



# Datenschutzerklärung

Stand der Information: 15. Mai 2018

## Inhaltsverzeichnis

1	Über uns .....	3
2	Was sind personenbezogene Daten? .....	3
3	Nutzung von personenbezogenen Daten .....	3
4	Erhebung von personenbezogenen Daten aus anderen Quellen .....	5
5	Weitergabe von personenbezogenen Daten .....	6
6	Internationale Übermittlung von personenbezogenen Daten.....	7
7	Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Kindern .....	8
8	Verarbeitung von sensiblen Daten .....	8
9	Sicherheit .....	8
10	Ihre Rechte.....	9
11	Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten .....	11
12	Änderungen dieser Datenschutzerklärung .....	12
13	Kontaktdaten .....	12

**Stand der Information: 15. Mai 2018**

## **1 Über uns**

„Wir“, GfK SE („GfK“, siehe Kontaktdaten) sind verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die wir erheben. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten beispielsweise während Ihrer Teilnahme an Marktforschungsaktivitäten, im Rahmen einer geschäftlichen Beziehung oder wenn Sie unsere Website besuchen oder unsere Softwareanwendungen nutzen. Da wir in der Europäischen Union ansässig sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden europäischen Datenschutzgesetzen und weiteren gesetzlichen Bestimmungen.

Wir sind ein Marktforschungsunternehmen und Mitglied von [ESOMAR](#), einer internationalen Organisation, die sich der Erarbeitung besserer Marktforschungsmethoden widmet. Wir halten uns an die [professionellen Standards](#), die ESOMAR für seine Mitglieder vorgibt, und schützen gleichzeitig Ihre Privatsphäre als Teilnehmer an unseren Marktforschungsaktivitäten.

## **2 Was sind personenbezogene Daten?**

Personenbezogene Daten sind Informationen, durch die eine Person direkt oder indirekt bestimmt werden kann; mit „indirekt“ ist die Kombination von mehreren Informationen gemeint, Beispiele für personenbezogene Daten sind Name, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder eine eindeutige Gerätekennung.

## **3 Nutzung von personenbezogenen Daten**

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für die nachfolgend beschriebenen Zwecke. Wir erheben und verarbeiten nicht mehr oder andere Arten personenbezogener Daten, als für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich. Wir nutzen personenbezogene Daten ausschließlich wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, es sei denn, Sie haben Ihre ausdrückliche Einwilligung zu einer anderen Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt. Falls wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten, die wir mit Ihrer Einwilligung verarbeiten, für andere Zwecke als die in der Einwilligungserklärung beschriebenen zu nutzen, informieren wir Sie im Voraus und holen die erforderliche Einwilligung ein.

### **1. Registrierungsdaten und direkte Kommunikation**

Für Zwecke der Kommunikation (zum Beispiel über unsere Dienstleistungen oder, um Sie über unsere Richtlinien und Bedingungen zu informieren) erheben wir gegebenenfalls personenbezogene Daten, wie Name, Postanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse („Registrierungsdaten“). Wir nutzen Ihre Registrierungsdaten sowie den Inhalt unserer Kommunikation, wenn wir Ihre Anfragen beantworten.

### **2. Teilnahme an Panels und Befragungen**

Wenn Sie an einem Panel teilnehmen, erheben wir zusätzlich zu den Registrierungsdaten relevante Informationen, einschließlich personenbezogener Daten. Beispielsweise erheben wir solche personenbezogenen Daten:

- im Rahmen von Umfragen, die online, per Telefon oder persönlich durchgeführt werden,
- in Form der automatisierten Datenerhebung über Hardware oder Software für Web-Tracking und Zielgruppenmessung, z. B. Tracking-Anwendungen, Browser-Add-

ons, TV-Messgeräte und spezielle Internetrouter (Daten über Ihre Nutzung von Internet, Streamingdiensten und Plattformen sozialer Medien und anderer Medienkanäle sowie digitaler Geräte im Allgemeinen),

- wenn Sie uns die Daten aktiv im Rahmen Ihrer Teilnahme übermitteln (z. B. über Anwendungen oder Geräte)

(gemeinsam als „Panel-Daten“ bezeichnet).

