

**AVISO DE PRIVACIDAD relacionado con los datos personales, recabados por MERC ANALISTAS DE MERCADOS S.A.P.I. DE C.V. y sus filiales (en adelante denominadas en conjunto como "GfK").**

---

## 1.- Generales.

1.1.- **GfK** ES UNA EMPRESA COMPROMETIDA Y RESPETUOSA DE LOS DERECHOS SOBRE LOS DATOS PERSONALES DE LAS PERSONAS FÍSICAS, RECONOCIDOS EN EL ARTÍCULO 16 FRACCIÓN II DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ASÍ COMO DE LAS DISPOSICIONES DE LA FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES, POR LO ANTERIOR, PONE A SU DISPOSICIÓN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, EN ARAS DE QUE EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES, **INCLUYENDO LOS DATOS PERSONALES SENSIBLES**, FINANCIEROS Y/O PATRIMONIALES, SE ENCUENTRE FACULTADO A EJERCITAR SU DERECHO A LA AUTODETERMINACIÓN INFORMATIVA.

1.2.- AL INGRESAR Y UTILIZAR EL PORTAL DE INTERNET, CUYO NOMBRE DE DOMINIO ES: [www.gfk.mx](http://www.gfk.mx), PROPIEDAD DE **GfK**, USTED (EL TITULAR) DECLARA QUE ESTÁ ACEPTANDO LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES CONTENIDOS EN ESTE AVISO Y DECLARA Y OTORGA EXPRESAMENTE SU ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO UTILIZANDO PARA TAL EFECTO MEDIOS ELECTRÓNICOS, EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 1803 DEL CÓDIGO CIVIL FEDERAL.

1.3.- SI EL TITULAR NO ACEPTA EN FORMA ABSOLUTA Y COMPLETA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE AVISO, DEBERÁ ABSTENERSE DE COMPARTIR CUALQUIER TIPO DE INFORMACIÓN A **GfK** POR CUALQUIER MEDIO INCLUYENDO SU SITIO WEB, CUYA URL ES: [www.gfk.mx](http://www.gfk.mx).

1.4.- PARA EL CASO QUE EL TITULAR CONTINÚE EN EL USO DE [www.gfk.mx](http://www.gfk.mx), SEA EN FORMA TOTAL O PARCIAL, DICHA ACCIÓN SE CONSIDERARÁ COMO SU ABSOLUTA Y EXPRESA ACEPTACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ ESTIPULADOS.

1.5.- LA SOLA UTILIZACIÓN DE LA PÁGINA DE INTERNET DE **GfK** IMPLICA PARA EL PÚBLICO TITULAR (EN ADELANTE REFERIDO COMO EL "TITULAR" O LOS "TITULARES") LA PLENA E INCONDICIONAL ACEPTACIÓN DE TODAS Y CADA UNA DE LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES INCLUIDAS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD EN LA VERSIÓN PUBLICADA POR **GfK**, EN EL MOMENTO MISMO EN QUE EL TITULAR ACCEDA A LA PÁGINA.

LAS PARTES ACUERDAN QUE AL NO EXISTIR, ERROR, DOLO, MALA FE O CUALQUIER OTRO VICIO DE LA VOLUNTAD QUE PUDIERA NULIFICAR LA VALIDEZ DEL PRESENTE INSTRUMENTO, AMBAS ACUERDAN EN SUJETARSE AL TENOR DE LO ESTIPULADO EN LOS SIGUIENTES:

## 2.- Definiciones:

**2.1.- Datos personales.-** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

**2.2.- Datos personales sensibles.-** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

**2.3.- Titular.-** La persona física (TITULAR) a quien identifican o corresponden los datos personales.

**2.4.- Responsable.** Persona física o moral (**GfK**) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

**2.5.- Encargado.-** La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

**2.6.- Tratamiento.-** La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

**2.6.1 Transferencia.-** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

**2.7.- Tercero.-** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.

**2.8.- Derechos ARCO.-** Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

**2.9.- Consentimiento Tácito.-** Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

**2.10.- Finalidades Primarias.-** Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre **GfK** y EL TITULAR.

**2.11.- Finalidades Secundarias.-** Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre **GfK** y EL TITULAR, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de **GfK**.

