

Inhoudsopgave

1	Over ons.....	2
2	Wat zijn persoonsgegevens?.....	2
3	Gebruik van persoonsgegevens.....	2
4	Verzameling van persoonsgegevens via andere bronnen	5
5	Hoe we persoonsgegevens delen	6
6	Internationale doorgifte van persoonsgegevens.....	7
7	Verwerking van persoonsgegevens van kinderen	8
8	Verwerking van gevoelige gegevens	8
9	Beveiliging	8
10	Uw juridische rechten	9
11	Bewaren van uw persoonsgegevens	11
12	Wijzigingen aan dit privacybeleid.....	11
13	Contactinformatie.....	12

1 Over ons

'Wij', GfK Netherlands B.V. ('GfK'), zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die we van of over 'u' verzamelen. Wij verzamelen uw persoonsgegevens bijvoorbeeld tijdens uw deelname aan een marktonderzoek, tijdens de duur van een zakenrelatie of wanneer u onze website bezoekt of gebruikmaakt van onze softwaretoepassingen. Aangezien wij gevestigd zijn in de Europese Unie, verwerken wij uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke Europese wetgeving inzake gegevensbescherming en andere wettelijke bepalingen.

Wij zijn een marktonderzoeksbureau en lid van [ESOMAR](#), een internationale organisatie gericht op de ontwikkeling van betere methodes voor marktonderzoek. Wij hanteren de [professionele normen](#) die ESOMAR uitstippelt voor haar leden en beschermen tegelijkertijd uw privacy als deelnemer aan onze marktonderzoeksactiviteiten.

2 Wat zijn persoonsgegevens?

Met persoonsgegevens bedoelen we informatie die u direct of indirect identificeert als individueel persoon. Indirect wil zeggen in combinatie met andere informatie, zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer of een uniek toestelnummer.

3 Gebruik van persoonsgegevens

We gebruiken uw persoonsgegevens voor de doeleinden die hieronder worden beschreven. We verzamelen en verwerken niet meer en geen andere soorten gegevens dan deze die nodig zijn voor deze doeleinden. We gebruiken persoonsgegevens alleen zoals beschreven in dit privacybeleid, tenzij u specifiek toestemming hebt gegeven voor een ander gebruik van uw persoonsgegevens. Als we van plan zijn uw persoonsgegevens te gebruiken voor andere doeleinden dan in de toestemming wordt vermeld, zullen we u van tevoren op de hoogte brengen en, als de verwerking op basis van uw toestemming wordt uitgevoerd, zullen we uw persoonsgegevens alleen met uw goedkeuring voor een ander doel gebruiken.

1. Registratiegegevens en rechtstreekse communicatie

Voor veel diensten verzamelen wij uw persoonsgegevens, waaronder: naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres ('Registratiegegevens'). We gebruiken uw Registratiegegevens om met u te communiceren over onze diensten en u te informeren over ons beleid. We gebruiken uw Registratiegegevens en de inhoud van onze communicatie ook om te reageren wanneer u contact met ons opneemt.

2. Deelname aan panels

Als u ervoor kiest deel te nemen aan een panel zullen we, naast de Registratiegegevens, de relevante informatie verzamelen, inclusief persoonsgegevens. We verzamelen bijvoorbeeld persoonsgegevens:

- tijdens enquêtes die online, telefonisch of persoonlijk worden gehouden;
- via automatische gegevensverzameling door webtracking via hardware of software en middelen om de bezoekers te meten zoals traceerapplicaties, browserinvoegtoepassingen, tv-meters en speciale internetrouters (gegevens over uw internetgebruik, gebruik van streaming en platforms van social media en andere (online) mediakanalen, alsmede uw digitale toestellen in het algemeen);
- die u ons actief verstrekt tijdens uw deelname (bijvoorbeeld via applicaties of toestellen)

(gezamenlijk aangeduid als 'Panelgegevens').

We zullen deze Panelgegevens analyseren en evalueren, samenvoegen met de Panelgegevens van andere deelnemers en gebruiken voor marktonderzoeksdoeleinden. Zie de respectieve toestemmingsformulieren van de specifieke marktonderzoeksprojecten voor meer gedetailleerde informatie en ons reclamebeleid (hieronder).