Wir werten diese Panel-Daten aus, fassen sie mit den Panel-Daten anderer Teilnehmer zusammen und nutzen sie zu Marktforschungszwecken. Bitte lesen Sie auch die jeweiligen Einwilligungserklärungen für die einzelnen Marktforschungsprojekte.

Unter keinen Umständen senden wir Werbung an Teilnehmer von Marktforschungsprojekten.

### 3. **SENSIC.net**

SENSIC.net („SENSIC“) ist eine Cookie-Tracking-Plattform, die Informationen zu Werbekontakten und zur Nutzung von Streaming-Medien im Zusammenhang mit Online-Marktforschungspanels, die von GfK und Drittanbietern bereitgestellt werden, sowie zu allgemeinen Messungen, die sich nicht auf bestimmte Panels beziehen, erhebt. GfK nutzt personenbezogene Daten, die von SENSIC erhoben oder empfangen wurden, zu Zwecken der Datenanalyse, Marktforschung, Werbewirkungs- und Zuschauermessung. SENSIC-Cookies werden nicht verwendet, um Teilnehmer an Marktforschungsstudien gezielter Werbung auszusetzen. Weitere Informationen über SENSIC.net finden Sie auf <http://SENSIC.net/>.

### 4. **Kundendaten: Nutzung zu Werbezwecken**

Zur kontinuierlichen Verbesserung und Erweiterung unserer Dienste senden wir unseren Kunden gegebenenfalls Marketingmitteilungen per E-Mail, die sich auf unsere Dienstleistungen beziehen und für Sie interessant sein könnten. Sie können jederzeit wählen, welche Arten von Mitteilungen Sie erhalten möchten, indem Sie als registrierter Nutzer Ihre Einstellungen zu E-Mail-Werbung anpassen. Sie können solche Mitteilungen auch jederzeit abbestellen.

- **Einwilligung:** Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur mit Ihrer Einwilligung für Werbezwecke.
- Bei **Bestandskunden** können wir jedoch die E-Mail-Adresse, die Sie uns im Zusammenhang mit unserer bestehenden Kundenbeziehung mitgeteilt haben, nutzen, um Ihnen Marketinginformationen zu ähnlichen Produkten oder Dienstleistungen zukommen zu lassen, die Sie zuvor angefragt oder genutzt haben oder an denen Sie teilgenommen haben. Einer solchen Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse können Sie zum Zeitpunkt der Erhebung und jedes Mal, wenn Sie eine solche Mitteilung erhalten, widersprechen. Um keine Marketing-E-Mails zu erhalten, folgen Sie den Anweisungen in der jeweiligen Mitteilung.

## 5. Rechtliche Verpflichtungen und Rechtsverteidigung

Wir sind unter Umständen verpflichtet, personenbezogene Daten aus rechtlichen Gründen zu nutzen und aufzubewahren, zum Beispiel zur Verhinderung, Erkennung oder Untersuchung einer Straftat, zur Verhinderung von Verlusten, Betrug oder sonstiger missbräuchlicher Nutzung unserer Dienste und IT-Systeme. Wir können Ihre personenbezogenen Daten außerdem nutzen, um unsere internen und externen Prüfanforderungen oder Datensicherheitszwecke zu erfüllen oder um unsere Rechte, unsere Datensicherheit, unsere Sicherheit, unser Eigentum oder jenes anderer Personen zu schützen.

## 6. Nutzung der GfK-Homepage ([www.gfk.com](http://www.gfk.com))

Diese Datenschutzerklärung gilt auch für Ihre Nutzung unserer Website, [www.gfk.com](http://www.gfk.com) („Website“), mit den folgenden datenschutzbezogenen Funktionsweisen und Eigenschaften.

