

Pravidla nakládání se soubory cookie

Platná od: 5. 10. 2012

Poslední aktualizace: 20. 2. 2019

Na těchto webových stránkách používáme soubory cookie a další technologie za účelem zlepšování výkonnosti a funkčnosti webových stránek, uživatelského zážitku, dále pro porozumění, jak návštěvníci používají naše stránky, a optimalizaci webových stránek. Bližší definici naleznete v těchto pravidlech.

Co jsou soubory cookie (dále jen “cookies”)?

Cookies jsou krátké textové soubory vytvářené webovým serverem, které prohlížeč ukládá do Vašeho koncového zařízení (počítače, tabletu, smartphonu atd.), když vstoupíte na určité webové stránky. Cookies umožňují webovým stránkám zaznamenat informace o Vaší návštěvě či uložit Vaše preference a nastavení. Cookies „první strany“ jsou do Vašeho počítače/ mobilního zařízení uloženy webovými stránkami, které právě navštěvujete, tedy pomocí skriptu, který běží na dané doméně (na té, kterou navštěvujete a tudíž vidíte v adresním řádku prohlížeče). Cookies „třetí strany“ jsou uloženy jinými webovými stránkami, tedy pomocí skriptu, který je do webu natahován z jiné domény, než je doména webových stránek, kterou právě navštěvujete. Stejnou cookie proto lze načítat na různých místech internetu a uživatele tím sledovat napříč doménami.

Relační (session) cookies zůstávají ve Vašem počítači/ mobilním zařízení uloženy pouze po dobu Vaší návštěvy, tedy dokud neopustíte dané webové stránky a nezavřete prohlížeč. Trvalé (persistent) cookies naopak zůstávají ve Vašem počítači/ mobilním zařízení dlouhodobě uloženy – tedy dokud neexpirují nebo dokud je neodstraníte ručně (doba uložení cookies ve Vašem počítači/ mobilním zařízení závisí na nastavení samotných cookies a nastavení Vašeho prohlížeče).

Používáme trvalé cookies první strany, abychom si zapamatovali Vaše preference a nastavení pro Vaše další návštěvy našich webových stránek. Používáme trvalé cookies třetích stran od společností eTracker a HubSpot, Inc., abychom dokázali zanalyzovat, jak návštěvníci využívají naše webové stránky, a monitorovat jejich výkonnost.

Jaké druhy cookies v GfK používáme?

Většina cookies spadá do jedné nebo více z následujících kategorií:

- **Nezbytně nutné cookies**

Tyto cookies jsou nezbytné pro poskytování služeb, které návštěvníci webových stránek výslovně požadují. Nezbytně nutné cookies hrají zásadní roli například při vstupu do zabezpečených oblastí webových stránek, placení v e-shopech nebo odesílání online formulářů. Bez nich nemohou webové stránky správně fungovat, ani poskytovat požadované služby nebo funkce. GfK používá nezbytně nutné cookies, a to jak pro tyto webové stránky, tak i pro další stránky, které provozuje - jako jsou klientské portály nebo webové stránky panelů.

- **Výkonnostní cookies**

Tyto cookies shromažďují informace o tom, jak návštěvníci používají webové stránky - například informace o tom, které stránky jsou nejoblíbenější, jaký způsob propojení (prolinkování) mezi stránkami je nejúčinnější nebo zda se uživatelé na webových stránkách setkávají s chybovými hláškami. Informace dodané výkonnostními cookies nám umožňují zlepšit vzhled, obsah a funkce webových stránek a díky nim můžeme poskytovat návštěvníkům webových stránek vysokou kvalitu uživatelského zážitku. Informace shromážděné těmito cookies neobsahují osobní údaje a jsou agregované.

Na těchto stránkách používáme výkonnostní cookies, včetně těch od našeho dodavatele statistik a analýzy webových stránek, společnosti eTracker, a od společnosti HubSpot, Inc., našeho marketingového partnera.

- **Funkční cookies**

Tyto cookies ukládají dříve poskytnuté údaje - pamatují si tedy Vaše výběry/ preference, aby Vám pomohly zlepšit Vaši zkušenost a uživatelský zážitek. Například jsme nastavili trvalou cookie, která si pamatuje výběr Vaší země a jazyka. Také jsme na naše stránky umístili widgety sociálních sítí - Facebooku, Twitteru, LinkedInu a dalších nástrojů pro sdílení - pro uživatele, kteří by rádi sdíleli obsah našich stránek se svými přáteli, followery a propojenými osobami. Tyto widgety sociálních sítí jsou ve výchozím nastavení nastaveny jako neaktivní, ale můžete je povolit během návštěvy našich webových stránek. Pokud povolíte zobrazení tlačítka "Líbí se mi" ("Like"), budeme si tuto preferenci pamatovat pro Vaši příští návštěvu.

