

# Cookiebeleid voor panels en enquêtes

Laatst bijgewerkt op: 24 mei 2018

## Inhoud

<b>1</b>	<b>Over cookies, soortgelijke technologieën en logbestanden .....</b>	<b>2</b>
1.1	Wat zijn cookies?	2
1.2	Wat is lokale opslag?	2
1.3	Wat zijn captcha's?	2
1.4	Wat zijn loggegevens?	3
1.5	Wat is een vingerafdruk van een digitaal apparaat?	3
<b>2</b>	<b>Hoe wij cookies, soortgelijke technologieën en loggegevens gebruiken .....</b>	<b>3</b>
2.1	Strikt noodzakelijke cookies en het gebruik van logbestanden, cookies en soortgelijke technologieën voor doeleinden die ons rechtmatig belang ten goede komen.	3
2.1.1	Kwaliteitsborging van online enquêtes	3
2.1.2	Optimalisatie van portaalprestaties	3
2.1.3	Hoe we captcha's gebruiken	4
2.1.4	Hoe we vingerafdrukken van digitale apparaten gebruiken tijdens online enquêtes	4
2.1.5	De gegevens die we verzamelen en opslaan in logbestanden op het portaal en tijdens online enquêtes	5
2.1.6	Conversies bijhouden wanneer we deelnemers online werven bij marktonderzoeksprojecten	5
2.2	Het gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën nadat u uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven als deelnemer aan de marktonderzoeksprogramma's/panels van GfK	6
2.2.1	Sensic.net	6
<b>3</b>	<b>Wijzigingen van dit cookiebeleid .....</b>	<b>6</b>

## **Privacyverklaring met betrekking tot cookies, soortgelijke technologieën en logbestanden (hierna het 'Cookiebeleid')**

Dit cookiebeleid is van toepassing op onze online enquêtes (hierna de 'enquêtes') en webportalen voor online panelleden (hierna de 'portalen'). Wij gebruiken cookies en soortgelijke technologieën en bewaren logbestanden van internetverzoeken die bij onze servers zijn ingediend, zoals hieronder uiteengezet.

### **1 Over cookies, soortgelijke technologieën en logbestanden**

Met 'cookies en soortgelijke technologieën' bedoelen we cookies, lokale opslag, captcha's en vingerafdrukken van digitale apparaten, zoals uitgelegd in dit deel.

#### **1.1 Wat zijn cookies?**

**Cookies** zijn kleine tekstbestanden die op uw computer of mobiele apparaat worden opgeslagen wanneer u websites bezoekt. 'First-party'-cookies worden geplaatst door websites die u op dat moment bezoekt. Cookies 'van derden' worden geplaatst door andere domeinen dan die van de websites die u op dat moment bezoekt.

#### **Kan ik cookies blokkeren?**

Ja, u kunt de privacy-instellingen in uw browser aanpassen om alle cookies te blokkeren. Dit kan echter invloed hebben op uw internetervaring omdat veel websites mogelijk niet goed werken als u cookies blokkeert. Uw browser kan u toestaan om alle cookies te verwijderen bij het sluiten van uw browser. Deze optie zorgt er echter voor dat permanente cookies, die uw voorkeuren en persoonlijke instellingen opslaan op websites die u regelmatig bezoekt, worden verwijderd. Het is echter mogelijk om gewenste cookies te behouden. Via uw browser kunt u specificeren welke websites altijd of nooit cookies mogen gebruiken.

#### **1.2 Wat is lokale opslag?**

Net als bij cookies, stelt **lokale opslagtechnologie** websites in staat om informatie op te slaan op een computer of mobiel apparaat. Lokale opslag is doorgaans blijvend en, in tegenstelling tot bij cookies, worden gegevens hierbij niet telkens automatisch over het internet verzonden wanneer de website die de gegevens in de eerste plaats heeft opgeslagen, wordt bezocht.

#### **1.3 Wat zijn captcha's?**

Een captcha ('completely automated public Turing test to tell computers and humans apart') is een website-widjet die interactie vereist van de bezoeker om echte gebruikers te onderscheiden van computerprogramma's (bots) die automatisch bepaalde acties uitvoeren, zoals bijvoorbeeld het invullen van webformulieren.

#### **1.4 Wat zijn loggegevens?**

Met 'loggegevens' wordt netwerk- en apparaatinformatie bedoeld die website-exploitanten op hun servers opslaan wanneer mensen een website bezoeken.

#### **1.5 Wat is een vingerafdruk van een digitaal apparaat?**

Met 'vingerafdruk van een digitaal apparaat' wordt verwezen naar een unieke identificatie die is afgeleid van een verzameling kenmerken en eigenschappen van uw verbonden apparaat en/of webbrowser die worden blootgesteld aan de websites die u bezoekt.