### **3.- Identidad y domicilio del responsable que recaba los datos personales.**

El responsable de la obtención de los datos personales, es **GfK**, quien se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el "Aviso"), mismo que está puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo identificada como la "Ley" o "LFPDPPP", indistintamente) y, es aplicable respecto a los datos personales de las personas físicas, que **GfK** obtiene con motivo de las actividades que realiza con los usuarios del sitio web: [www.gfk.mx](http://www.gfk.mx).

El domicilio que para los efectos del presente aviso, establece **GfK**, es el ubicado en: Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 5 Torre B Piso 11, Colonia Lomas de Sotelo, Código Postal 53390, Municipio Naucalpan de Juárez, Estado de México.

### **4.- Datos que se recaban.**

4.1.- EL TITULAR reconoce y acepta que **GfK**, obtendrá directamente de los titulares de los datos personales, los siguientes: **Nombre completo, edad, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, imagen o fotografía, voz, firma, domicilio completo, domicilio fiscal, teléfono local y/o teléfono móvil y/o teléfono del trabajo, correo electrónico y/o correo electrónico personal, último grado de estudios, nombre de la institución donde realiza o realizó sus últimos estudios, ocupación, empresa para la cual labora y cargo, número de hijos y sus edades, preferencias en el consumo de productos o servicios, e identificación oficial (pudiendo ser credencial para votar, pasaporte, cartilla militar o cédula profesional), número de identificación de proveedor y cliente, usuarios en redes sociales.**

Adicionalmente, **GfK** podrá recabar los siguientes datos patrimoniales: **ingreso familiar mensual aproximado, ingreso mensual personal, bienes muebles y/o inmuebles de su propiedad, datos de cuentas bancarias, Registro Federal de Contribuyentes,**

4.2.- EL TITULAR reconoce y acepta que **GfK** podrá obtener directamente sus **datos sensibles**, en caso de que el estudio en el que participe verse sobre temas médicos, tales como: **estado de salud pasado o presente, información genética y opiniones políticas.**

4.3.- En caso de que EL TITULAR sea un menor de edad, el Responsable se limitará a solicitar los datos necesarios al padre o tutor que en el momento del contacto esté presente, mediando su autorización expresa.

4.4.- EL TITULAR en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 9 de la LFPDPPP, para que **GfK**, trate sus datos personales contenidos en ésta cláusula, para cumplir con las finalidades que establece el presente Aviso de Privacidad.

4.5.- **GfK** manifiesta que podrá obtener los datos personales de EL TITULAR mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efecto de validar y actualizar los datos de EL TITULAR, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad, a que se refiere el artículo 7 de la LFPDPPP.

4.6.- **GfK** usará información IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés Internet Protocol) para analizar cualquier tipo de amenazas al sitio [www.gfk.mx](http://www.gfk.mx), así como para recabar información demográfica. Sin embargo, la información IP, en ningún caso será utilizada para identificar a los TITULARES, excepto cuando haya probabilidades de actividad fraudulenta.

## **5.- Uso de “Cookies” y “web beacons”.**

5.1.- **GfK** reconoce que no es posible que el sitio [www.gfk.mx](http://www.gfk.mx) haga uso de "cookies" en conexión con ciertas características o funciones. Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora del TITULAR con el fin de mantener los registros. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras EL TITULAR navega en internet.

5.2.- El sitio [www.gfk.mx](http://www.gfk.mx) no usa cookies para obtener datos de identificación personal de la computadora del TITULAR que no se hayan enviado originalmente como parte de la cookie.

5.3.- Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

5.4.- Aunque la mayoría de los navegadores aceptan “cookies” y “web beacons” automáticamente, EL TITULAR puede configurar su navegador para que no los acepte. Para desactivar las “cookies”, debe seguir las siguientes instrucciones:

5.4.1.- En una PC: abrir el explorador de Internet, entrar al menú de “Herramientas”, entrar a “Opciones de Internet”, escoger la pestaña de “Privacidad”, mover el cursor de la Configuración hacia “Bloquear todas las Cookies”.

5.4.2.- En una Mac: abrir la aplicación de internet, ir a “Preferencias”, escoger la opción de “Seguridad”, escoger “Nunca” en la opción de “Aceptar Cookies”.

