

Politique en matière de témoins pour les panels et les sondages

Dernière mise à jour : 24 mai 2018

Table des matières

1	Concernant les témoins, les technologies similaires et l'historique.....	2
1.1	Que sont les témoins?	2
1.2	Qu'est-ce que la mémoire locale?	2
1.3	Qu'est-ce qu'un test captcha?	3
1.4	Qu'est-ce que l'historique?	3
1.5	Qu'est-ce que l'empreinte numérique d'un appareil?	3
2	Comment utilisons-nous les témoins, les technologies similaires et l'historique	3
2.1	Uniquement les témoins et une utilisation de l'historique, des témoins et des technologies similaires jugés nécessaires pour des objectifs dans notre intérêt légitime	3
2.1.1	Garantie de la qualité des sondages en ligne	3
2.1.2	Optimisation de la performance des Portails	4
2.1.3	Comment utilisons-nous les tests captchas ?	4
2.1.4	Comment utilisons-nous l'empreinte numérique d'un appareil dans le cadre des sondages en ligne ?	5
2.1.5	Les données que nous collectons et stockons dans l'historique sur le Portail et lors des sondages en ligne	5
2.1.6	Suivi de la conversion des participants que nous identifions pour les projets d'études de marché en ligne	5
2.2	Utilisation de témoins et de technologies similaires avec votre consentement explicite en tant que participant à un programme/panel d'études de marché de GfK	6
2.2.1	Sensic.net	6
3	Modifications apportées à la Politique en matière de témoins	6

Politique de confidentialité en matière de témoins (cookies), de technologies similaires et d'historique (« Politique en matière de témoins »)

La politique en matière de témoins s'applique aux portails de notre site Internet pour les membres du panel en ligne (les « Portails ») et pour nos sondages en ligne (les « Sondages »). Nous utilisons les témoins et les technologies similaires et nous conservons l'historique des requêtes Internet envoyées à nos serveurs tel que précisé ci-après.

1 Concernant les témoins, les technologies similaires et l'historique

Par « témoins et technologies similaires », nous faisons référence aux témoins, à la mémoire locale, aux tests captcha et à l'empreinte numérique d'un appareil, tel qu'explicité dans cette section.

1.1 Que sont les témoins?

Les **témoins** (aussi appelés « cookies ») sont des petits fichiers texte placés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous accédez à des sites Internet. Les « Témoins propriétaires » sont installés par les sites Internet que vous consultez à un moment donné. Les « Témoins tiers » sont installés par des domaines autres que les sites Internet que vous consultez.

Les utilisateurs des sites Internet peuvent-ils bloquer les témoins?

Oui, vous pouvez régler les paramètres de confidentialité de votre navigateur pour bloquer tous les témoins ; cependant, cela peut affecter de manière significative votre expérience de navigation dans la mesure où de nombreux sites Internet pourraient ne plus fonctionner correctement. Votre navigateur peut vous autoriser à supprimer tous les témoins à la fermeture du navigateur. Cette option, cependant, entraîne la suppression de témoins permanents qui peuvent enregistrer vos préférences et vos paramètres personnalisés sur des sites Internet que vous consultez régulièrement. Toutefois, il est possible de conserver les témoins souhaités, car votre navigateur peut vous autoriser à préciser quels sites Internet sont toujours ou jamais autorisés à utiliser les témoins.

1.2 Qu'est-ce que la mémoire locale?

Comme les témoins, la technologie de **mémoire locale** permet aux sites Internet de stocker des informations sur un ordinateur ou un appareil mobile. La mémoire locale est généralement permanente et, contrairement aux témoins, les données stockées dans la mémoire locale ne sont pas automatiquement transférées par Internet chaque fois que le site Internet qui a stocké les données est consulté.

1.3 Qu'est-ce qu'un test captcha?

Un test captcha (l'acronyme anglais pour « Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart ») sur un site Internet est un gadget logiciel qui demande aux internautes d'interagir avec le site Internet afin de distinguer les utilisateurs en chair et en os des programmes informatiques (ou « bots ») qui effectuent certaines opérations automatiques, comme remplir des formulaires en ligne.

1.4 Qu'est-ce que l'historique?

L'historique fait référence aux informations émanant du réseau et de l'appareil que les opérateurs du site Internet enregistrent sur leurs serveurs lorsqu'un internaute se rend sur un de leurs sites Internet.