### Cookies und ähnliche Technologien

Diese Website nutzt Cookies und ähnliche Technologien unter anderem zur Verbesserung der Benutzererfahrung und Leistungs-Optimierung. Weitere Einzelheiten sind unserer Cookie-Policy (<http://www.gfk.com/de/datenschutz/cookie-policy/>) zu entnehmen.

### Websites von Drittanbietern

Unsere Website kann Links zu Websites enthalten, die nicht mit GfK in Verbindung stehen und nicht von uns betrieben, kontrolliert oder verwaltet werden. Die hier ausgeführten Richtlinien und Praktiken gelten für diese Websites nicht. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Sicherheit oder den Schutz der Daten, die durch Dritte erhoben werden. Wir empfehlen Ihnen, die Betreiber dieser Websites direkt zu kontaktieren, um Informationen über deren Datenschutzpraktiken zu erhalten.

## 4 Erhebung von personenbezogenen Daten aus anderen Quellen

Unter bestimmten Umständen erheben wir auch personenbezogene Daten über Sie aus anderen Quellen als von Ihnen selbst. Wenn wir personenbezogene Daten über Sie von anderen Quellen erheben, wird diese Sie im Voraus über die Übermittlung informiert haben, oder wir informieren Sie beim ersten Kontakt darüber, dass wir Ihre personenbezogenen Daten erhalten haben und legen Ihnen alle gesetzlich vorgeschriebenen Informationen vor.

Dies kann beispielsweise der Fall sein, wenn Sie Ihre Kontaktdaten einem Dritten überlassen haben und wir mit diesem zusammenarbeiten, um Teilnehmer für unsere Marktforschungsprojekte zu gewinnen. Der Dritte übermittelt Ihre personenbezogenen Daten dann im Rahmen seiner Datenschutzbestimmungen und Ihrer Einwilligung an uns, damit wir Sie kontaktieren können.

Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die von Dritten erhoben wurden, über Crawling- und Analysetools wie Brandwatch ([www.brandwatch.com](http://www.brandwatch.com)), die Daten aus sozialen Medien archivieren, die über öffentliche Profile oder Kanäle in Netzwerken oder auf Plattformen sozialer Medien, wie Facebook, Twitter, Instagram, in öffentlichen Internetforen oder Bewertungsportalen für Online-Shops (z. B. eBay oder Amazon), gesammelt wurden. Wir können Informationen nutzen, die

Sie auf Plattformen sozialer Medien oder anderen Websites veröffentlicht haben, um unseren Kunden aggregierte Berichte und Links zu öffentlichen Informationen auf systematische Weise zur Verfügung zu stellen.

Wir können außerdem personenbezogene Daten bezüglich Werbung und relevanter Medieninhalte, die Teilnehmer an Marktforschungsstudien gesehen haben, aus anderen Quellen erheben, z. B. von Werbenetzwerken, Plattformen sozialer Medien sowie Betreibern von Websites und Apps. Wenn wir dies tun, holen wir die vorherige Einwilligung der Marktforschungsstudienteilnehmer in diese Datenerhebung ein und informieren sie über die Quellen, aus denen wir personenbezogene Daten über sie erheben. Wir nutzen solche Sekundärdaten zur Ergänzung der Daten, die wir von Teilnehmern an Marktforschungsstudien direkt erheben, um unseren Kunden bessere Einblicke zu gewähren.

## **5 Weitergabe von personenbezogenen Daten**

Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung legen wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu den nachfolgend beschriebenen Zwecken und gegenüber den nachfolgend benannten Dritten offen. GfK ergreift angemessene Schritte, um sicherzugehen, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit geltendem Recht verarbeitet, gesichert und übermittelt werden.