3. Sensic.net

Sensic.net ('Sensic') is een platform voor cookietracking dat informatie verzamelt over reclamecontacten en het gebruik van streamingmedia samen met online marktonderzoekspanels verschaft door GfK en derde partijen, alsmede algemene censusmeting die geen betrekking heeft op specifieke panels. GfK gebruikt persoonsgegevens die zijn verzameld door of ontvangen van Sensic voor gegevensanalyses, marktonderzoek, onderzoek naar de impact van reclame en meting van het publiek. De cookies van Sensic dienen niet voor rechtstreekse advertenties aan deelnemers aan onderzoeken. Ga voor meer informatie over sensic.net naar <http://sensic.net/>

4. Gebruik van klantgegevens voor reclamedoeleinden

Om onze diensten voortdurend te verbeteren, kunnen we u per e-mail marketingcommunicatie met betrekking tot onze activiteiten sturen, die interessant kan zijn voor u. U kunt op elk moment kiezen welke communicatie u wilt ontvangen door uw e-mailvoorkeuren bij te werken. U kunt zich ook op elk moment afmelden.

- **Toestemming:** We zullen uw persoonsgegevens niet gebruiken voor reclamedoeleinden tenzij u van tevoren vrijwillig en expliciet toestemming daarvoor hebt gegeven.
- Bij **bestaande klanten** kunnen we echter het e-mailadres gebruiken dat we van u hebben gekregen in het kader van onze bestaande klantenrelatie om u marketingmateriaal te sturen dat gerelateerd is aan producten of diensten die lijken op producten en diensten die u eerder hebt aangevraagd, gebruikt of waar u eerder aan hebt deelgenomen. U kunt hier echter bezwaar tegen indienen als we deze

informatie verzamelen en telkens als er een bericht wordt gestuurd. Als u e-mailmarketing wilt uitschakelen, volgt u de instructies in de e-mail die u ontvangt.

In geen geval zullen wij reclame sturen naar deelnemers aan marktonderzoeksprojecten.

5. Juridische verplichtingen en juridische verdediging

Er kan van ons geëist worden dat we persoonsgegevens gebruiken en bewaren voor juridische en nalevingsredenen, zoals de preventie, opsporing of het onderzoek van een misdrijf, voorkomen van schade, fraude of enig ander misbruik van onze diensten en IT-systemen. Het is ook mogelijk dat we uw persoonsgegevens gebruiken om te voldoen aan onze interne en externe auditeisen, informatieveiligheid of ter bescherming of uitvoering van onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom of die van andere personen.

6. Gebruik van de GfK-homepage (www.gfk.com)

Dit Privacybeleid is ook van toepassing op het gebruik van onze website www.gfk.com ('Website'), met de volgende privacygerelateerde systemen en functies.

- **Cookies:** Onze Website maakt gebruik van cookies en andere technologieën om de gebruikservaring te verbeteren en de prestaties, gebruiksvriendelijkheid en veiligheid van de Website te verbeteren. Zie ons [cookiebeleid](#) voor alle details.
- **ETracker-technologie:** Onze Website maakt gebruik van etracker-technologie (www.etracker.de) om gegevens over het gedrag van bezoekers te verzamelen. De gegevens worden anoniem verzameld voor marketing- en optimalisatiedoeleinden. Alle bezoekergegevens worden opgeslagen met een anonieme gebruikers-ID om een totaal gebruiksprofiel te creëren. Hiervoor kunnen cookies worden gebruikt. Door dergelijke cookies te gebruiken, kan de browser van de bezoeker worden herkend. De gegevens die worden verzameld met behulp van etracker-technologie worden niet gebruikt om de persoonlijke identiteit van de bezoeker van de website te bepalen of worden niet samengevoegd met persoonsgegevens die behoren bij de gebruiker van het pseudoniem, tenzij de betrokkene hiervoor afzonderlijke toestemming heeft gegeven. U kunt te allen tijde de verzameling, verwerking en het gebruik van uw persoonsgegevens weigeren m.b.t. latere diensten door middel van de volgende link: [Gegevensverzameling weigeren](#).
- **Hubspot:** Gedeelten van onze Website maken gebruik van HubSpot (www.hubspot.com) om uw webervaring te personaliseren. HubSpot gebruikt logbestanden waar GfK gebruik van kan maken voor de uitvoering van de dienst, om de kwaliteit van de dienst te behouden en om algemene, anonieme statistieken te leveren m.b.t. het gebruik van de Website. Alleen als u ons vrijwillig persoonlijk identificeerbare informatie geeft, zoals naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer om zaken met ons te doen, kunnen deze gegevens worden gekoppeld aan automatisch verzamelde gegevens. HubSpot maakt ook gebruik van cookies om uw online ervaring te personaliseren. Zie het gedetailleerde cookiebeleid van HubSpot voor meer informatie. U kunt de cookies van HubSpot uitschakelen via: <http://we-online.sites.hubspot.com/opt-out>.