## **2 Hoe wij cookies, soortgelijke technologieën en loggegevens gebruiken**

### **2.1 Strikt noodzakelijke cookies en het gebruik van logbestanden, cookies en soortgelijke technologieën voor doeleinden die ons rechtmatig belang ten goede komen.**

Wij gebruiken cookies en soortgelijke technologieën en bewaren logbestanden van internetverzoeken die bij onze servers zijn ingediend, zoals uiteengezet in dit cookiebeleid. We doen dit ...

- voor zover dit noodzakelijk is voor de beveiliging en de goede werking van de portalen en enquêtes.
- met het oog op kwaliteitsborging om onze rechtmatige belangen als aanbieder van marktonderzoek en als website-exploitant te beschermen, in het bijzonder om spam, misbruik en fraude op te sporen en te voorkomen, zoals door automatische invulling van enquêtes of herhaalde deelname aan dezelfde enquête door één en dezelfde persoon, om de prestaties van onze eigen reclamecampagnes te testen en om deelnemers online te kunnen betrekken bij marktonderzoeksprojecten,
- om het portaal en de online enquêtes optimaal te laten presteren.

#### **2.1.1 Kwaliteitsborging van online enquêtes**

We bewaren cookies en lokale opslaggegevens van GfK-domeinen (inclusief domeinen en subdomeinen naast het enquêtedomein) op uw apparaat. Deze bevatten willekeurige en unieke identificatiegegevens. Vervolgens vergelijken we bij het invullen van de enquête de opgeslagen gegevens met bestaande gegevens in de enquête om te bepalen of een enquête al eerder is ingevuld en afgewerkt door hetzelfde apparaat. Dergelijke cookies die door ons worden geplaatst, worden voor een periode van maximaal 2 jaar opgeslagen, tenzij u ze handmatig verwijdert. Gegevens in lokale opslag zijn blijvend. U kunt ze handmatig verwijderen.

#### **2.1.2 Optimalisatie van portaalprestaties**

We gebruiken performancecookies van Matomo - een privacy-beschermende webanalysesuite - op onze portalen om beter te begrijpen hoe mensen ze gebruiken. Dit helpt ons vervolgens om de algehele bruikbaarheid van onze diensten continu te verbeteren. Gegevens, eventueel persoonsgegevens, die via Matomo worden verzameld, worden niet gedeeld met externe derden. We bewaren geen volledige IP-adressen (Internet Protocol) die via Matomo worden verzameld. Gegevens verzameld via Matomo omvatten de datum en tijd waarop het verzoek aan het Portaal werd ingediend, de schermresolutie die werd gebruikt, de lokale tijdzone van de gebruiker, informatie over bestanden die werden gedownload, de locatie van de gebruiker: land, regio, stad, geschatte lengte- en breedtegraad (de op het IP-adres gebaseerde geografische locatie), de hoofdtaal van de gebruikte browser, type en versie van het gebruikte besturingssysteem, de gebruikte browser en het internetadres van de pagina die werd bekeken voorafgaand aan de bezochte Portaalpagina (de zogenaamde doorverwijzende URL).

Cookies van Matomo zoals `_pk_ref`, `_pk_cvar`, `_pk_id`, `_pk_ses` vervallen na twee jaar, tenzij u ze handmatig verwijdert.

Voor meer informatie over Matomo, zie <https://Matomo.org>

### **2.1.3 Hoe we captcha's gebruiken**

Op de portalen gebruiken we soms en naar eigen goeddunken, ook tijdens enquêtes, plug-ins van de Google reCAPTCHA-dienst ('reCAPTCHA'). reCAPTCHA is een service van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, VS ('Google'). Wanneer u het portaal of een enquête opent met een reCAPTCHA-plug-in (aangegeven door het reCAPTCHA-logo) ontvangt Google mogelijk de informatie dat u onze portals of enquêtes heeft bezocht, inclusief informatie die onder de Europese gegevensbeschermingswetten mogelijk als persoonsgegevens kan worden beschouwd. Daarnaast kan Google informatie ontvangen wanneer u de CAPTCHA oplost en deze informatie gebruiken voor het digitaliseren van tekst, het maken van aantekeningen bij afbeeldingen of het samenstellen van datasets ter ondersteuning van machinaal leren. We hebben geen controle over de gegevens die Google ontvangt wanneer u de plug-in gebruikt. Het gebruik van reCAPTCHA is onderworpen aan het privacybeleid van Google (<https://policies.google.com/privacy>) en haar algemene voorwaarden (<https://policies.google.com/terms>), die ook worden getoond in de reCAPTCHA en die u accepteert wanneer u de plug-in gebruikt.