### **1. Innerhalb der GfK-Gruppe**

GfK ist Teil einer globalen Organisation (die „GfK-Gruppe“), bestehend aus mehreren Unternehmen innerhalb und außerhalb der Europäischen Union, die alle überwiegend von GfK SE in Deutschland gehalten werden. Ihre personenbezogenen Daten können an eines oder mehrere der mit der GfK-Gruppe verbundenen Unternehmen weitergegeben werden, wenn dies für die Datenverarbeitung und -speicherung erforderlich ist oder um Ihnen Zugang zu unseren Diensten zu gewähren, Unterstützung für Kunden oder Marktforschungsstudienteilnehmer bereitzustellen, Entscheidungen über Serviceverbesserungen oder zur Weiterentwicklung von Online-Inhalten zu treffen oder um andere, in Abschnitt 3 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen. Wir legen personenbezogene Daten der Teilnehmer an Marktforschungsprojekten nicht gegenüber Dritten außerhalb der GfK-Gruppe offen, es sei denn, die Teilnehmer haben ihre vorherige Zustimmung erteilt.

### **2. Externe Dienstleister**

Falls erforderlich, beauftragen wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverträgen andere Unternehmen und Personen mit der Ausführung bestimmter Aufgaben, die zu unseren Dienstleistungen beitragen. Wir können beispielsweise personenbezogene Daten an Dienstleister, Vertragspartner oder Anbieter, die unsere Datenbanken und Anwendungen verwalten, weitergeben, zum Zweck der Bereitstellung von Datenverarbeitungsdiensten oder der Übermittlung der von Ihnen angeforderten Informationen oder an Callcenter für die Zwecke der Bereitstellung von Support-Diensten oder zur Durchführung von Befragungen im Rahmen von Marktforschungsprojekten. Wir geben solche Daten nur in dem Umfang an externe Dienstleister weiter oder lassen diese darauf zugreifen, in dem dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Diese Daten dürfen von den externen Dienstleistern nicht für andere Zwecke genutzt werden, insbesondere nicht für ihre eigenen Zwecke oder die Zwecke Dritter. Die externen Dienstleister von GfK sind vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren.

### **3. Customer Relationship Management (CRM)**

Für die Zwecke des Customer Relationship Management (CRM) werden die Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift) unserer Kunden, Dienstleister oder sonstigen Vertragspartner auf den Servern unseres Servicepartners HubSpot in den USA gespeichert. Siehe Abschnitt 6 für unsere Richtlinie zur internationalen Datenübermittlung.

### **4. Unternehmensübertragungen**

Im Zusammenhang mit Neugründungen, Umstrukturierungen, Fusionen oder Veräußerungen oder anderen Übertragungen von Wirtschaftsgütern („Unternehmensübertragungen“) übermitteln wir Daten, einschließlich personenbezogener Daten, in angemessenem Umfang und sofern dies für die Unternehmensübertragung erforderlich ist, vorausgesetzt, die empfangende Partei stimmt zu, Ihre personenbezogenen Daten auf eine Weise zu behandeln, die den geltenden Datenschutzgesetzen entspricht. Wir stellen die Vertraulichkeit von personenbezogenen Daten kontinuierlich sicher und informieren betroffene Personen, bevor personenbezogene Daten anderen Datenschutzbestimmungen unterworfen werden.

### **5. Öffentliche Stellen**

Wir legen Ihre personenbezogenen Daten nur dann gegenüber öffentlichen Stellen offen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. GfK antwortet beispielsweise auf Anträge von Gerichten, Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden und anderen öffentlichen Stellen und Regierungsbehörden, wozu auch solche Behörden außerhalb des Landes Ihres Wohnsitzes zählen können.

## **6 Internationale Übermittlung von personenbezogenen Daten**

Unter bestimmten Umständen ist es außerdem erforderlich, dass GfK Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), sogenannte „Drittländer“, übermittelt. Solche Übermittlungen in Drittländer können alle unter Abschnitt 3 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten umfassen. Diese Datenschutzerklärung gilt auch dann, wenn wir personenbezogene Daten in Drittländer übermitteln, in denen ein anderes Datenschutzniveau vorherrscht als im Land Ihres Wohnsitzes. Insbesondere betrifft eine internationale Datenübermittlung folgende Szenarien:

### **1. Unternehmen der GfK-Gruppe**

Mit Unternehmen der GfK-Gruppe außerhalb der Europäischen Union bestehen unternehmensinterne Datenschutzvereinbarungen auf der Grundlage von Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission zum Schutz Ihrer Privatsphäre und zur Legitimierung von internationalen Datenübermittlungen erlassen wurden.