- **Cílené cookies**

Cílené cookies shromažďují informace o Vás, aby zobrazené reklamy byly relevantní, tedy aby odpovídaly Vaším zájmům a potřebám. Také se používají k omezení počtu zobrazení určité reklamy, stejně jako k měření účinnosti reklamních kampaní. Obvykle jsou cílené cookies umisťovány reklamními agenturami nebo sociálními sítěmi s povolením provozovatele webových stránek. Výzkumníci také tyto cookies nastavují k měření zobrazení reklam, aby dokázali klientům poskytnout souhrnná statistická data o účinnosti jejich kampaní.

GfK nabízí návštěvníkům webových stránek nástroje pro pohodlné sdílení obsahu našich stránek na sociálních sítích, např. na Facebooku, LinkedInu a Twitteru. Když kliknete na widget sociálních sítí (třetí strany) nebo na tlačítko pro sdílení obsahu, třetí strana se dozví, že jste navštívili naše webové stránky a následně může použít informace o Vaší návštěvě k zacílení reklamy na jiných webových stránkách.

Abychom ochránili Vaše soukromí, nastavili jsme ve výchozím nastavení widgety sociálních sítí jako neaktivní. Informace o Vaší návštěvě na našich webových stránkách tak nejsou sdíleny se sociálními sítěmi, tedy pokud nekliknete na příslušný widget.

Na webových stránkách naší společnosti nezobrazujeme bt (behavioral targeting) reklamy. Nicméně naše divize Digital Market Intelligence (DMI) úzce spolupracuje s reklamními agenturami, sítěmi a vydavateli, aby jim pomohla změřit a optimalizovat kampaně na webových stránkách, které zobrazují reklamy.

Můžete ukládání cookies ve svém počítači nějak zabránit?

Ano, používání cookies můžete odmítnout volbou v příslušném nastavení v internetovém prohlížeči. Nicméně mějte na paměti, že to může závažně ovlivnit Váš uživatelský zážitek, protože řada webových stránek nemusí bez určitých cookies správně fungovat. Váš prohlížeč Vám může po zavření prohlížeče dovolit smazat všechny cookies. Tato možnost však vede k vymazání trvalých cookies, které mohou ukládat Vaše výběry a Vámi přizpůsobené nastavení na webových stránkách, které navštěvujete pravidelně. Nicméně si lze nechat uložené určité vybrané soubory cookies, protože prohlížeč Vám dovoluje přesně určit, které webové stránky mohou vždy používat cookies a které je naopak používat nesmí nikdy.

Náš dodavatel statistik a analýzy webových stránek, společnost **eTracker, stejně jako náš marketingový partner HubSpot, Inc**, nesbírá osobní údaje a ani k analýzám nepoužívá celé číslo internetového protokolu (IP) Vašeho zařízení. Nicméně pokud si přejete, aby eTracker o Vás

nesbíral absolutně nic, jednoduše klikněte na následující odkaz a zadejte znaky, které se Vám zobrazí na obrazovce <http://www.etracker.de/privacy?et=DKbY3K>.

Na Vašem zařízení bude pak umístěna preferenční cookie, která zůstane platná, dokud nebude smazána.

Další technologie, které naše webové stránky využívají

- **Protokolové soubory**

Stejně jako v případě jiných webových stránek, i my automaticky sbíráme určité informace a ukládáme je v protokolových souborech. Tyto informace zahrnují IP adresu, typ prohlížeče, poskytovatele internetových služeb (ISP), operační systém, datum a čas přístupu, odkazující stránku, výstupní stránku anebo clickstream data.

Tyto informace používáme k analýze trendů, ke správě webových stránek, ke sledování pohybů návštěvníků a k obecnému sběru demografických ukazatelů. Tyto automaticky sbírané informace můžeme na základě oprávněného zájmu (především za účelem předcházení a odhalování podvodů) spojit s již dříve shromážděnými osobními údaji.

- **Webový signál**

Webový signál („Web beacon“), známý také jako internetová značka, pixelová značka, čistý GIF soubor nebo 1x1 pixel, se sestává z malého řetězce kódu, který je vložen na webovou stránku nebo do e-mailu. S webovým signálem může být (ale nemusí) spojený viditelný grafický obrázek, často se pak tento obrázek prolíná do pozadí webové stránky nebo e-mailu.

Náš dodavatel statistik a analýzy webových stránek, společnost eTracker, používá na našich stránkách webové signály, které nám pomáhají pochopit, jak návštěvníci naše stránky používají, a které nám tedy také pomáhají vylepšit jejich výkonnost. Webový signál Facebooku se zaktivuje, když návštěvníci našeho webu kliknou na tlačítko „Líbí se mi“ („Like“).