- **Websites van derde partijen:** Voor het gemak van de bezoekers bevat deze website links naar een aantal websites die niet aan ons zijn verbonden en niet door ons worden gecontroleerd of beheerd. Het beleid en de procedures die we hier beschrijven, zijn niet van toepassing op deze websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de veiligheid of privacy van gegevens die deze derde partijen verzamelen. We raden aan rechtstreeks contact met deze websites op te nemen voor informatie over hun privacybeleid.

4 Verzameling van persoonsgegevens via andere bronnen

Soms kunnen we persoonsgegevens over u verzamelen via andere bronnen dan uzelf. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u zich als deelnemer hebt geregistreerd bij een aanbieder van een marktonderzoekspanel, en wij met deze aanbieder samenwerken om deelnemers aan ons onderzoek te verkrijgen. In dat geval zal de panelaanbieder, afhankelijk van zijn privacybeleid en uw respectieve toestemming voor zijn praktijken, uw persoonsgegevens aan ons overhandigen zodat we contact met u kunnen opnemen. Als de panelaanbieder u nog niet heeft geïnformeerd over de doorgifte van uw persoonsgegevens aan ons, zullen wij dit doen als we voor het eerst contact met u opnemen en u alle informatie geven die met ons is gedeeld. Dit doen we bij het eerste contact.

We verzamelen in het bijzonder persoonsgegevens van openbare gebieden van socialmediaplatforms die gebruikmaken van verkennings- en analysetools van derde partijen, zoals Brandwatch (www.brandwatch.com), die gegevens van social media opslaan die zijn gepubliceerd in open profielen of kanalen op socialmedianetwerken of platforms zoals Facebook, Twitter of Instagram. Raadpleeg het privacybeleid van de bovengenoemde aanbieders voor gedetailleerdere informatie over gegevensverzameling- en verwerkingsprocessen. GfK gebruikt gegevens die zijn verzameld op socialmediaplatforms en andere websites om zijn klanten systematisch geaggregeerde verslagen en links te bieden in verband met openbare informatie.

We kunnen eveneens persoonsgegevens verzamelen m.b.t. de blootstelling van deelnemers aan marktonderzoeksprojecten aan reclame en andere media-inhoud van andere bronnen zoals reclamenetwerken, socialmediaplatforms en uitgevers van websites en mobiele apps. Als we dit doen, vragen we van tevoren toestemming aan de deelnemers voor het verzamelen van de gegevens en informeren we hen over de bronnen waarvan we persoonsgegevens over hen verzamelen. We gebruiken dergelijke secundaire gegevens ter verrijking van de gegevens die we van deelnemers verzamelen tijdens hun deelname aan een panel zodat we betere inzichten kunnen verstrekken aan onze klanten.

Als we persoonsgegevens over u verzamelen van andere bronnen, zorgen we ervoor dat de bron u van tevoren reeds op de hoogte heeft gebracht van de gegevensdoorgifte, of zullen we u bij het eerste contact op de hoogte brengen dat we uw persoonsgegevens hebben ontvangen en u alle wettelijk vereiste informatie verstrekken.