### **2. Sonstige Dritte außerhalb der EU/des EWR**

Jede Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb der GfK-Gruppe erfolgt nur mit Ihrer Kenntnis beziehungsweise mit Ihrer vorherigen Einwilligung. Jede Übermittlung von personenbezogenen Daten in Länder, für die kein Angemessenheitsbeschluss in Bezug auf das Datenschutzniveau von der Europäischen Kommission vorliegt, wie unter

[http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm) aufgeführt, erfolgt auf der Grundlage von vertraglichen Vereinbarungen, welche die von der Europäischen Kommission erlassenen Standardvertragsklauseln oder andere Garantien enthalten, die dem geltenden Recht entsprechen.

Unser Marketingpartner HubSpot, Inc., mit Sitz in Boston, MA, USA, nimmt am EU-US Privacy Shield Framework ([www.privacyshield.gov/welcome](http://www.privacyshield.gov/welcome)) teil und hat die Einhaltung der entsprechenden Vorgaben bestätigt.

## **7 Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Kindern**

GfK erhebt oder verarbeitet keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 16 Jahren – oder jünger – ohne vorherige Zustimmung der Erziehungsberechtigten. Falls wir davon Kenntnis erlangen, dass personenbezogene Daten eines Kindes unbeabsichtigt erhoben wurden, löschen wir diese Daten unverzüglich.

## **8 Verarbeitung von sensiblen Daten**

Wir können in bestimmten Fällen besondere Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten, die Sie betreffen („sensible Daten“). Sensible Daten sind personenbezogene Daten über die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, die Gewerkschaftszugehörigkeit sowie genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder zur sexuellen Orientierung einer Person. Wir können beispielsweise sensible Daten verarbeiten, die Sie öffentlich bekannt gemacht haben. Darüber hinaus können wir sensible Daten verarbeiten, wenn Sie dazu freiwillig Ihre vorherige, ausdrückliche und gesonderte Einwilligung in einem bestimmten Zusammenhang für einen konkreten Zweck erteilt haben, zum Beispiel im Rahmen Ihrer Teilnahme an einem Marktforschungsprojekt.

## **9 Sicherheit**

GfK nimmt das Thema Datensicherheit sehr ernst. Wir ergreifen alle erforderlichen physischen, elektronischen und administrativen Maßnahmen, um die Daten, die wir erheben, einschließlich personenbezogener Daten, vor unbeabsichtigter oder rechtswidriger Zerstörung, Verlust, Veränderung und nicht rechtmäßiger Offenlegung schützen und den nicht rechtmäßigen Zugriff auf übertragene, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete personenbezogene Daten zu verhindern. Unsere Richtlinien und Vorgehensweisen zur Informationssicherheit sind eng an die gemeinhin anerkannten internationalen Standards angepasst und werden regelmäßig überprüft und aktualisiert, wenn dies erforderlich ist, um unseren geschäftlichen Anforderungen, technologischen Veränderungen und regulatorischen Vorgaben gerecht zu werden. Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten wird ausschließlich denjenigen Mitarbeitern, Dienstleistern oder Unternehmen der GfK Gruppe gewährt, die diese Daten zur Erfüllung eines Geschäftszwecks oder zur Ausübung ihrer Pflichten kennen müssen.

Im Falle einer Verletzung der Datensicherheit, von der auch personenbezogene Daten betroffen sind, hält sich GfK an alle geltenden Gesetze bezüglich der Mitteilungspflicht im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten.

## 10 Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten. Dies gilt für alle Verarbeitungstätigkeiten, die in Abschnitt 3 dieser Datenschutzerklärung geregelt sind. GfK respektiert Ihre individuellen Rechte und wird angemessen auf Ihre Anliegen eingehen.