1.5 Qu'est-ce que l'empreinte numérique d'un appareil?

L'empreinte numérique d'un appareil fait référence à l'ensemble des attributs et des propriétés de votre appareil connecté et/ou navigateur qui constituent un moyen d'identification unique sur les sites Internet que vous visitez.

2 Comment utilisons-nous les témoins, les technologies similaires et l'historique

2.1 Uniquement les témoins et une utilisation de l'historique, des témoins et des technologies similaires jugés nécessaires pour des objectifs dans notre intérêt légitime

Nous utilisons les témoins et les technologies similaires dans le cadre de nos sondages et nous conservons l'historique des requêtes Internet envoyées à nos serveurs, tel que précisé dans la présente Politique en matière de témoins. Nous procédons de la sorte...

- dans la mesure nécessaire au bon fonctionnement et à la sécurité des Portails et des Sondages ;
- pour garantir la qualité et préserver nos intérêts légitimes en tant que prestataire d'études de marché et d'opérateur de site Internet, en particulier pour détecter et éviter les spams, les abus et la fraude, à l'instar des Sondages complétés de manière automatisée ou la participation renouvelée au même Sondage par le même individu, et pour suivre les conversions de nos campagnes publicitaires visant à identifier des participants à nos projets d'études de marché en ligne ;
- aux fins d'optimisation de la performance du portail et des sondages en ligne.

2.1.1 Garantie de la qualité des sondages en ligne

Nous stockons des témoins et des données de mémoire locale provenant des domaines GfK (notamment des domaines et sous-domaines qui diffèrent du domaine du sondage) sur votre appareil, notamment des identifiants uniques aléatoires. Nous comparons ensuite les valeurs

enregistrées dès l'accès au sondage avec les saisies existantes émanant du sondage afin d'identifier si un sondage a été préalablement complété et terminé depuis le même appareil. Ces témoins auxquels nous avons recours sont stockés pour une durée allant jusqu'à 2 ans, à moins que vous ne les supprimiez manuellement. Les données de la mémoire locale sont permanentes. Vous pouvez les supprimer manuellement.

2.1.2 Optimisation de la performance des Portails

Sur nos Portails, nous utilisons des témoins de performance Matomo, une suite de statistiques Web qui protège la confidentialité, afin de mieux comprendre comment les internautes les utilisent, ce qui nous permet d'améliorer sans cesse leurs fonctionnalités. Les données collectées via Matomo, notamment les données à caractère personnel, ne sont pas partagées avec des tierces parties. Nous ne stockons pas les adresses IP (Internet Protocol) entières collectées via Matomo. Les données collectées via Matomo comprennent la date et l'heure de la demande envoyée au Portail, la résolution de l'écran utilisé, le fuseau horaire de l'internaute, des informations relatives aux fichiers téléchargés, l'emplacement de l'internaute : le pays, la région, la ville, la latitude et la longitude approximatives (géolocalisation basée sur l'adresse IP), la langue du navigateur utilisé, le type et la version du système d'exploitation et du navigateur utilisés et l'adresse Internet de la page Internet ayant été visitée avant de se rendre sur la page du Portail concerné (ce que l'on appelle l'URL référent).

Les témoins Matomo tels que : `_pk_ref`, `_pk_cvar`, `_pk_id`, `_pk_ses`, expirent au bout de deux ans, à moins que vous ne les supprimiez manuellement.

Plus d'informations sur Matomo : <https://Matomo.org>

2.1.3 Comment utilisons-nous les tests captchas ?

Sur les portails et, occasionnellement et à notre seule discrétion, au cours des Sondages, nous utilisons les modules d'extension du service reCAPTCHA de Google (« reCAPTCHA »). reCAPTCHA est un service proposé par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, États-Unis (« Google »). Si vous vous rendez sur un Portail ou un sondage comprenant un module d'extension reCAPTCHA (lequel est identifié par le logo reCAPTCHA), Google peut être informé de votre visite sur nos Portails ou Sondages et recevoir des informations pouvant être qualifiées de données à caractère personnel au regard des réglementations européennes en matière de protection des données. Par ailleurs, Google peut recevoir des informations lorsque vous répondez à un CAPTCHA et l'utilisez pour numériser un texte, annoter des images ou créer des ensembles de données à des fins d'apprentissage automatique. Nous n'exerçons aucun contrôle sur les données reçues par Google lorsque vous utilisez le module d'extension. L'utilisation de reCAPTCHA est soumise à la politique de confidentialité (<https://policies.google.com/privacy>) et aux modalités de service (<https://policies.google.com/terms>) de Google, lesquelles sont également disponibles sur le reCAPTCHA, que vous acceptez lorsque vous utilisez le module d'extension.