Naše marketingová komunikace a e-mailové pozvánky k průzkumům mohou obsahovat webové signály, abychom dokázali sledovat, zda byly námi odeslané e-maily otevřeny, a dokázali si ověřit jakékoliv kliknutí na odkazy v e-mailu. Tyto informace používáme pro zjišťování, které e-maily se jeví adresátům jako zajímavější, dále ke zlepšení kvality námi odeslaných e-mailů a k oslovování uživatelů, kteří neotvírají naše e-maily, zda si přejí, abychom jim je i nadále posílali. Po vymazání e-mailu se vymaže i daný webový signál.

Pokud si přejete, aby e-maily, které obdržíte, neobsahovaly webové signály, nastavte si svoji e-mailovou schránku tak, aby přijímala zprávy ve formátu prostého textu namísto HTML. Také je

možné rozpoznat a kontrolovat webové signály, které se nacházejí na webových stránkách, stažením plug-inu pro Váš prohlížeč.

Kde mohu nalézt více informací o cookies?

Kompletní informace o využití souborů cookie jsou k dispozici na: www.allaboutcookies.org

Seznam cookies

Seznam cookies GfK i cookies třetích stran je každoročně aktualizován.

GfK cookies

Momentálně nepoužíváme žádné.

Cookies třetích stran

www.etracker.com

Název cookie: `_et_coid`

Doba uchování: 2 roky

Účel: umístěna na webové stránky GfK dodavatelem statistik a analýzy webových stránek, společností eTracker, pro sledování opakovaných návštěv.

Název cookie: `et_id`

Doba uchování: 2 roky

Účel: umístěna na webové stránky GfK dodavatelem statistik a analýzy webových stránek, společností eTracker, pro sledování opakovaných návštěv.

Název cookie: `etcnt_252903`

Doba uchování: 30 dní

Účel: umístěna na webové stránky GfK dodavatelem statistik a analýzy webových stránek, společností eTracker, pro sledování opakovaných návštěv.

Název cookie: `noWS_DKbY3K`

Doba uchování: po dobu relace

Účel: umístěna na webové stránky GfK dodavatelem statistik a analýzy webových stránek, společností eTracker, pro sledování opakovaných návštěv.

www.hubspot.com

Název cookie: __hstc

Doba uchování: 2 roky

Účel: umístěna na webové stránky GfK marketingovým partnerem, společností HubSpot, Inc., pro sledování návštěvníků.

Název cookie: hubspotutk

Doba uchování: 10 let

Účel: umístěna na webové stránky GfK marketingovým partnerem, společností HubSpot, Inc. Tato cookie slouží k ukládání totožnosti návštěvníka webových stránek. Tato cookie je předávána společnosti HubSpot při odeslání formuláře a používá se při deduplikaci kontaktů.

Název cookie: __hssc

Doba uchování: 30 minut

Účel: umístěna na webové stránky GfK marketingovým partnerem, společností HubSpot, Inc. Tato cookie slouží ke sledování relací. Slouží k určení, zda bychom měli navýšit parametry cookie __hstc.

Název cookie: __hssrc

Doba uchování: po dobu relace

Účel: umístěna na webové stránky GfK marketingovým partnerem, společností HubSpot, Inc. Když HubSpot změní dočasnou cookie, umístí tuto cookie.

Název cookie: __hs_opt_out

Doba uchování: 2 roky

Účel: umístěna na webové stránky GfK marketingovým partnerem, společností HubSpot, Inc. Tato cookie se používá po zvolení souhlasu s použitím cookies (opt-in) v souladu s našimi Zásadami ochrany osobních údajů, abychom se na tento souhlas neptali znovu.

Název cookie: __hs_do_not_track

Doba uchování: 2 roky

Účel: umístěna na webové stránky GfK marketingovým partnerem, společností HubSpot, Inc. Tato cookie se umístí, pokud se odhlásíte (opt-out) z používání cookies v souladu s našimi Pravidly nakládání se soubory cookie. Znemožní sledování a personalizaci.

Název cookie: __hs_testcookie

Doba uchování: po dobu relace

Účel: umístěna na webové stránky GfK marketingovým partnerem, společností HubSpot, Inc. Tato cookie slouží k otestování, zda má návštěvník povolenou podporovanou funkci cookies.

Název cookie: hsPagesViewedThisSession

Doba uchování: po dobu relace

Účel: umístěna na webové stránky GfK marketingovým partnerem, společností HubSpot, Inc. Tato cookie slouží ke sledování zobrazených webových stránek v relaci.

Název cookie: hsfirstvisit

Doba uchování: 10 let

Účel: umístěna na webové stránky GfK marketingovým partnerem, společností HubSpot, Inc. Tato cookie slouží ke sledování první návštěvy uživatele.

Kontaktní informace

Pokud máte zájem o více informací týkajících se ochrany osobních údajů, zpracování či předávání osobních údajů dalším zpracovatelům anebo chcete uplatnit svá práva, můžete se obrátit přímo na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, a to pomocí e-mailu dpo_cz@gfk.com či poštou na adresu GfK Czech, s.r.o., Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4.