Im Folgenden finden Sie Informationen über die Rechte, die Ihnen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zustehen:

- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Basiert die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung, so sind Sie jederzeit berechtigt, diese Einwilligung unter Einhaltung der im jeweiligen Einwilligungsformular beschriebenen Vorgehensweise zu widerrufen. Wir stellen sicher, dass die Einwilligung auf demselben Weg widerrufen werden kann, auf dem sie erteilt wurde, z. B. auf elektronischem Weg. Bitte beachten Sie, dass Sie als Teilnehmer an einem Marktforschungsprojekt mit dem Widerruf Ihrer Einwilligung in der Regel auch Ihre Teilnahme an dem jeweiligen Projekt beenden und gegebenenfalls nicht länger Anspruch auf Vergütungen, Teilnahmeanreize, Aufwandsentschädigungen oder Prämien haben.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie können von uns die Berichtigung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, verlangen. Wir unternehmen angemessene Anstrengungen, um personenbezogene Daten, die sich in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle befinden und die laufend genutzt werden, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen richtig, vollständig, aktuell und relevant zu halten. In einigen Fällen stellen wir Internetportale zur Verfügung, über die Benutzer die Möglichkeit haben, ihre personenbezogenen Daten selbst zu prüfen und zu berichtigen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können von uns eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn
  - Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, solange wir die Richtigkeit überprüfen,
  - die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Einschränkung der Verarbeitung anstelle der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen,
  - wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger benötigen, Sie diese jedoch benötigen, um einen Rechtsanspruch geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen oder
  - Sie der Verarbeitung widersprechen, solange wir verifizieren, ob unsere berechtigten Gründe Vorrang vor den Ihrigen haben.
- **Auskunftsrecht:** Sie können von uns Informationen über Ihre personenbezogenen Daten verlangen, die wir verarbeiten, einschließlich Informationen zu den Kategorien der personenbezogenen Daten, die wir in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle haben, zum Nutzungszweck, von welcher Quelle, wenn nicht von Ihnen direkt, wir die personenbezogenen Daten erhoben haben und zu der Frage, wem gegenüber sie gegebenenfalls offengelegt wurden. Sie sind berechtigt, von uns eine kostenlose Kopie der personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir über Sie führen. Wir behalten uns vor, für jede weitere Kopie, die Sie anfordern, eine angemessene Gebühr zu verlangen.

- **Recht auf Übertragbarkeit:** Auf Ihre Aufforderung hin übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen, wenn dies technisch möglich ist und unter der Voraussetzung, dass die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung basiert oder für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist. Anstelle des Erhalts einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten können Sie verlangen, dass wir die Daten direkt an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen, den Sie auswählen, übermitteln.
- **Recht auf Löschung:** Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn
  - die personenbezogenen Daten für den Zweck, zu dem sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind;
  - Sie berechtigt sind, einer weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (siehe unten) und dieses Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung ausüben;
  - die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und es keine sonstige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt;
  - die personenbezogenen Daten auf unrechtmäßige Weise verarbeitet wurden;

es sei denn, die Verarbeitung ist erforderlich,

- um eine gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen, der zufolge wir die Daten verarbeiten müssen;
  - um gesetzliche Datenaufbewahrungsverpflichtungen zu erfüllen;
  - um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.
- **Widerspruchsrecht:** Sie sind jederzeit berechtigt, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund einer bestimmten Situation zu widersprechen, vorausgesetzt die Verarbeitung basiert nicht auf Ihrer Zustimmung, sondern auf unseren berechtigten Interessen oder den berechtigten Interessen Dritter. In einem solchen Fall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, es sei denn, wir können dafür überzeugende berechtigte Gründe und ein vorrangiges Interesse an der Verarbeitung oder in Bezug auf die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vorweisen. Falls Sie der Verarbeitung widersprechen, geben Sie bitte an, ob Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung durch uns wünschen.
  - **Beschwerderecht:** Im Falle eines mutmaßlichen Verstoßes gegen geltende Datenschutzgesetze können Sie eine Beschwerde bei der für GfK SE zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht in Ansbach) einreichen.

