد (المدير التنفيذي)

كريستيان بيجاتا جوزيف (المدير المالي)

هاتف +49 911 395-0 (لوحة توزيع)، [gfk@gfk.com](mailto:gfk@gfk.com)

رئيس المجلس الإشرافي: رالف كلاين بولتينج

المكتب المسجل: نورنبيرغ

مُقيِّدة في السجل التجاري في المحكمة المحلية:

نورنبيرغ: سجل تجاري قسم B رقم 25014