5 Hoe we persoonsgegevens delen

We onthullen uw persoonlijke gegevens alleen voor de doeleinden en aan de derde partijen die hieronder worden beschreven. GfK zal gepaste maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens worden verwerkt, beveiligd en doorgegeven volgens de toepasselijke wet.

1. Binnen de GfK Group

GfK maakt deel uit van een wereldwijde organisatie (de 'GfK Group') bestaande uit verschillende ondernemingen binnen en buiten de Europese Unie die overwegend in handen zijn van GfK SE in Duitsland. Uw persoonlijk gegevens kunnen worden doorgegeven door een of meer ondernemingen die zijn gelieerd aan GfK Group als dit nodig is voor gegevensverwerking en -opslag, om u toegang te bieden tot onze diensten, voor klantenondersteuning, om beslissingen te nemen over de verbetering van de service, voor contentontwikkeling en andere doeleinden zoals beschreven in deel 3 van dit Privacybeleid. We onthullen persoonsgegevens van deelnemers aan marktonderzoekprojecten niet aan derde partijen buiten de GfK Group tenzij de deelnemers hun voorafgaande uitdrukkelijke toestemming voor dit specifieke doel hebben gegeven.

2. Externe dienstverleners

Indien nodig laten we andere ondernemingen en individuele personen namens ons bepaalde taken uitvoeren die bijdragen aan onze diensten binnen het kader van overeenkomsten betreffende gegevensverwerking. We kunnen bijvoorbeeld persoonsgegevens bieden aan zaakwaarnemers, contractpartijen of partners voor het hosten van databases en toepassingen, voor gegevensverwerkingsdiensten, of om u informatie te sturen die u hebt aangevraagd, of aan callcenters om ondersteunende diensten te bieden of interviews te houden tijdens de marktonderzoekprojecten. We delen zulke gegevens alleen met en maken ze alleen toegankelijk voor externe dienstverleners voor zover dit vereist is voor het respectieve doel. Zij mogen deze gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden, in het bijzonder niet voor hun eigen doeleinden of die van derde partijen. De externe dienstverleners van GfK zijn contractueel verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren.

3. Customer Relationship Management (klantenrelatiebeheer, CRM)

Voor Customer Relationship Management (CRM) wordt de contactinformatie [naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres] van onze klanten, verkopers of andere contractpartners opgeslagen op de servers van onze servicepartner HubSpot in de VS. Raadpleeg deel 6 voor ons beleid inzake internationale doorgifte van gegevens.

4. Bedrijfsovernames

In geval van een reorganisatie, herstructurering, fusie of verkoop, of andere doorgifte van activa (gezamenlijk 'Bedrijfsovername') zullen we gegevens, inclusief persoonsgegevens, in een redelijke omvang en voor zover nodig voor de Bedrijfsovername, en vooropgesteld dat de ontvangende partij ermee akkoord gaat uw persoonsgegevens te respecteren op een manier die voldoet aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, overdragen. We blijven de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens waarborgen en brengen betrokken gebruikers op de hoogte voordat persoonsgegevens worden onderworpen aan een ander privacybeleid.

5. Overheidsinstanties

We onthullen uw persoonsgegevens alleen aan overheidsinstanties indien dit wordt vereist door de wet. GfK geeft bijvoorbeeld gehoor aan verzoeken van rechtbanken, wetshandavingsinstanties, regelgevende instanties en andere overheids- en regeringsinstanties, waaronder mogelijk instanties buiten het land waar u woont.

6 Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Onder specifieke omstandigheden is het ook nodig dat GfK uw persoonsgegevens doorgeeft aan landen buiten de Europese Unie/Europese Economische Ruimte (EER), zogenoemde 'derde landen'. Dergelijke doorgifte aan derde landen kan betrekking hebben op alle verwerkingsactiviteiten beschreven onder deel 3 van dit Privacybeleid. Dit Privacybeleid is eveneens van toepassing als we persoonsgegevens doorgeven aan derde landen waar een ander niveau van gegevensbescherming van toepassing is dan in het land waar u woont. Een internationale gegevensdoorgifte is in het bijzonder van toepassing in de volgende scenario's:

1. Rechtspersonen van GfK Group

Rechtspersonen van GfK Group buiten de Europese Unie zijn gegevensbeschermingsovereenkomsten aangegaan binnen de onderneming met standaard contractuele bepalingen aangenomen door de Europese Commissie om uw privacy te waarborgen en internationale gegevensdoorgifte te legaliseren.