### Hinweis:

- **Bearbeitungszeit:** Wir werden uns bemühen, Ihrem Antrag innerhalb von 30 Tagen nachzukommen. Die Bearbeitungszeit kann sich jedoch aus bestimmten Gründen, die im Zusammenhang mit dem jeweiligen Recht oder der Komplexität Ihres Antrags stehen, verlängern.
- **Zugriffsbeschränkung:** In bestimmten Situationen können wir Ihnen den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt gewähren. Wenn wir Ihren Zugriffsantrag ablehnen, teilen wir Ihnen den Grund für die Ablehnung mit.
- **Keine Identifizierung:** In einigen Fällen sind wir anhand der Angaben in Ihrem Antrag möglicherweise nicht in der Lage, Ihre personenbezogenen Daten zu ermitteln. Zwei Beispiele für personenbezogene Daten, die wir nicht ermitteln können, wenn Sie uns Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse nennen:
  - Daten, die über Browser-Cookies gesammelt werden, es sei denn, Sie haben Ihre Zustimmung zur Nutzung von Cookies zu Marktforschungszwecken als Mitglied eines GfK-Online-Panels erteilt und sind zum Zeitpunkt Ihres Antrags weiterhin Mitglied dieses Panels,
  - Daten, die über öffentliche Websites sozialer Medien erhoben wurden, vorausgesetzt Sie haben Ihren Kommentar unter einem Nickname gepostet, der uns nicht bekannt ist.

In diesen Fällen, in denen wir Sie als betroffene Person nicht identifizieren können, können wir der Ausübung Ihres in diesem Abschnitt beschriebenen Rechts nicht nachkommen, es sei denn, Sie legen uns weitere Angaben vor, die Ihre Identifizierung ermöglichen.

- **Ausübung Ihrer Rechte:** Um Ihre Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte, zum Beispiel per E-Mail oder postalisch. Sie können sich auch direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Datenschutzerklärung.

## 11 Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Grundsätzlich löschen wir die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen oder über Sie verarbeiten, sobald sie nicht länger für den Zweck benötigt werden, zu dem sie ursprünglich erhoben wurden. Wir sind jedoch unter Umständen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten über einen längeren Zeitraum hinweg zu speichern.

Wir löschen nicht alle Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns auffordern, zukünftig davon abzusehen, Sie erneut zu kontaktieren. Zu diesem Zweck führt GfK Aufzeichnungen, die Informationen über Personen umfassen, die zukünftig nicht erneut kontaktiert werden möchten (z. B. in Form von Newslettern oder Anwerbungskampagnen für Marktforschungsprojekte). Wir betrachten Ihre Aufforderung als Zustimmung zur Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck des Führens solcher Aufzeichnungen, es sei denn, Sie erteilen uns anderslautende Anweisungen.

## 12 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzpraktiken nach eigenem Ermessen zu ändern sowie jederzeit Aktualisierungen und Änderungen dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Diese Datenschutzerklärung ist in der Version der letzten Überarbeitung, die jeweils oben auf dieser Seite angezeigt wird, gültig. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung, unter der sie erhoben wurden, es sei denn, uns liegt Ihre Einwilligung zu einem anderen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten vor.

## 13 Kontaktdaten

### Verantwortliche Stelle:

GfK SE  
Nordwestring 101  
90419 Nürnberg  
Germany

Vertreten durch:

Peter Feld (CEO)  
Christian Bigatà Joseph (CFO)

T +49 911 395-0 (Empfang), [gfk@gfk.com](mailto:gfk@gfk.com)

Aufsichtsratsvorsitz: Ralf Klein-Bölting

Sitz der Gesellschaft: Nürnberg  
Handelsregister beim Amtsgericht Nürnberg  
HRB 25014

### Datenschutzbeauftragter

Bitte wenden Sie sich bei Fragen zum Thema Datenschutz sowie in Ausübung Ihrer Rechte an unseren Datenschutzbeauftragten:

E-Mail: [dpo\\_germany@gfk.com](mailto:dpo_germany@gfk.com)