2.1.4 Comment utilisons-nous l'empreinte numérique d'un appareil dans le cadre des sondages en ligne ?

Nous collectons des informations sur votre appareil, telles que le système d'exploitation, le navigateur ou les versions du module d'extension et nous appliquons un algorithme en vue de générer une empreinte numérique unique sous la forme d'une suite de caractères. Ces empreintes numériques sont enregistrées dans la base de donnée du sondage et interrogées à l'aide d'identifiants uniques que nous stockons dans les témoins et la mémoire locale. Les points de données collectés pour l'algorithme ne sont pas enregistrés et il est impossible de retrouver les valeurs originales par l'analyse de l'empreinte générée.

2.1.5 Les données que nous collectons et stockons dans l'historique sur le Portail et lors des sondages en ligne

Nous sommes susceptibles de collecter et de stocker les types d'information suivants, notamment des données à caractère personnel :

- l'adresse IP (Internet Protocol) de votre appareil connecté et l'emplacement physique imprécis (pays, région, ville) de votre appareil, découlant de votre adresse IP ;
- le type d'appareil connecté utilisé et des informations relatives au type et à la version de son système d'exploitation ;
- l'empreinte numérique d'un appareil (dans le cadre des sondages en ligne) ;
- le numéro d'identification du participant (dans le cadre des sondages en ligne) : ces informations nous sont envoyées lorsque vous cliquez sur l'hyperlien vers le sondage en ligne contenu dans l'invitation qui vous a été adressée par courriel, que ce soit de la part de GfK ou d'un prestataire d'études de marché partenaire.

2.1.6 Suivi de la conversion des participants que nous identifions pour les projets d'études de marché en ligne

Nous utilisons les services de hasoffers.com de TUNE, Inc. dont le siège social est à Seattle, aux États-Unis (« TUNE ») pour suivre la conversion des campagnes publicitaires en ligne que nous lançons pour identifier des participants à nos activités d'études de marché, tels que les panels en ligne. Nous compilons des statistiques relatives au nombre d'internautes cliquant sur nos liens, que ce soit des bannières publicitaires, des courriels, des publications sur les réseaux sociaux, etc., mais également le pays et la région des différents clics. Dans le cas où vous arrivez sur le Portail après avoir cliqué sur un lien publicitaire pour le panel de GfK, et uniquement dans ce cas, un témoin intitulé enc_aff_session est activé par hasoffers.com. Le témoin enregistre et, une fois activé, envoie à TUNE les informations suivantes, dont font partie des données à caractère personnel, auxquelles GfK a accès :

- l'identifiant du lien spécifique sur lequel vous avez cliqué, l'heure à laquelle vous l'avez fait et sur quel site Internet;

- l'adresse IP (Internet Protocol) de votre appareil (donnée à caractère personnel), dans la mesure autorisée par la réglementation en vigueur en matière de protection des données, conformément à la politique de confidentialité de TUNE, disponible sur : <http://www.hasoffers.com/privacy-policy/>;
- l'emplacement géographique imprécis découlant de l'adresse IP et/ou des informations de connexion Wi-Fi.

Le témoin expire au bout de 30 jours, au plus tard.

hasoffers.com ne vous communiquera aucune publicité ciblée résultant de l'utilisation du témoin précité et activé sur votre appareil.

2.2 Utilisation de témoins et de technologies similaires avec votre consentement explicite en tant que participant à un programme/panel d'études de marché de GfK

2.2.1 Sensic.net

Le domaine sensic.net est notre propriété et est utilisé en vue d'étudier l'efficacité de la publicité en ligne utilisant des témoins et de mesurer les médias et l'audience en ligne. La politique en matière de témoins de sensic.net est disponible sur le site : <https://www.sensic.net/>. Nous utilisons des témoins de sensic.net sur les Portails et Sondages uniquement après avoir obtenu votre consentement préalable dans le cadre d'une activité d'études de marché donnée, habituellement un panel en ligne.

3 Modifications apportées à la Politique en matière de témoins

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier notre Politique en matière de témoins et de mettre à jour ou d'apporter des changements à notre Politique en matière de témoins à tout moment. Pour cette raison, nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Politique en matière de témoins. Cette Politique en matière de témoins est à jour en date de la « Dernière mise à jour » indiquée ci-dessus.