## 6.- Finalidades del tratamiento de los datos personales.

6.1.- **GfK** acepta y reconoce que podrá tratar los datos personales del TITULAR, de conformidad al tipo de relación que tiene con éste, para las siguientes finalidades primarias:

- a. Efectuar investigaciones para estudios de mercado, opinión pública y comunicación, solicitados por los clientes de **GfK**, **los cuales podrán incluir datos personales sensibles**, que serán conservados hasta por 1-un año (cuando sean almacenados en papel) o hasta por 5-cinco años (cuando se almacenen electrónicamente), utilizando terceros para tritularlos o eliminarlos de las bases de datos de **GfK**, concluidos dichos términos, según sea el caso.
- b. Entregar los resultados de los estudios a los clientes de **GfK**, en los cuales los datos personales, incluyendo los sensibles, financieros y/o patrimoniales serán disociados.
- c. Compartir sus comentarios o sugerencias sobre los productos y servicios con los clientes de **GfK**, haciendo una disociación de datos personales, en el caso que se trate de datos personales sensibles.
- d. Realizar estudios sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de sus clientes, consumidores, proveedores, y de aquellos terceros con los que trate.
- e. Transmitir los estudios realizados a sus clientes, consumidores y/o proveedores; incluyendo en caso de resultar necesario los audios y/o videos obtenidos durante la realización de los estudios.
- f. Realizar los cobros correspondientes a los productos o servicios otorgados por **GfK**, así como solicitar facturas o comprobantes fiscales digitales y/o procesar pagos.
- g. Dar de alta en el sistema denominado Sistema de Administración Merc (SAM) a proveedores asignándoles un número de identificación, para realizar los pagos por los servicios que solicita **GfK**.
- h. Conocer los datos de ubicación del TITULAR para realizar los cobros correspondientes a los productos o servicios otorgados por **GfK** y llevar un control de cuentas por pagar y por cobrar.
- i. Contactar a EL TITULAR por cualquier medio, a fin de solicitar cotizaciones, realizar pedidos, aclaraciones y seguimiento sobre cobros o cualquier otra situación derivada de los productos o servicios otorgados y/o prestados por **GfK**.
- j. Gestionar el proceso de requisición, evaluación y adjudicación de proveedores y otros terceros con los que trate.
- k. Contactar vía telefónica o por correo electrónico al TITULAR, para atender y dar seguimiento a sus comentarios o solicitudes realizadas en redes sociales tales como Facebook, LinkedIn y Twitter y en el sitio web [www.gfk.mx](http://www.gfk.mx) o bien, a través del correo: [privacidad.oficina@gfk.com](mailto:privacidad.oficina@gfk.com)
- l. Prospección comercial, mercadotécnica y publicitaria como parte de su objeto social.
- m. Para llevar a cabo las auditorías contables y en materia de calidad que periódicamente realiza **GfK**.

6.2.- Adicionalmente, **GfK** podrá utilizar los datos personales del TITULAR para las siguientes finalidades secundarias:

- a. En el caso de haberse recabado datos personales del TITULAR para participar en sesiones de grupo, entrevistas a profundidad y/o entrevistas etnográficas, ya sea sea, como participante (entrevistado, respondiente o informante), o proveedor (reclutador o moderador), **GfK** compartirá los estudios realizados con la Asociación Mexicana de Agencias de Investigación y Opinión Pública, A.C. (AMAI), de la cual **GfK** es asociado, para efecto de cumplir con el Estándar de Servicio para la Investigación de Mercados en México (ESIMM), y demás reglas de la AMAI.
- b. Generar un Registro en la base de datos de “contactos” de **GfK**, mismo que podrá conservarse electrónicamente hasta por 5-cinco años.
- c. Informar vía correo electrónico sobre cambios o nuevos productos que estén relacionados con el servicio solicitado por el Usuario.
- d. Para enviarles comunicaciones con fines publicitarios o mercadotécnicos respectos de los productos o servicios que ofrece **GfK**.
- e. Evaluar la calidad del servicio o productos ofrecidos por **GfK**.