### **2.1.4 Hoe we vingerafdrukken van digitale apparaten gebruiken tijdens online enquêtes**

We verzamelen informatie over uw apparaat, waaronder maar niet beperkt tot het besturingssysteem, de browser, plug-in-versies, en vervolgens gebruiken we een algoritme om een unieke digitale vingerafdruk te genereren onder de vorm van een reeks tekens. Deze vingerafdrukken worden opgeslagen in de enquêtedatabase en gecontroleerd aan de hand van unieke identificatiegegevens die we opslaan in cookies en lokale opslag. De voor het algoritme

verzamelde gegevens worden niet opgeslagen en oorspronkelijke gegevens kunnen niet terug worden afgeleid uit de gegenereerde vingerafdruk.

### **2.1.5 De gegevens die we verzamelen en opslaan in logbestanden op het portaal en tijdens online enquêtes**

We kunnen de volgende soorten informatie verzamelen en opslaan, met inbegrip van persoonsgegevens:

- Het Internet Protocol-adres (IP-adres) van uw verbonden apparaat en onnauwkeurige fysieke locatie (land, regio, stad) van uw apparaat, afgeleid van het IP-adres,
- Type gebruikt apparaat en informatie over type en versie van het besturingssysteem,
- een vingerafdruk van het digitale apparaat (bij online enquêtes),
- het identificatienummer van de deelnemer (bij online enquêtes): dit wordt aan ons overgedragen wanneer u klikt op de hyperlink naar de online enquête in de e-mailuitnodiging die u van GfK of de marktonderzoekspartner heeft ontvangen.

### **2.1.6 Conversies bijhouden wanneer we deelnemers online werven bij marktonderzoeksprojecten**

We maken gebruik van de diensten van hasoffers.com van TUNE, Inc., gevestigd in Seattle in de Verenigde Staten (hierna 'TUNE'). We gebruiken deze diensten om conversies te volgen van onze eigen online reclamecampagnes om deelnemers te betrekken bij onze marktonderzoeksactiviteiten, zoals in online panels. We verzamelen statistische gegevens over het webverkeer via onze links (denk hierbij aan reclamebanners, e-mails, sociale media enz.). Deze gegevens omvatten bijvoorbeeld vanuit welke landen en regio's het webverkeer afkomstig is. Enkel als u op de landingspagina van het Portaal terechtkomt omdat u op een link in een GfK Panel-advertentie heeft geklikt, wordt er een cookie met de naam enc\_aff\_session geplaatst door hasoffers.com. De cookie slaat informatie op en stuurt deze aan TUNE. Het betreft hier ook persoonsgegevens waartoe GfK toegang heeft. Hierbij gaat het om de volgende gegevens:

- Het ID van de specifieke link waarop u heeft geklikt, en de website waar u erop klikte
- Het IP-adres (internetprotocol) van uw apparaat (persoonsgegevens), voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving betreffende gegevensbescherming, in overeenstemming met het privacybeleid van TUNE dat beschikbaar is op <http://www.hasoffers.com/privacy-policy/>,
- onnauwkeurige geografische locatie, afgeleid van het IP-adres en/of de wifi-netwerkinformatie

De cookie verloopt na uiterlijk 30 dagen.

hasoffers.com zal u in de toekomst geen gerichte advertenties tonen als gevolg van de plaatsing van de hierboven genoemde cookie op uw apparaat.

## **2.2 Het gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën nadat u uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven als deelnemer aan de marktonderzoeksprogramma's/panels van GfK**

### **2.2.1 Sensic.net**

Wij zijn eigenaar van het domein sensic.net dat we gebruiken voor onderzoek naar online reclame-effectiviteit en online media- en publieksmetingen, we doen dit door middel van cookies. Het cookiebeleid van sensic.net vindt u hier <https://www.sensic.net/>. Wij gebruiken cookies van sensic.net op onze portalen en in onze enquêtes, maar alleen met uw voorafgaande toestemming in het kader van een specifieke marktonderzoeksactiviteit, meestal een online panel.

## **3 Wijzigingen van dit cookiebeleid**

Wij behouden ons het recht voor om ons cookiebeleid te allen tijde te wijzigen, aan te passen en bij te werken op eigen goeddunken. Om deze reden sporen wij u aan dit cookiebeleid regelmatig te raadplegen. Dit cookiebeleid is het laatst bijgewerkt op de datum die staat aangegeven naast 'laatst bijgewerkt op'.