2. Andere derde partijen buiten de EU/EER

Doorgifte van persoonsgegevens aan derde partijen buiten de GfK Group wordt alleen uitgevoerd nadat u hiervan tevoren op de hoogte bent gebracht, en, indien van toepassing, met uw toestemming. Doorgifte van persoonsgegevens andere landen dan aan de landen waarvoor een gelijkwaardigheidsbeschikking m.b.t. het niveau van gegevensbescherming is vervaardigd door de Europese Commissie, zoals vermeld op

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm,

vindt plaats op basis van contractuele overeenkomsten met standaard contractuele bepalingen aangenomen door de Europese Commissie of andere passende waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Onze marketingpartner, HubSpot, Inc., gevestigd in Boston, MA, VS, neemt deel aan en is gecertificeerd voor het 'EU-US Privacy Shield Framework' (www.privacyshield.gov/welcome).

7 Verwerking van persoonsgegevens van kinderen

GfK zal geen persoonsgegevens van kinderen van 16 jaar of jonger verzamelen of verwerken zonder toestemming van de ouders, krachtens de toepasselijke lokale wetgeving. Als we ervan op de hoogte raken dat persoonsgegevens van een kind onopzettelijk zijn verzameld, zullen we deze gegevens onmiddellijk verwijderen.

8 Verwerking van gevoelige gegevens

In bepaalde gevallen kunnen we bijzondere categorieën persoonsgegevens over u ('gevoelige gegevens') verwerken. Gevoelige gegevens zijn onder andere persoonsgegevens over raciale of etnische oorsprong, politieke meningen, religieuze of filosofische opvattingen, lidmaatschap van vakverenigingen, genetische gegevens, biometrische gegevens om een natuurlijke persoon eenduidig te identificeren, gezondheid of het seksleven of de seksuele geaardheid van een natuurlijke persoon. We kunnen bijvoorbeeld gevoelige gegevens verwerken die u kennelijk openbaar hebt gemaakt. We kunnen ook gevoelige gegevens verwerken indien dit nodig is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen. We kunnen uw gevoelige gegevens ook verwerken als u vrijwillig uw voorafgaande, uitdrukkelijke en afzonderlijke toestemming hebt gegeven in een specifieke context voor een specifiek doel, zoals tijdens uw deelname aan een marktonderzoeksactiviteit.

9 Beveiliging

GfK hecht veel belang aan gegevensbeveiliging. We hanteren een gepast beveiligingsniveau en hebben derhalve redelijke fysieke, elektronische en administratieve procedures geïmplementeerd om de gegevens die we verzamelen te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies of wijziging of in niet-geautoriseerde vrijgave van of toegang tot persoonsgegevens die worden verstuurd, opgeslagen of anderszins verwerkt. Ons informatiebeveiligingsbeleid en onze informatiebeveiligingsprocedures sluiten nauw aan bij algemeen aanvaarde internationale normen, en worden regelmatig opnieuw beoordeeld en bijgewerkt indien nodig om te voldoen aan onze zakelijke behoeften, technologische veranderingen en wettelijke vereisten. Toegang tot uw persoonlijke gegevens wordt alleen verleend aan personeel, dienstverleners of dochterondernemingen van GfK om zakelijke redenen of als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taken.

In het geval van een datalek met persoonsgegevens zal GfK alle toepasselijke wettelijke meldplichten met betrekking tot datalekken met persoonsgegevens opvolgen.

10 Uw juridische rechten

Als betrokkene hebt u specifieke juridische rechten m.b.t. de persoonsgegevens die we van u verzamelen. Dit is van toepassing op alle verwerkingsactiviteiten die worden vermeld onder deel 3 van dit Privacybeleid. GfK respecteert uw individuele rechten en zal gepast met uw zorgen omgaan.