6.3.- En caso de que EL TITULAR no desee que sus datos personales sean utilizados para las Finalidades Secundarias que se establecen en el 6.2., deberá enviar una solicitud de eliminación de sus datos para estas finalidades al siguiente correo electrónico:

[privacidad.oficina@gfk.com](mailto:privacidad.oficina@gfk.com)

## 7.- Limitaciones para el acceso y divulgación de los datos personales.

**GfK** se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que EL TITULAR le está entregando, mediante la celebración de actos jurídicos y el efectivo uso de tecnologías que controlen el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal. Para tal efecto, se almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad. **GfK**, se compromete a que la información proporcionada por EL TITULAR, sea considerada con carácter confidencial, y utilizada bajo plena privacidad.

En este tenor, **GfK** en algunas ocasiones podrá fungir como el Encargado o Tercero, y por lo tanto se obliga a tomar las medidas necesarias para garantizar que se cumplan con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

## 8.- Designado de tramitar las solicitudes.

En caso de que EL TITULAR necesite revocar su consentimiento, así como Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse al tratamiento de los datos personales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través de la persona designada por **GfK**, cuyos datos se describen a continuación:

Designado: Claudia Rodríguez Munguía.

Correo electrónico: [privacidad.oficina@gfk.com](mailto:privacidad.oficina@gfk.com)

## 9.- Medios para revocar el consentimiento.

EL TITULAR de los datos personales podrá revocar el consentimiento que se otorga con la aceptación del presente. Dicha revocación del consentimiento que se otorga por medios electrónicos, se deberá de hacer observando el siguiente procedimiento:

9.1.- Enviar un correo electrónico en atención al Designado del punto 8-ocho del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes.

9.2.- Enviar una solicitud o mensaje de datos al correo electrónico antes precisado, en el que señale:

9.2.1.- El nombre completo del TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;

9.2.2.- El motivo de su solicitud;

9.2.3.- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;

9.2.4.- Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser; y

9.2.5.- Fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación de su consentimiento.

9.3.- **GfK** notificará a EL TITULAR, en un plazo máximo de 20-veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud sobre el ejercicio de los derechos ARCO, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15-quinze días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, mediante un mensaje que contenga que ha ejecutado de todos los actos tendientes a no tratar los datos personales de EL TITULAR.

## 10.- Medios para ejercer los derechos ARCO.

10.1.- En caso de que EL TITULAR necesite Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse a los datos personales que ha proporcionado a **GfK**, el TITULAR deberá seguir el siguiente procedimiento:

10.2.- Enviar un correo electrónico en atención al Designado del punto 8-ocho del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes, señalando lo siguiente:

10.2.1.- El nombre completo del TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;

10.2.2.- El motivo de su solicitud;

10.2.3.- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;

10.2.4.- Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser;

10.2.5.- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

10.2.6.- Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, el TITULAR deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

10.3.- **GfK** notificará al TITULAR, en un plazo máximo de 20-veinte días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15-quinque días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

#### **11.- Transferencia de datos personales.**

**GfK** transferirá los datos personales a que se refiere el presente Aviso a sus clientes, proveedores o terceros, con el fin de cumplir las finalidades que en este Aviso se expresan. se obliga a no transferir o compartir los datos a que se refiere el presente Aviso, a favor de terceros, salvo en los casos que resulte necesario para cumplir con las finalidades del presente aviso.

No obstante lo anterior y, en caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los TITULARES, éstos serán informados por correo electrónico de forma inmediata, a fin de que estos últimos puedan tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a **GfK**, si la vulneración no es imputable a él.

#### **12.- Modificaciones.**

Las partes acuerdan que el Aviso de Privacidad, puede ser modificado en el tiempo y forma que **GfK** lo determine, atendiendo al estudio y las regulaciones en materia de protección de datos personales surjan, por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta en el sitio, cuya URL es: [www.gfk.mx](http://www.gfk.mx), a efecto de que en su caso, EL TITULAR se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO.

#### **13.- Ley aplicable y jurisdicción.**

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del aviso o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste, las partes amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de 30-treinta días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia—y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, deduciendo el proceso de mediación ante el Centro de Justicia Alternativa del Distrito Federal, llevándose al amparo de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal y su Reglamento Interno, vigente al momento de que se presente la controversia.

En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto en someter todas las desavenencias que deriven del presente AVISO o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquéllos, serán resueltas de manera definitiva se someten a la competencia y leyes de las Autoridades Administrativas Federales o Tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.