In de volgende lijst staat informatie over uw juridische rechten voortkomend uit toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming:

- **Recht om toestemming in te trekken:** Wanneer de verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, mag u deze toestemming te allen tijde intrekken via de procedures in het respectieve toestemmingsformulier. We garanderen dat de toestemming kan worden ingetrokken op dezelfde manier als deze was gegeven, zoals elektronisch. Als deelnemer aan een marktonderzoeksproject wijzen wij u erop dat door uw toestemming in te trekken, u uw deelname aan het respectieve project beëindigt en niet langer in aanmerking komt voor beloningen of incentives die GfK kan bieden aan deelnemers.
- **Recht op correctie:** U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren. Wij doen redelijke inspanningen om persoonsgegevens die in ons bezit of beheer zijn en die op continue basis worden gebruikt, nauwkeurig, compleet, actueel en relevant te houden op basis van de meest recente informatie die beschikbaar is voor ons. In passende gevallen bieden wij internetportals waar gebruikers zelf hun persoonsgegevens kunnen controleren en corrigeren.
- **Recht op beperking:** U kunt van ons beperking verkrijgen op de verwerking van uw persoonsgegevens, als
 - u de nauwkeurigheid betwist van uw persoonsgegevens voor de periode die we nodig hebben om de nauwkeurigheid te controleren;
 - de verwerking onwettig is en u verzoekt dat de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt in plaats van dat ze gewist worden;
 - we uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben maar u deze vereist voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een recht in rechte; of
 - u bezwaar hebt tegen de verwerking terwijl wij controleren of onze gerechtvaardigde redenen voorrang hebben op die van u.
- **Recht van toegang:** U mag van ons informatie vragen betreffende persoonsgegevens die we van u hebben, inclusief informatie over welke categorieën persoonsgegevens we in ons bezit of beheer hebben, waarvoor ze worden gebruikt, waar we ze hebben verzameld, indien dit niet rechtstreeks van u is, en aan wie ze zijn onthuld, indien van toepassing. U mag ons gratis een kopie vragen van persoonsgegevens die we van u hebben. Wij behouden ons het recht voor een redelijke vergoeding te vragen voor elke andere kopie die u vraagt.
- **Recht op portabiliteit:** Op uw aanvraag geven we uw persoonsgegevens door aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, indien technisch uitvoerbaar, vooropgesteld dat de verwerking is gebaseerd op uw toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst. In plaats van een kopie van uw persoonsgegevens te ontvangen, kunt u verzoeken dat we de gegevens rechtstreeks doorgeven aan een andere door u benoemde verwerkingsverantwoordelijke.

- **Recht om gegevens te laten wissen:** We kunnen uw persoonsgegevens wissen op u verzoek, wanneer
 - de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met de doeleinden waarvoor ze waren verzameld of verwerkt;
 - u het recht hebt om bezwaar te maken tegen verdere verwerking van uw persoonsgegevens (zie hieronder) en u dit uitoefent om bezwaar te maken tegen de verwerking;
 - de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, u uw toestemming intrekt en er geen andere juridische reden is voor de verwerking;
 - de persoonsgegevens onwettig zijn verkregen;

tenzij de verwerking noodzakelijk is

- om te voldoen aan een wettelijke verplichting waarvoor we gegevens moeten verwerken;
 - in het bijzonder voor wettelijke bewaarplichten voor gegevens;
 - voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een recht in rechte.
- **Recht om bezwaar te maken:** U mag te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als gevolg van uw specifieke situatie, vooropgesteld dat de verwerking niet is gebaseerd op uw toestemming maar op onze legitieme belangen of die van een derde partij. In dit geval zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme redenen kunnen aantonen en een hoger belang voor de verwerking of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een rechtsvordering. Als u bezwaar maakt tegen de verwerking, vermeld dan of u wilt dat uw persoonsgegevens worden gewist of dat de verwerking ervan door ons wordt beperkt.
 - **Recht om een klacht in te dienen:** In het geval van een vermeende inbreuk of toepasselijke privacywetgeving kunt u een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming in het land waar u woont of waar de vermeende inbreuk plaatsvond.

Let op:

- **Periode:** We proberen uw verzoek binnen 30 dagen in te willigen. Deze periode kan echter worden verlengd om specifieke redenen in verband met het specifieke juridische recht of de complexiteit van uw verzoek.
- **Beperking van toegang:** In bepaalde situaties zijn we mogelijk niet in staat om u toegang te geven tot alle of sommige van uw persoonsgegevens vanwege wettelijke voorschriften. Als we uw verzoek om toegang afwijzen, informeren wij u over de reden voor deze weigering.
- **Geen identificatie:** In bepaalde gevallen zijn we niet in staat om uw persoonsgegevens op te zoeken vanwege de identificatiemiddelen in uw verzoek. Twee voorbeelden van persoonsgegevens die we niet kunnen opzoeken als u uw naam en e-mailadres geeft, zijn:

- gegevens verzameld via cookies in browsers, tenzij u uw toestemming hebt gegeven voor het gebruik van cookies voor marktonderzoekdoeleinden als lid van een online panel van GfK en u nog steeds lid bent van dat panel op het moment van uw verzoek;
- gegevens verzameld van openbare social-mediasites vooropgesteld dat u uw opmerkingen hebt geplaatst onder een bijnaam die wij niet kennen.

In dergelijke gevallen, waar wij u niet kunnen identificeren als betrokkene, zijn we niet in staat om te voldoen aan uw verzoek om uw juridische rechten uit te oefenen zoals beschreven in dit deel, tenzij u extra informatie geeft waardoor u wel kan worden geïdentificeerd.

- **Uitoefenen van uw juridische rechten:** Om uw juridische rechten te kunnen uitoefenen, neemt u schriftelijk of elektronisch contact op met onze privacyhelpdesk, bv. per e-mail of brief. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming. Raadpleeg het einde van dit Privacybeleid voor contactinformatie.

11 Bewaren van uw persoonsgegevens

Over het algemeen zullen we de persoonsgegevens die we van u hebben verzameld, wissen als ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld. Het kan echter nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens voor langere tijd bewaren vanwege wettelijke bepalingen.

Bovendien zullen we niet al uw persoonsgegevens wissen als u ons hebt verzocht in de toekomst niet opnieuw contact met u op te nemen. Voor dit doel houdt GfK de administratie bij waarin informatie staat over personen die niet willen dat we in de toekomst opnieuw contact met ze opnemen (bv. via bulkmail of recruiteringscampagnes voor marktonderzoeksprojecten). We beschouwen uw verzoek als toestemming voor opslag van uw persoonsgegevens voor deze administratie tenzij u ons anders instrueert.

12 Wijzigingen aan dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken te allen tijde onze privacypraktijken te wijzigen, alsook ons privacy te wijzigen en bij te werken. Om deze reden moedigen wij u aan dit privacybeleid regelmatig te raadplegen. Dit privacybeleid is actueel op de datum van de 'laatste herziening' boven aan deze pagina. We zullen uw persoonsgegevens behandelen op een manier die overeenstemt met het privacybeleid waaronder ze zijn verzameld, tenzij we uw toestemming hebben om ze anders te behandelen.

We bewaren tevens alle eerdere versies van dit Privacybeleid in een archief dat u kunt raadplegen.

13 Contactinformatie

Richt uw vragen omtrent gegevensbescherming en alle verzoeken m.b.t. het uitoefenen van uw juridische rechten tot onze privacy helpdesk: Privacy-NL@gfk.com

U kunt ook een brief sturen naar onderstaand adres:

Privacy NL t.a.v Anita Bieleman

Krijgsman 22-25

1186 BD Amstelveen

Alle verzoeken worden onder de aandacht gebracht van onze Data Protection Officer, Anita Bieleman. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met onze Data Protection Officer door een e-mail te sturen naar Privacy-NL@gfk.com of telefonisch: 088-4531221.